

## Belieferung von Haushaltskund\*innen mit Energie

Stand: 10.08.2022 (06:00 Uhr) – Werte inkl. Juni 2022<sup>1</sup>

### Einleitung

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument\*innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **Juni 2022**.

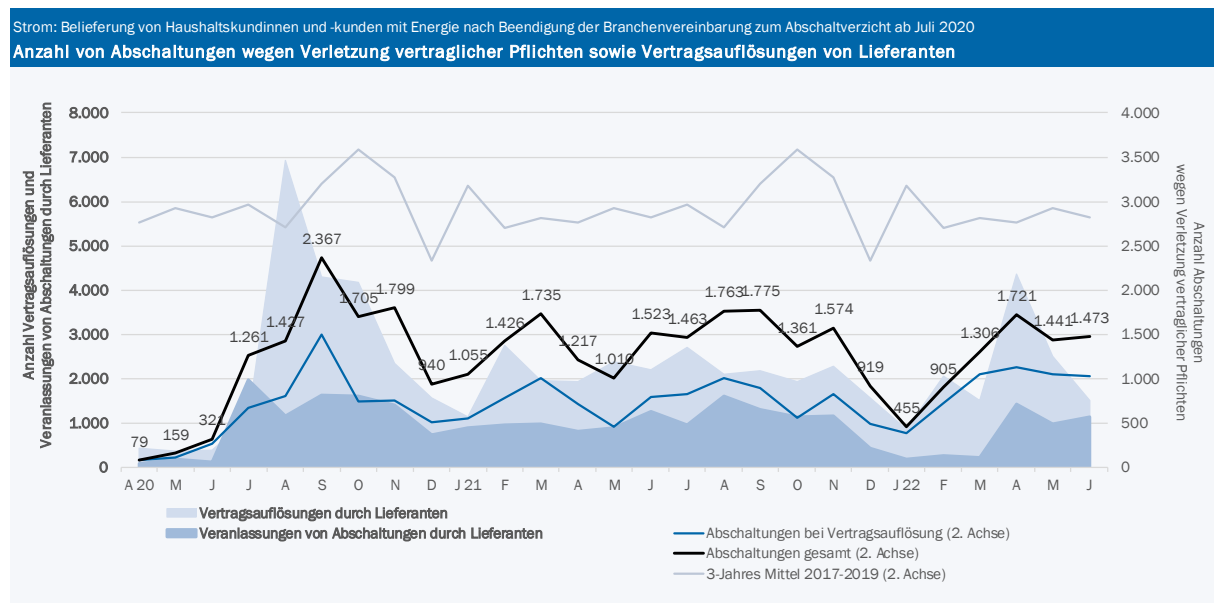
### Ergebnisse - Strom

#### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind nach wie vor deutlich unter dem langjährigen Mittel vor der Corona Pandemie.

Im Juni 2022 wurden mit 1.473 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten etwas mehr als im Mai 2022 gemeldet (1.331 Abschaltungen, + 3% im Vergleich zum Vormonat). Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen sank wiederholt im Vergleich zum Vormonat deutlich auf 1.501 Vertragsauflösungen (Mai: 2.516, -°40% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 1).

**Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2022. Stand 10.08.2022 (06:00 Uhr).

### Letzte Mahnungen

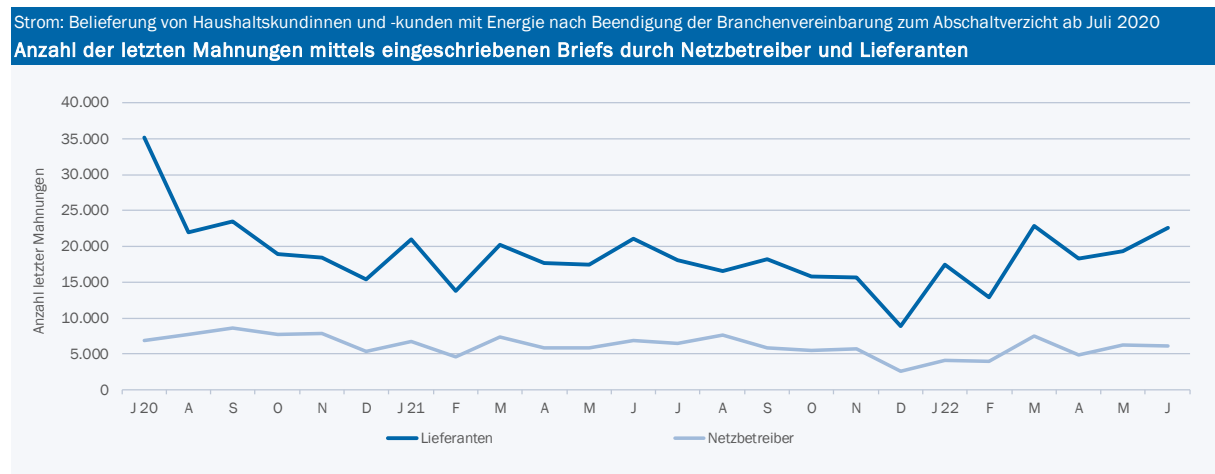
Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten

<sup>1</sup> Auswertungen von Meldungen für Juni 2022 basieren auf Meldungen von 67 Strom-Netzbetreibern (Mai 2022: 80), 75 Strom-Lieferanten (90), 17 Gas-Netzbetreibern (16) und 25 Gas-Versorgern (28).

weiterführenden Informationen über die Kund\*innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Juni blieb die Anzahl der letzten Mahnungen bei Netzbetreibern auf demselben Niveau wie im Vormonat (6.103, - 1% im Monatsvergleich), bei Lieferanten kam es allerdings zu einem Anstieg (22.540, + 17% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 2).

**Abbildung 2: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020**



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2022. Stand 10.08.2022 (06:00 Uhr).

## Ergebnisse - Gas

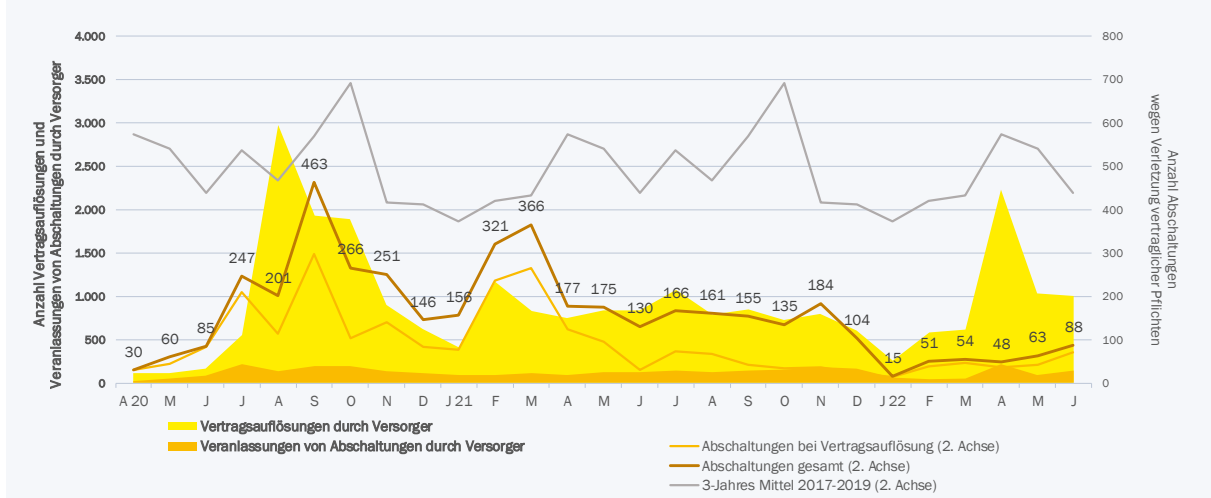
### Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind auch bei Gas nach wie vor unter dem langjährigen Mittel vor der Corona-Pandemie.

Im Juni 2022 wurden mit 88 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten mehr Abschaltungen wie im Mai gemeldet (63). Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen sank auf 999 Vertragsauflösungen (Mai 2022: 1.037, - 4% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 3).

**Abbildung 3: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020  
**Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen von Versorgern**



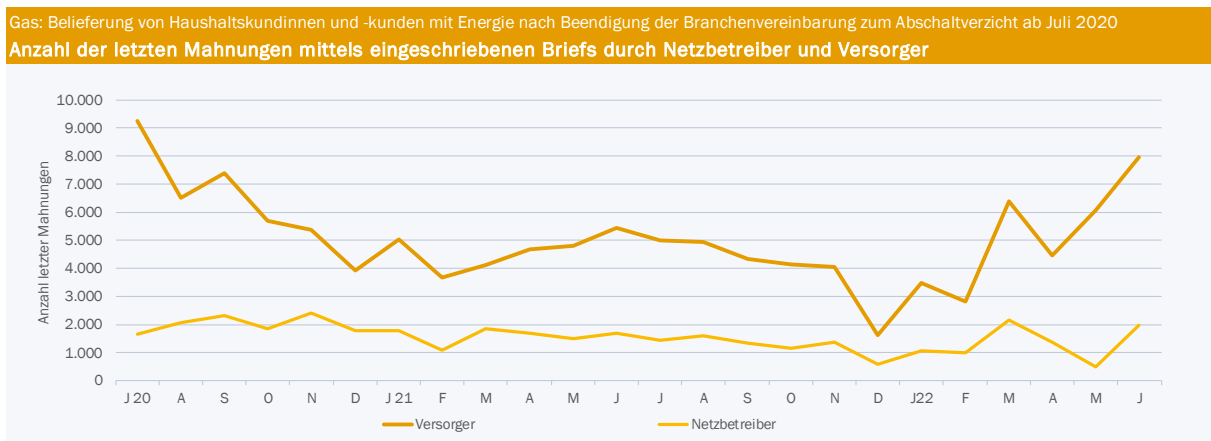
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2022. Stand 10.08.2022 (06:00 Uhr).

### Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund\*innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Juni 2022 stieg die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern noch weiter auf 7.944 letzten Mahnungen deutlich an (+ 31% im Vergleich zum Vormonat) und erreicht einen Höchststand seit August 2020. Bei Verteilernetzbetreibern vervierfachte sich die Anzahl der letzten Mahnungen nahezu, erreicht damit allerdings „nur“ wieder Werte wie im März 2022 (1.962 letzte Mahnungen, + 302% im Vergleich zum Vormonat; vgl. Abbildung 4).

**Abbildung 4: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020**



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2022. Stand 10.08.2022 (06:00 Uhr).

**Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen im Rahmen des COVID-19 Monitorings zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab Mai 2021**

Strom: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

**Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Mai 2021**

	M 21	J	J	A	S	O	N	D	J 22	F	M	A	M	J
<b>Netzbetreiber</b>														
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	458	795	828	1.013	896	557	823	492	387	725	1.047	1.130	1.064	1.033
...bei Aussetzung	552	728	635	750	879	804	751	427	68	180	259	591	377	440
Letzte Mahnungen	5.827	6.882	6.450	7.674	5.903	5.457	5.769	2.628	4.049	4.033	7.539	4.809	6.193	6.103
Grundversorgung	529	571	582	579	579	586	596	593	588	606	605	608	610	618
Vorauszahlungszähler	860	835	767	727	632	621	601	593	542	516	505	490	487	475
<b>Lieferanten</b>														
Vertragsauflösungen	2.391	2.194	2.717	2.107	2.188	1.928	2.290	1.573	848	2.052	1.513	4.358	2.516	1.501
Veranlassungen von Abschaltungen	897	1.262	965	1.261	1.301	1.142	1.164	419	188	264	235	1.435	986	1.151
Letzte Mahnungen	17.487	21.036	18.003	16.490	18.161	15.841	15.728	8.898	17.401	12.855	22.803	18.266	19.277	22.540
Grundversorgung	641	642	651	649	656	689	666	656	654	692	680	683	700	728

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2022. Stand 10.08.2022 (06:00 Uhr).

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

**Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Mai 2021**

	M 21	J	J	A	S	O	N	D	J 22	F	M	A	M	J
<b>Netzbetreiber</b>														
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	96	30	73	67	43	35	37	23	13	38	46	37	42	71
...bei Aussetzung	79	100	93	94	112	100	147	81	2	13	8	11	21	17
Letzte Mahnungen	1.510	1.695	1.436	1.594	1.345	1.141	1.366	574	1.047	1.000	2.169	1.372	488	1.962
Grundversorgung	5	3	7	3	4	4	3	4	4	5	7	6	5	16
Vorauszahlungszähler	95	94	94	93	90	90	87	82	81	79	77	76	74	74
<b>Versorger</b>														
Vertragsauflösungen	841	844	1.074	788	855	723	800	604	256	589	618	2.231	1.037	999
Veranlassungen von Abschaltungen	124	124	142	123	147	151	183	167	62	48	56	217	94	150
Letzte Mahnungen	4.818	5.425	4.981	4.923	4.333	4.147	4.057	1.636	3.481	2.815	6.388	4.473	6.063	7.944
Grundversorgung	15	14	18	13	18	18	13	10	13	14	18	19	22	33

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020-2022. Stand 10.08.2022 (06:00 Uhr).