

## marktregeln

---

**Von:** Barbara Wieczorek <bwieczorek@sbstmk.at>  
**Gesendet:** Donnerstag, 7. April 2022 15:42  
**An:** marktregeln  
**Cc:** 'eva.hinterwirth@asb-gmbh.at'  
**Betreff:** Stellungnahme Begutachtungsentwurf RatenzahlungsVO

Sehr geehrte Damen und Herren!

Zum Begutachtungsentwurf RatenzahlungsVO wird von der Schuldnerberatung Steiermark GmbH wie folgt Stellung genommen: Die Schuldnerberatung Steiermark GmbH begrüßt die RatenzahlungsVO. Um die Zahlungen flexibler gestalten zu können, sollten auch andere Intervalle als monatliche Raten möglich sein. z.B. halb – oder vierteljährlich, wenn z.B. Sonderzahlungen erfolgen. Aufgrund der Teuerungswelle, ist in vielen Bereichen mit erhöhten Ausgaben und Nachzahlungen zu rechnen, daher sollte auch eine kostenfreie Stundungsmöglichkeit in Betracht gezogen werden. Keinesfalls sollten durch diese Angebote zusätzliche Kosten für Energiekund\*innen entstehen.

Werden von den Energiekund\*innen die laufenden Energiekosten bezahlt, darf es, nur aufgrund der Nichteinhaltung der Ratenzahlungen für den Rückstand, nicht zu einem Abschalten der Kundenanlage bzw. zu einer Kündigung durch den Stromlieferanten kommen.

Wir ersuchen unsere Anmerkungen zu berücksichtigen und verbleiben

**mit freundlichen Grüßen**

**Mag<sup>a</sup> Barbara Wieczorek**

Schuldnerberatung Steiermark GmbH  
Wiener Straße 60  
8605 Kapfenberg

tel: 03862/ 27 500  
fax: 03862/ 27 500 -630  
mail: [barbara.wieczorek@sbstmk.at](mailto:barbara.wieczorek@sbstmk.at)  
web: [www.schuldnerInnenberatung.at](http://www.schuldnerInnenberatung.at)



*Diese Nachricht wird von der Schuldnerberatung Steiermark GmbH versendet und ist für den ausschließlichen Gebrauch des Adressaten bestimmt, kann privilegierte, vertrauliche oder auf andere Weise von der Veröffentlichung ausgeschlossene Informationen enthalten. Sollten Sie nicht der Adressat, ein Angestellter oder Vertreter des Adressaten sein, sind Sie nicht autorisiert, diese Nachricht, die angeschlossenen Dateien oder irgendeinen Teil davon zu lesen, zu drucken, zu behalten, zu kopieren oder weiterzugeben. Wenn Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, bitte verständigen Sie uns sofort per E-Mail und vernichten Sie alle Kopien (elektronische oder andere Kopien) dieser Nachricht.*