

# Umfrage zur Erhebung des Value of Lost Load (VOLL)

UNTERNEHMENSBEFRAGUNG

**MARKETINSTITUT**  
**LET'S RAISE YOUR MARKET!**

Eine Analyse des MARKET Marktforschungsinstituts für die  
Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft





## Aufgabenstellung

Erhebung zum Value of Lost Load (VOLL) in Österreichs Unternehmen anhand der Bewertung unterschiedlicher Situationen für eine mögliche Unterbrechung der Stromversorgung.

Ergänzende Evaluierung damit verbundener Einflussfaktoren wie Jahresstromverbrauch und -kosten, Häufigkeit der bisherigen Unterbrechungen und stromrelevanter Anwendungen im Unternehmen usw.



## Zielgruppe

Österreichische Unternehmen ab 5 Mitarbeiter, repräsentativ für Aspekte wie Region, Mitarbeiter-Größe und Branche / Industriesektor



## Repräsentativität

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, den österreichischen Unternehmen. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



## Befragungsart

Hybrid-Befragung; Online-Interviews im offline rekrutierten Online-Panel von MARKET sowie telefonische CATI-Interviews durch fachlich geschulte und kontrollierte MitarbeiterInnen des MARKET-Instituts



## Auswertungsbasis

Österreichische Unternehmen=502  
maximale statistische Schwankungsbreite , +/- 4,46 Prozent

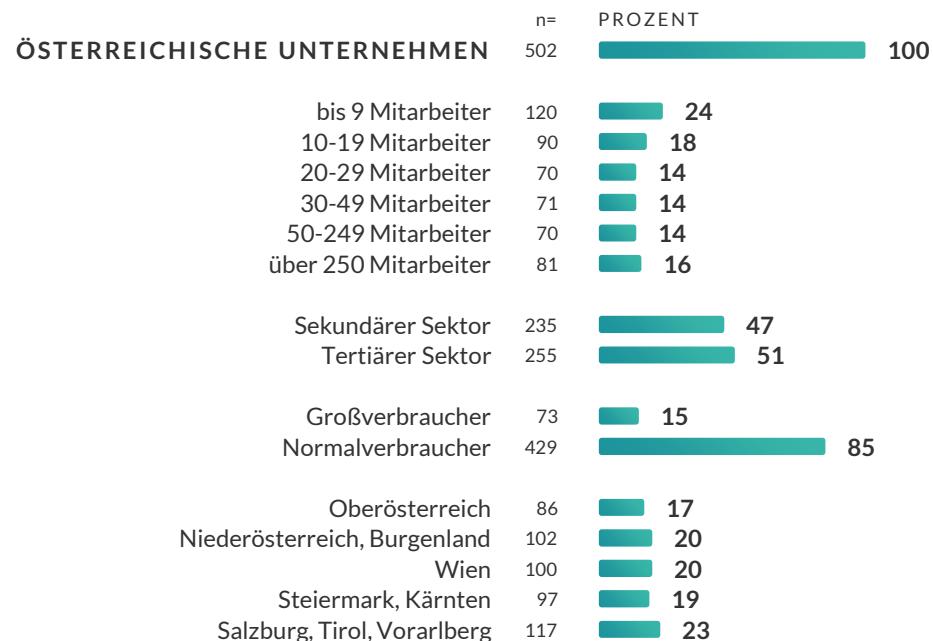


## Befragungszeitraum

6. März bis 30. April 2024

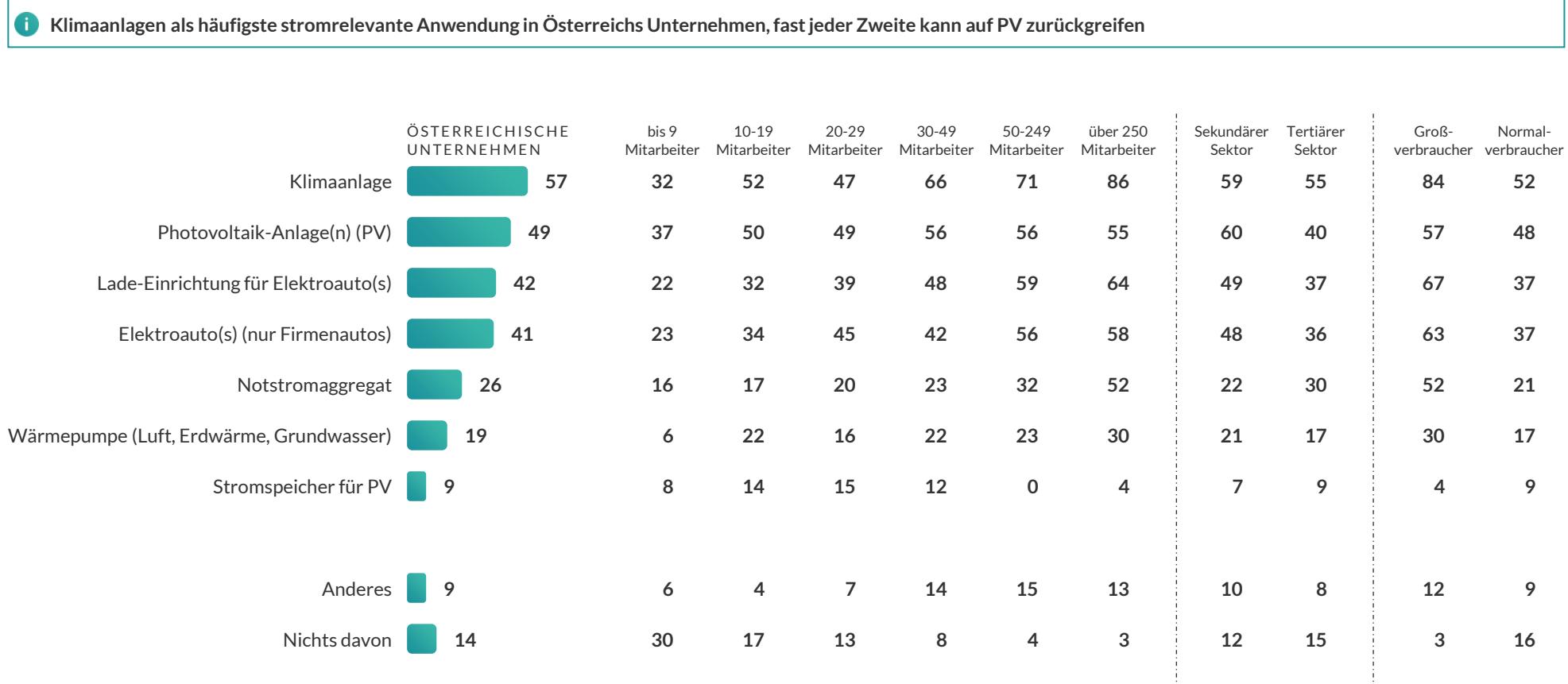
# Struktur der Befragten

## Strukturelle Zusammensetzung der Zielgruppe



# Derzeitige stromrelevante Anwendungen im Unternehmen

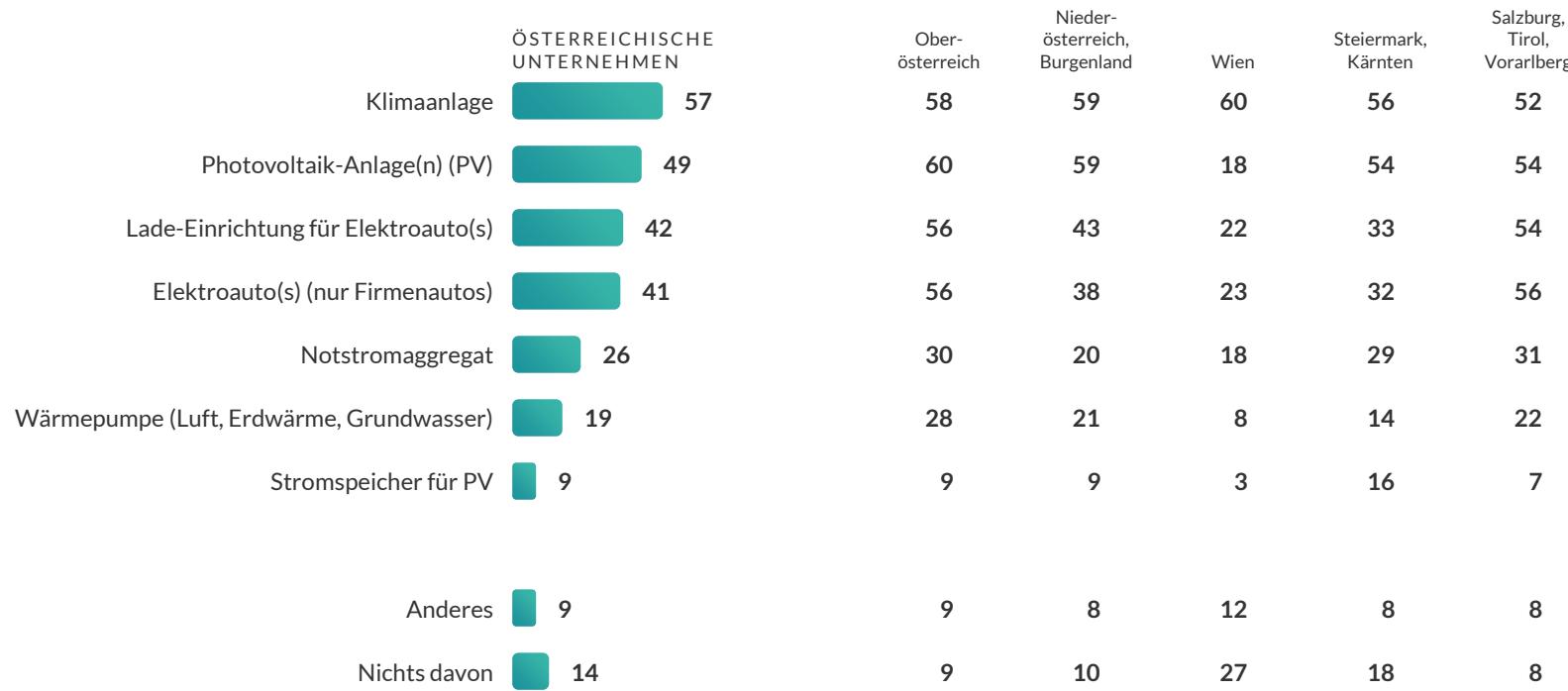
Nach Demo



Frage: Welche der folgenden stromrelevanten Anwendungen sind derzeit an Ihrem Standort vorhanden?

# Derzeitige stromrelevante Anwendungen im Unternehmen

Nach Region



Frage: Welche der folgenden stromrelevanten Anwendungen sind derzeit an Ihrem Standort vorhanden?

# Derzeitige Nutzung des produzierten PV-Stroms

 Zwei Drittel der Anlagenbesitzer speisen aktuell ihren Überschuss aus der Stromproduktion ein

ÖSTERREICHISCHE  
UNTERNEHMEN DIE EINE PV-  
ANLAGE BESITZEN (49%-100%)

ÜBERSCHUSSEINSPEISUNG, also beides – Eigennutzung & Verkauf des nicht genutzten,  
also überschüssigen Stroms an den Stromanbieter bzw. die OeMAG

64

EIGENBEDARF, d.h. 100% Eigennutzung des Stroms

29

VOLLEINSPEISUNG, d.h. 100% Verkauf des Stroms an den Energieanbieter

6

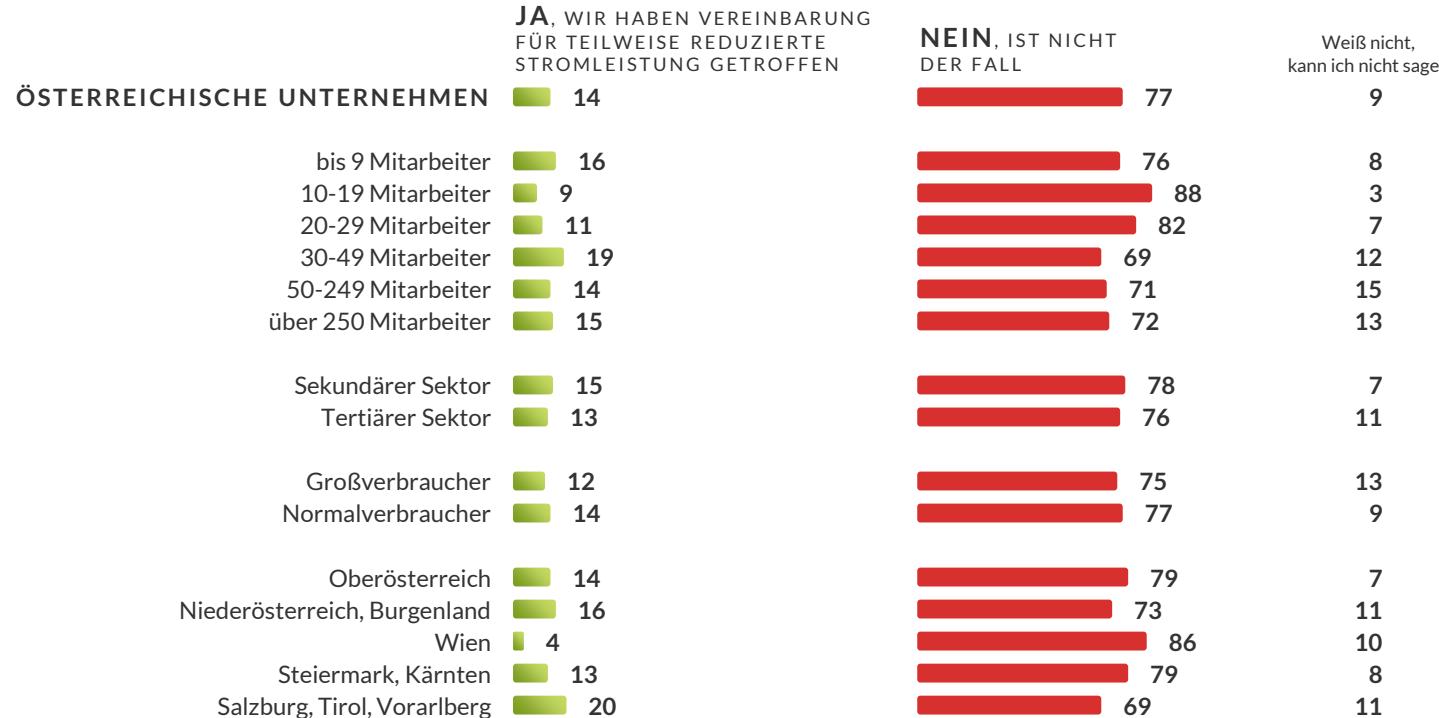
Weiß nicht, kann ich nicht sagen

1

Frage: Wie sieht derzeit die Nutzung Ihres produzierten PV-Stroms aus?

# Vereinbarung mit Netzbetreiber bzw. Stromanbieter

**i** Jedes siebte befragte Unternehmen gibt an, mit dem zuständigen Netzbetreiber bzw. Stromanbieter eine Vereinbarung für teilweise reduzierte Stromleistung getroffen zu haben



Frage: Wissen Sie zufällig, ob Sie bzw. Ihr Unternehmen mit dem Netzbetreiber bzw. Stromanbieter Ihres Standortes eine besondere Vereinbarung getroffen haben, dass Sie z.B. für einen bestimmten Zeitraum eine reduzierte Stromleistung zur Verfügung gestellt bekommen und dafür weniger zu zahlen haben?

# Jährlicher Stromverbrauch im Unternehmen

## Cluster, nach Demo

**i** Rund in Fünftel der Unternehmen liegt bei einem Verbrauch von etwa 20.000 kWh pro Jahr, ebenso viele liegen bei einer Gigawatt-Stunde bzw. darüber

### DER STROMVERBRAUCH UNSERES UNTERNEHMENS

#### AN DIESEM STANDORT LIEGT BEI:



	ÖSTERREICHISCHE UNTERNEHMEN	bis 9 Mitarbeiter	10-19 Mitarbeiter	20-29 Mitarbeiter	30-49 Mitarbeiter	50-249 Mitarbeiter	über 250 Mitarbeiter	Sekundärer Sektor	Tertiärer Sektor	Groß- verbraucher	Normal- verbraucher
	bis 5.000 kWh	6						3	9	0	8
	bis 10.000 kWh	7						5	9	0	8
	bis 20.000 kWh	8						8	9	0	10
	bis 30.000 kWh	6						7	5	0	7
	bis 50.000 kWh	9						8	11	0	11
	bis 80.000 kWh	9						10	7	0	10
	bis 100.000 kWh	5						4	6	0	7
	bis 150.000 kWh	9						10	10	0	11
	bis 200.000 kWh	5						6	4	0	7
	bis 500.000 kWh	8						8	8	0	10
	bis 1.000.000 kWh	4						4	4	0	5
	bis 6.000.000 kWh	6						7	6	0	7
	bis 10.000.000 kWh	10						14	6	62	0
	über 10.000.000 kWh	6						7	6	38	0

Frage: In weiterer Folge interessieren wir uns für Ihren Stromverbrauch bzw. Ihre Stromkosten an diesem Standort Ihres Unternehmens. Wissen Sie zunächst, wie hoch vor Ort der gesamte Stromverbrauch in kWh pro Jahr ist? Falls Sie somit den Stromverbrauch nicht genau nennen können, versuchen Sie bitte, zumindest eine ungefähre Schätzung abzugeben!

# Jährlicher Stromverbrauch im Unternehmen

## Cluster, nach Region

### DER STROMVERBRAUCH UNSERES UNTERNEHMENS AN DIESEM STANDORT LIEGT BEI:



	ÖSTERREICHISCHE UNTERNEHMEN	Ober- österreich	Nieder- österreich, Burgenland	Wien	Steiermark, Kärnten	Salzburg, Tirol, Vorarlberg
bis 5.000 kWh	6	4	2	15	8	4
bis 10.000 kWh	7	6	6	8	9	4
bis 20.000 kWh	8	4	11	7	13	5
bis 30.000 kWh	6	6	9	3	8	4
bis 50.000 kWh	9	11	13	15	7	3
bis 80.000 kWh	9	5	8	10	7	12
bis 100.000 kWh	5	9	4	5	6	4
bis 150.000 kWh	9	12	9	2	12	11
bis 200.000 kWh	5	6	4	4	6	7
bis 500.000 kWh	8	8	9	7	7	9
bis 1.000.000 kWh	4	6	3	6	2	3
bis 6.000.000 kWh	6	5	7	8	2	8
bis 10.000.000 kWh	10	10	12	5	10	12
über 10.000.000 kWh	6	7	2	6	3	12

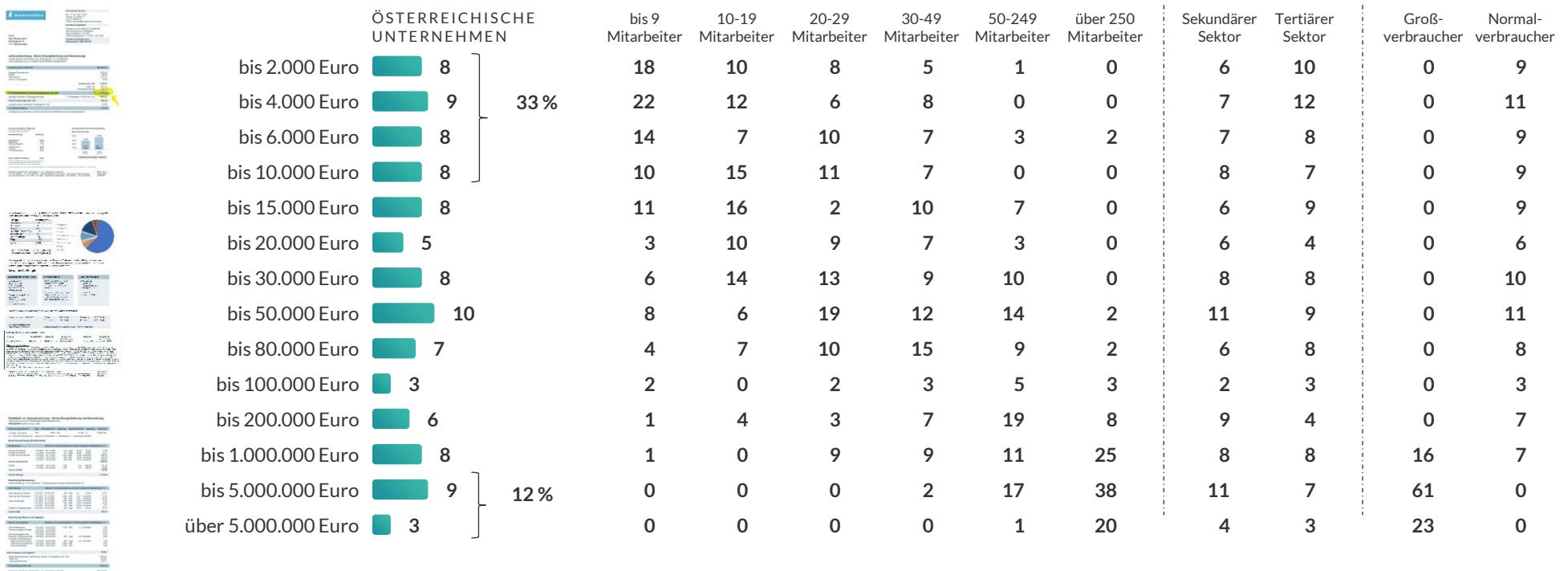
Frage: In weiterer Folge interessieren wir uns für Ihren Stromverbrauch bzw. Ihre Stromkosten an diesem Standort Ihres Unternehmens. Wissen Sie zunächst, wie hoch vor Ort der gesamte Stromverbrauch in kWh pro Jahr ist? Falls Sie somit den Stromverbrauch nicht genau nennen können, versuchen Sie bitte, zumindest eine ungefähre Schätzung abzugeben!

# Jährliche Stromkosten im Unternehmen

Cluster, nach Demo

**i** Ein Drittel der Unternehmen bezahlt im Jahr bis 10.000 Euro für Strom, 12 Prozent lagern hier über der 1 Million Grenze

**DER STROMVERBRAUCH UNSERES UNTERNEHMENS AN DIESEM STANDORT - D.H. DIE GESAMTKOSTEN INKL. NETZ, ENERGIE UND STEUERN & ABGABEN - LIEGEN BEI:**



Frage: Nun noch zu den gesamten Stromkosten an Ihrem Standort - d.h. Netzentgelte bzw. Gebühren, verbrauchsabhängige Energiekosten sowie Steuern & Abgaben. Wissen Sie in etwa, wieviel Ihr Unternehmen vor Ort insgesamt für Strom bezahlen? Falls Sie somit die Stromkosten nicht genau nennen können, versuchen Sie bitte, zumindest eine ungefähre Schätzung abzugeben!

# Jährliche Stromkosten im Unternehmen

Cluster, nach Region

**DER STROMVERBRAUCH UNSERES UNTERNEHMENS AN DIESEM STANDORT - D.H. DIE GESAMTKOSTEN INKL. NETZ, ENERGIE UND STEUERN & ABGABEN - LIEGEN BEI:**

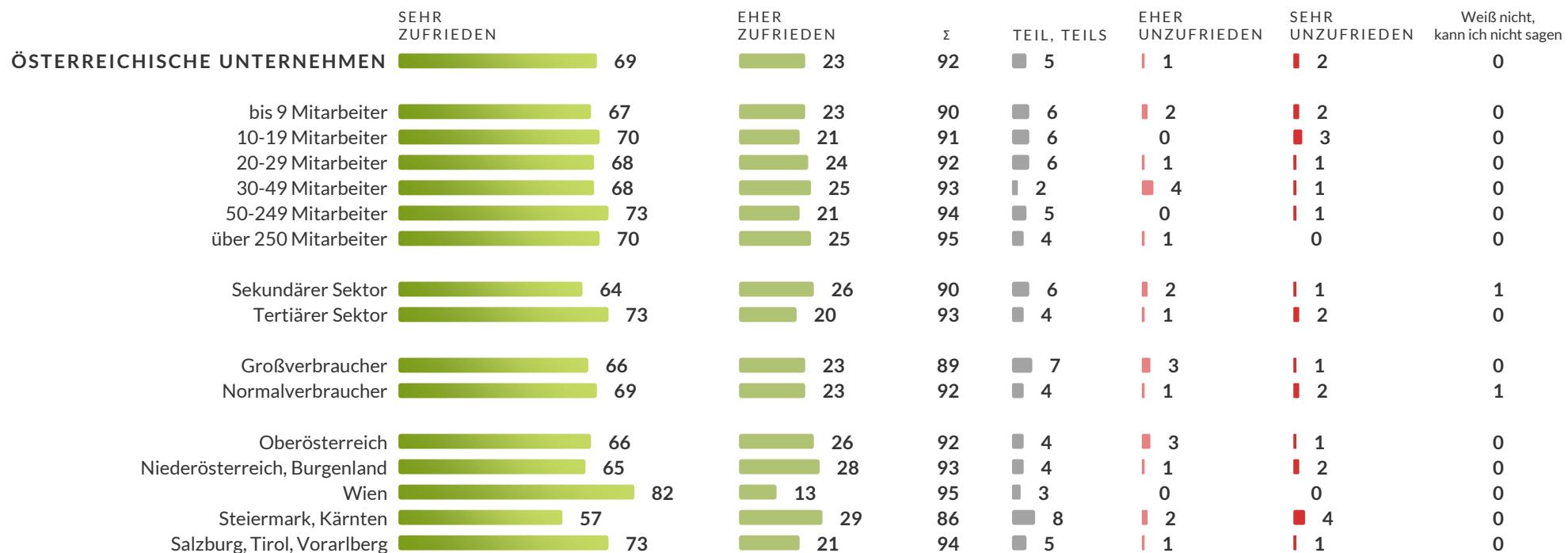


	ÖSTERREICHISCHE UNTERNEHMEN	Ober- österreich	Nieder- österreich, Burgenland	Wien	Steiermark, Kärnten	Salzburg, Tirol, Vorarlberg
bis 2.000 Euro	8	6	7	13	12	4
bis 4.000 Euro	9	10	9	12	11	6
bis 6.000 Euro	8	4	7	13	5	8
bis 10.000 Euro	8	7	9	9	10	4
bis 15.000 Euro	8	7	14	5	12	2
bis 20.000 Euro	5	6	6	8	2	4
bis 30.000 Euro	8	10	12	3	7	10
bis 50.000 Euro	10	11	6	6	13	12
bis 80.000 Euro	7	5	7	6	5	12
bis 100.000 Euro	3	3	3	1	1	3
bis 200.000 Euro	6	11	6	4	7	4
bis 1.000.000 Euro	8	9	7	11	5	9
bis 5.000.000 Euro	9	10	4	7	8	14
über 5.000.000 Euro	3	1	4	1	1	8

Frage: Nun noch zu den gesamten Stromkosten an Ihrem Standort - d.h. Netzentgelte bzw. Gebühren, verbrauchsabhängige Energiekosten sowie Steuern & Abgaben. Wissen Sie in etwa, wieviel Ihr Unternehmen vor Ort insgesamt für Strom bezahlen? Falls Sie somit die Stromkosten nicht genau nennen können, versuchen Sie bitte, zumindest eine ungefähre Schätzung abzugeben!

# Zufriedenheit mit Kontinuität der Stromversorgung

**i** Über 90 Prozent aller Unternehmen geben sich mit der derzeitigen Kontinuität ihrer Stromversorgung in Summe zufrieden, knapp 70 Prozent sind in diesem Zusammenhang klar überzeugt, dabei so gut wie keine Unterschiede zwischen Groß- und Normalverbrauchern

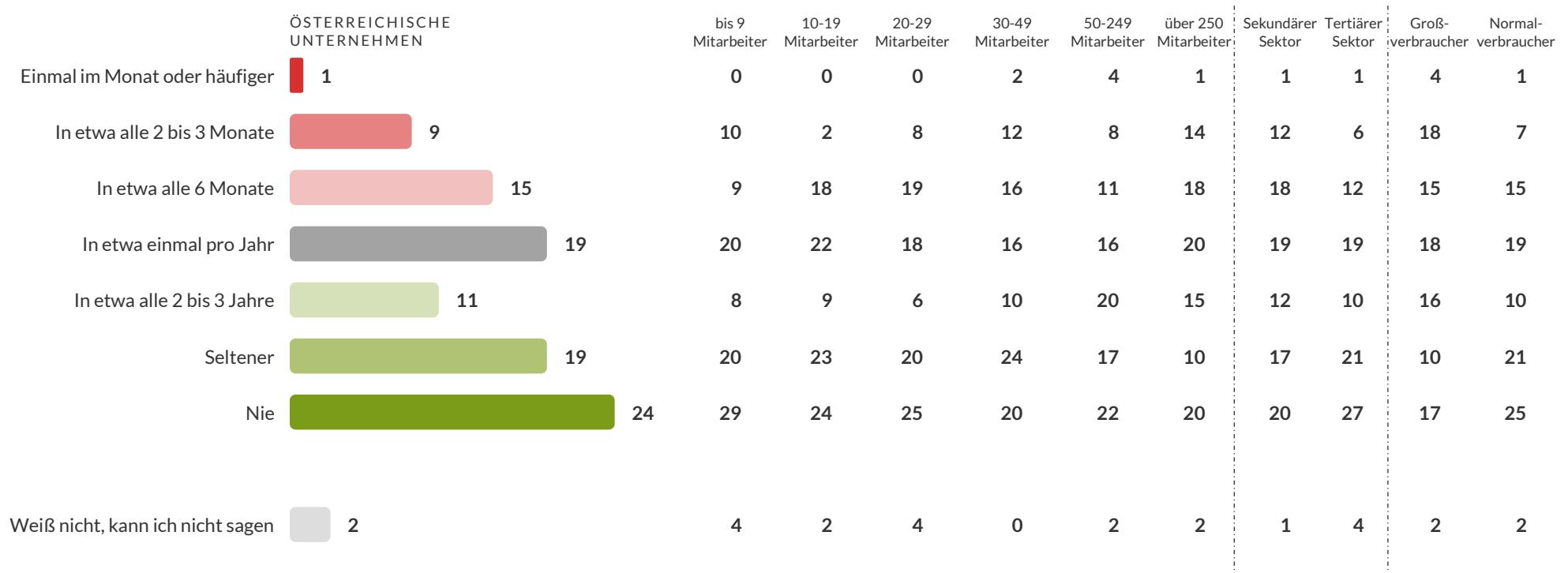


Frage: Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit der Kontinuität Ihrer Stromversorgung in Ihrem Unternehmen bzw. an Ihrem Standort (dass es z.B. zu keinen bzw. nur wenigen Stromunterbrechungen kommt usw.)?

# Häufigkeit von Unterbrechungen der Stromversorgung

Nach Demo

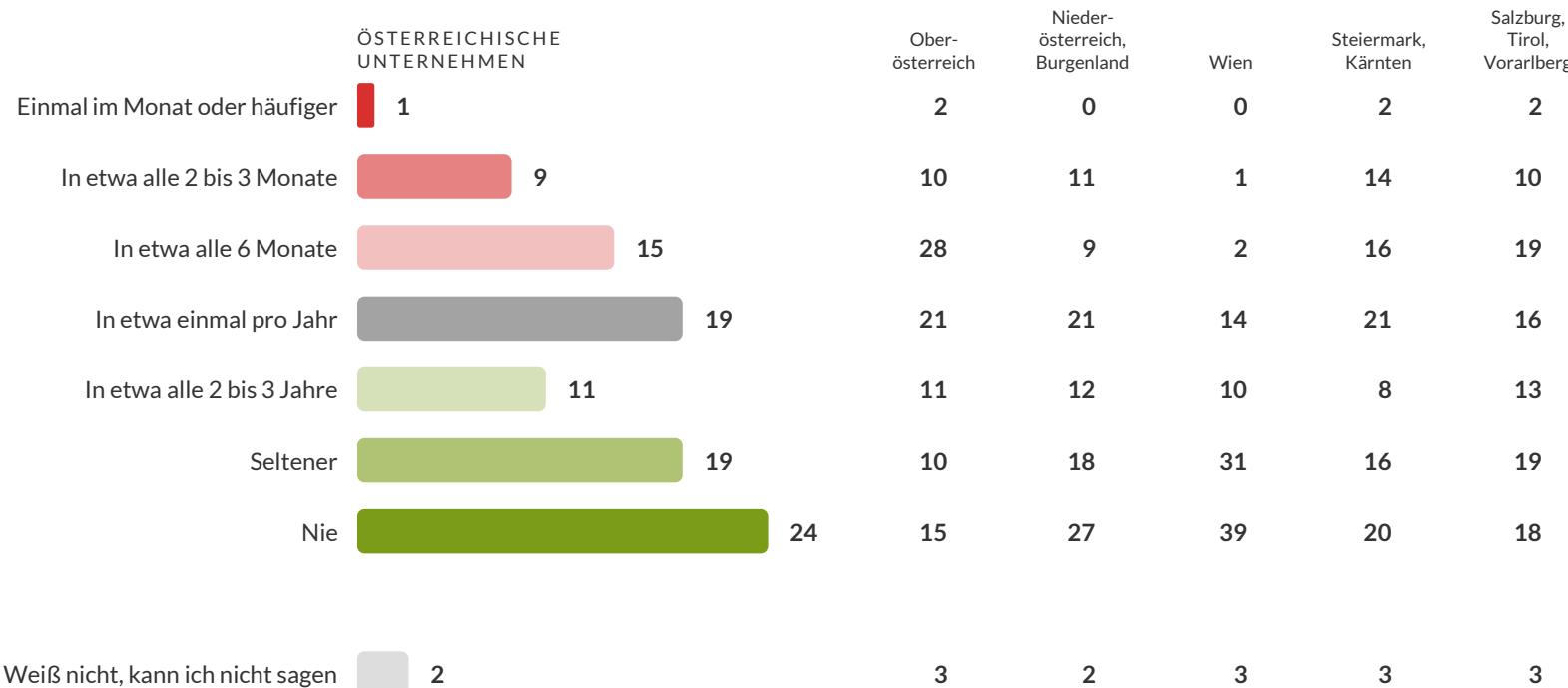
**i** Über 40 Prozent zeigen sich nie bzw. nur sehr selten von Unterbrechungen der Stromversorgung betroffen, wobei Großverbraucher hier klar häufiger Unterbrechungen haben



Frage: Wie häufig kommt es in Ihrem Unternehmen bzw. an Ihrem Standort tatsächlich zu Unterbrechungen der Stromversorgung, die nicht selbst verursacht werden – egal zu welcher Uhrzeit bzw. wie lange diese dauern?

# Häufigkeit von Unterbrechungen der Stromversorgung

Nach Region

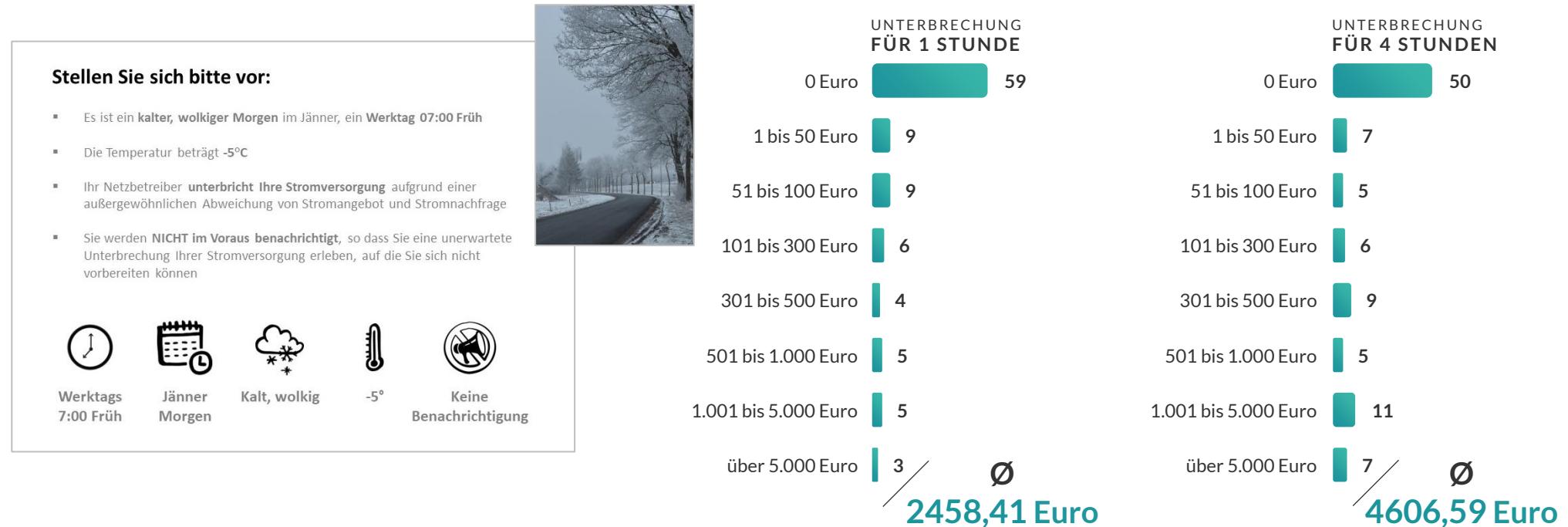


Frage: Wie häufig kommt es in Ihrem Unternehmen bzw. an Ihrem Standort tatsächlich zu Unterbrechungen der Stromversorgung, die nicht selbst verursacht werden – egal zu welcher Uhrzeit bzw. wie lange diese dauern?

# VOLL - Zahlungsbereitschaft in Situation 1

7:00 Früh, OHNE Benachrichtigung

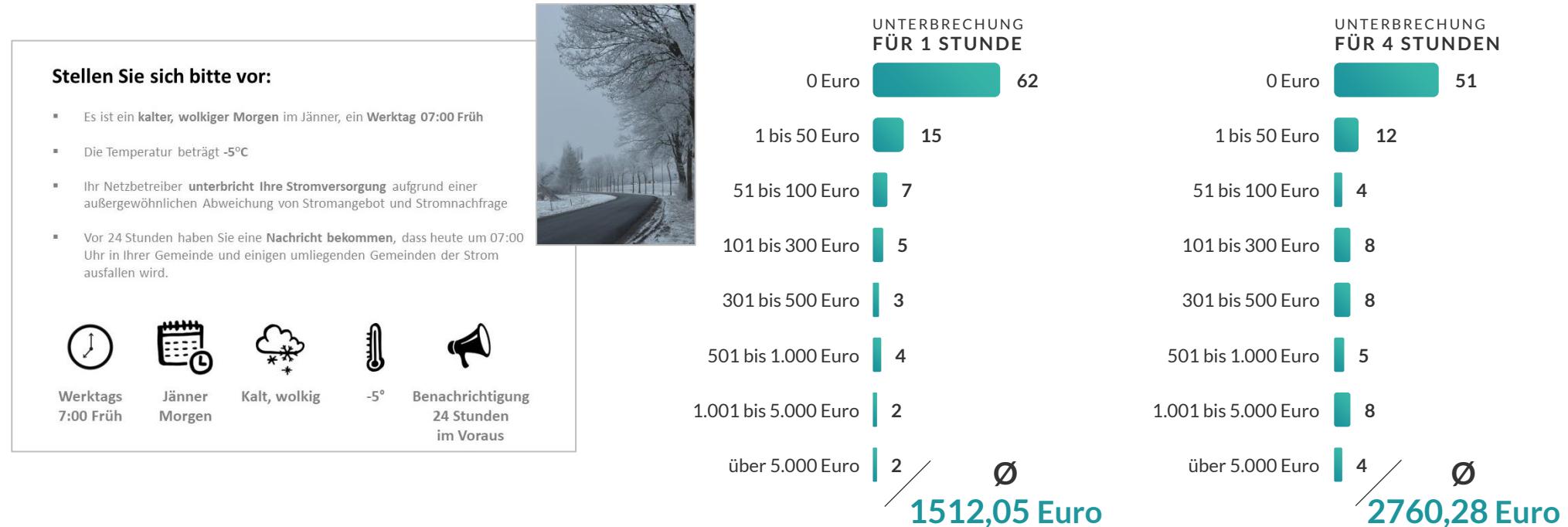
**i** Bei einer möglichen Stromunterbrechung in der Früh, bei der man nicht benachrichtigt werden würde, liegt die durchschnittliche Zahlungsbereitschaft der Unternehmen bei etwa 2.500 Euro für 1 bzw. bei 4.600 Euro für 4 Stunden, wobei jeweils in etwa 50 bis 60 Prozent gar nicht dazu bereit wären, etwas zu zahlen



# VOLL - Zahlungsbereitschaft in Situation 2

7:00 Früh, MIT Benachrichtigung

**i** Im Falle einer Benachrichtigung 24 Stunden im Voraus sinkt die durchschnittliche Zahlungsbereitschaft auf rund 1.500 bzw. 2.800 Euro ab, der Anteil jener, die im Falle einer kürzeren Unterbrechung nicht zu zahlen bereit wären, bleibt mit rund 50 bis 60 Prozent ident



# VOLL – Zahlungsbereitschaft in Situation 3

17:00 Abend, OHNE Benachrichtigung

**i** Deutlich geringere Zahlungsbereitschaft was eine Unterbrechung ohne Benachrichtigung im Voraus zu einem späteren Tageszeitpunkt, konkret am Abend, betrifft

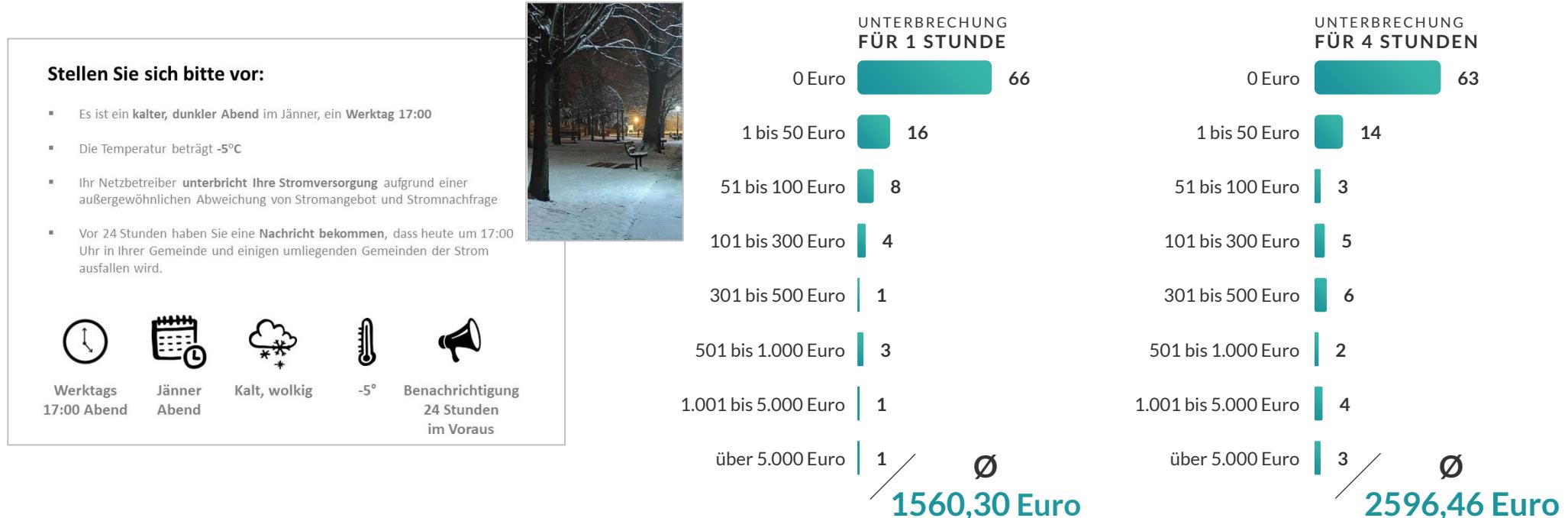


Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wären wir als Unternehmen bereit zu bezahlen  
 Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wären wir als Unternehmen bereit zu bezahlen

# VOLL – Zahlungsbereitschaft in Situation 4

17:00 Abend, MIT Benachrichtigung

**i** Der Effekt der Benachrichtigung im Voraus auf die Zahlungsbereitschaft ist zu einem späteren Zeitpunkt nicht mehr so groß wie in der Früh



Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wären wir als Unternehmen bereit zu bezahlen  
 Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wären wir als Unternehmen bereit zu bezahlen

# VOLL – Zahlungsbereitschaft im Vergleich

Mittelwerte in Euro, nach Demo

		SITUATION 1 7:00 Früh OHNE Benachrichtigung		SITUATION 2 7:00 Früh MIT Benachrichtigung		SITUATION 3 17:00 Abend OHNE Benachrichtigung		SITUATION 4 17:00 Abend MIT Benachrichtigung
--	--	---	--	--	--	---	--	--

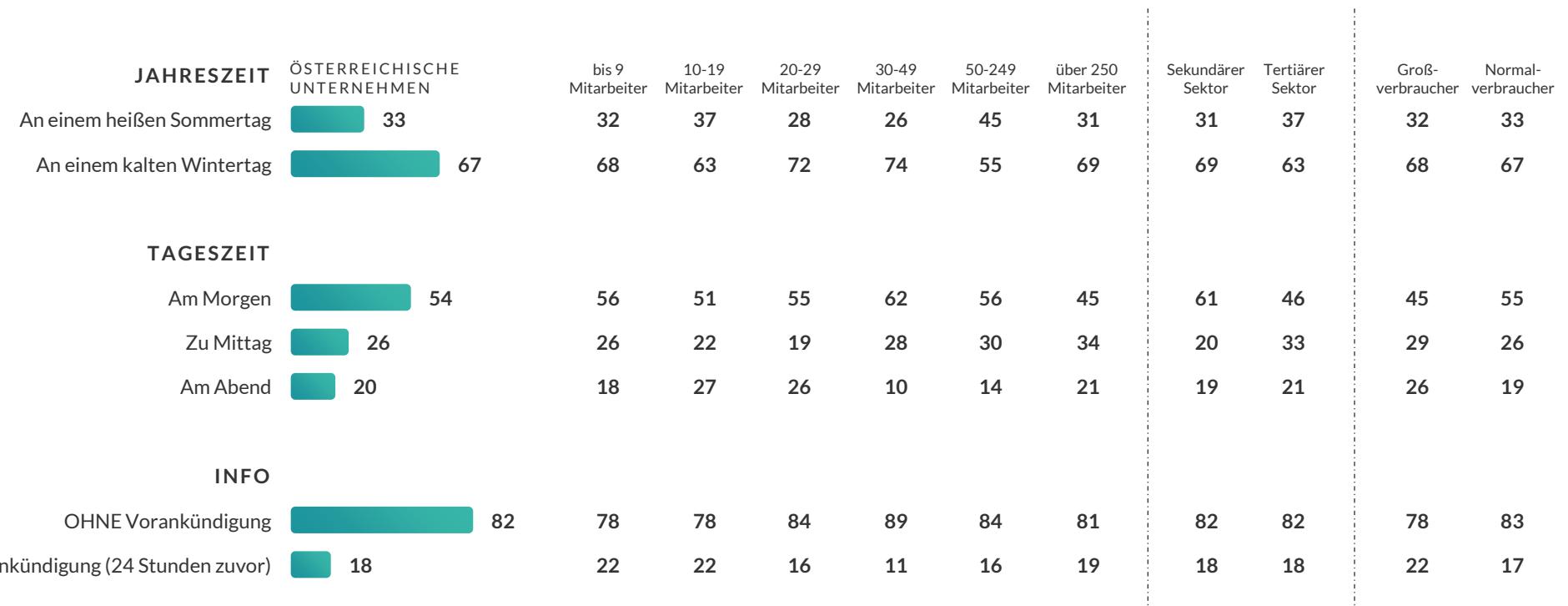
ÖSTERREICHISCHE UNTERNEHMEN	Unterbrechung FÜR 1 STUNDE	Unterbrechung FÜR 4 STUNDEN						
	2458,41 €	4606,59 €	1512,05 €	2760,28 €	1712,64 €	3167,66 €	1560,30 €	2596,46 €
bis 9 Mitarbeiter	97,08 €	302,54 €	59,61 €	161,70 €	56,43 €	127,91 €	39,84 €	104,95 €
10-19 Mitarbeiter	152,38 €	574,13 €	88,13 €	276,44 €	95,14 €	412,06 €	61,73 €	256,48 €
20-29 Mitarbeiter	341,88 €	1660,63 €	257,42 €	1209,52 €	153,07 €	349,34 €	808,62 €	910,88 €
30-49 Mitarbeiter	526,78 €	1661,40 €	281,43 €	688,73 €	88,97 €	591,98 €	51,79 €	265,41 €
50-249 Mitarbeiter	5782,28 €	6876,74 €	1467,25 €	2263,48 €	1641,93 €	2381,86 €	1329,72 €	1898,01 €
Über 250 Mitarbeiter	9178,00 €	18661,39 €	7462,69 €	12981,90 €	8812,52 €	16138,83 €	7663,20 €	13007,76 €
Sekundärer Sektor	4142,58 €	6281,15 €	2236,24 €	2779,82 €	2535,17 €	3481,40 €	2045,09 €	2278,69 €
Tertiärer Sektor	809,85 €	2441,21 €	705,45 €	2036,20 €	700,26 €	1984,08 €	852,63 €	1967,33 €
Großverbraucher	10770,21 €	21534,56 €	8536,00 €	14864,78 €	10089,11 €	18549,09 €	8540,20 €	14530,52 €
Normalverbraucher	1037,77 €	1713,29 €	311,53 €	691,41 €	280,96 €	538,69 €	367,31 €	551,7 €
Oberösterreich	1529,74 €	4547,29 €	315,10 €	1018,92 €	711,81 €	1530,99 €	88,08 €	276,61 €
Niederösterreich, Burgenland	1489,94 €	3973,33 €	1294,98 €	3113,87 €	1554,92 €	3696,53 €	1485,83 €	3477,18 €
Wien	3433,81 €	5855,15 €	722,85 €	2673,25 €	731,44 €	2916,10 €	673,74 €	2621,69 €
Steiermark, Kärnten	710,69 €	2407,04 €	397,12 €	1061,06 €	467,45 €	1564,50 €	201,70 €	584,91 €
Salzburg, Tirol, Vorarlberg	4602,36 €	5965,31 €	4174,46 €	5211,49 €	4451,52 €	5449,88 €	4585,12 €	5175,81 €

Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wären wir als Unternehmen bereit zu bezahlen  
Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wären wir als Unternehmen bereit zu bezahlen

# Ungünstigste Situation für eine Stromunterbrechung

Nach Demo

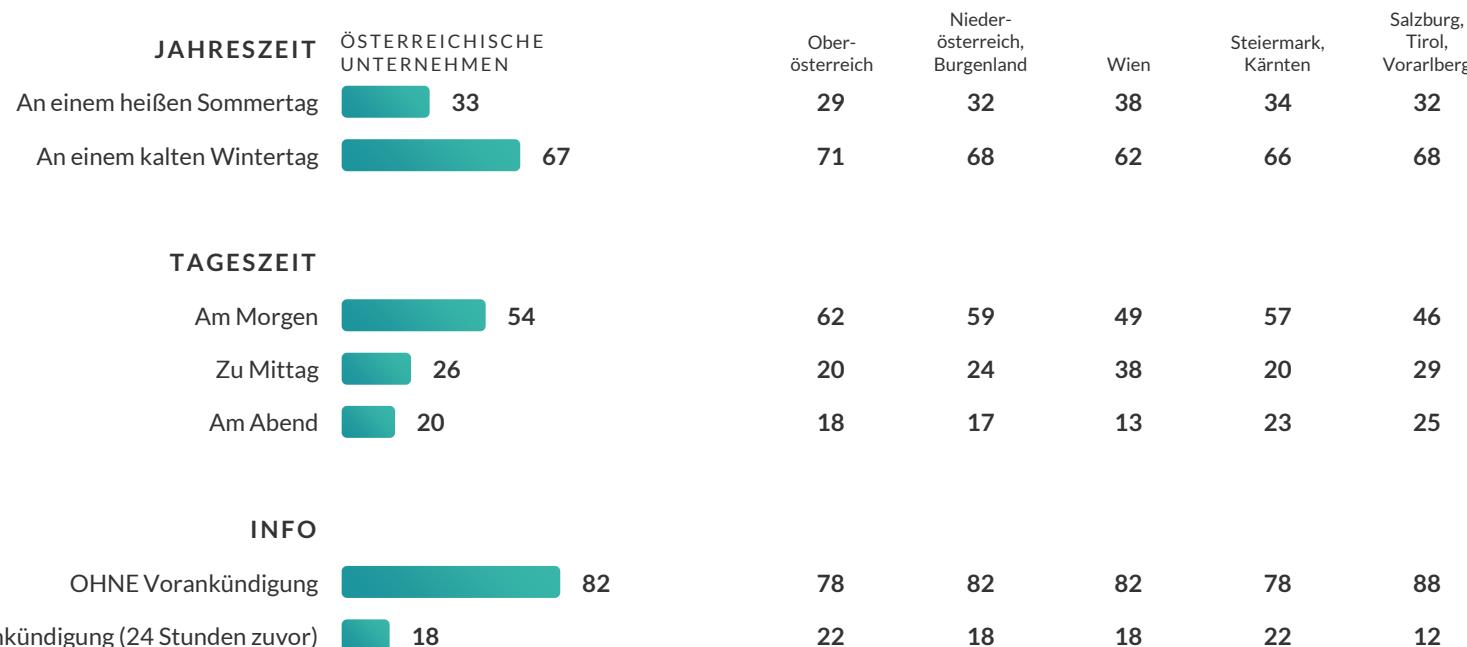
**i** Unisono spielt vor allem das Thema Vorankündigung bei der Einschätzung einer ungünstigen Situation für eine Stromunterbrechungen die größte Rolle, mehr als die Hälfte der Betriebe hätte zeitbezogen die größten Probleme mit einer Unterbrechung in der Früh



Frage: Entscheiden Sie sich bitte jeweils für eine Situation, in der für Ihr Unternehmen bzw. Ihren Standort eine Stromunterbrechung alles in allem am ungünstigsten wäre? Wenn Sie sich nicht entscheiden können, gehen Sie bitte spontan nach Ihrem Bauchgefühl!

# Ungünstigste Situation für eine Stromunterbrechung

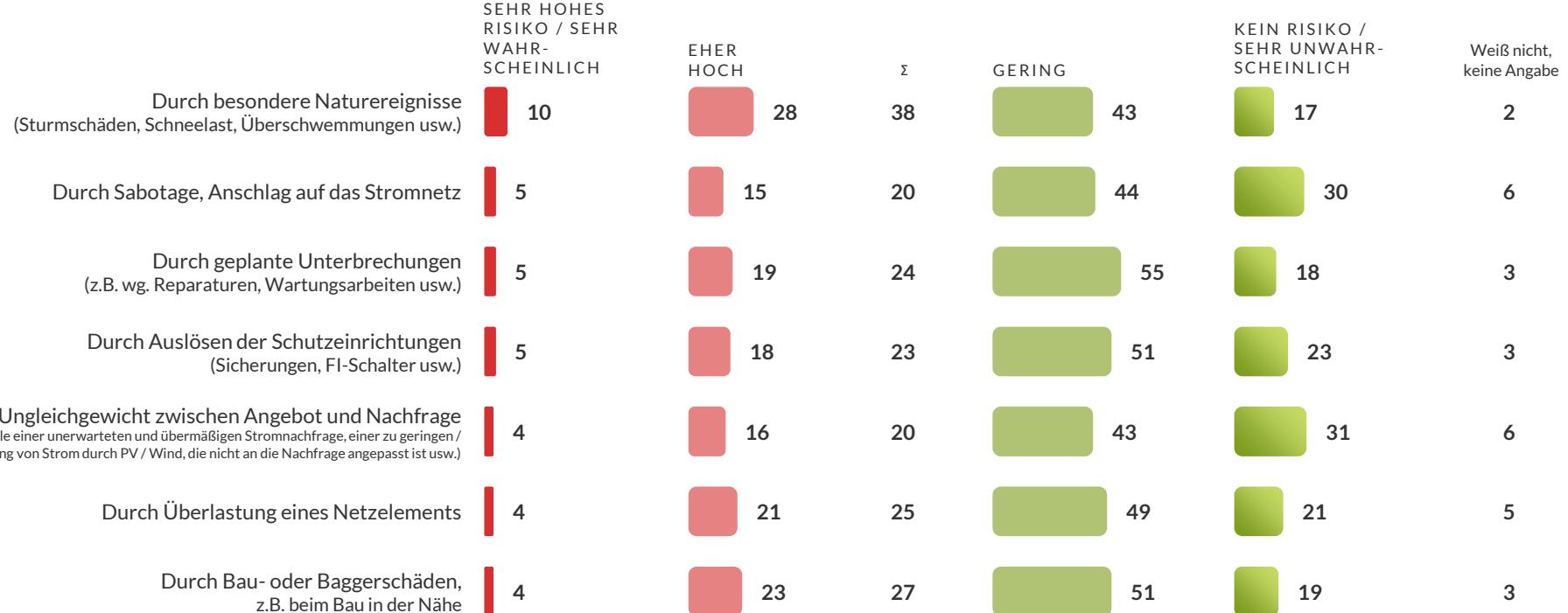
Nach Region



Frage: Entscheiden Sie sich bitte jeweils für eine Situation, in der für Ihr Unternehmen bzw. Ihren Standort eine Stromunterbrechung alles in allem am ungünstigsten wäre? Wenn Sie sich nicht entscheiden können, gehen Sie bitte spontan nach Ihrem Bauchgefühl!

# Einschätzung von Risikofaktoren für Stromunterbrechung

**i** Generell schätzt man das Risiko für eine Stromunterbrechung im eigenen Unternehmen im Zuge unterschiedlicher Situationen als eher gering aus; am stärksten sind hier noch Naturereignisse im Bewusstsein



Frage: Letzte Frage: Wie schätzen Sie für Ihr Unternehmen bzw. Ihren Standort das Risiko bzw. die Wahrscheinlichkeit ein, dass es aufgrund der folgenden Situationen zu einer Unterbrechung Ihrer Stromversorgung kommt?

# Einschätzung von Risikofaktoren für Stromunterbrechung

Summe Note 1+2, nach Demo

	SEHR / EHER HOHES RISIKO (NOTE 1+2)	bis 9 Mitarbeiter	10-19 Mitarbeiter	20-29 Mitarbeiter	30-49 Mitarbeiter	50-249 Mitarbeiter	über 250 Mitarbeiter	Sekundärer Sektor	Tertiärer Sektor	Großverbraucher	Normalverbraucher
Durch besondere Naturereignisse (Sturmschäden, Schneelast, Überschwemmungen usw.)	38	38	33	38	38	37	45	46	33	48	37
Durch Sabotage, Anschlag auf das Stromnetz	20	15	18	11	26	28	26	23	17	27	19
Durch geplante Unterbrechungen (z.B. wg. Reparaturen, Wartungsarbeiten usw.)	24	24	30	31	26	26	13	26	23	18	26
Durch Auslösen der Schutzeinrichtungen (Sicherungen, FI-Schalter usw.)	23	21	22	16	27	26	25	21	24	25	23
Durch Ungleichgewicht zwischen Angebot und Nachfrage (z.B. im Falle einer unerwarteten und übermäßigen Stromnachfrage, einer zu geringen/hohen Erzeugung von Strom durch PV / Wind, die nicht an die Nachfrage angepasst ist usw.)	20	19	15	21	25	25	12	20	19	22	19
Durch Überlastung eines Netzelements	25	26	28	16	34	27	19	26	25	25	25
Durch Bau- oder Baggerschäden, z.B. beim Bau in der Nähe	27	31	29	21	23	38	21	26	30	22	29

Frage: Letzte Frage: Wie schätzen Sie für Ihr Unternehmen bzw. Ihren Standort das Risiko bzw. die Wahrscheinlichkeit ein, dass es aufgrund der folgenden Situationen zu einer Unterbrechung Ihrer Stromversorgung kommt?

# Einschätzung von Risikofaktoren für Stromunterbrechung

Summe Note 1+2, nach Region

	SEHR / EHER HOHES RISIKO (NOTE 1+2)	Ober-österreich	Nieder-österreich, Burgenland	Wien	Steiermark, Kärnten	Salzburg, Tirol, Vorarlberg
Durch besondere Naturereignisse (Sturmschäden, Schneelast, Überschwemmungen usw.)	38	48	32	14	56	43
Durch Sabotage, Anschlag auf das Stromnetz	20	17	20	22	18	22
Durch geplante Unterbrechungen (z.B. wg. Reparaturen, Wartungsarbeiten usw.)	24	23	30	20	30	22
Durch Auslösen der Schutzeinrichtungen (Sicherungen, FI-Schalter usw.)	23	12	27	22	23	28
Durch Ungleichgewicht zwischen Angebot und Nachfrage (z.B. im Falle einer unerwarteten und übermäßigen Stromnachfrage, einer zu geringen/ hohen Erzeugung von Strom durch PV / Wind, die nicht an die Nachfrage angepasst ist usw.)	20	15	23	20	18	19
Durch Überlastung eines Netzelements	25	19	31	26	25	25
Durch Bau- oder Baggerschäden, z.B. beim Bau in der Nähe	27	20	25	34	30	28

Frage: Letzte Frage: Wie schätzen Sie für Ihr Unternehmen bzw. Ihren Standort das Risiko bzw. die Wahrscheinlichkeit ein, dass es aufgrund der folgenden Situationen zu einer Unterbrechung Ihrer Stromversorgung kommt?

# Ihr Ansprechpartner



**Mag. Stefan Anzinger**

Tel. +43 732 2555 105  
Mobil +43 664 132 71 73  
Mail s.anzinger@market.at

## **MARKETINSTITUT** **LET'S RAISE YOUR MARKET!**

MARKET Marktforschungs GmbH & CoKG  
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

