



E-CONTROL

# WIE FINDE ICH DEN PASSENDEN STROM- ODER GASANBIETER?



**PROFITIEREN.**  
WO IMMER SIE ENERGIE BRAUCHEN.

## Hohes Einsparpotenzial bei den Strom- und Gaskosten








Um festzustellen, ob auch Sie mit einem Lieferanten- oder Produktwechsel bares Geld sparen können, verwenden Sie am besten den Tarifikalkulator der E-Control.

**[www.e-control.at/tarifkalkulator](http://www.e-control.at/tarifkalkulator)**

### Wie funktioniert der Tarifikalkulator?

- > Geben Sie Ihre **Postleitzahl und Ihren Jahresverbrauch für Strom oder Gas in kWh** ein. Diesen finden Sie auf Ihrer letzten Jahresabrechnung. Sollten Sie diese nicht zur Hand haben, geben Sie einfach Ihre Haushaltsgröße an. Falls Sie übersiedeln, setzen Sie das entsprechende Häkchen. Dann klicken Sie „Start“.
- > Sie erhalten auf der Ergebnisseite eine **Übersichtsliste mit allen für Sie in Frage kommenden Angeboten**, gereiht vom günstigsten bis zum teuersten. Sie sehen dabei die Jahresgesamtkosten und die mögliche Ersparnis.

*Haben Sie schon einmal den Lieferanten oder das Produkt gewechselt, dann wählen Sie bitte auf der Ergebnisseite Ihren aktuellen Lieferanten und Ihr Produkt!*

- > Diese Ergebnisliste können Sie nach **verschiedenen Kriterien filtern**, um ein für Sie maßgeschneidertes Angebot zu finden:
  - > inklusive oder ohne Berücksichtigung der Neukundenrabatte 
  - > Preismodelle mit Preisgarantie  oder ohne  oder mit automatischer Preisanpassung 
  - > Eigenschaften, wie Ökostrom , Gesamtrechnung für Energie & Netz  oder Produkte, die kein Internet voraussetzen 

- > Auf der Seite „**Details & Rabatte**“ finden Sie zu jedem Produkt Informationen über alle Kostenanteile, den Energiemix, die Vertragskonditionen und alle Kontaktdaten zum Anbieter.



## In drei Schritten zum neuen Lieferanten

Der Wechsel ist immer kostenlos und in kurzer Zeit erledigt.

### > **Schritt 1: Lieferanten auswählen**

Rufen Sie den Tarifikalkulator der E-Control auf und suchen Sie den für Sie besten Strom- und Gaslieferanten aus.

### > **Schritt 2: Vertragsformular ausfüllen**

Sie können das Formular direkt auf der Website des Wunschlieferanten ausfüllen. Oder Sie drucken den Vertrag aus und übermitteln das unterschriebene Dokument per E-Mail oder Post. Welche Möglichkeiten es gibt, hängt vom ausgewählten Produkt ab.



### > **Schritt 3:**

#### **Absenden und los geht's**

Nachdem Sie das Vertragsformular ausgefüllt und an den neuen Anbieter übermittelt haben, erledigt dieser alles Weitere für Sie. **WICHTIG:** Sie müssen Ihren alten Vertrag nicht kündigen, das macht der neue Lieferant in Ihrem Namen.

**Tipp:** Nehmen Sie für den Lieferantenwechsel Ihre letzte Jahresrechnung zur Hand. Darauf finden Sie alle Daten, die Sie für den Wechsel brauchen:



- > Ihren **Jahresverbrauch**
- > **Name und Adresse**, auf die Ihre Anlage läuft
- > **Zählpunktbezeichnung**

Die Zählpunktbezeichnung dient zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Verbrauchsstelle. Sie besteht aus einer 33-stelligen Nummer, die mit AT beginnt (ähnlich aufgebaut wie die IBAN). Sie wird auf Ihrer Energierechnung angeführt.

## Sie haben noch Fragen?

- > **Wann kann ich meinen Lieferanten wechseln?**

Ein Wechsel ist grundsätzlich jederzeit möglich, wobei auf eine eventuelle Vertragsbindung beim bisherigen Lieferanten zu achten ist. Diese Bindefristen sind von Unternehmen zu Unternehmen verschieden, dürfen aber ein Jahr nicht überschreiten.



- > **Wie lange dauert der Lieferantenwechsel?**

Der Wechsel dauert im Allgemeinen drei Wochen.

- > **Wie wird der Zählerstand beim Wechsel ermittelt?**

In der Regel schätzt Ihr Netzbetreiber Ihren Verbrauch zum Wechseltermin. Wir empfehlen Ihnen aber, den

Zählerstand selbst abzulesen und dem Netzbetreiber bekannt zu geben.

Nachdem der Lieferantenwechsel abgeschlossen ist, erhalten Sie von Ihrem bisherigen Lieferanten eine Endabrechnung.

> **Kostet der Wechsel etwas?**

Nein! Es entstehen keine Kosten für Sie. Auch ein Umbau an Ihrer Anlage bzw. Zählereinrichtung ist in keinem Fall notwendig!



> **Wer schickt in Zukunft die Rechnung(en)?**

Manche Lieferanten stellen Energie- und Netzkosten gemeinsam in Rechnung. In diesem Fall bekommen Sie als Kunde nur eine Rechnung vom Energielieferanten, in der auch die Netzkosten beinhaltet sind. Ihr Lieferant führt die Netzkosten an Ihren Netzbetreiber ab.

Andere Lieferanten stellen keine gemeinsame Rechnung für Energie- und Netzkosten. Dann erhalten Sie zwei getrennte Rechnungen – die Rechnung für die Energiekosten von Ihrem Lieferanten und die Rechnung für die Netzkosten sowie Steuern und Abgaben von Ihrem Netzbetreiber. Die Information, welcher Lieferant wie abrechnet, finden Sie im Tarifikalkulator.





**Sie haben noch Fragen?**

**E-CONTROL**

## **E-CONTROL ENERGIE-HOTLINE**

**Sie wollen weniger für Strom oder Gas bezahlen und zu einem günstigeren Lieferanten wechseln?**

**Sie denken, dass Ihre Strom- oder Gasrechnung nicht stimmt?**

Die Energie-Hotline der E-Control steht Ihnen für diese und andere Fragen rund um Strom und Gas zur Verfügung.

Informieren Sie sich telefonisch und unkompliziert.

Montags bis donnerstags von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr und freitags von 8:30 Uhr bis 15:30 Uhr.

Tel.: 0810 10 25 54

(österreichweit zum Tarif von 0,044 Euro/Minute)

E-Mail: [hotline@e-control.at](mailto:hotline@e-control.at)

Brief: E-Control Hotline, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

Kein Parteienverkehr

## **E-CONTROL SCHLICHTUNGSSTELLE**

**Bei Schwierigkeiten oder Problemen mit einem Strom- oder Gasunternehmen steht Ihnen die Schlichtungsstelle der E-Control gerne zur Seite.**

Tel.: +43 1 24 7 24-444, Fax: +43 1 24 7 24-900

E-Mail: [schlichtungsstelle@e-control.at](mailto:schlichtungsstelle@e-control.at)

Ihre Zuschrift sollte eine möglichst genaue Sachverhaltsdarstellung und alle relevanten Unterlagen (z.B. Rechnungen) enthalten.

## **E-CONTROL ENERGIESPAR-CHECK**

Der Energiespar-Check kalkuliert die Energie, die Sie in etwa bei Strom, Wärme und beim Autofahren pro Jahr verbrauchen und wie viel Sie diese kostet. Wählen Sie verschiedene Optimierungsmöglichkeiten aus und sehen Sie sofort, an welchen Stellen Sie einsparen könnten und wie viel.

Surftipp: [www.e-control.at/energiespar-check](http://www.e-control.at/energiespar-check)

## **SIE HABEN WEITERE FRAGEN?**

Mehr Informationen und Antworten zu Fragen rund um Strom und Gas finden Sie auch hier:

<https://frag.e-control.at>

[www.twitter.com/energiecontrol](https://www.twitter.com/energiecontrol)

[www.facebook.com/energie.control](https://www.facebook.com/energie.control)