

Jahresbericht 2013 der OÖ. Ferngas Netz GmbH gemäß § 106 Abs 2 Z 4 GWG 2011

Jahresbericht 2013

der

OÖ. Ferngas Netz GmbH

gemäß § 106 Abs 2 Z 4 GWG 2011
(zuletzt in der Fassung BGBl I 2011/107)

Inhaltsverzeichnis

1. Organisatorisches	2
2. Getroffene Maßnahmen im Rahmen der Gleichbehandlung	2
2.1. Gleichbehandlungsprogramm	2
2.2. Gleichbehandlungsmanagement	2
2.2.1. Schulungsmaßnahmen	2
2.2.2. Öffentlichkeitsarbeit	3
2.2.3. Vertragsmanagement	3
2.2.4. Jährlicher Hinweis auf den Verhaltenskodex	3
3. Sicherstellung der Unterscheidbarkeit zwischen Netzbetreiber und integriertem Versorger durch den Kunden	3
4. Sicherstellung der vertraulichen Behandlung von wirtschaftlich sensiblen Informationen (Sanktionen, disziplinarische Maßnahmen)	4

1. Organisatorisches

Der Jahresbericht 2013 bezieht sich auf das Geschäftsjahr 2012/2013.

In organisatorischer Hinsicht gibt es im Vergleich zum Vorjahr geringfügige Änderungen. Die Eigentümerstruktur der OÖ. Ferngas Netz GmbH ist unverändert geblieben und ist diese daher weiterhin eine 100%-Tochtergesellschaft der Oberösterreichischen Ferngas Aktiengesellschaft. Die OÖ. Ferngas Netz GmbH ist nach wie vor als Schwestergesellschaft zur Vertriebsgesellschaft OÖ. Gas-Wärme GmbH eingerichtet. Mit Wirksamkeit 01.10.2012 wurde die Abteilung Informationstechnologie von der OÖ. Ferngas Netz GmbH in die Energie AG Oberösterreich Business GmbH ausgegliedert. In der OÖ. Ferngas Netz GmbH wurde ein IT-Demandmanagement mit einem Mitarbeiter und einer Mitarbeiterin eingerichtet und wurde zwischen der OÖ. Ferngas Netz GmbH und der Energie AG Oberösterreich Business GmbH ein Dienstleistungsvertrag abgeschlossen.

Als Gleichbehandlungsbeauftragter ist weiterhin Mag. Dominic Plecr PLL.M. bestellt, der als Jurist in der Abteilung Recht & Liegenschaftsservice der OÖ. Ferngas Netz GmbH tätig ist.

2. Getroffene Maßnahmen im Rahmen der Gleichbehandlung

2.1. Gleichbehandlungsprogramm

Das Gleichbehandlungsprogramm sowie die dieses umsetzende interne Richtlinie „Diskriminierungsfreies Verhalten im liberalisierten Erdgasmarkt“ wurden im Mai 2013 adaptiert. Das aktuelle Gleichbehandlungsprogramm der OÖ. Ferngas Netz GmbH, das auch auf deren Website veröffentlicht ist, liegt bei.

Durch die unter 2.2.1. genannten Schulungsmaßnahmen sowie der Einbeziehung des Gleichbehandlungsbeauftragten bei kundenrelevanten Vorhaben wird die Einhaltung des Gleichbehandlungsprogrammes sichergestellt. Die Überwachung des Gleichbehandlungsprogrammes erfolgt durch stichprobenartige Überprüfung durch den Gleichbehandlungsbeauftragten.

2.2. Gleichbehandlungsmanagement

2.2.1. Schulungsmaßnahmen

Durch die Abteilungsleiter der OÖ. Ferngas Netz GmbH – sowie durch deren Dienstleister, sofern erforderlich – erfolgt jährlich ein Hinweis auf den Inhalt der internen Richtlinie 4 samt schriftlich dokumentierten Verhaltenskodex, in dem das Verhalten bei Versorgerwechsel, Datenaustausch, Datenzugriff sowie gegenüber Netzbenutzern zusammengefasst ist.

Durch diesen Hinweis bzw. die Information über den Inhalt dieser Unterlagen wird ein entsprechender Schulungs- und Sensibilisierungseffekt erzielt.

Jahresbericht 2013 der OÖ. Ferngas Netz GmbH gemäß § 106 Abs 2 Z 4 GWG 2011

Darüber hinaus wird von MitarbeiterInnen der Netzgesellschaft jährlich eine Schulungsveranstaltung über die Grundlagen der Gaswirtschaft abgehalten, bei der unter anderem auch auf die Gleichbehandlungsthematik eingegangen wird. Für neue MitarbeiterInnen der Unternehmensgruppe der Oberösterreichischen Ferngas Aktiengesellschaft, insb. der OÖ. Ferngas Netz GmbH, gibt es eine Empfehlung zur Teilnahme an dieser Veranstaltung, der in der Praxis auch nachgekommen wird.

Bei Bedarf erfolgt auch eine entsprechende Information bzw. Schulung durch den Gleichbehandlungsbeauftragten.

2.2.2. Öffentlichkeitsarbeit

Insbesondere im Zusammenhang mit Internetauftritt, Kundenmailings, Werbemaßnahmen und Presseaktivitäten wurde vorab eine Abstimmung hinsichtlich der Diskriminierungsfreiheit der getroffenen Maßnahmen mit dem Gleichbehandlungsbeauftragten durchgeführt.

Auf der Website der OÖ. Ferngas Netz GmbH ist nunmehr das Gleichbehandlungsprogramm sowie eine Kontaktadresse für Fragen der Gleichbehandlung veröffentlicht.

2.2.3. Vertragsmanagement

Insbesondere bei der Gestaltung von Vertragsentwürfen bzw. bei der Abwicklung von Verträgen wurde vom Gleichbehandlungsbeauftragten auf den Aspekt der Nichtdiskriminierung besonderes Augenmerk gelegt.

2.2.4. Jährlicher Hinweis auf den Verhaltenskodex

Die Vornahme des jährlichen Hinweises auf den Verhaltenskodex wurde dem Gleichbehandlungsbeauftragten von den relevanten Stellen schriftlich nachgewiesen.

3. Sicherstellung der Unterscheidbarkeit zwischen Netzbetreiber und integriertem Versorger durch den Kunden

Die OÖ. Ferngas Netz GmbH und die Vertriebschwestergesellschaft OÖ. Gas-Wärme GmbH sind sowohl aufgrund ihrer Firma als auch ihres Logos eindeutig unterscheidbar und ist eine diesbezügliche Verwechslung ausgeschlossen. Die Unterscheidungsmerkmale liegen einerseits im jeweils völlig unterschiedlichen Firmenwortlaut und andererseits in den drei verschiedenen Schriftarten, in denen die Logos gestaltet sind. Die Verwendung der Groß- bzw. der Kleinschreibung in den Logos ist ein weiteres deutliches Unterscheidungsmerkmal. Die OÖ. Ferngas Netz GmbH und die OÖ. Gas-Wärme GmbH treten nicht unter einer einheitlichen Dachmarke auf. Seit dem Geschäftsjahr 2012/13 verfügt die OÖ. Ferngas Netz GmbH zudem über ein adaptiertes Logo, das einer noch deutlicheren Unterscheidung dient (siehe dazu das im gegenständlichen Jahresbericht verwendete Logo).

Darüber hinaus verfügen beide Unternehmen über jeweils eigene Telefonnummern sowie Hotlines. Weiters hat jedes Unternehmen einen eigenständigen Internetauftritt über eine eigene Homepage.

4. Sicherstellung der vertraulichen Behandlung von wirtschaftlich sensiblen Informationen (Sanktionen, disziplinaire Maßnahmen)

Für die OÖ. Ferngas Netz GmbH gelten all jene Daten als vertraulich, zu deren Geheimhaltung sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet ist. Insb. sind durch das Gaswirtschaftsgesetz 2011 sowie der darauf basierenden Verordnungen und die geltenden Marktregeln die Datenweitergabe, Datenveröffentlichung und Datengeheimhaltung zwischen den Marktteilnehmern in entsprechender Weise geregelt. Die OÖ. Ferngas Netz GmbH geht davon aus, dass die in den Marktregeln definierten Datenaustauschprozesse die Schutz- und Informationserfordernisse (wirtschaftlich sensibel bzw. vorteilhaft) bereits entsprechend respektieren und berücksichtigen. Eine Weitergabe von Daten/Informationen erfolgt daher nur in Übereinstimmung mit den soeben angeführten Vorschriften. Zudem ist ein auf Rollen basierendes Zugriffsberechtigungskonzept im SAP vorhanden.

Bei Verstoß gegen die vertrauliche Behandlung von wirtschaftlich sensiblen bzw. vorteilhaften Daten oder gegen die interne Richtlinie 4 „Diskriminierungsfreies Verhalten im liberalisierten Erdgasmarkt“ drohen die gleichen Sanktionen bzw. disziplinären Maßnahmen, wie bei sonstigen arbeitsrechtlichen Verfehlungen/Verstößen, in Abhängigkeit der Schwere des Verstoßes. Jedenfalls wird mit den betroffenen MitarbeiterInnen die zukünftige Handlungsweise in gleichgelagerten Fällen erörtert.

Im Jahr 2013 sind keine Problemfälle im Zusammenhang mit den Regelungen des Gleichbehandlungsprogrammes bzw. dessen interner Umsetzung in der Richtlinie 4 „Diskriminierungsfreies Verhalten im liberalisierten Erdgasmarkt“ aufgetreten und mussten deshalb auch keine Sanktionen ergriffen werden.