



E-Control Energie-Hotline

0810 10 25 54 (Österreichweit zum Tarif von 0,044 Euro/Minute)

oder schreiben Sie uns: hotline@e-control.at

gern auch per Post: E-Control Hotline, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

„Wer ist mein günstigster Strom- oder Gaslieferant?“

„Wie funktioniert der Lieferantenwechsel?“

„Stimmt meine Rechnung?“

Die Energie-Hotline der E-Control steht Ihnen für diese und andere Fragen rund um die Themen Strom, Gas und Öko-Energie zur Verfügung. Informieren Sie sich telefonisch und unkompliziert.

Montag bis Donnerstag von 8:30 Uhr bis 17:30 Uhr
und Freitags von 8:30 Uhr bis 15:30 Uhr



E-Control Schlichtungsstelle

E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at

Tel.: +43 1 24724-444, **Fax:** +43 1 24724-900

„Meine Strom- oder Gasrechnung ist nicht korrekt!“

„Wir haben Ärger beim Netzzugang für unser neues Haus!“

„Mir droht die Abschaltung, was kann ich tun?“

Bei Schwierigkeiten oder Problemen mit einem Strom- oder Gasunternehmen steht Ihnen die Schlichtungsstelle der E-Control gerne zur Seite.

Ihre Zuschrift sollte eine möglichst genaue Sachverhaltsdarstellung und alle relevanten Unterlagen (z.B. Rechnungen) enthalten.

Energiekosten sparen kann so einfach sein.



Der E-Control Tarifikalkulator

Der Tarifikalkulator berechnet für Sie das günstigste Strom- und Gas-Angebot. Dazu brauchen Sie lediglich Ihre Postleitzahl sowie Ihren Strom- bzw. Gas-Jahresverbrauch in kWh einzugeben.

Surftipp: www.e-control.at/tarifikalkulator



Frag doch die E-Control

Sie haben eine Frage zu Strom oder Gas? Die Experten der E-Control helfen Ihnen gerne weiter! Einfach online auf frag.e-control.at Ihre Frage stellen und rasch Antwort bekommen!

Surftipp: www.e-control.at/frag-doch-die-e-control

Das Energieportal: www.e-control.at
Facebook: www.facebook.com/energie.control
twitter: www.twitter.com/energiecontrol



E-CONTROL