

## Belieferung von Haushaltskund:innen mit Energie

Stand: 18.01.2023 (06:00 Uhr) – Werte inkl. November 2022<sup>1</sup>

### Einleitung

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **November 2022**.

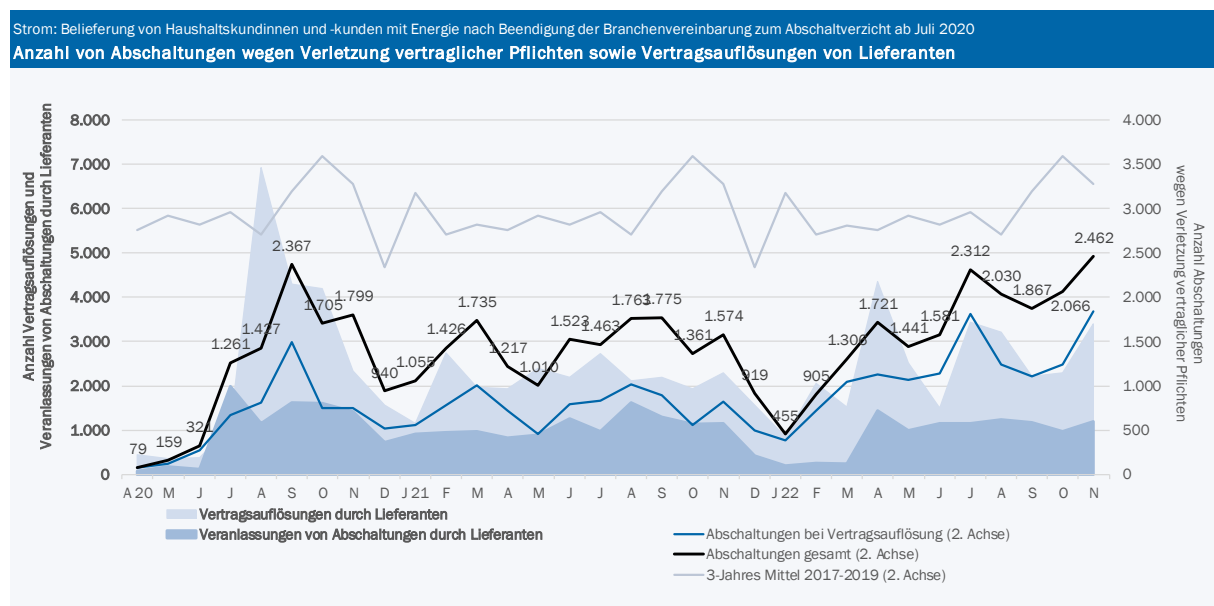
### Ergebnisse - Strom

#### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind nach wie vor unter dem mehrjährigen Mittel vor der Corona Pandemie.

Im November 2022 wurden mit 2.462 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten wieder deutlich mehr Abschaltungen als im Oktober gemeldet (2.066 Abschaltungen, + 19% im Vergleich zum Vormonat). Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen stieg deutlich auf 3.403 (Oktober: 2.296, + ° 48% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 1).

**Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 17.01.2023 (06:00 Uhr).

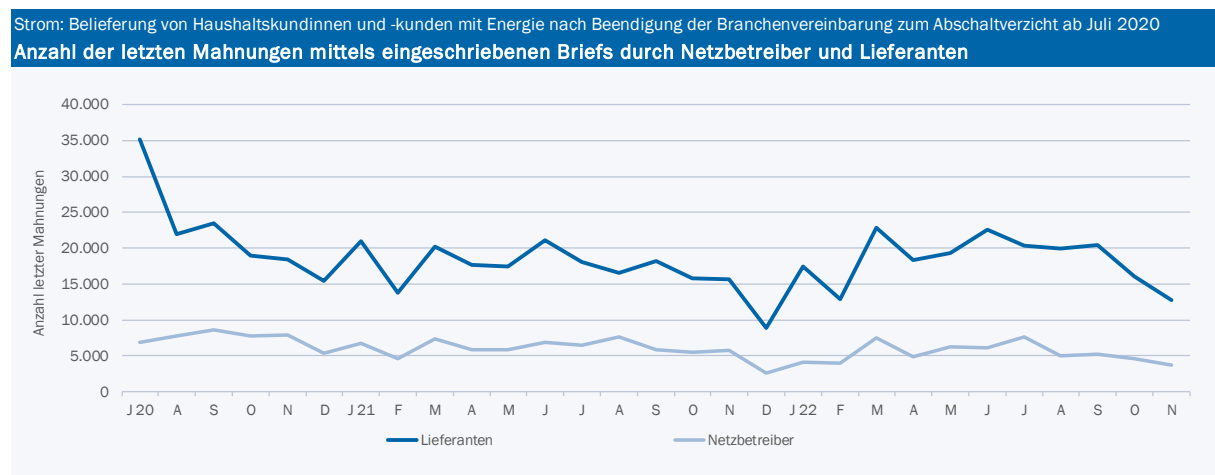
### Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund\*innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

<sup>1</sup> Auswertungen von Meldungen für November 2022 basieren auf Meldungen von 69 Strom-Netzbetreibern (Oktober 2022: 65), 81 Strom-Lieferanten (73), 17 Gas-Netzbetreibern (16) und 24 Gas-Versorgern (23).

Im November sank die Anzahl der letzten Mahnungen bei Netzbetreibern im Vergleich zum Vormonat wieder sehr deutlich (3.734, - 19% im Monatsvergleich), bei Lieferanten sank die Anzahl der letzten Mahnungen ebenfalls deutlich auf 12.742 (Oktober: 16.040; - 21%, vgl. Abbildung 2).

**Abbildung 2: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020**



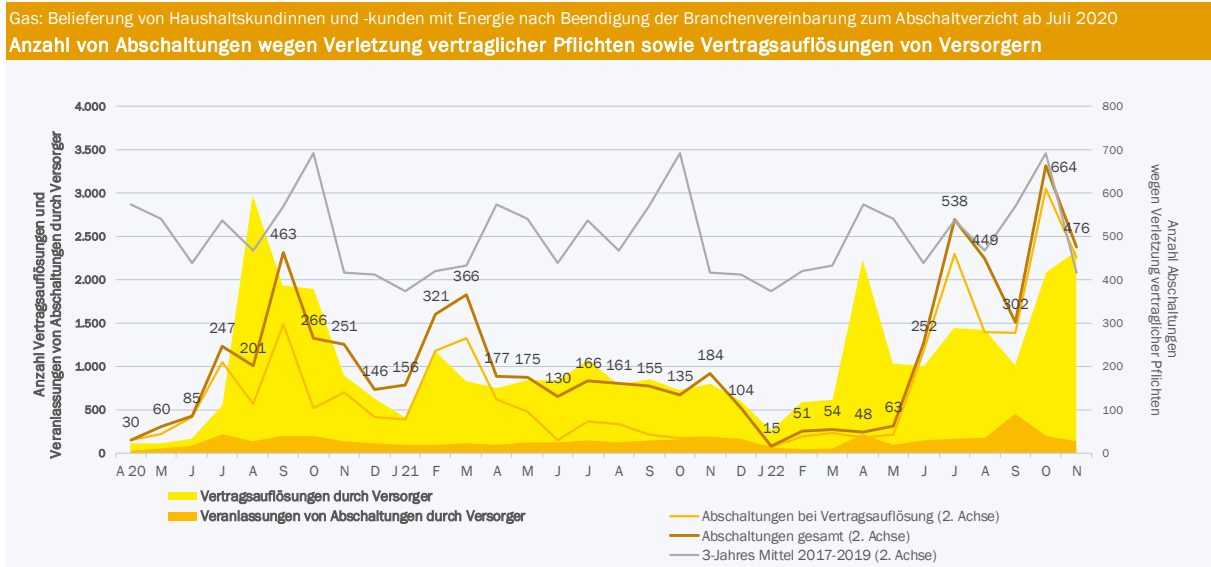
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 17.01.2023 (06:00 Uhr).

## Ergebnisse - Gas

### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Im November 2022 wurden mit 476 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten wieder deutlich weniger Abschaltungen gemeldet als im Vormonat (664, - 28% im Monatsvergleich) gemeldet. Damit bewegen sich die Abschaltzahlen in Gas im Monatsvergleich in etwa im Bereich vor der Pandemie. Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen stieg weiter auf 2.335 im Vergleich zum Vormonat (Oktober: 2.089, + 12% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 3) und erreicht damit den höchsten Wert seit August 2020.

**Abbildung 3: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**



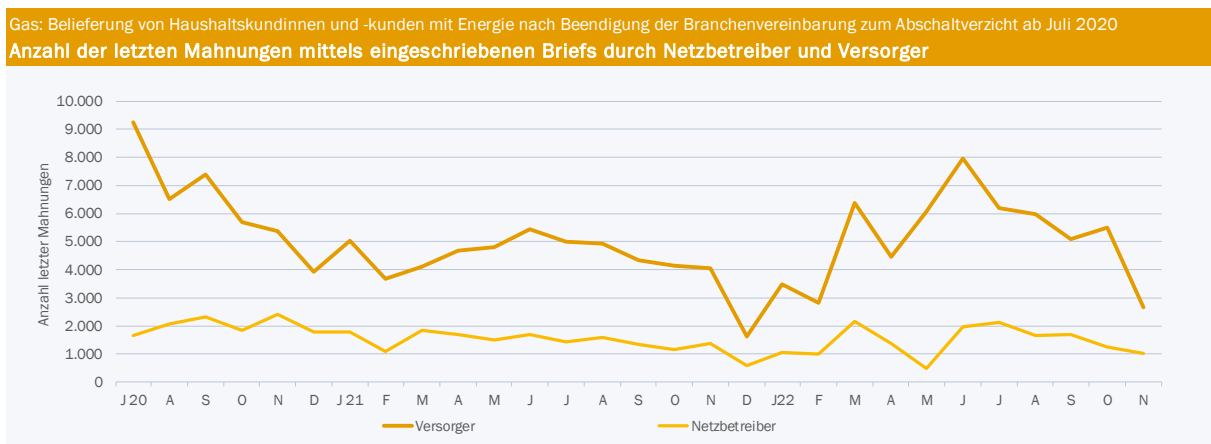
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 17.01.2023 (06:00 Uhr).

### Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im November 2022 fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern um mehr als die Hälfte auf 2.679 letzte Mahnungen (- 51% im Vergleich zum Vormonat). Bei Verteilernetzbetreibern sank die Anzahl der letzten Mahnungen auch deutlich auf 1.015 (1.260 letzte Mahnungen im Oktober, - 19%; vgl. Abbildung 4).

**Abbildung 4: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020**



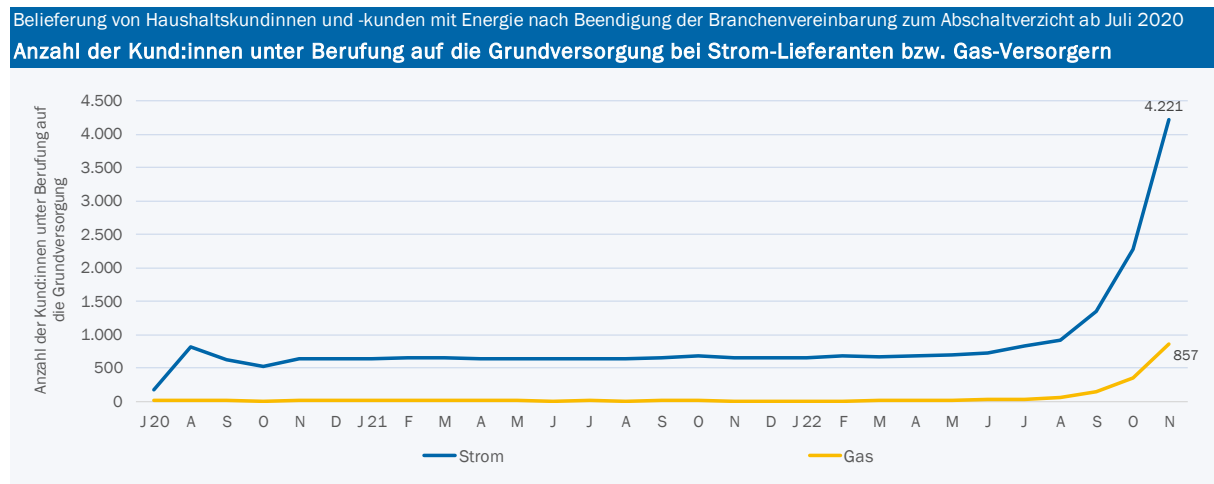
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 17.01.2023 (06:00 Uhr).

## Ergebnisse - Grundversorgung

Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innen-Gruppe von den Energieunternehmen bereits beliefert wird.

Die Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung ist über den gesamten Verlauf der Pandemie nahezu konstant auf sehr niedrigem Niveau verweilt (vgl. Abbildung 5). Erst ab Sommer 2022 zeigt sich ein zuerst langsamer, spätestens ab September 2022 aber ein deutlicher Anstieg der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung. Im November wurden 4.221 Strom-Kundinnen bzw. 857 Gas-Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung versorgt. Dies entspricht – wie bereits im Oktober – einem monatlichen Zuwachs von 85% (Strom) bzw. 146% (Gas).

**Abbildung 5: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020**



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 17.01.2023 (06:00 Uhr).

**Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen im Rahmen des COVID-19 Monitorings zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab Oktober 2021**

Strom: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

**Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Oktober 2021**

		O 21	N	D	J 22	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
<b>Netzbetreiber</b>	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	557	823	492	387	725	1.047	1.130	1.064	1.136	1.815	1.241	1.111	1.244	1.845
	...bei Aussetzung	804	751	427	68	180	259	591	377	445	497	789	756	822	617
	Letzte Mahnungen	5.457	5.769	2.628	4.049	4.033	7.539	4.809	6.193	6.103	7.581	4.980	5.265	4.616	3.734
	Grundversorgung	586	596	593	588	606	605	608	610	618	602	606	614	648	769
	Vorauszahlungszähler	621	601	593	542	516	505	490	487	475	938	956	945	907	900
<b>Lieferanten</b>	Vertragsauflösungen	1.928	2.290	1.573	848	2.052	1.513	4.358	2.516	1.501	3.434	3.204	2.217	2.296	3.403
	Veranlassungen von Abschaltungen	1.142	1.164	419	188	264	235	1.435	986	1.151	1.157	1.233	1.176	979	1.192
	Letzte Mahnungen	15.841	15.728	8.898	17.401	12.855	22.803	18.266	19.277	22.540	20.346	19.942	20.400	16.040	12.742
	Grundversorgung	689	666	656	654	692	680	683	700	728	832	914	1.348	2.281	4.221

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 17.01.2023 (06:00 Uhr).

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

**Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Oktober 2021**

		O 21	N	D	J 22	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
<b>Netzbetreiber</b>	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	35	37	23	13	38	46	37	42	235	460	280	278	610	450
	...bei Aussetzung	100	147	81	2	13	8	11	21	17	78	169	24	54	26
	Letzte Mahnungen	1.141	1.366	574	1.047	1.000	2.169	1.372	488	1.962	2.117	1.650	1.674	1.260	1.015
	Grundversorgung	4	3	4	4	5	7	6	5	16	4	6	6	9	109
	Vorauszahlungszähler	90	87	82	81	79	77	76	74	74	66	89	83	83	80
<b>Versorger</b>	Vertragsauflösungen	723	800	604	256	589	618	2.231	1.037	999	1.444	1.422	1.018	2.089	2.335
	Veranlassungen von Abschaltungen	151	183	167	62	48	56	217	94	150	165	180	452	200	137
	Letzte Mahnungen	4.147	4.057	1.636	3.481	2.815	6.388	4.473	6.063	7.944	6.196	5.966	5.104	5.510	2.679
	Grundversorgung	18	13	10	13	14	18	19	22	33	38	62	158	349	857

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 17.01.2023 (06:00 Uhr).