

Abschaltungen von Haushalten – Mai 2021

Stand: 07.07.2021 (13:00 Uhr)¹

Einleitung

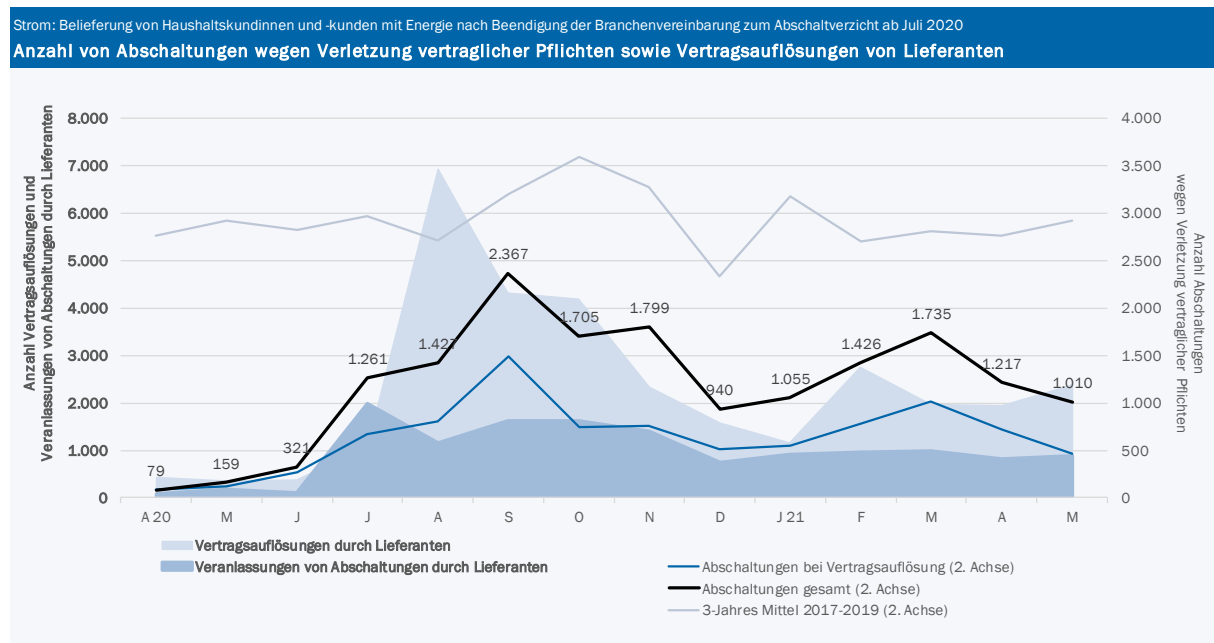
Die Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht zwischen der Bundesministerin für Klimaschutz und den Verbänden ist mit Ende Juni 2020 ausgelaufen. Die E-Control erhebt auch für den Zeitraum ab Juli 2020 fortlaufend Daten zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsumentinnen und Konsumenten zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte während der Coronakrise.

Ergebnisse - Strom

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind nach wie vor deutlich unter dem langjährigen Mittel. Im Mai wurden deutlich weniger Abschaltungen (1.010) wegen Verletzung vertraglicher Pflichten gemeldet als im April (- 17%). Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen stieg hingegen im Vergleich zum Vormonat um 24% auf 2.391 Vertragsauflösungen (vgl. Abbildung 1).

Abbildung 1 Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 07.07.2021 (13:00 Uhr).

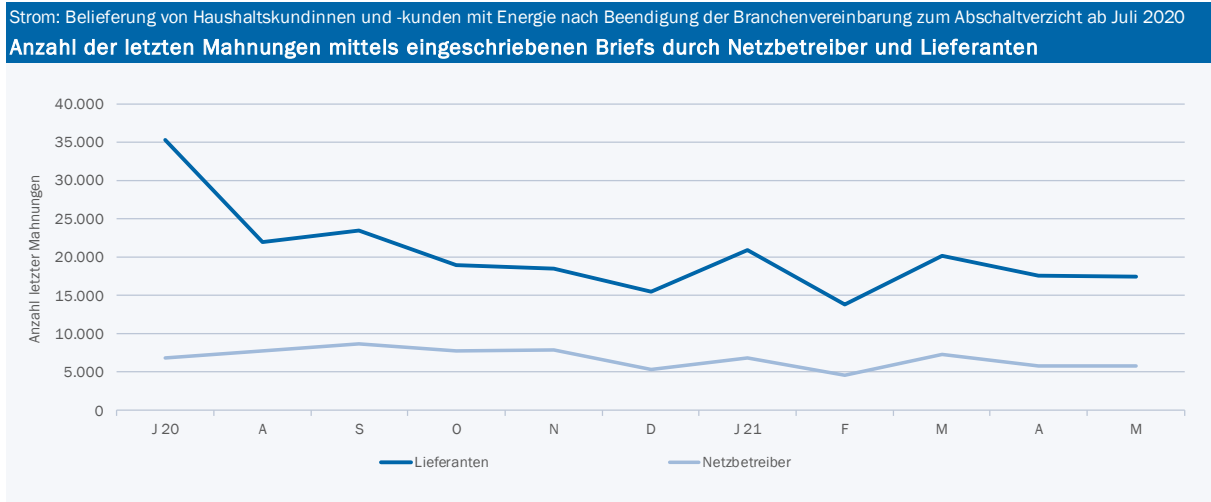
Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten

¹ Basierend auf Meldungen für Mai 2021 von 82 Strom-Netzbetreibern (April 2021: 74), 94 Strom-Lieferanten (89), 17 Gas-Netzbetreibern (17) und 34 Gas-Versorgern (33). Unter den größeren Energieversorgungsunternehmen fehlen Meldungen der Energie Klagenfurt GmbH.

weiterführenden Informationen über die Kundenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Im Mai bewegte sich die Anzahl der letzten Mahnungen weder bei Netzbetreibern noch Lieferanten und entspricht daher noch immer in etwa dem Niveau gegen Jahresende 2020 (vgl. Abbildung 2).

Abbildung 2 Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021, Stand 07.07.2021 (13:00 Uhr).

Ergebnisse - Gas

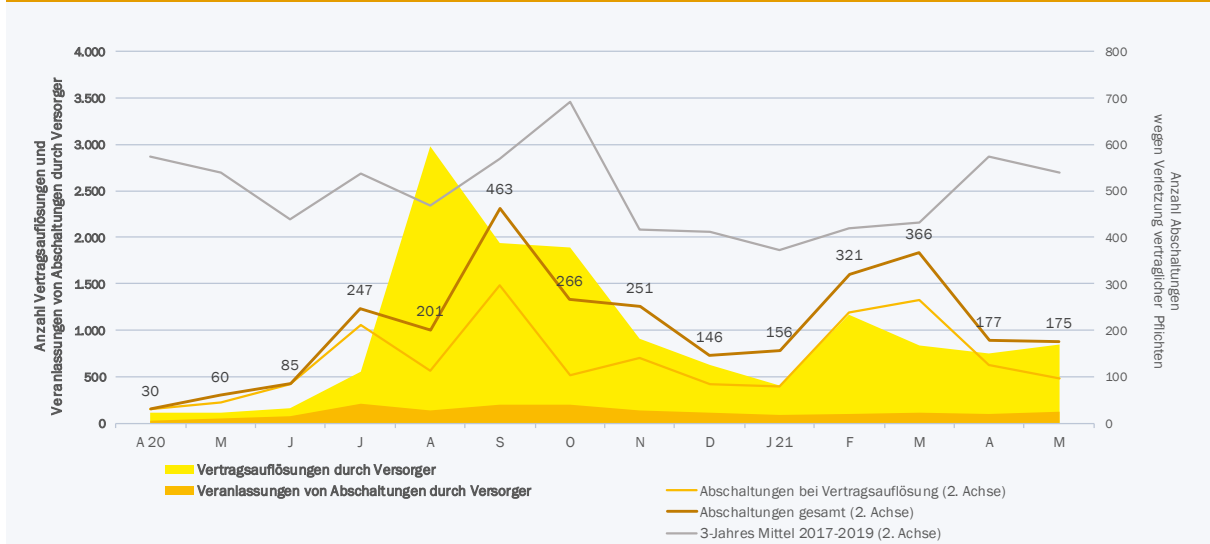
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind auch bei Gas nach wie vor unter dem langjährigen Mittel. Im Mai konnten ähnlich mit 175 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten ähnlich hohe Abschaltzahlen beobachtet werden wie im Vormonat (177). Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen stieg hingegen geringfügig um 12% auf 841 Vertragsauflösungen (vgl. Abbildung 3).

Abbildung 3 Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen von Versorgern



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 07.07.2021 (13:00 Uhr).

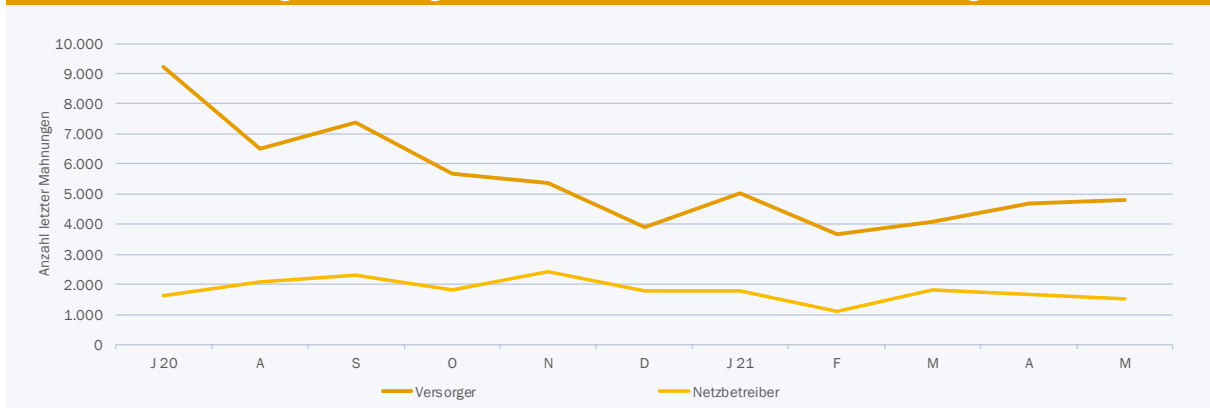
Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kundenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Im Mai ging die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern etwas nach oben (4.818 letzte Mahnungen, + 3%), bei Verteilernetzbetreibern etwas nach unten (1.510 letzte Mahnungen, - 10%; vgl. Abbildung 4).

Abbildung 4 Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 07.07.2021 (13:00 Uhr).

Tabelle A 1 Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen im Rahmen des COVID-19 Monitorings zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab April 2020

Strom: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab April 2020

| | A 20 | M | J | J | A | S | O | N | D | J 21 | F | M | A | M |
|--|------|-----|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Netzbetreiber Abschaltungen | | | | | | | | | | | | | | |
| ...bei Vertragsauflösung | 79 | 116 | 270 | 673 | 808 | 1.496 | 747 | 755 | 513 | 554 | 781 | 1.009 | 716 | 458 |
| ...bei Aussetzung | - | 43 | 51 | 588 | 619 | 871 | 958 | 1.044 | 427 | 501 | 645 | 726 | 501 | 552 |
| Letzte Mahnungen | | | | 6.902 | 7.722 | 8.655 | 7.783 | 7.888 | 5.310 | 6.799 | 4.580 | 7.383 | 5.808 | 5.827 |
| Grundversorgung | | | | 52 | 735 | 492 | 499 | 512 | 511 | 523 | 523 | 525 | 520 | 529 |
| Vorauszahlungszähler | | | | 1 | 996 | 1 | 1 | 994 | 1 | 935 | 863 | 864 | 853 | 860 |
| Lieferanten Vertragsauflösungen | 437 | 361 | 387 | 1.095 | 6.922 | 4.301 | 4.188 | 2.342 | 1.564 | 1.152 | 2.744 | 1.964 | 1.935 | 2.391 |
| Veranlassungen von Abschaltungen | 76 | 185 | 119 | 1.982 | 1.161 | 1.629 | 1.613 | 1.414 | 736 | 903 | 958 | 982 | 820 | 897 |
| Letzte Mahnungen | | | | 35.225 | 21.998 | 23.470 | 18.888 | 18.479 | 15.477 | 20.897 | 13.796 | 20.210 | 17.641 | 17.487 |
| Grundversorgung | | | | 179 | 822 | 624 | 523 | 647 | 650 | 647 | 663 | 655 | 639 | 641 |

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 07.07.2021 (13:00 Uhr).

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab April 2020

| | A 20 | M | J | J | A | S | O | N | D | J 21 | F | M | A | M |
|--------------------------------------|------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Netzbetreiber Abschaltungen | | | | | | | | | | | | | | |
| ...bei Vertragsauflösung | 30 | 45 | 84 | 210 | 113 | 297 | 104 | 140 | 84 | 78 | 237 | 264 | 125 | 96 |
| ...bei Aussetzung | - | 15 | 1 | 37 | 88 | 166 | 162 | 111 | 62 | 78 | 84 | 102 | 52 | 79 |
| Letzte Mahnungen | | | | 1.652 | 2.079 | 2.312 | 1.837 | 2.414 | 1.784 | 1.772 | 1.103 | 1.842 | 1.683 | 1.510 |
| Grundversorgung | | | | 7 | 10 | 7 | 6 | 5 | 4 | 5 | 5 | 8 | 6 | 5 |
| Vorauszahlungszähler | | | | 76 | 77 | 131 | 132 | 102 | 104 | 102 | 98 | 98 | 94 | 95 |
| Versorger Vertragsauflösungen | 113 | 114 | 166 | 550 | 2.973 | 1.931 | 1.893 | 904 | 629 | 407 | 1.168 | 830 | 748 | 841 |
| Veranlassungen von Abschaltungen | 27 | 55 | 81 | 214 | 137 | 195 | 198 | 139 | 111 | 93 | 97 | 112 | 96 | 124 |
| Letzte Mahnungen | | | | 9.239 | 6.497 | 7.381 | 5.685 | 5.377 | 3.915 | 5.043 | 3.669 | 4.100 | 4.678 | 4.818 |
| Grundversorgung | | | | 25 | 26 | 24 | 12 | 22 | 18 | 21 | 28 | 17 | 16 | 15 |

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 07.07.2021 (13:00 Uhr).