

# Wissen der ÖsterreicherInnen um die Einzelpreise einer Kilowattstunde Energie

**MARKETINSTITUT**  
LET'S RAISE YOUR MARKET!

Eine Analyse des MARKET Marktforschungsinstituts für die  
Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft





## Aufgabenstellung

Abfrage des Wissens der Österreicherinnen und Österreicher um den Preis einer einzelnen Kilowattstunde Strom bzw. Gas (wo damit geheizt wird). Zusätzliche Erhebung von Potenzialen für eine App eines Strom- bzw. Gasanbieters inklusive der spontanen Anforderungen in diesem Zusammenhang



## Zielgruppe

Österreichische Bevölkerung ab 18 Jahre, repräsentativ für Geschlecht, Alter, Bildung und Region



## Repräsentativität

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, der österreichischen Bevölkerung ab 18 Jahren. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



## Befragungsart

Online Interviews im offline-rekrutierten ONLINE-Panel von MARKET



## Auswertungsbasis

Österreichische Bevölkerung: n=1.000  
maximale statistische Schwankungsbreite +/- 3,16 Prozent

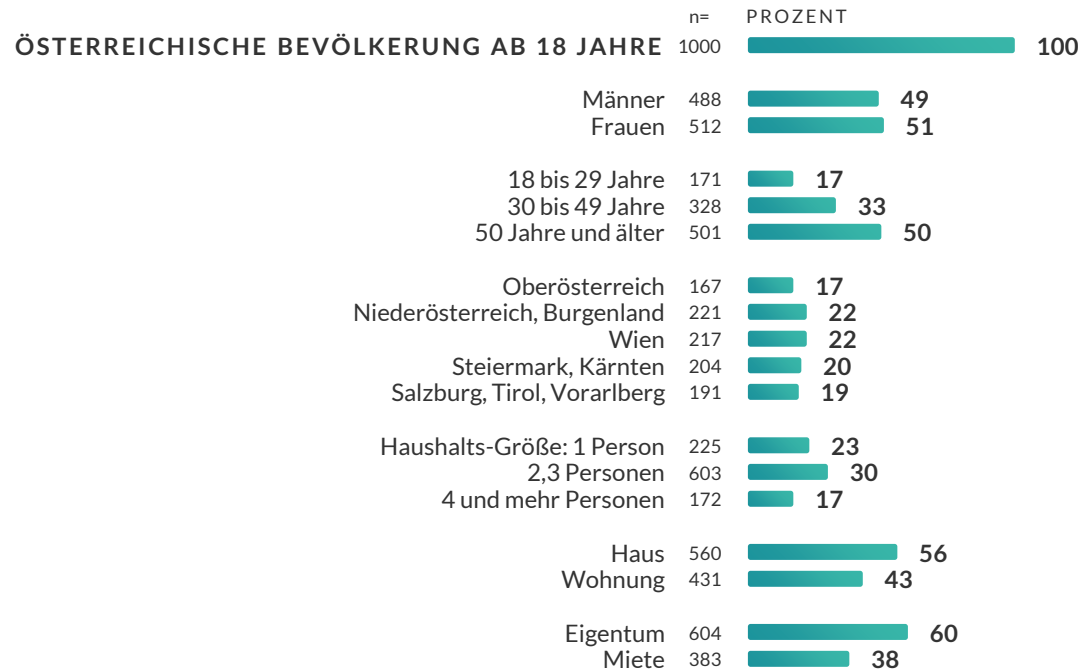


## Befragungszeitraum

8. bis 12. März 2024

# Struktur der Befragten

## Strukturelle Zusammensetzung der Zielgruppe



# Genutztes Hauptheizsystem im Haushalt

## Nach Demographie & Wohnform

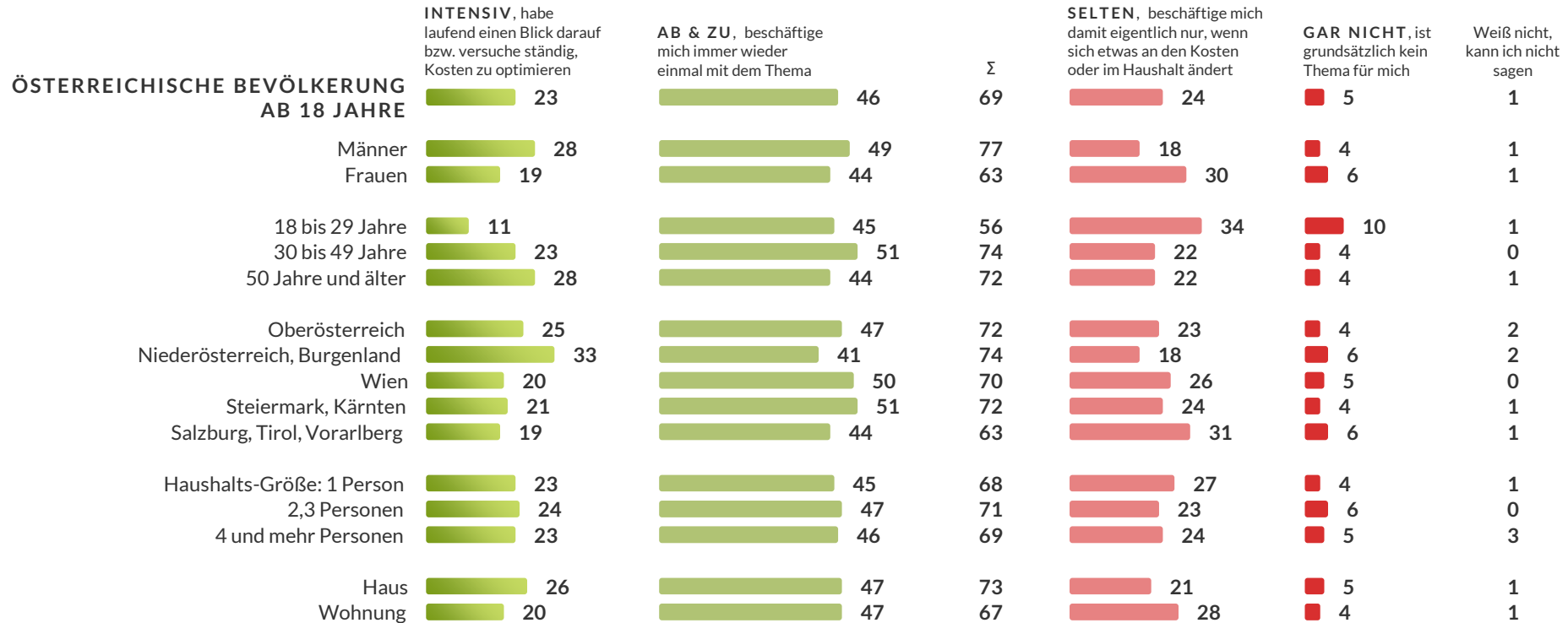
**i** Gut ein Viertel der Befragten gibt an, zu Hause mit Gas zu heizen, Fernwärme in Summe bundesweit mit dem größten Anteil von 30 Prozent

	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 18 JAHRE	18 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	HAUSHALTS-GRÖSSE			Haus	Wohnung	Eigentum	Miete
					1 Person	2, 3 Personen	4 und mehr Personen				
Fernwärme / Nahwärme	30	32	30	30	38	31	17	12	54	17	51
Gasheizung	27	26	23	29	31	26	24	26	27	28	25
Biomasse (Holzpellets, Holz, Hackschnitzel)	15	20	16	13	8	16	23	22	6	20	7
Wärmepumpe (Energiequelle: Luft, Erde, Grundwasser usw.)	11	8	16	8	4	11	18	17	2	16	2
Ölheizung	10	7	9	12	9	10	10	16	2	13	5
Andere feste Brennstoffe (Kohle, Briketts, ...)	1	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0
Anderes	4	1	2	6	5	4	2	3	5	3	4
Weiß nicht, kann ich nicht sagen	3	6	3	2	5	2	4	2	3	1	6

Frage: Über welches Heizsystem verfügt Ihr Zuhause derzeit? Falls Sie mehrere Heizsysteme besitzen, geben Sie bitte nur Ihre Hauptheizung an.

# Auseinandersetzung mit dem Thema Strom- & Gaskosten

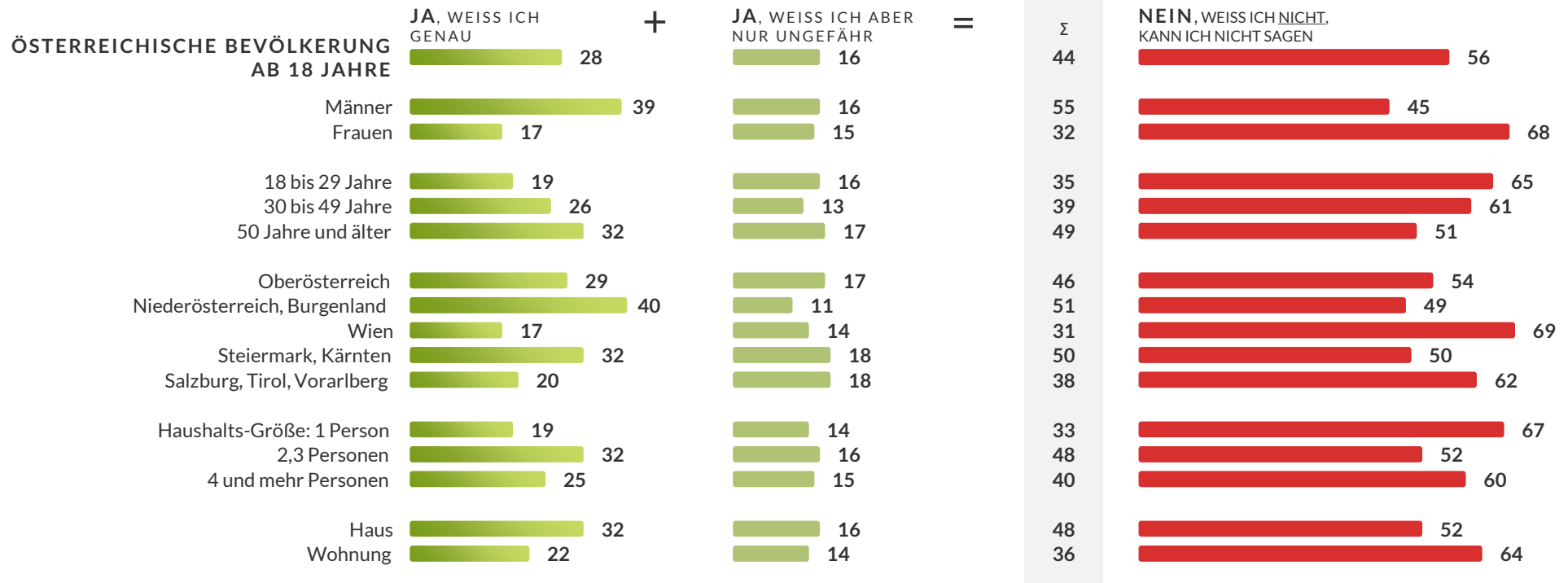
**i** Etwa 70 Prozent setzen sich grundsätzlich mit dem Thema Strom- und Gaskosten auseinander, ein Viertel im Detail intensiver – hier vor allem Männer, Ältere ab 50 Jahre bzw. Hausbesitzer



Frage: Wie intensiv beschäftigen Sie sich grundsätzlich mit dem Thema Strom- bzw. Gaskosten? D.h. mit deren Entwicklung, wie sie sich zusammensetzen, was Sie jeweils zahlen müssen usw.?

# Wissen um die Kosten für eine Kilowattstunde STROM

**i** Rund 55 Prozent können spontan keine Angabe zu ihren Kosten für eine Kilowattstunde Strom im Haushalt machen, eine genaue Preiseinschätzung trauen sich hingegen knapp 30 Prozent zu, wobei sich auch hier wiederum eine klare Korrelation mit dem zunehmenden Alter sowie mit der eigenen Wohnsituation abzeichnet

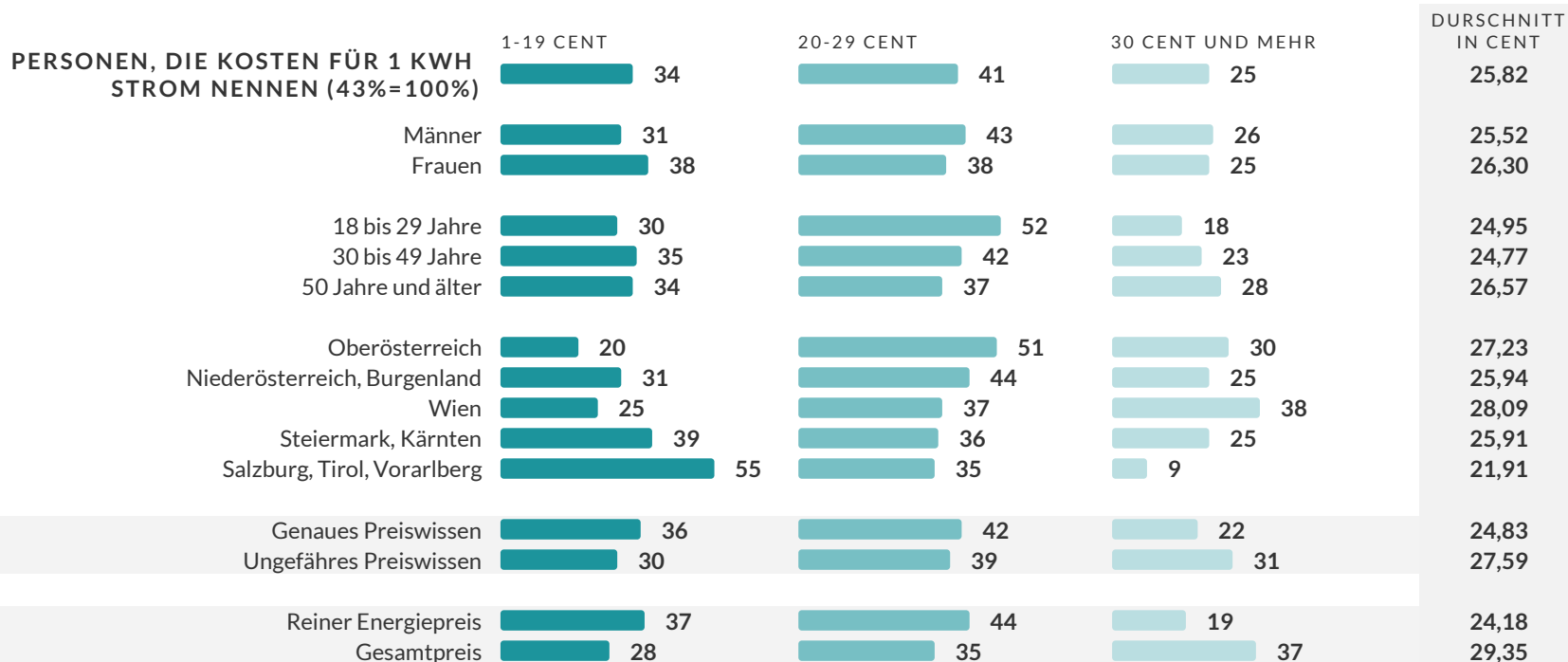


Frage: Wissen Sie spontan, was Sie derzeit – OHNE Berücksichtigung der Strompreisbremse – bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde STROM bezahlen? Wie sicher sind Sie sich bei diesem Preis bzw. Ihrer Angabe?

# Konkret vermuteter Betrag für eine Kilowattstunde STROM

## Kostengruppen im Vergleich

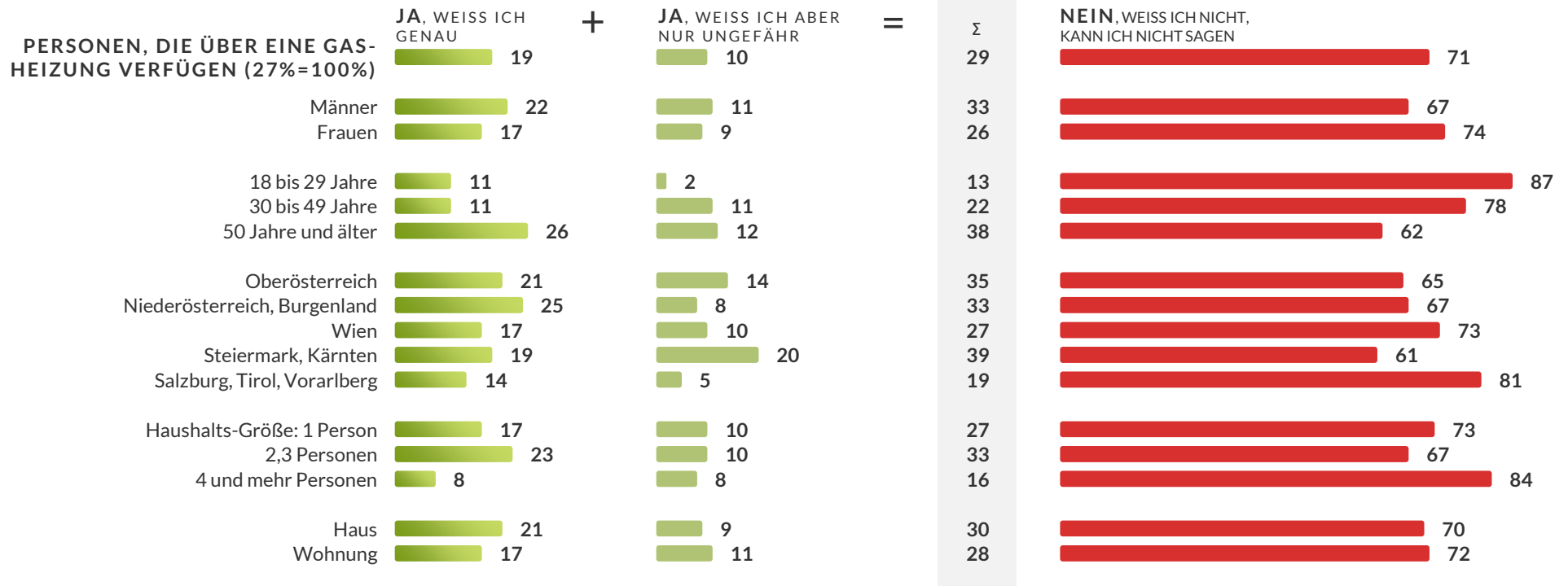
**i** Wenn es dann um die Nennung konkreter Beträge geht, so liegt der Schnitt bei etwa 26 Cent pro Kilowattstunde, weniger Unterschiede gibt es hier je nachdem ob man ein genaues Preiswissen angibt oder nur eine Schätzung vornimmt



**Frage:** Wissen Sie spontan, was Sie derzeit – OHNE Berücksichtigung der Strompreisbremse – bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde STROM bezahlen? Und handelt es sich dabei um den reinen Energiepreis von Ihrem Stromlieferanten oder um den Gesamtpreis, d.h. inkl. der Netzgebühren, Steuern und Abgaben?

# Wissen um die Kosten für eine Kilowattstunde GAS

**i** Hinsichtlich des Preises für eine Kilowattstunde Gas fällt das Wissen nochmals geringer aus als bei Strom, 7 von 10 Personen, die zu Hause mit Gas heizen, trauen sich kein Urteil abgeben; ein konkretes Preiswissen besteht umgekehrt überwiegend erst ab 50 Jahre



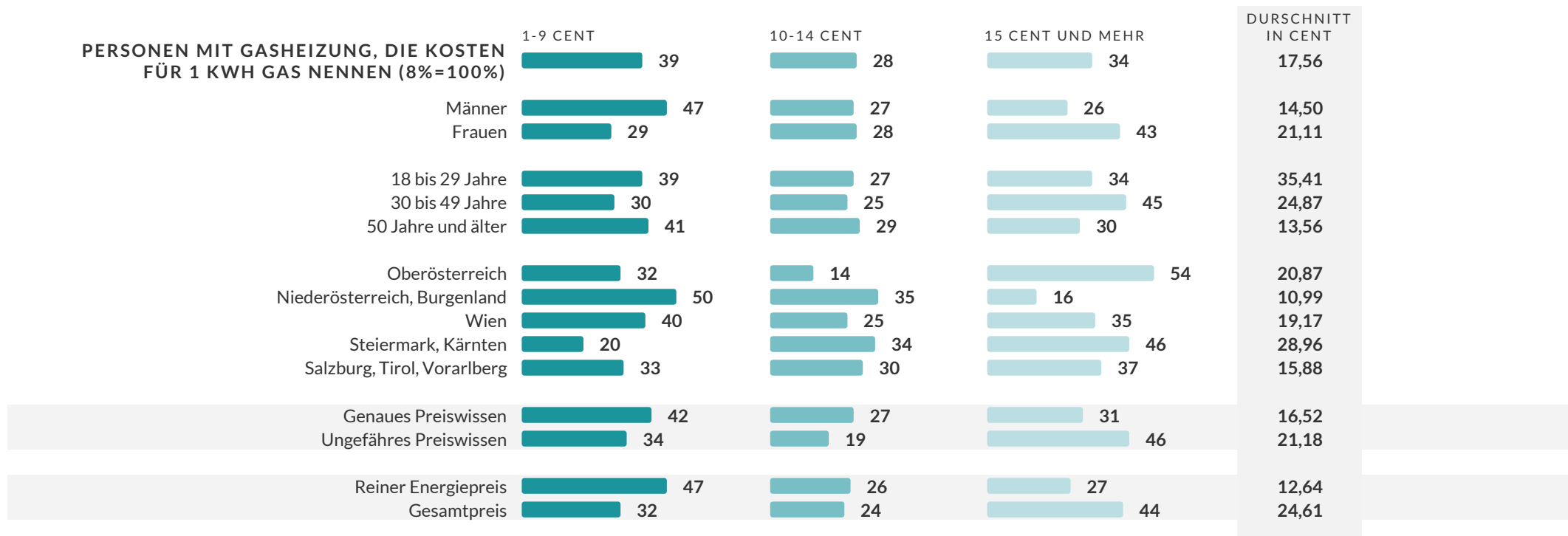
Frage: Wissen Sie spontan, was Sie derzeit bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde GAS bezahlen? Wie sicher sind Sie sich bei diesem Preis bzw. Ihrer Angabe?



# Konkret vermuteter Betrag für eine Kilowattstunde GAS

## Kostengruppen im Vergleich

**i** Die Kosten für eine Kilowattstunde Gas schätzen die Nutzer auf rund 17,5 Cent, interessant hier – anders als beim Strom – insbesondere die Unterschiede nach dem Alter



Frage:

Wissen Sie spontan, was Sie derzeit bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde GAS bezahlen? Und handelt es sich dabei um den reinen Energiepreis von Ihrem Gaslieferanten oder um den Gesamtpreis, d.h. inkl. der Netzgebühren, Steuern und Abgaben?

# Anforderungen an eine App des Strom- bzw. Gasanbieters

## Spontan













































**i** Die aktuellen Verbrauchsgrößen, ein Kostenüberblick sowie entsprechende Verbrauchsstatistiken und Vergleichsdaten stehen spontan im Fokus einer möglichen App eines Strom- bzw. Gasanbieters, dabei zeigen sich kaum Unterschiede nach dem Alter oder der Wohnsituation

	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 18 JAHREN	18 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	ZUGANG APP			
					Haus	Wohnung	interessant	nicht interessant
AKTUELLER VERBRAUCH, täglicher Verbrauch, Momentanverbrauch, Zählerstand	16	18	16	15	16	17	20	5
KOSTENÜBERBLICK, Vergleich der Kosten, Benachrichtigung bei hohem Verbrauch	16	16	14	18	15	17	19	9
VERBRAUCHSSTATISTIKEN, Vergleichsdaten, Verbrauchsanalyse, -aufstellung, -entwicklung	13	15	17	10	15	10	15	7
NUTZERFREUNDLICHKEIT: intuitives Design, gute Handhabung, Kundenservice	7	7	7	8	6	9	8	5
AKTUELLER PREIS, Tageskosten, PV-Anlage, aktueller Einspeisetarif	6	5	4	7	6	5	7	2
ÜBERSICHTLICHKEIT, Diagramme, grafische Darstellung	4	6	4	3	3	5	5	1
PREISENTWICKLUNG, Mitteilung für den besten Preis, Tarifänderungen, Vergleich	4	3	4	4	3	5	3	6
ENERGIESPAREN & EFFIZIENZ, Einspartipps, Verbrauch optimieren, effizientere Nutzung	3	3	3	3	2	4	4	1
ANGEBOTE, AKTIONEN, Rabatte, Gratisstromtage	2	2	2	2	2	2	2	1
DETAILLIERTE INFORMATIONEN, Echtzeit-Infos, Verbrauchswarnungen, Störung	2	3	2	1	2	2	1	4
WECHSELMÖGLICHKEIT, Vertragswechsel, anpassbare Tarife	1	2	1	0	1	0	1	1
VERTRÄGE, Vertragsdauer, Vertragsdaten einsehen bzw. ändern	1	1	0	1	1	1	1	0
ZUSATZFUNKTIONEN, App-Anpassungen, Benachrichtigungen, Kundenkonto-Zugriff	1	2	1	1	1	1	1	1
DATENSICHERHEIT, kein Datenklau, Datenschutzbedenken, keine Sicherheitsrisiken	0	1	0	0	0	0	0	1
KEIN INTERESSE, mag keine Apps	5	0	3	7	6	3	1	18
BRAUCHE ICH NICHT, betrifft mich nicht	4	1	3	5	3	4	1	14
Anderes	3	2	2	4	3	2	3	2
Weiß nicht, keine Angabe	13	15	15	11	12	14	9	21

**Frage:** Stellen Sie sich vor, Ihr Strom- bzw. Gasanbieter stellt Ihnen eine App zur Verfügung, in der Sie Informationen zu Ihrem Strom- bzw. Gasbezug finden bzw. auch Angaben zu Ihrem Haushalt anpassen können. Was müsste solch eine App alles anbieten, um für Sie möglichst attraktiv zu sein, was wäre hier besonders interessant?

# Interesse an einer App des Strom- bzw. Gasanbieters

**i** 3 von 4 ÖsterreicherInnen sprechen grundsätzlich Interesse an solch einer entsprechenden App aus, jeder Dritte bewertet diese explizit als sehr interessant

	SEHR INTERESSANT	INTERESSANT	Σ	WENIGER INTERESSANT	ÜBERHAUPT NICHT INTERESSANT	Würde Informationen gerne auf einem anderen Weg bekommen	Nutze bereits eine solche App	Weiß nicht, keine Angabe
<b>ÖSTERR. BEVÖLKERUNG AB 18 JAHRE</b>	 36	 38	74	 7	 9	3	1	5
Männer	 39	 37	76	 7	 10	4	2	2
Frauen	 34	 39	73	 7	 9	2	1	7
18 bis 29 Jahre	 37	 38	75	 7	 8	1	1	8
30 bis 49 Jahre	 37	 40	77	 9	 8	1	1	4
50 Jahre und älter	 35	 36	71	 6	 11	5	2	5
Haushalts-Größe: 1 Person	 35	 38	73	 6	 9	3	1	7
2,3 Personen	 36	 37	73	 8	 10	3	2	5
4 und mehr Personen	 40	 39	79	 7	 9	2	0	4
Haus	 34	 38	72	 7	 11	4	2	5
Wohnung	 40	 37	77	 7	 8	2	0	5

Frage: Wie interessant wäre für Sie alles in allem eine App Ihres Strom- bzw. Gasanbieters?

# Interesse an einer App des Strom- bzw. Gasanbieters

## Zitate Offene Nennungen

### WÜRDEN SIE DIESE INFORMATIONEN GERNE AUF EINEM ANDEREN WEG BEKOMMEN, UND ZWAR:

- Andere Kanäle
- Bei der Abrechnung
- Brief
- Die sollen mir einen Brief schicken
- E-Mail (11 Nennungen)
- Informationen von anderen Haushalten finde ich datenschutzrechtlich mehr als bedenklich, darum braucht es in Wirklichkeit die Smartmeter
- Monatlich schriftlich
- Online, Internet
- Online Konto
- Online mit Zugangsdaten
- Papier
- Per Mail oder persönliches Gespräch
- Per Post (3 Nennungen)
- Per Post oder E-Mail
- Postalisch
- Schriftlich (2 Nennungen)
- Schriftlich per Mail
- Über den Browser
- Über die klassische Internetseite, brauche keine eigene App
- Über E-Mail oder über Brief
- Webbrowser
- Webportal

### NUTZEN SIE BEREITS EINE SOLCHE APP, UND ZWAR VON:

- Elco
- Energie AG
- Energie Ried
- EVN (4 Nennungen)
- Fronius
- Linz AG
- Ökostrom
- Online von VKW
- smartenergy
- Wien Energie (2 Nennungen)

Frage: Wie interessant wäre für Sie alles in allem eine App Ihres Strom- bzw. Gasanbieters?

# Ihr Ansprechpartner



**Mag. Stefan Anzinger**

Tel. +43 732 2555 105  
Mobil +43 664 132 71 73  
Mail [s.anzinger@market.at](mailto:s.anzinger@market.at)

**MARKETINSTITUT**  
**LET'S RAISE YOUR MARKET!**

MARKET Marktforschungs GmbH & CoKG  
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

