

## Belieferung von Haushaltkund\*innen mit Energie

Stand: 15.02.2022 (11:00 Uhr)<sup>1</sup>

### Einleitung

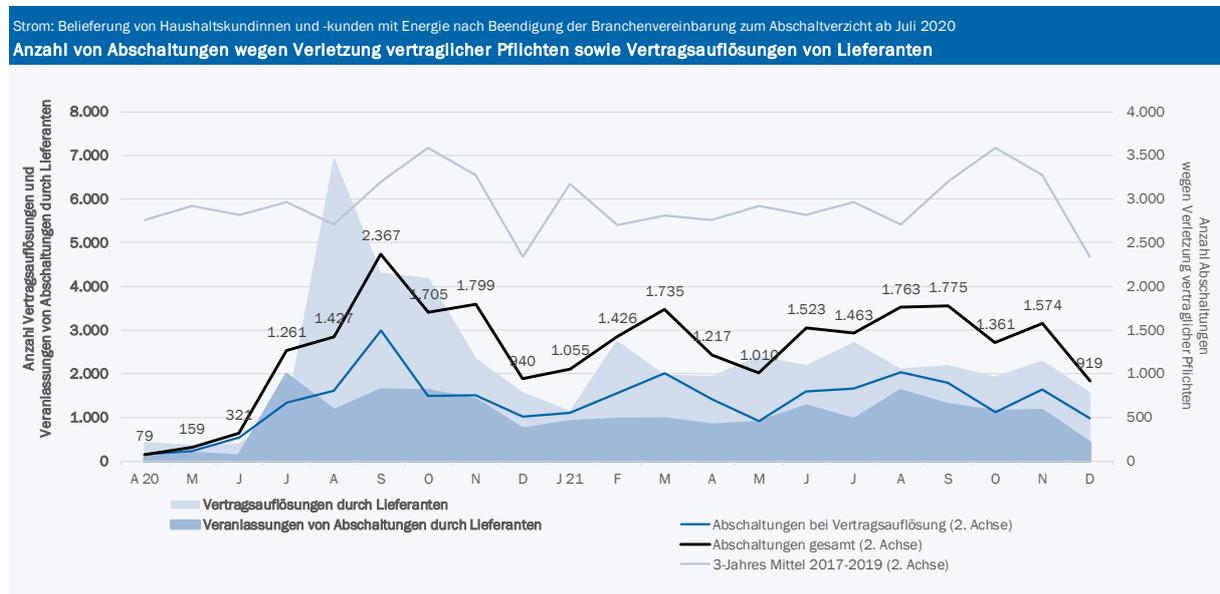
Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument\*innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte während der Coronakrise. Von 23.12.2021 bis 31.3.2022 gilt erneut ein freiwilliger Abschaltverzicht der E-Wirtschaft zur Dämpfung der stark gestiegenen Strompreise für sozial schwache Konsument\*innen.

### Ergebnisse - Strom

#### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind nach wie vor deutlich unter dem langjährigen Mittel. Im Dezember 2021 wurden aufgrund des Verzichts mit 919 schlagartig deutlich weniger Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten gemeldet als im November (1.574 Abschaltungen, - 42% zum Vormonat). Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen fiel ebenfalls deutlich im Vergleich zum Vormonat auf 1.573 Vertragsauflösungen (November: 2.290, - 31% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 1).

**Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 15.02.2022 (11:00 Uhr).

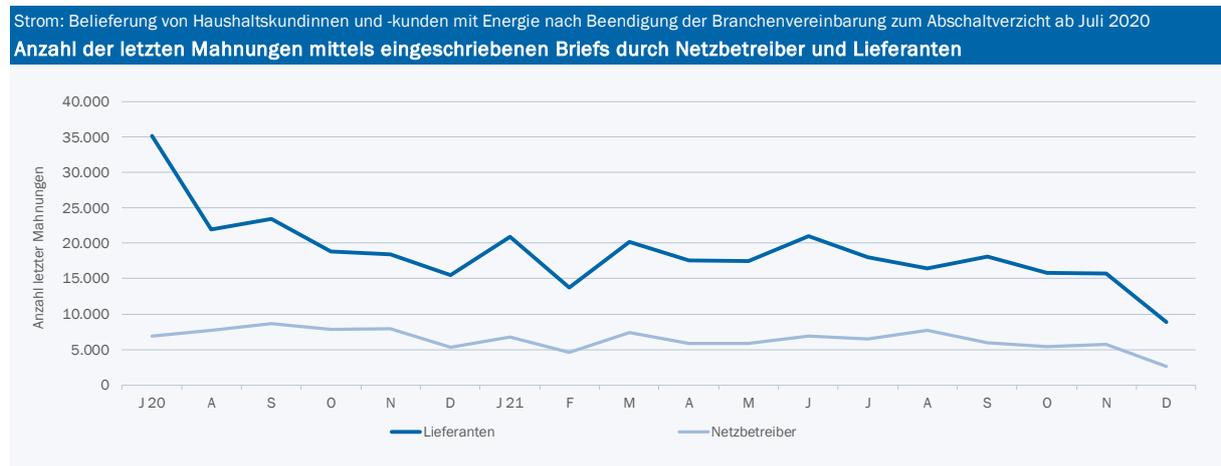
### Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund\*innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Im November ging die Anzahl der letzten Mahnungen bei Netzbetreibern deutlich nach

<sup>1</sup> Auswertungen basieren auf Meldungen für Dezember 2021 von 73 Strom-Netzbetreibern (November 2021: 64), 83 Strom-Lieferanten (78), 17 Gas-Netzbetreibern (18) und 28 Gas-Versorgern (29).

unten (2.628, - 54% im Monatsvergleich), bei Lieferanten ebenso (8.898, - 43% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 2).

**Abbildung 2: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020**



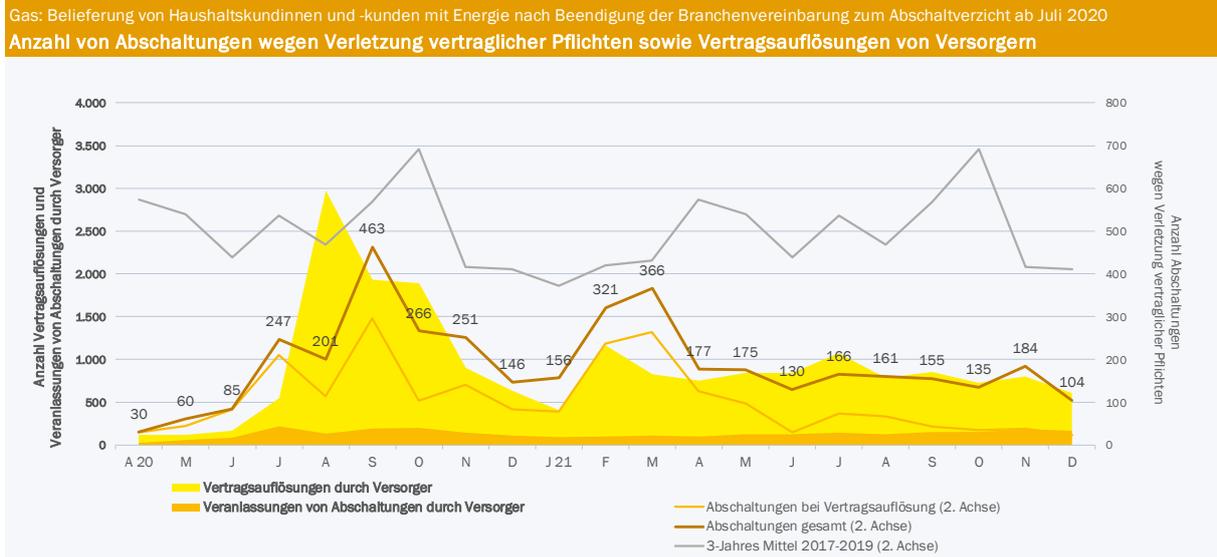
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 15.02.2022 (11:00 Uhr).

## Ergebnisse - Gas

### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind auch bei Gas nach wie vor unter dem langjährigen Mittel. Im Dezember wurden aufgrund des Verzichts mit 104 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten deutlich weniger Abschaltungen wie im Dezember 2021 (184, - 43% im Monatsvergleich) beobachtet. Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen sank auf 604 Vertragsauflösungen (November: 800, - 24% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 3).

**Abbildung 3: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**

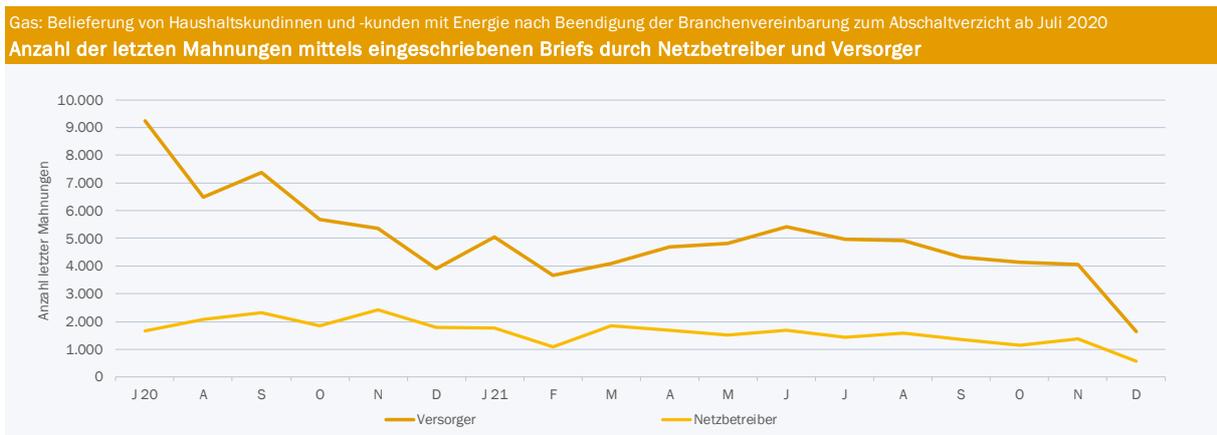


Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 15.02.2022 (11:00 Uhr).

## Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund\*innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Im Dezember ist die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern mit 1.636 letzten Mahnungen um 60% gegenüber dem Vormonat gesunken, bei Verteilernetzbetreibern ging sie ebenso deutlich nach unten (574 letzte Mahnungen, - 58% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 4).

**Abbildung 4: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020**



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 15.02.2022 (11:00 Uhr).

**Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen im Rahmen des COVID-19 Monitorings zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab November 2020**

Strom: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

**Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab September 2020**

		N 20	D	J 21	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Netzbetreiber</b>	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	755	513	554	781	1.009	716	458	795	828	1.013	896	557	823	492
	...bei Aussetzung	1.044	427	501	645	726	501	552	728	635	750	879	804	751	427
	Letzte Mahnungen	7.888	5.310	6.799	4.580	7.383	5.808	5.827	6.882	6.450	7.674	5.903	5.457	5.769	2.628
	Grundversorgung	512	511	523	523	525	520	529	571	582	579	579	586	596	593
	Vorauszahlungszähler	994	1.018	935	863	864	853	860	835	767	727	632	621	601	593
<b>Lieferanten</b>	Vertragsauflösungen	2.342	1.564	1.152	2.744	1.964	1.935	2.391	2.194	2.717	2.107	2.188	1.928	2.290	1.573
	Veranlassungen von Abschaltungen	1.414	736	903	958	982	820	897	1.262	965	1.261	1.301	1.142	1.164	419
	Letzte Mahnungen	18.479	15.477	20.897	13.796	20.210	17.641	17.487	21.036	18.003	16.490	18.161	15.841	15.728	8.898
	Grundversorgung	647	650	647	663	655	639	641	642	651	649	656	689	666	656

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 15.02.2022 (11:00 Uhr).

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

**Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab September 2020**

		N 20	D	J 21	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
<b>Netzbetreiber</b>	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	140	84	78	237	264	125	96	30	73	67	43	35	37	23
	...bei Aussetzung	111	62	78	84	102	52	79	100	93	94	112	100	147	81
	Letzte Mahnungen	2.414	1.784	1.772	1.103	1.842	1.683	1.510	1.695	1.436	1.594	1.345	1.141	1.366	574
	Grundversorgung	5	4	5	5	8	6	5	3	7	3	4	4	3	4
	Vorauszahlungszähler	102	104	102	98	98	94	95	94	94	93	90	90	87	82
<b>Versorger</b>	Vertragsauflösungen	904	629	407	1.168	830	748	841	844	1.074	788	855	723	800	604
	Veranlassungen von Abschaltungen	139	111	93	97	112	96	124	124	142	123	147	151	183	167
	Letzte Mahnungen	5.377	3.915	5.043	3.669	4.100	4.678	4.818	5.425	4.981	4.923	4.333	4.147	4.057	1.636
	Grundversorgung	22	18	21	28	17	16	15	14	18	13	18	18	13	10

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 15.02.2022 (11:00 Uhr).