

## Belieferung von Haushaltkund:innen mit Energie

Stand: 07.01.2025 (06:00 Uhr) – Werte inkl. November 2024<sup>1</sup>

### Einleitung

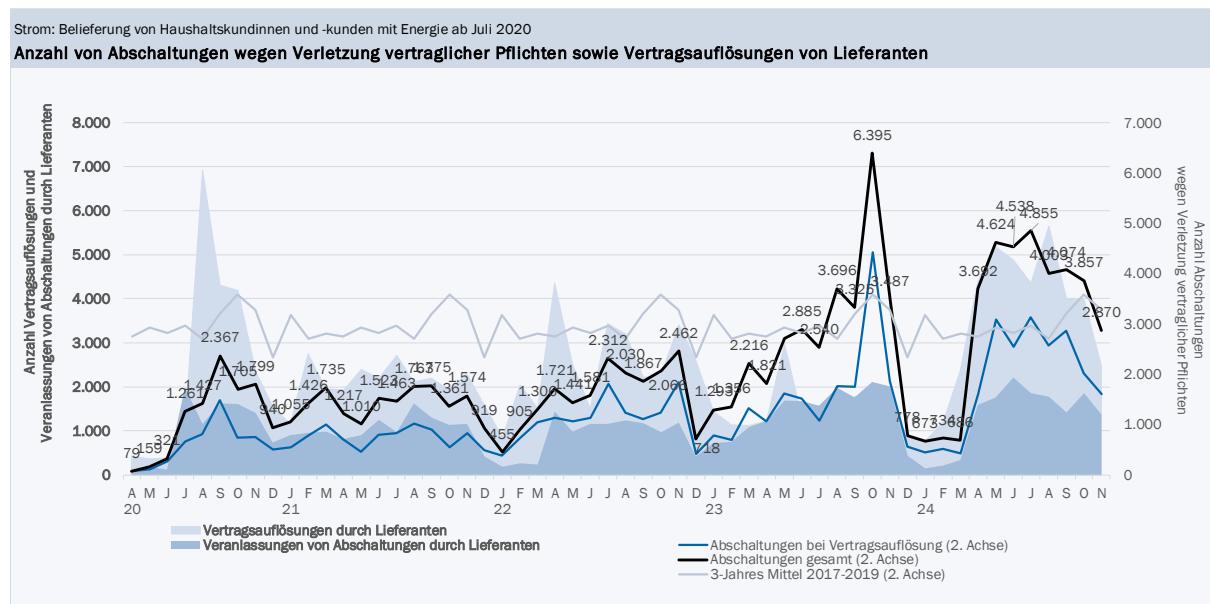
Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **November 2024**.

### Ergebnisse – Strom

#### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Im November 2024 wurden mit 2.870 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten deutlich weniger Abschaltungen wie im Oktober 2024 gemeldet (3.857 Abschaltungen, - 26% im Vergleich zum Vormonat). Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen (2.485) fiel noch deutlicher im Vergleich zu Oktober (3.994, - 38%; vgl. Abbildung 1).

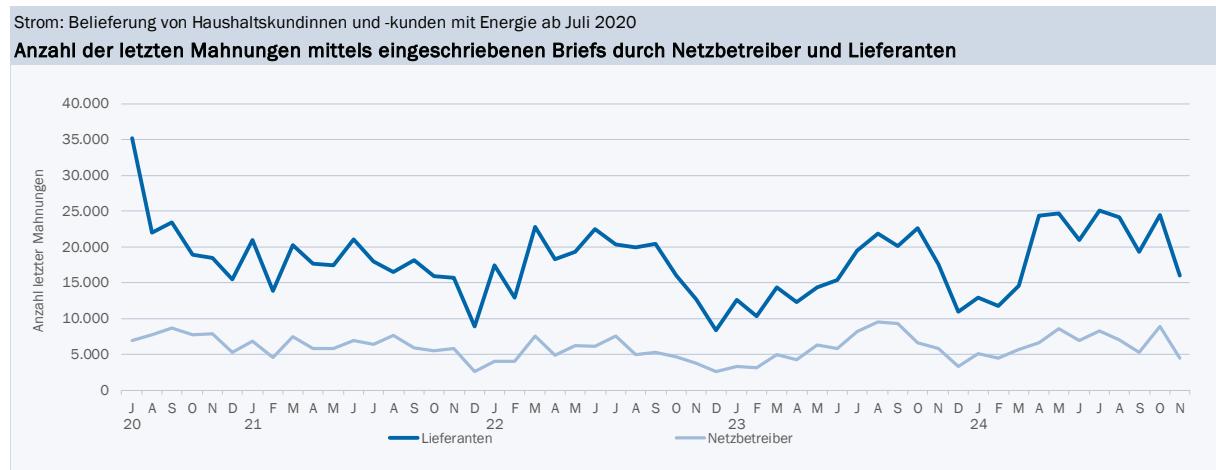
**Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**



weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenen Brief zu erfolgen.

Im November fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Netzbetreibern deutlich im Vergleich zum Vormonat (4.392, - 51% im Monatsvergleich), bei Lieferanten auch deutlich (15.998 letzte Mahnungen; - 35% gegenüber Oktober 2024, vgl. Abbildung 2).

**Abbildung 2: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020**

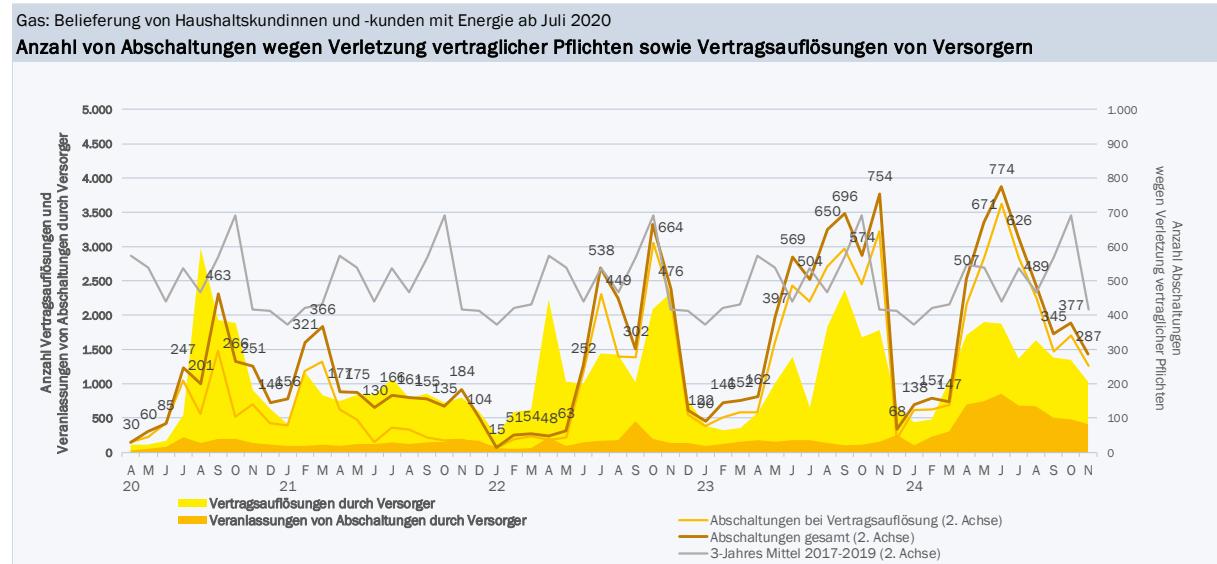


## Ergebnisse - Gas

### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Im November 2024 wurde mit 287 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten wieder weniger Abschaltungen gemeldet. Im Vergleich zum Vormonat (377 Abschaltungen im Oktober 2024) hat sich die Anzahl der Abschaltungen wegen vertraglicher Pflichten um 24 Prozent reduziert. Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen fiel auf 1.031 im Vergleich zu Oktober 2024 (1.351, - 24% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 3).

**Abbildung 3: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**

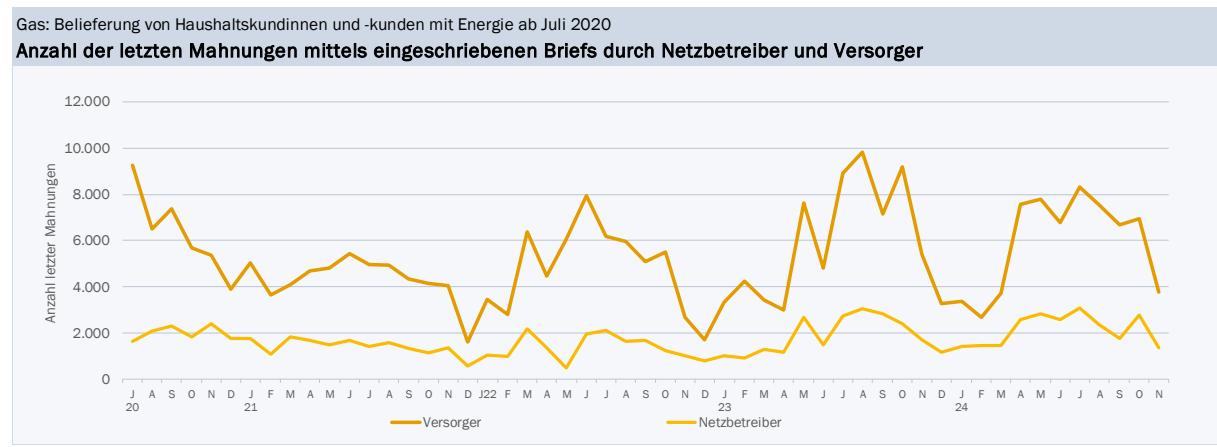


## Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im November 2024 fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern sehr deutlich (3.786, - 46% im Vergleich zum Vormonat). Bei Verteilernetzbetreibern fiel die Anzahl der letzten Mahnungen noch deutlicher (1.364 letzte Mahnungen, - 51% im Vergleich zum Vormonat, vgl. Abbildung 4).

**Abbildung 4: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020**



## Ergebnisse - Grundversorgung

Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innen-gruppe von den Energieunternehmen bereits beliefert wird.

Die Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung ist über den gesamten Verlauf der Pandemie nahezu konstant auf sehr niedrigem Niveau verweilt (vgl. Abbildung 5). Erst ab Sommer 2022 zeigt sich ein zuerst langsamer, spätestens ab September 2022, und besonders dann im Jänner 2023, aber ein deutlicher Anstieg der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung – allerdings konzentriert bei einer sehr geringen Anzahl von Lieferanten. Im März 2024 wurden mit 10.128 Strom-Kundinnen erstmalig wieder deutlich weniger Kund:innen in der Grundversorgung gemeldet wie im Vormonat (- 33% im Vergleich zu Februar 2024).

Im April 2024 kam es allerdings aufgrund einer Änderung des Tiroler Landesgesetzes zur Grundversorgung zu einem starken Anstieg bei der Grundversorgung. Nunmehr werden 37.374 Berufungen auf die Grundversorgung gemeldet, was fast einer Vervierfachung der Grundversorgung (+270%) seit dem Vormonat entspricht. Dies basiert allerdings nicht mehr aufgrund einer „Berufung“ darauf von Seiten der Haushaltskund:innen, sondern, weil die größten Tiroler Energieversorgungsunternehmen gemäß §66 Abs. 6 Tiroler Elektrizitätsgesetz 2012 Verbraucher:innen und Kleinunternehmen, die über keinen Liefervertrag verfügen, auch dann nach den Regeln der Grundversorgung mit elektrischer Energie zu beliefern haben, wenn sie sich nicht darauf berufen. Aufgrund dieser rechtlichen Unterschiede innerhalb Österreichs ist somit ab April 2024 die Vergleichbarkeit der Angaben zur Anzahl der Berufungen auf die Grundversorgung sowohl im Zeitvergleich als auch in Hinblick auf die rechtliche Wirkung der Grundversorgung nicht mehr gewährleistet. Um auch diese Entwicklung weiterhin zu zeigen, werden in Abbildung 5 Angaben zur Grundversorgung auch ohne Tirol dargestellt. So gesehen kam es im April mit 9.389 Berufungen auf die Grundversorgung zu einem weiteren Rückgang in Österreich (ohne Tirol<sup>2</sup>) gegenüber März 2024 (- 4%).

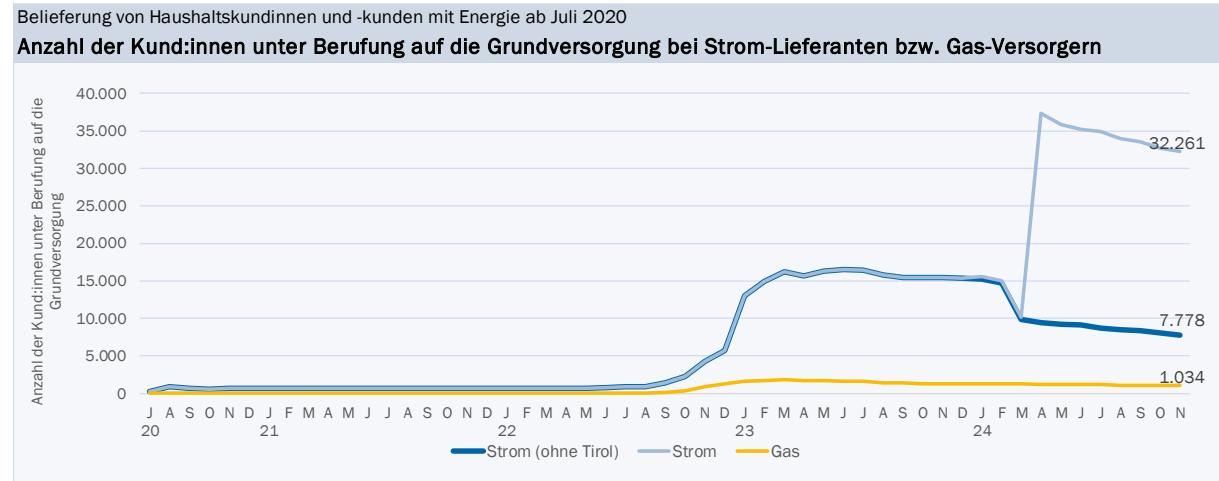
Im November werden nun 32.261 Kund:innen unter Berufung auf Grundversorgung in ganz Österreich gemeldet. Dies entspricht einem Rückgang von 1% gegenüber Oktober (32.717). Außerhalb Tirols beläuft sich die Anzahl der Grundversorgungen im November auf 7.778, um ca. 3% weniger als im Oktober (8.030).

In Gas, wo keinerlei rechtliche Änderungen stattfanden, meldeten die Versorger 1.034 Kund:innen, unter Berufung auf die Grundversorgung (Oktober 1.046; -1%).

---

<sup>2</sup> Dazu werden Angaben von eindeutig Tirol zuordenbaren und ausschließlich dort aktiven Unternehmen von der Gesamtanzahl an Berufungen auf die Grundversorgung abgezogen.

**Abbildung 5: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020**



Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 07.01.2025 (06:00 Uhr).

**Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab Oktober 2023**

Strom: Belieferung von Haushaltkundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Oktober 2023																		
	O	2	3	N	D	J	2	4	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
<b>Netzbetreiber</b>	Abschaltungen																	
	...bei Vertragsauflösung	4.421	1.865	564	449	526	434	1.605	3.086	2.538	3.137	2.579	2.873	2.010	1.607			
	...bei Aussetzung	1.974	1.622	214	224	208	252	2.087	1.538	2.000	1.718	1.424	1.201	1.847	1.263			
	Letzte Mahnungen	6.630	5.807	3.334	5.077	4.442	5.722	6.656	8.604	6.868	8.216	7.023	5.233	8.920	4.392			
	Grundversorgung	8.851	8.896	8.871	8.792	8.391	4.012	31.367	29.951	29.340	29.377	28.597	28.201	27.742	27.499			
	Vorauszahlungszähler	807	740	713	656	643	644	625	590	568	558	538	526	516	477			
<b>Lieferanten</b>	Vertragsauflösungen	1.768	1.454	904	770	1.201	2.368	4.393	5.172	4.884	4.364	5.648	4.001	3.994	2.485			
	Veranlassungen von Abschaltungen	2.110	2.006	437	154	220	332	1.586	1.763	2.221	1.867	1.774	1.424	1.861	1.375			
	Letzte Mahnungen	22.575	17.560	10.913	12.893	11.755	14.517	24.371	24.698	20.904	25.072	24.155	19.342	24.496	15.998			
	Grundversorgung	15.480	15.420	15.310	15.533	15.001	10.128	37.374	35.832	35.187	34.865	33.933	33.491	32.717	32.261			

Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 07.01.2025 (06:00 Uhr).

Gas: Belieferung von Haushaltkundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Oktober 2023																		
	O	2	3	N	D	J	2	4	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
<b>Netzbetreiber</b>	Abschaltungen																	
	...bei Vertragsauflösung	490	645	38	122	126	138	433	569	726	567	450	295	340	252			
	...bei Aussetzung	84	109	30	16	31	9	74	102	48	59	39	50	37	35			
	Letzte Mahnungen	2.409	1.705	1.176	1.442	1.464	1.479	2.597	2.841	2.582	3.102	2.377	1.773	2.781	1.364			
	Grundversorgung	118	99	100	104	116	111	118	96	94	97	97	84	73	70			
	Vorauszahlungszähler	69	69	65	61	61	61	43	57	56	53	53	52	54	30			
<b>Versorger</b>	Vertragsauflösungen	1.677	1.777	672	441	487	1.043	1.711	1.895	1.878	1.372	1.631	1.379	1.351	1.031			
	Veranlassungen von Abschaltungen	109	152	251	99	229	302	697	742	848	684	669	503	479	407			
	Letzte Mahnungen	9.205	5.408	3.264	3.387	2.681	3.719	7.567	7.786	6.792	8.299	7.532	6.674	6.949	3.786			
	Grundversorgung	1.320	1.271	1.250	1.330	1.329	1.298	1.221	1.201	1.181	1.129	1.110	1.084	1.046	1.034			

Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 07.01.2025 (06:00 Uhr).