

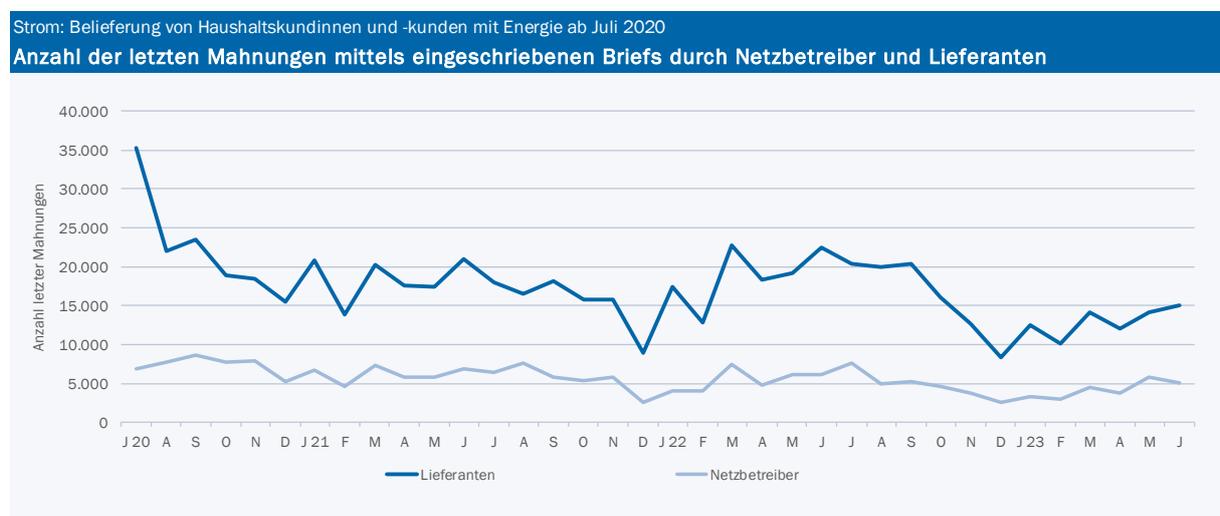


## Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Juni fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Netzbetreibern im Vergleich zum Vormonat (5.049, - 13% im Monatsvergleich), bei Lieferanten hingegen stieg die Anzahl der letzten Mahnungen auf 15.075 (Mai: 14.107; + 7%, vgl. Abbildung 2).

**Abbildung 2: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020**



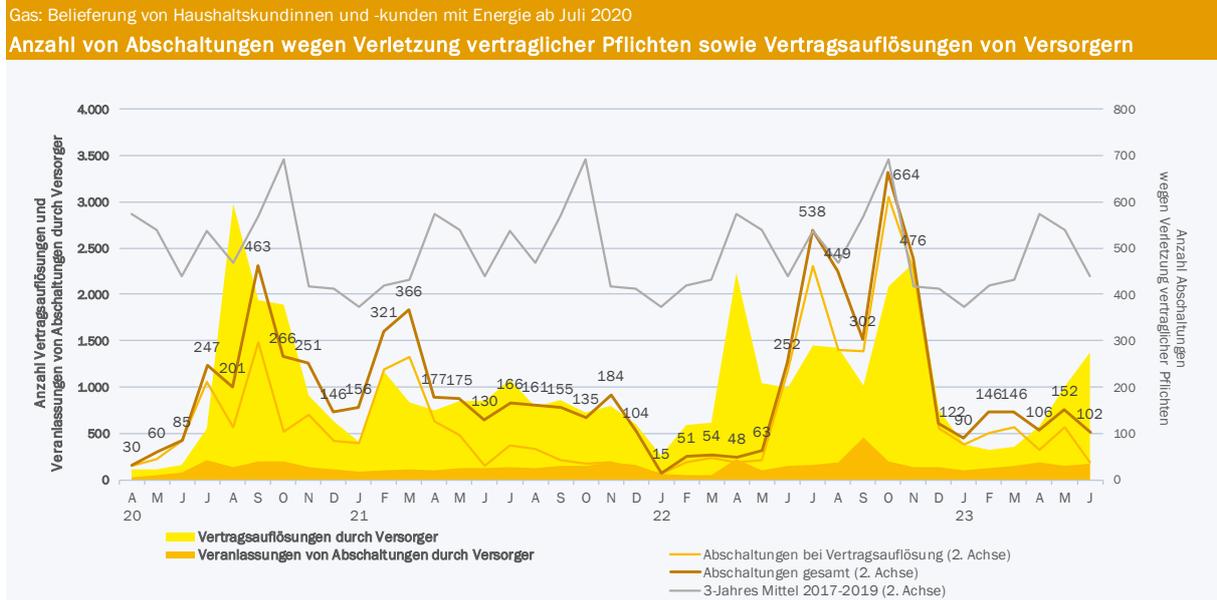
Quelle: E-Control Monitoring 2020-2023. Stand 09.08.2023 (06:00 Uhr).

## Ergebnisse - Gas

### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Im Juni 2023 wurden mit 102 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten weniger Abschaltungen gemeldet wie im Vormonat (152, - 33% im Monatsvergleich) gemeldet. Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen stieg allerdings neuerlich auf 1.371 im Vergleich zu Mai 2023 (1.010, + 36% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 3).

**Abbildung 3: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**

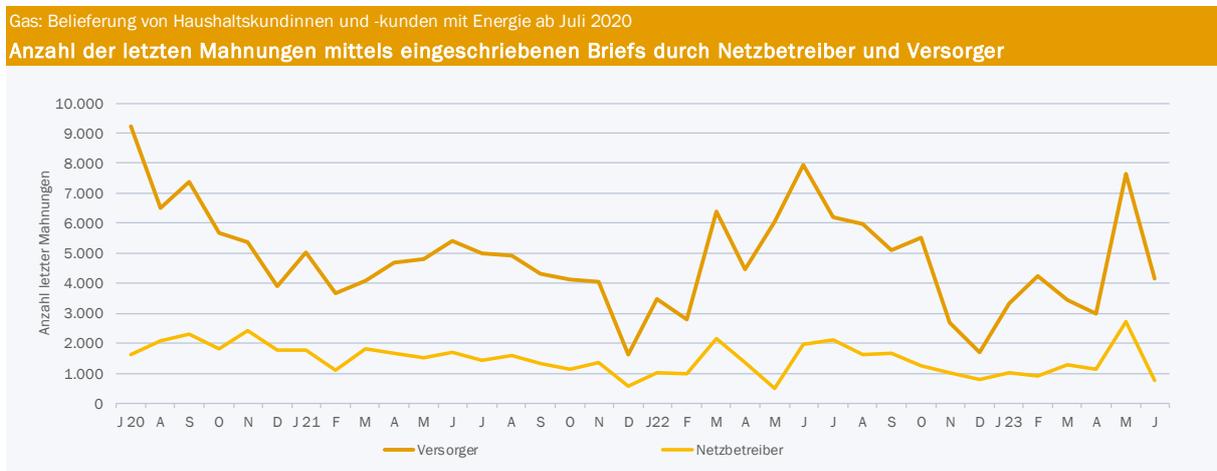


## Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Juni 2023 fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern auf 4.171 letzte Mahnungen (- 45% im Vergleich zum Vormonat). Bei Verteilernetzbetreibern fiel die Anzahl der letzten Mahnungen noch deutlicher auf 761, ebenso ein Minus von 72% gegenüber dem Vormonat (2.720 letzte Mahnungen im Mai, vgl. Abbildung 4).

**Abbildung 4: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020**

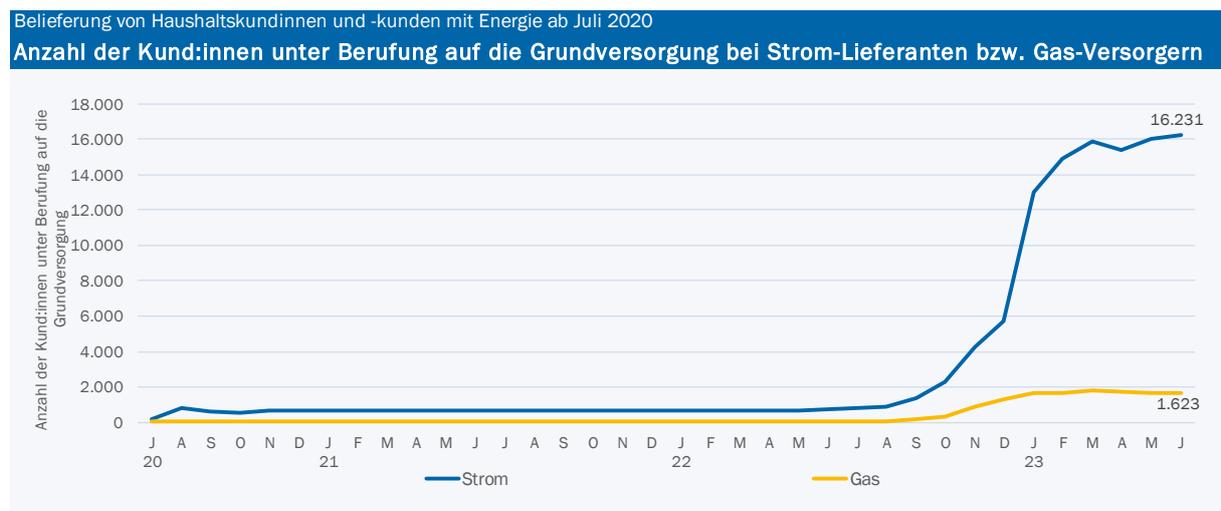


## Ergebnisse - Grundversorgung

Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innen-gruppe von den Energieunternehmen bereits beliefert wird.

Die Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung ist über den gesamten Verlauf der Pandemie nahezu konstant auf sehr niedrigem Niveau verweilt (vgl. Abbildung 5). Erst ab Sommer 2022 zeigt sich ein zuerst langsamer, spätestens ab September 2022, und besonders dann im Jänner 2023, aber ein deutlicher Anstieg der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung – allerdings konzentriert bei einer sehr geringen Anzahl von Lieferanten. Im Juni 2023 wurden mit 16.231 Strom-Kundinnen (+ 1% gegenüber dem Vormonat, 16.017 Grundversorgungen) in etwa so viele Kund:innen in der Grundversorgung gemeldet wie in den beiden Vormonaten. In Gas meldeten die Versorger 1.623 Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung für Jun (Mai: 1.687), dies entspricht einem Minus von 4% gegenüber dem Vormonat. Somit ergeben sich weiterhin deutliche Anzeichen, dass der Gipfel bei der Anzahl der Berufungen auf die Grundversorgung erreicht ist.

**Abbildung 5: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020**



Quelle: E-Control Monitoring 2020-2023. Stand 09.08.2023 (06:00 Uhr).

**Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen im Rahmen des COVID-19 Monitorings zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab März 2022**

Strom: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020														
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Mai 2022														
	M 22	J	J	A	S	O	N	D	J 23	F	M	A	M	J
<b>Netzbetreiber</b>														
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	1.064	1.136	1.815	1.241	1.111	1.244	1.845	422	848	745	1.359	1.023	1.583	1.441
...bei Aussetzung	377	445	497	789	756	822	617	296	464	564	817	609	937	1.142
Letzte Mahnungen	6.193	6.103	7.581	4.980	5.265	4.616	3.734	2.616	3.239	3.029	4.461	3.814	5.803	5.049
Grundversorgung	610	618	602	606	614	648	769	844	5.533	6.843	7.560	7.396	7.780	7.781
Vorauszahlungszähler	487	475	938	956	945	907	900	870	930	921	917	896	880	870
<b>Lieferanten</b>														
Vertragsauflösungen	2.516	1.501	3.434	3.204	2.217	2.296	3.403	2.616	1.318	989	987	1.051	1.716	1.490
Veranlassungen von Abschaltungen	986	1.151	1.157	1.233	1.176	979	1.192	411	669	632	943	1.138	1.622	1.358
Letzte Mahnungen	19.277	22.540	20.346	19.942	20.400	16.040	12.742	8.391	12.493	10.126	14.096	12.084	14.107	15.075
Grundversorgung	700	728	832	914	1.348	2.281	4.221	5.699	13.009	14.915	15.893	15.366	16.017	16.231

Quelle: E-Control Monitoring 2020-2023. Stand 09.08.2023 (06:00 Uhr).

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020														
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Mai 2022														
	M 22	J	J	A	S	O	N	D	J 23	F	M	A	M	J
<b>Netzbetreiber</b>														
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	42	235	460	280	278	610	450	111	77	102	113	64	114	38
...bei Aussetzung	21	17	78	169	24	54	26	11	13	44	33	42	38	64
Letzte Mahnungen	488	1.962	2.117	1.650	1.674	1.260	1.015	818	1.041	929	1.292	1.133	2.720	756
Grundversorgung	5	16	4	6	6	9	109	151	252	244	241	239	195	149
Vorauszahlungszähler	74	74	66	89	83	83	80	76	72	73	75	77	51	75
<b>Versorger</b>														
Vertragsauflösungen	1.037	999	1.444	1.422	1.018	2.089	2.335	754	383	321	361	576	1.010	1.371
Veranlassungen von Abschaltungen	94	150	165	180	452	200	137	135	97	127	153	180	151	176
Letzte Mahnungen	6.063	7.944	6.196	5.966	5.104	5.510	2.679	1.707	3.353	4.252	3.437	2.995	7.633	4.171
Grundversorgung	22	33	38	62	158	349	857	1.325	1.635	1.663	1.777	1.706	1.687	1.623

Quelle: E-Control Monitoring 2020-2023. Stand 09.08.2023 (06:00 Uhr).