

VERSTEHEN SIE IHRE STROM- UND GASRECHNUNG?



PROFITIEREN.
WO IMMER SIE ENERGIE BRAUCHEN.

IHRE STROM- UND GASRECHNUNG:

Auf Ihrer Jahresabrechnung finden Sie viele verschiedene Informationen.

Das Wichtigste auf einen Blick

Die erste Seite Ihrer Rechnung hilft Ihnen, sich einen Überblick über Ihren Jahresverbrauch und Ihre Energiekosten zu verschaffen. In der Jahresabrechnung werden die verrechneten Teilzahlungsbeträge gegen die Kosten für den tatsächlichen Verbrauch aufgerechnet. Daraus ergibt sich eine Nachzahlung oder ein Guthaben. Der Jahresverbrauch dient auch als Grundlage für die neuen Teilzahlungsbeträge, die ebenfalls auf dem Übersichtsblatt angeführt werden. Außerdem finden sich darauf die Kontaktdaten des Unternehmens und Ihre Kundennummer.

WAS NOCH AUF IHRER RECHNUNG STEHT:

Auf Ihrer Jahresabrechnung sehen Sie auch den Abrechnungszeitraum, Ihre Zählpunktnummer, den Namen Ihres aktuellen Produktes und Ihre Zählerstände. Auf einer separaten Seite werden zudem die wichtigsten Spezialbegriffe, die in der Rechnung vorkommen, erklärt.



Wissen, aus welchen Energiequellen ihr Strom und Gas stammt

Auf Ihrer Strom- und Gasrechnung muss ausgewiesen werden, aus welchen Energiequellen Herkunftsnachweise gekauft werden. Mit Herkunftsnachweisen kann ein Lieferant belegen, aus welchen Energieträgern die Menge an Strom oder Gas produziert wurde, die Sie verbraucht haben, also ob sie bspw. tatsächlich aus erneuerbaren Energiequellen stammt. Zusätzlich wird angeführt, welche Mengen an CO₂-Emissionen und radioaktivem Abfall bei der Erzeugung entstanden sind.

Wenn Ihre Energierechnung sich verändert hat:

Der Energieverbrauch wird in Kilowattstunden (kWh) angegeben. Aus Ihrer Rechnung muss klar hervorgehen, ob Sie im Vergleich zum letzten Jahr mehr oder weniger Strom bzw. Gas verbraucht haben oder ob Ihr Verbrauch in etwa gleich geblieben ist. Eine höhere Energierechnung kann auf unterschiedliche Gründe zurückzuführen sein (wie z.B. Mehrverbrauch oder eine Erhöhung der Energie- bzw. Netzkosten, der Abgaben oder der Steuern).

Wenn Ihre Teilbeträge sich verändert haben:

Grundsätzlich werden die Teilbeträge aufgrund des Vorjahresverbrauchs errechnet. Wenn Ihnen der Teilbetrag zu hoch oder zu niedrig erscheint, können Sie sich an Ihr Energieunternehmen wenden und um eine Anpassung ersuchen. Bitte beachten Sie aber dabei, dass ein zu niedrig festgesetzter Teilbetrag zu einer Nachzahlung bei der nächsten Jahresabrechnung führen kann.



WIE SICH IHRE STROM- UND GASKOSTEN ZUSAMMENSETZEN:

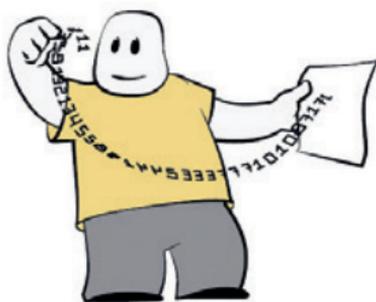


Für die Energie bezahlen Sie an den Lieferanten den **ENERGIEPREIS**.

Dieser unterliegt dem freien Wettbewerb. Jeder Lieferant kann seinen Energiepreis frei festlegen. Der Energiepreis setzt sich oft aus einem Grundpreis (z.B. €/Monat) und einem verbrauchsabhängigen Betrag (Cent/kWh) zusammen.

Für das Netz bezahlen Sie an den Netzbetreiber die **NETZKOSTEN**.

Diese sind durch eine Verordnung behördlich festgesetzt. Sie beinhalten das Netznutzungsentgelt, das in eine Pauschale (€/Jahr) und einen Arbeitspreis (Cent/kWh) gegliedert ist, sowie das Netzverlustentgelt (Cent/kWh) und das Entgelt für die Messleistung (€/Monat).



Die **ABGABEN** bezahlen Sie an die öffentliche Hand bzw. die **Ökostromförderstelle**.



Die Abgaben umfassen sowohl für Strom als auch für Gas die Gebrauchsabgabe. Für Gas kommt die CO₂-Bepreisung und die Erdgasabgabe hinzu. Für Strom ist außerdem eine Elektrizitätsabgabe, die Erneuerbaren-Förderkosten und, abhängig vom Bundesland, ein Biomassezuschlag zu entrichten.

Die UMSATZSTEUER bezahlen Sie an das Finanzamt.

Diese wird auf die Gesamtkosten Ihrer Energierechnung, also die Summe aus allen drei Komponenten, aufgeschlagen.

Gesamtrechnung oder getrennte Rechnungen?

Manche Lieferanten stellen Ihnen die Kosten für die Energie und das Netz gemeinsam in Rechnung. In diesem Fall bekommen Sie als Kunde nur eine Rechnung vom Energielieferanten, in der auch die Netzkosten beinhaltet sind. Ihr Lieferant führt die Netzkosten an Ihren Netzbetreiber ab.



Andere Lieferanten stellen keine gemeinsame Rechnung für Energie- und Netzkosten. Dann erhalten Sie zwei getrennte Rechnungen – die Rechnung für die Energiekosten plus eine eventuelle Gebrauchsabgabe von Ihrem Lieferanten und die Rechnung für die Netzkosten, Abgaben sowie Steuern von Ihrem Netzbetreiber.



Es ist letztlich egal, ob Sie von Ihrem Energielieferanten eine Gesamtrechnung bekommen oder zwei getrennte Rechnungen erhalten. In jedem Fall stehen Ihnen mit der Jahresabrechnung alle relevanten Daten und Informationen zur Verfügung.

Sie haben noch Fragen?

E-CONTROL ENERGIE-HOTLINE

Sie denken, dass Ihre Strom- oder Gasrechnung nicht stimmt? Sie wollen weniger für Strom oder Gas bezahlen und zu einem günstigeren Lieferanten wechseln?

Die Energie-Hotline der E-Control steht Ihnen telefonisch sowie über unser Kontaktformular auf der Website für diese und andere Fragen rund um Strom und Gas zur Verfügung. Informieren Sie sich telefonisch und unkompliziert.

Mo-Do: 8:30 bis 17:00 Uhr

Fr: 8:30 bis 15:00 Uhr

Tel.: 0800 21 20 20

Brief: E-Control Hotline, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

Online: www.e-control.at/kontakt

Kein Parteienverkehr

E-CONTROL SCHLICHTUNGSSTELLE

Bei Streitigkeiten mit einem Strom- oder Gasunternehmen können Sie die Schlichtungsstelle einschalten.

Die Schlichtungsstelle wird versuchen, eine Einigung herbeizuführen. Nähere Informationen zur Schlichtungsstelle und Einreichung eines Antrags über das Webformular finden Sie hier: www.e-control.at/schlichtungsstelle

Bitte beachten Sie, dass ein Antrag auf eine Streitschlichtung erst möglich ist, wenn Sie bereits selbst versucht haben, sich mit dem Unternehmen zu einigen.

E-CONTROL TARIFKALKULATOR

Der Tarifkalkulator berechnet für Sie das günstigste Strom- und Gas-Angebot. Dazu brauchen Sie lediglich Ihre Postleitzahl sowie Ihren Strom- bzw. Gas-Jahresverbrauch in Kilowattstunden (kWh) einzugeben.

Surftipp: www.e-control.at/tarifkalkulator

SIE HABEN WEITERE FRAGEN?

Mehr Informationen und Antworten zu Fragen rund um Strom und Gas finden Sie auch hier:

www.twitter.com/energiecontrol

www.facebook.com/energie.control

www.e-control.at/youtube

www.linkedin.com/company/e-control

<https://frag.e-control.at>