

Belieferung von Haushaltkund:innen mit Energie

Stand: 15.02.2023 (06:00 Uhr) – Werte inkl. Dezember 2022¹

Einleitung

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **Dezember 2022**.

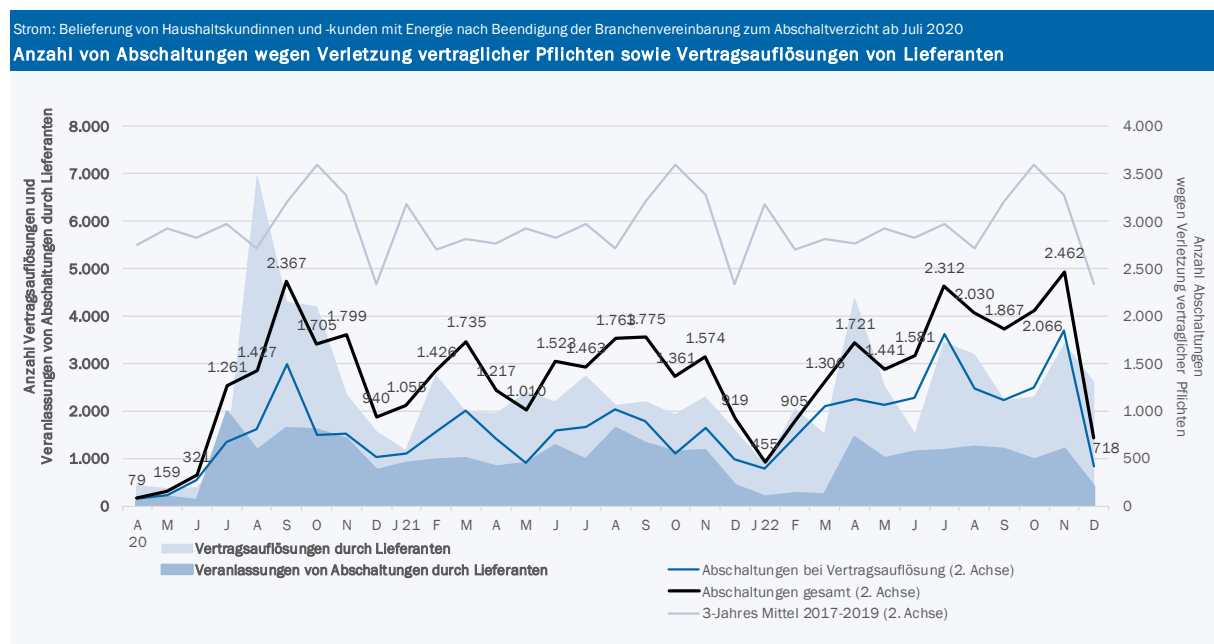
Ergebnisse - Strom

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind nach wie vor unter dem mehrjährigen Mittel vor 2020.

Im Dezember 2022 wurden mit 718 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sehr viel weniger Abschaltungen als im November gemeldet (2.462 Abschaltungen, - 71% im Vergleich zum Vormonat). Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen sank ebenfalls deutlich auf 2.616 (November: 3.403, - °23% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 1).

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 15.02.2023 (06:00 Uhr).

Letzte Mahnungen

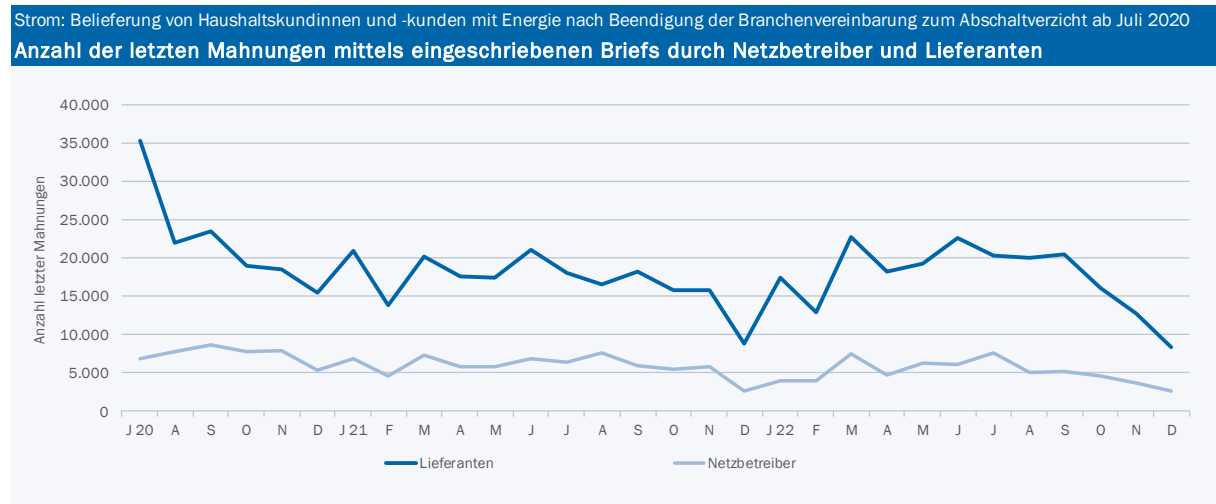
Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten

¹ Auswertungen von Meldungen für Dezember 2022 basieren auf Meldungen von 69 Strom-Netzbetreibern (November 2022: 69), 76 Strom-Lieferanten (81), 18 Gas-Netzbetreibern (17) und 26 Gas-Versorgern (24).

weiterführenden Informationen über die Kund*innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Dezember sank die Anzahl der letzten Mahnungen bei Netzbetreibern im Vergleich zum Vormonat sehr deutlich (2.616, - 30% im Monatsvergleich), bei Lieferanten sank die Anzahl der letzten Mahnungen ebenso deutlich auf 8.391 (November: 12.742; - 34%, vgl. Abbildung 2).

Abbildung 2: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



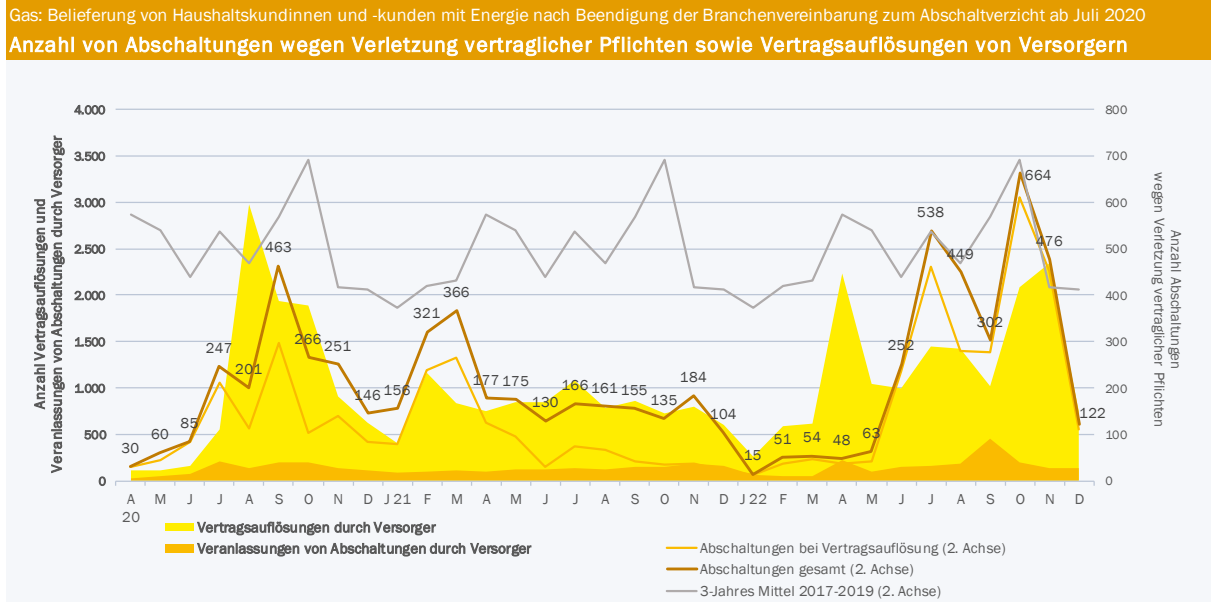
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 15.02.2023 (06:00 Uhr).

Ergebnisse - Gas

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Im Dezember 2022 wurden mit 122 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sehr viel weniger Abschaltungen gemeldet als im Vormonat (476, - 74% im Monatsvergleich) gemeldet. Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen fiel ebenso deutlich auf 754 im Vergleich zum Vormonat (November: 2.335, - 68% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 3).

Abbildung 3: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



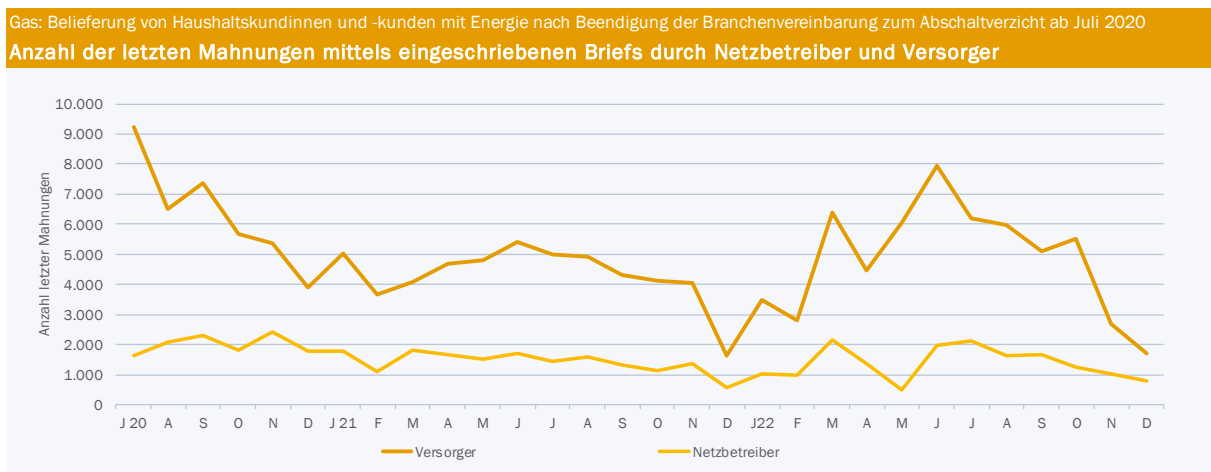
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 15.02.2023 (06:00 Uhr).

Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Dezember 2022 fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern um mehr als ein Drittel auf 1.707 letzte Mahnungen (- 36% im Vergleich zum Vormonat). Bei Verteilernetzbetreibern sank die Anzahl der letzten Mahnungen auch deutlich auf 818 (1.015 letzte Mahnungen im November, - 19%; vgl. Abbildung 4).

Abbildung 4: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



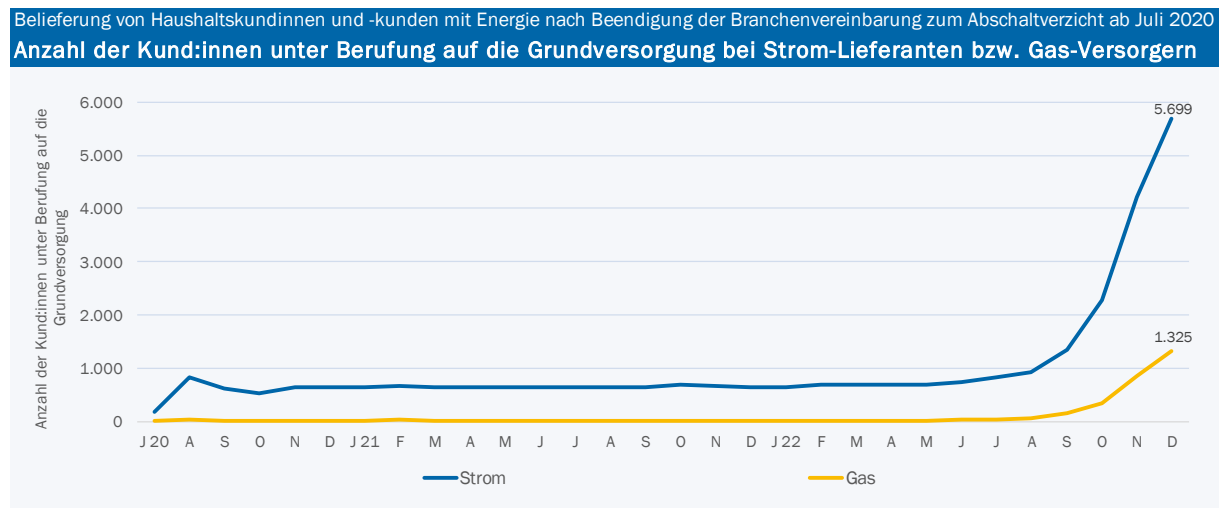
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 15.02.2023 (06:00 Uhr).

Ergebnisse - Grundversorgung

Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innen-gruppe von den Energieunternehmen bereits beliefert wird.

Die Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung ist über den gesamten Verlauf der Pandemie nahezu konstant auf sehr niedrigem Niveau verweilt (vgl. Abbildung 5). Erst ab Sommer 2022 zeigt sich ein zuerst langsamer, spätestens ab September 2022 aber ein deutlicher Anstieg der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung. Im Dezember wurden 5.699 Strom-Kundinnen bzw. 1.325 Gas-Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung versorgt. Dies entspricht einem anhaltenden deutlichen monatlichen Zuwachs von 35% (Strom) bzw. 55% (Gas).

Abbildung 5: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 15.02.2023 (06:00 Uhr).

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen im Rahmen des COVID-19 Monitorings zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab November 2021

Strom: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab November 2021

	N 21	D	J 22	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Netzbetreiber Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	823	492	387	725	1.047	1.130	1.064	1.136	1.815	1.241	1.111	1.244	1.845	422
...bei Aussetzung	751	427	68	180	259	591	377	445	497	789	756	822	617	296
Letzte Mahnungen	5.769	2.628	4.049	4.033	7.539	4.809	6.193	6.103	7.581	4.980	5.265	4.616	3.734	2.616
Grundversorgung	596	593	588	606	605	608	610	618	602	606	614	648	769	844
Vorauszahlungszähler	601	593	542	516	505	490	487	475	938	956	945	907	900	870
Lieferanten Vertragsauflösungen	2.290	1.573	848	2.052	1.513	4.358	2.516	1.501	3.434	3.204	2.217	2.296	3.403	2.616
Veranlassungen von Abschaltungen	1.164	419	188	264	235	1.435	986	1.151	1.157	1.233	1.176	979	1.192	411
Letzte Mahnungen	15.728	8.898	17.401	12.855	22.803	18.266	19.277	22.540	20.346	19.942	20.400	16.040	12.742	8.391
Grundversorgung	666	656	654	692	680	683	700	728	832	914	1.348	2.281	4.221	5.699

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 15.02.2023 (06:00 Uhr).

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab November 2021

	N 21	D	J 22	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Netzbetreiber Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	37	23	13	38	46	37	42	235	460	280	278	610	450	111
...bei Aussetzung	147	81	2	13	8	11	21	17	78	169	24	54	26	11
Letzte Mahnungen	1.366	574	1.047	1.000	2.169	1.372	488	1.962	2.117	1.650	1.674	1.260	1.015	818
Grundversorgung	3	4	4	5	7	6	5	16	4	6	6	9	109	151
Vorauszahlungszähler	87	82	81	79	77	76	74	74	66	89	83	83	80	76
Versorger Vertragsauflösungen	800	604	256	589	618	2.231	1.037	999	1.444	1.422	1.018	2.089	2.335	754
Veranlassungen von Abschaltungen	183	167	62	48	56	217	94	150	165	180	452	200	137	135
Letzte Mahnungen	4.057	1.636	3.481	2.815	6.388	4.473	6.063	7.944	6.196	5.966	5.104	5.510	2.679	1.707
Grundversorgung	13	10	13	14	18	19	22	33	38	62	158	349	857	1.325

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2023. Stand 15.02.2023 (06:00 Uhr).