

# Umfrage zur Erhebung des Value of Lost Load (VOLL)

HAUSHALTSBEFRAGUNG

**MARKETINSTITUT**  
**LET'S RAISE YOUR MARKET!**

Eine Analyse des MARKET Marktforschungsinstituts für die  
Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft





## Aufgabenstellung

Erhebung zum Value of Lost Load (VOLL) in Österreichs Haushalten anhand der Bewertung unterschiedlicher Situationen für eine mögliche Unterbrechung der Stromversorgung.

Ergänzende Evaluierung damit verbundener Einflussfaktoren wie Jahresstromverbrauch und -kosten, Häufigkeit der bisherigen Unterbrechungen, vorhandenes Heizsystem und stromrelevanter Anwendungen im Haushalt usw.



## Zielgruppe

Österreichische Haushalte, repräsentativ für Aspekte wie Region, Größe und struktureller Zusammensetzung (basierend auf der Haushaltsreferenzperson)



## Repräsentativität

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, den österreichischen Haushalten. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



## Befragungsart

Hybrid-Befragung; Online-Interviews im offline rekrutierten Online-Panel von MARKET sowie telefonische CATI-Interviews durch fachlich geschulte und kontrollierte MitarbeiterInnen des MARKET-Instituts



## Auswertungsbasis

Österreichische Haushalte=1.002  
maximale statistische Schwankungsbreite , +/- 3,16 Prozent

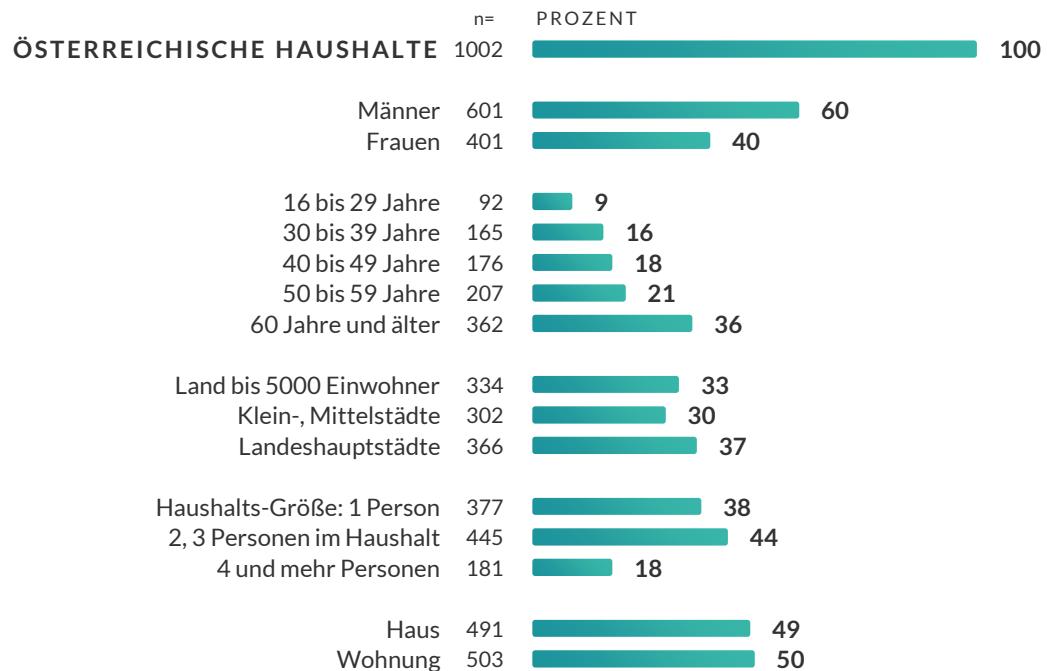


## Befragungszeitraum

6. bis 22. März 2024

# Struktur der Befragten

## Strukturelle Zusammensetzung der Zielgruppe



# Derzeitiges Heizsystem im Haushalt

**i** Gasheizung bzw. Fern-/Nahwärme klar mit der größten Verbreitung in Österreichs Haushalten, beide Heizsysteme zusammen decken knapp 60 Prozent des Marktes ab; in etwa jeder zehnte Haushalt zusätzlich mit Biomasse-Heizungen

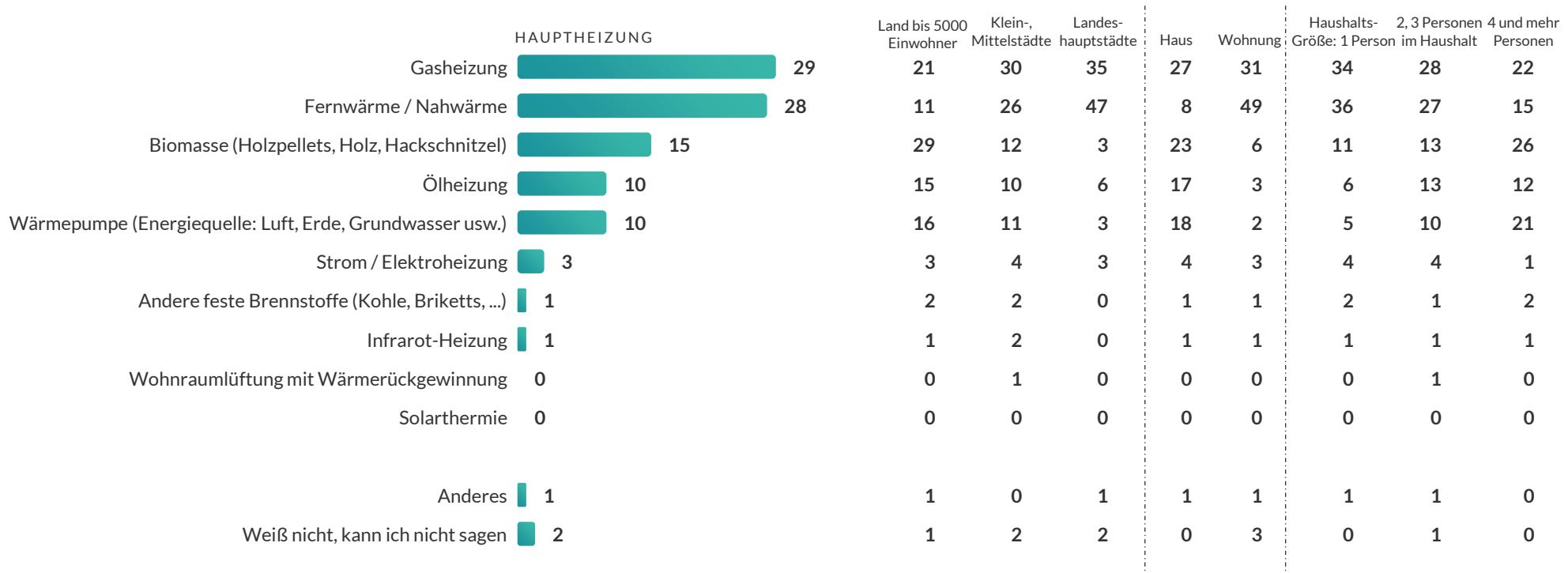


Frage: Über welches Heizsystem verfügt Ihr Zuhause derzeit?

# Derzeitiges Heizsystem im Haushalt

## Hauptheizung, nach Demo

 Gasheizung als auch Fern-/Nahwärme dabei verstärktes Thema im urbanen Bereich



Frage: Über welches Heizsystem verfügt Ihr Zuhause derzeit?

# Derzeitige stromrelevante Anwendungen im Haushalt

**i** Warmwasserboiler als häufigste stromrelevante Anwendung in Österreichs Haushalten, jeder Sechste verweist in diesem Zusammenhang zudem auf eine eigene PV-Anlage

	ÖSTERREICHISCHE HAUSHALTE	16 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter	Land bis 5000 Einwohner	Klein-, Mittelstädte	Landeshauptstädte	Haus	Wohnung
Warmwasser-Boiler	37	21	38	34	39	40	46	41	25	49	25
Eigene Photovoltaik-Anlage (PV)	17	16	24	21	14	15	27	17	8	31	4
Wärmepumpe (Luft, Erdwärme, Grundwasser)	12	15	17	15	6	10	19	13	4	20	3
Pool bzw. Schwimmbad	12	10	13	13	12	12	18	13	6	23	1
Klimaanlage	10	12	10	10	12	8	9	10	11	13	7
Notstromaggregat	8	7	8	8	7	8	15	6	3	13	2
Sauna	8	13	8	8	6	9	12	8	5	16	1
Stromspeicher für PV	7	12	12	8	4	6	12	8	3	12	2
Elektroauto	6	10	9	7	6	3	8	7	4	9	3
Lade-Einrichtung für Elektroauto (z.B. Wall Box)	4	3	5	5	3	3	5	3	3	6	1
Anderes	2	1	1	2	4	2	4	2	1	3	2
Nichts davon	39	46	31	40	41	39	24	31	59	19	59

Frage: Welche der folgenden stromrelevanten Anwendungen besitzen Sie derzeit in Ihrem Haushalt?

# Derzeitige Nutzung des produzierten PV-Stroms

 Drei Viertel der Anlagenbesitzer speisen aktuell ihren Überschuss aus der Stromproduktion ein

ÖSTERREICHISCHE  
HAUSHALTE DIE EINE PV-  
ANLAGE BESITZEN (17% = 100%)

ÜBERSCHUSSEINSPEISUNG, also beides – Eigennutzung & Verkauf des nicht genutzten,  
also überschüssigen Stroms an den Stromanbieter bzw. die OeMAG

 73

EIGENBEDARF, d.h. 100% Eigennutzung des Stroms

 23

VOLLEINSPEISUNG, d.h. 100% Verkauf des Stroms an den Energieanbieter

 3

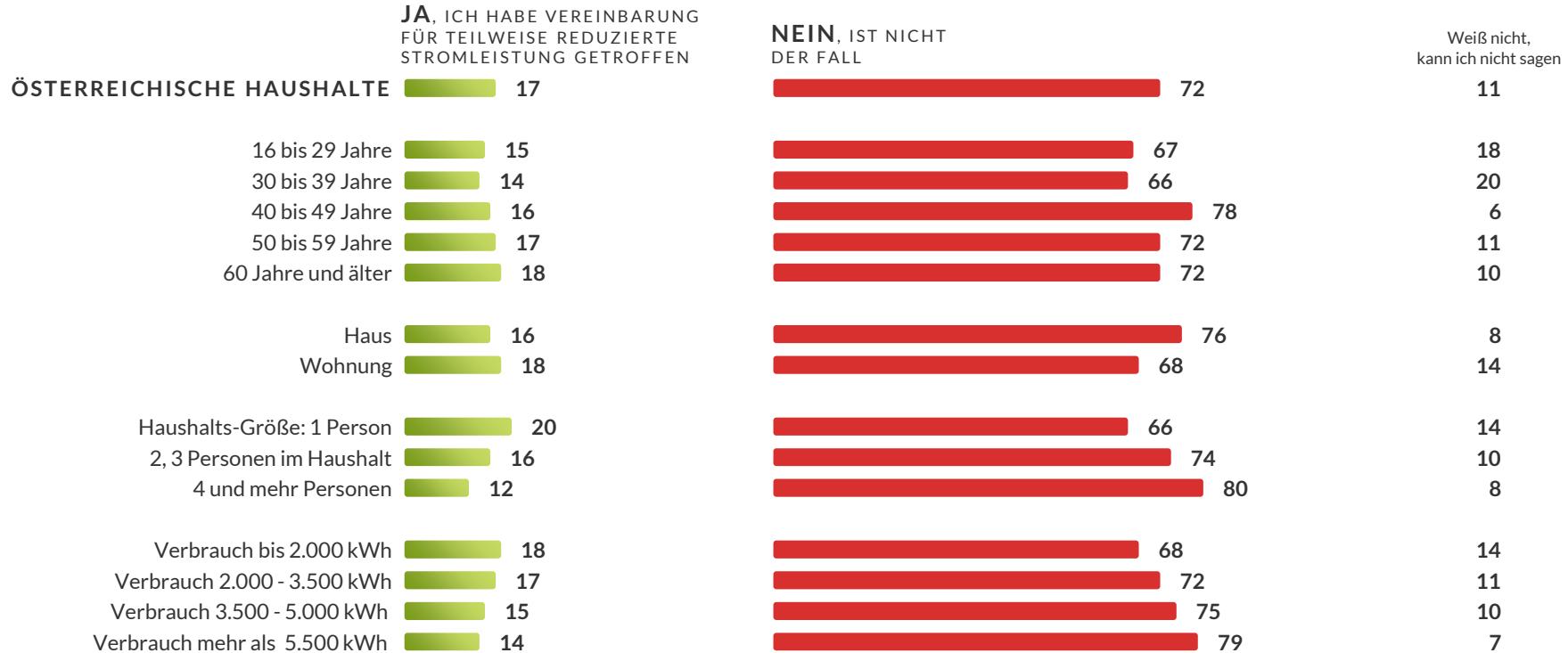
Weiß nicht, kann ich nicht sagen

 1

Frage: Wie sieht derzeit die Nutzung Ihres produzierten PV-Stroms aus?

# Vereinbarung mit Netzbetreiber bzw. Stromanbieter

**i** Ein Sechstel aller befragten Haushalte gibt an, mit dem zuständigen Netzbetreiber bzw. Stromanbieter eine Vereinbarung für teilweise reduzierte Stromleistung getroffen zu haben, eine besondere Häufung dabei zeigt sich in kleineren Haushalten mit geringeren Verbräuchen



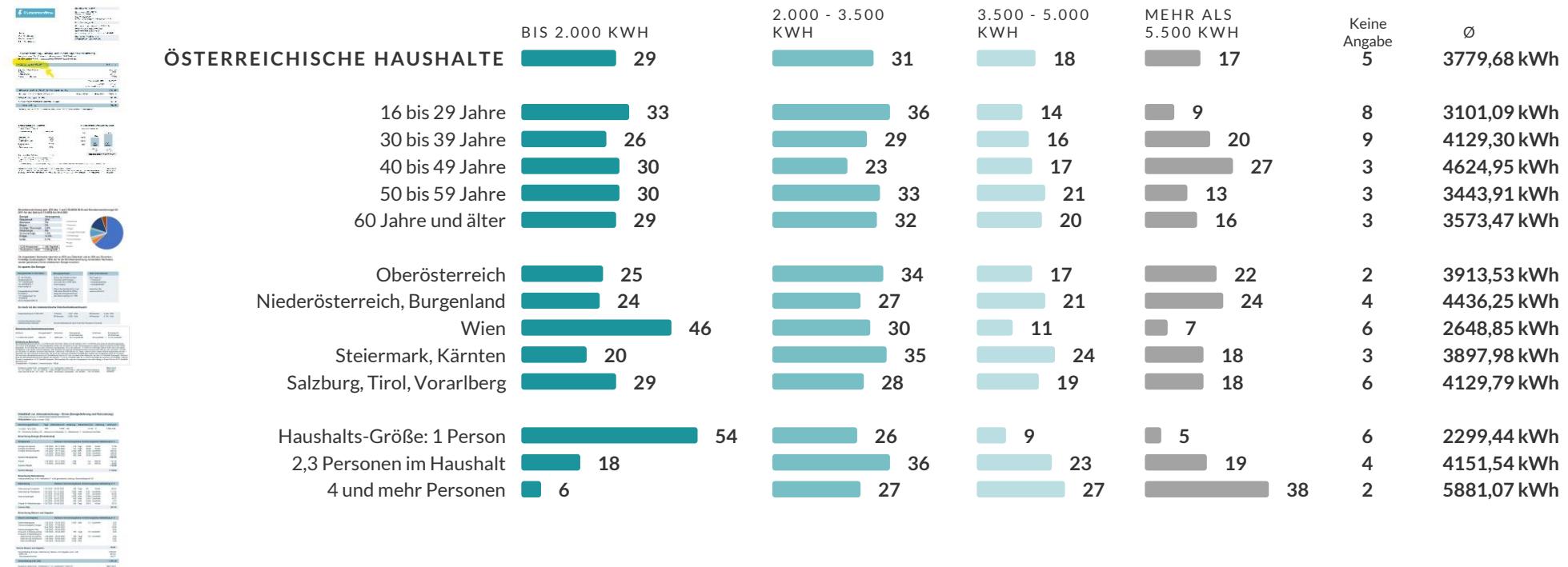
Frage: Wissen Sie zufällig, ob Sie mit Ihrem Netzbetreiber bzw. Stromanbieter eine besondere Vereinbarung getroffen haben, dass Sie z.B. für einen bestimmten Zeitraum eine reduzierte Stromleistung zur Verfügung gestellt bekommen und dafür weniger zu zahlen haben?

# Jährlicher Stromverbrauch im Haushalt

## Cluster & Mittelwert, nach Demo I

**i** Der durchschnittliche Gesamtstromverbrauch aller Haushalt pro Jahr liegt bei etwa 3.800 Kilowattstunden, in größeren Haushalten mit 4 Personen und mehr rangiert der Durchschnitt bei etwa 5.900 Kilowattstunden; Wien in diesem Zusammenhang mit klar geringeren Verbrauchsgrößen vertreten

### MEIN / UNSER STROMVERBRAUCH LIEGT BEI:



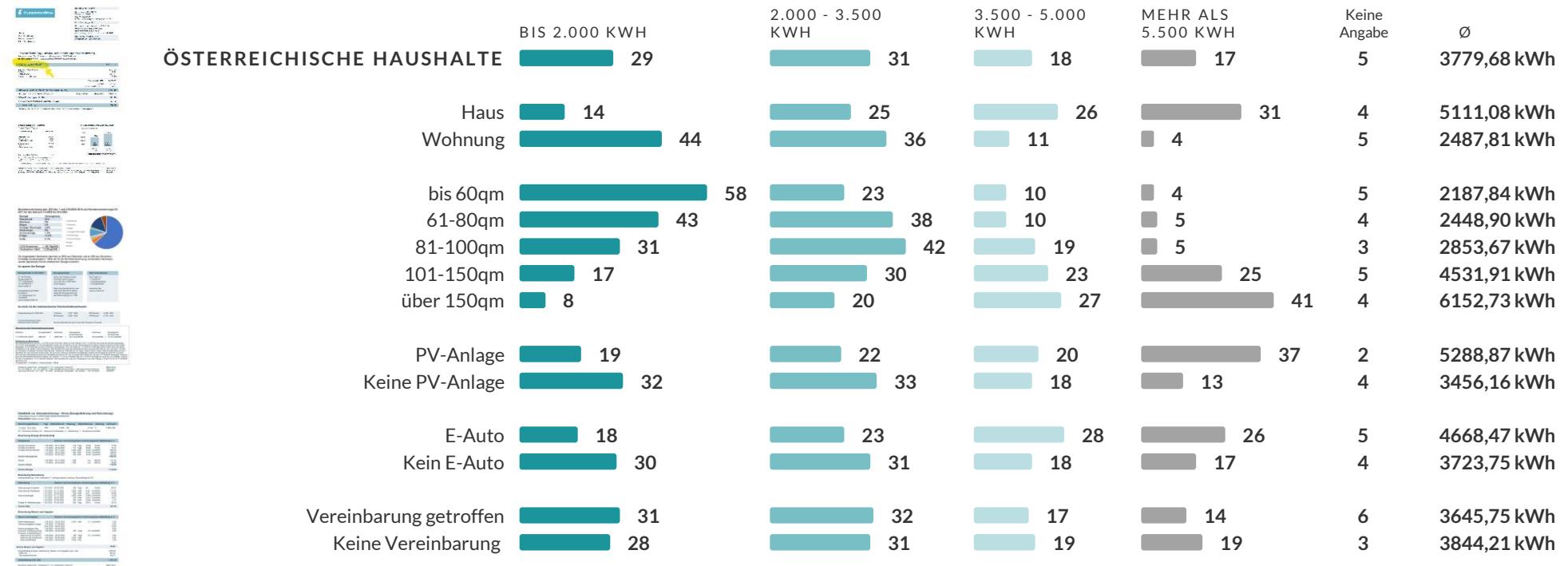
Frage: In weiterer Folge interessieren wir uns für Ihren Stromverbrauch bzw. Ihre Stromkosten. Wissen Sie zunächst, wie hoch in etwa Ihr gesamter Stromverbrauch in kWh pro Jahr ist? Können Sie die Kategorie zuordnen, in die Ihr gesamter jährlicher Stromverbrauch fällt? Versuchen Sie einzuschätzen, ob Sie in etwa im Durchschnitt liegen oder einen unter-/überdurchschnittlichen Stromverbrauch haben?

# Jährlicher Stromverbrauch im Haushalt

## Cluster & Mittelwert, nach Demo II

 Eine klare Korrelation zeigt sich – wenig überraschend – auch mit der Wohnraumgröße, immerhin ein Drittel aller Hausbewohner verweisen auf einen Verbrauch von 5.500 Kilowattstunden pro Jahr und mehr

### MEIN / UNSER STROMVERBRAUCH LIEGT BEI:



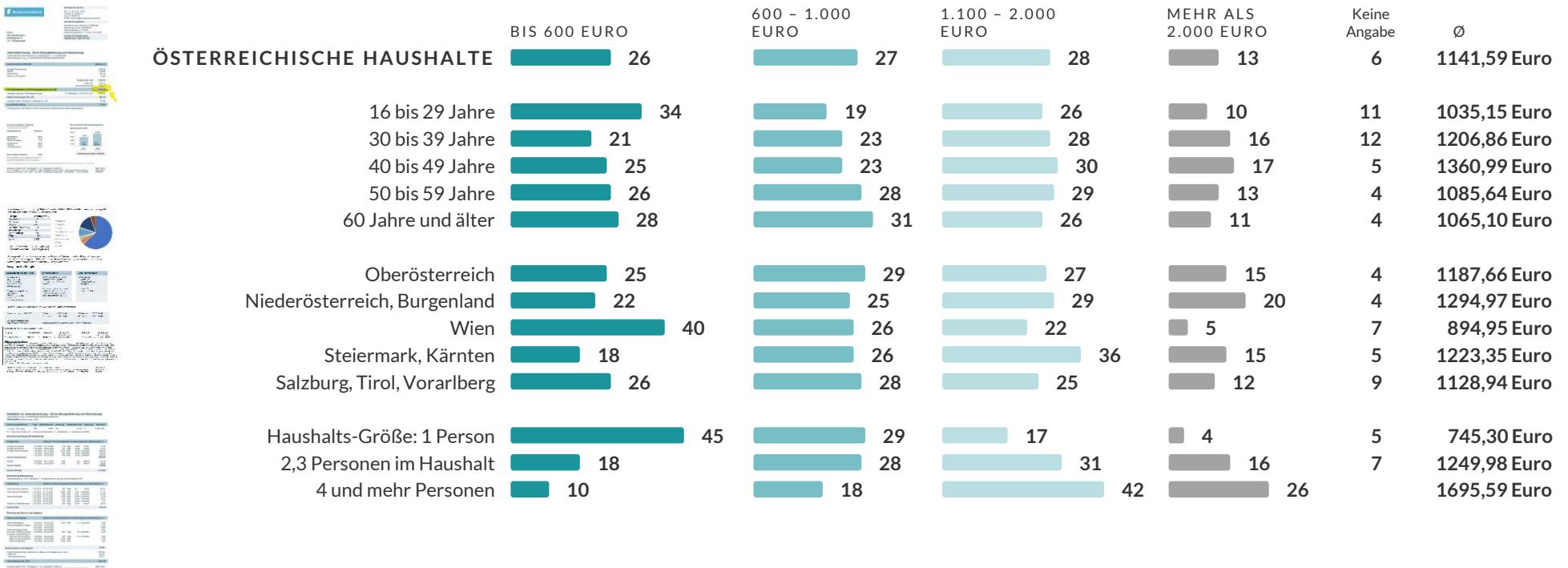
Frage: In weiterer Folge interessieren wir uns für Ihren Stromverbrauch bzw. Ihre Stromkosten. Wissen Sie zunächst, wie hoch in etwa Ihr gesamter Stromverbrauch in kWh pro Jahr ist? Können Sie die Kategorie zuordnen, in die Ihr gesamter jährlicher Stromverbrauch fällt? Versuchen Sie einzuschätzen, ob Sie in etwa im Durchschnitt liegen oder einen unter-/überdurchschnittlichen Stromverbrauch haben?

# Jährliche Stromkosten im Haushalt

## Cluster & Mittelwert, nach Demo I

**i** Die jährlichen Gesamtkosten liegen im Schnitt wiederum bei etwa 1.140 Euro, in größeren Haushalten bei knapp 1.700 Euro

### MEINE / UNSERE STROMKOSTEN – D.H. DIE GESAMTKOSTEN INKL. NETZ, ENERGIE UND STEUERN & ABGABEN – LIEGEN BEI:



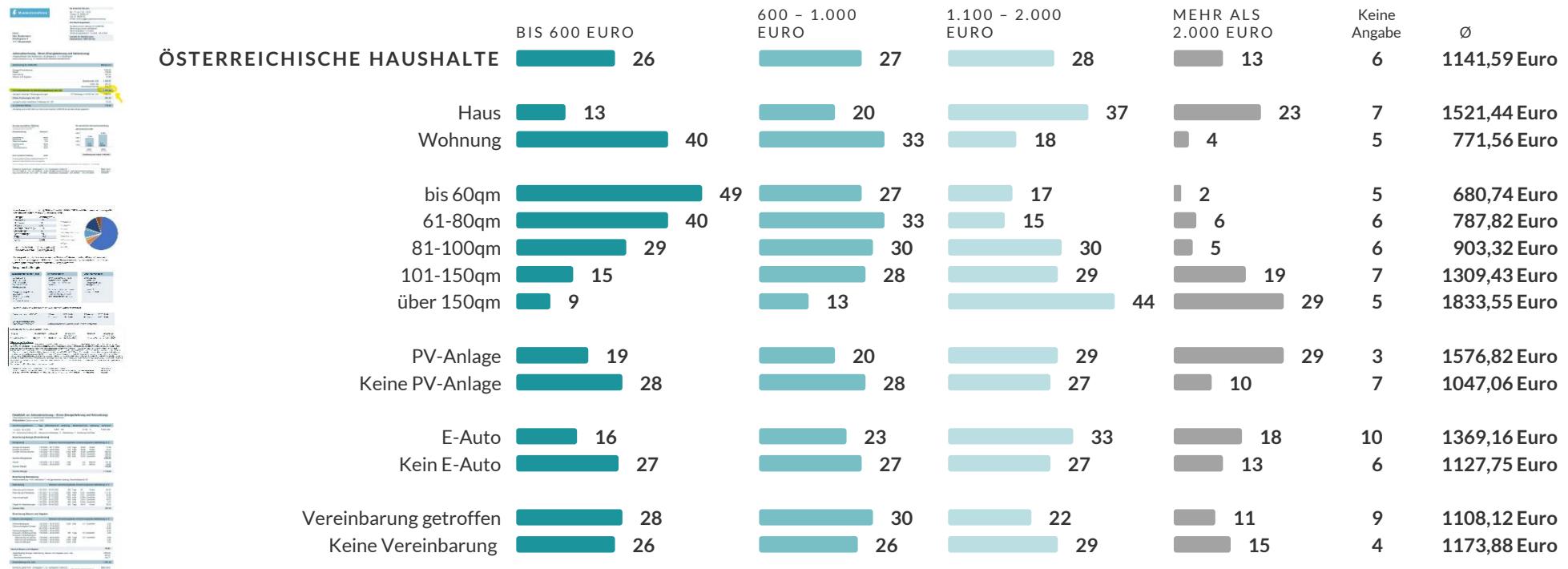
Frage: Nun noch zu Ihren gesamten Stromkosten. Wissen Sie in etwa, wieviel Sie insgesamt für Ihren Strom im Haushalt bezahlen? Können Sie die Kategorie zuordnen, in die Ihre gesamten jährlichen Stromkosten fallen? Versuchen Sie nun bitte einzuschätzen, ob Sie Ihrem Gefühl nach in etwa im Durchschnitt liegen oder unter-/überdurchschnittliche Stromkosten haben?

# Jährliche Stromkosten im Haushalt

Cluster & Mittelwert, nach Demo II

 Hausbewohner verweisen an dieser Stelle auf etwa doppelt so hohe Stromkosten pro Jahr wie Wohnungsbewohner

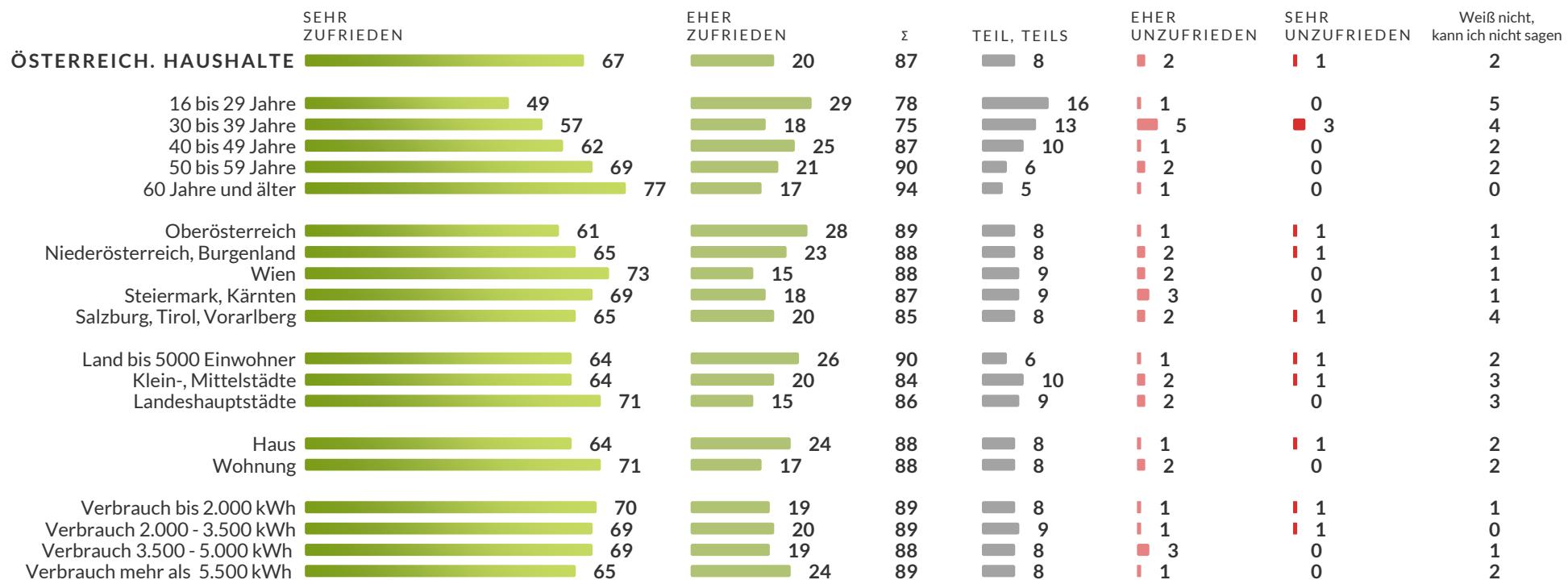
**MEINE / UNSERE STROMKOSTEN – D.H. DIE GESAMTKOSTEN  
INKL. NETZ, ENERGIE UND STEUERN & ABGABEN – LIEGEN BEI:**



Frage: Nun noch zu Ihren gesamten Stromkosten. Wissen Sie in etwa, wieviel Sie insgesamt für Ihren Strom im Haushalt bezahlen? Können Sie die Kategorie zuordnen, in die Ihre gesamten jährlichen Stromkosten fallen? Versuchen Sie nun bitte einzuschätzen, ob Sie Ihrem Gefühl nach in etwa im Durchschnitt liegen oder unter-/überdurchschnittliche Stromkosten haben?

# Zufriedenheit mit Kontinuität der Stromversorgung

**i** Knapp 90 Prozent aller Haushalte geben sich mit der derzeitigen Kontinuität ihrer Stromversorgung in Summe zufrieden, konkret zwei Drittel sind in diesem Zusammenhang klar überzeugt, wobei hier eine deutliche Alterskorrelation zu erkennen ist; im Detail sind die Jüngere auffallend kritischer was die Bewertung der Stromversorgung betrifft

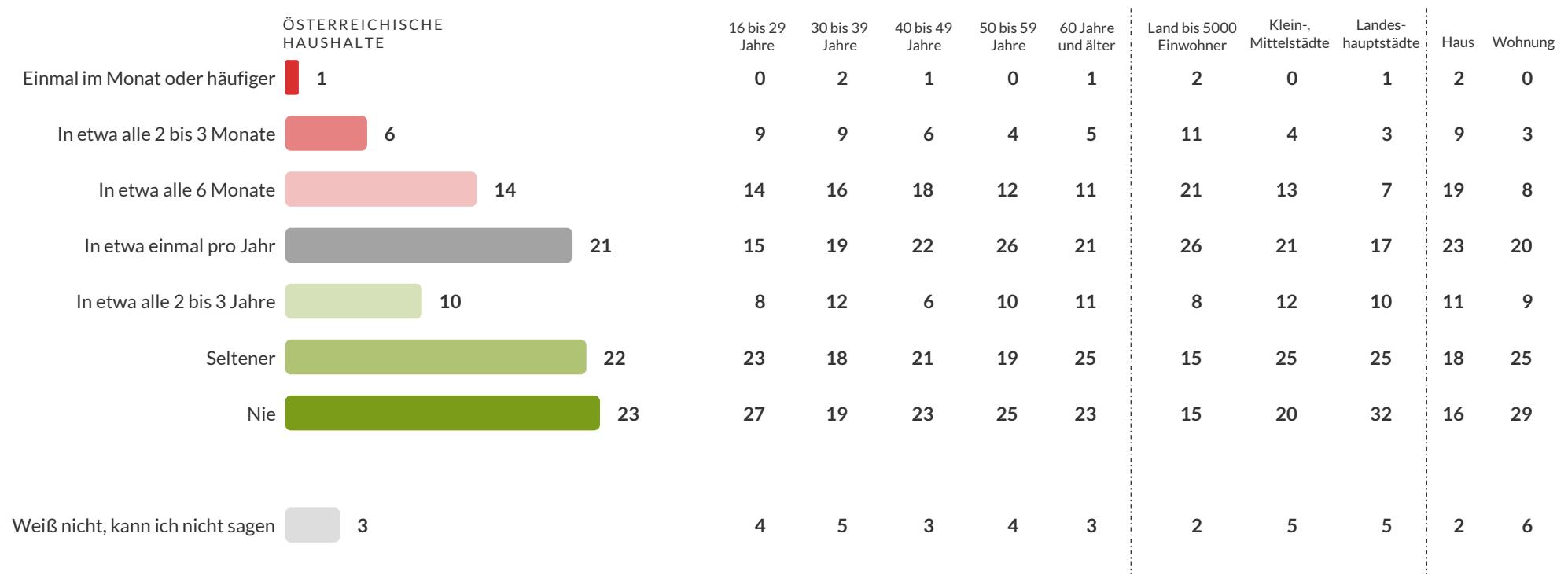


Frage: Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit der Kontinuität Ihrer Stromversorgung im Haushalt (dass es z.B. zu keinen bzw. nur wenigen Stromunterbrechungen kommt usw.)?

# Häufigkeit von Unterbrechungen der Stromversorgung

Nach Demo I

**i** Knapp die Hälfte wiederum zeigt sich nie bzw. nur sehr selten von Unterbrechungen der Stromversorgung betroffen, wobei es einmal mehr einen deutlichen Zusammenhang mit dem Wohnort sowie dem entsprechenden Urbanitätsgrad der befragten Haushalte gibt

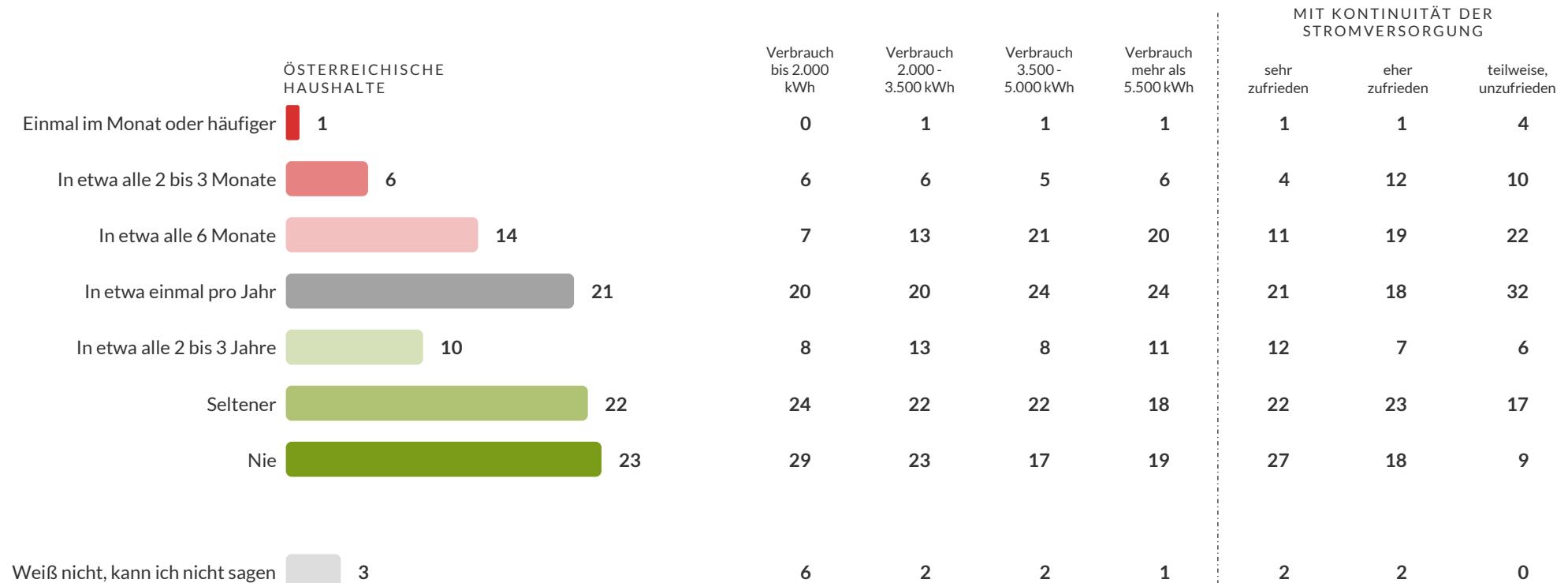


Frage: Wie häufig kommt es in Ihrem Haushalt tatsächlich zu Unterbrechungen der Stromversorgung, die nicht selbst verursacht werden – egal zu welcher Uhrzeit bzw. wie lange diese dauern?

# Häufigkeit von Unterbrechungen der Stromversorgung

Nach Demo II

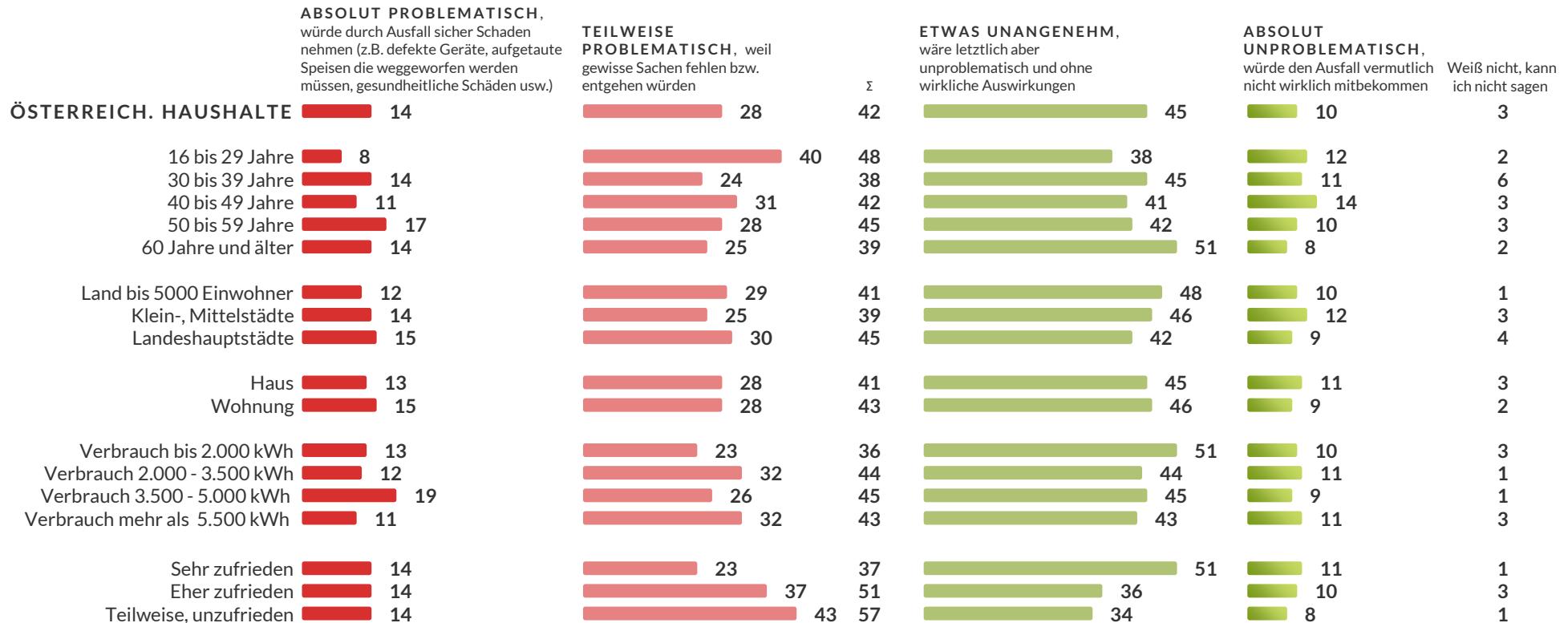
 In der Folge bestätigt sich auch der Zusammenhang mit der faktischen Häufigkeit von Unterbrechungen der Stromversorgung und der daraus resultieren Zufriedenheit mit deren Kontinuität



Frage: Wie häufig kommt es in Ihrem Haushalt tatsächlich zu Unterbrechungen der Stromversorgung, die nicht selbst verursacht werden – egal zu welcher Uhrzeit bzw. wie lange diese dauern?

# Persönliches Erleben von Unterbrechungen der Stromversorgung

**i** Immerhin mehr als 40 Prozent stufen eine wenige Stunden dauernde Unterbrechung der Stromversorgung als problematisch ein, auch hier geben sich vor allem die Jüngeren bis 29 Jahre auffallend kritischer und zurückhaltend; in etwa jeder Zehnte argumentiert damit, einen Ausfall vermutlich gar nicht wirklich mitzubekommen

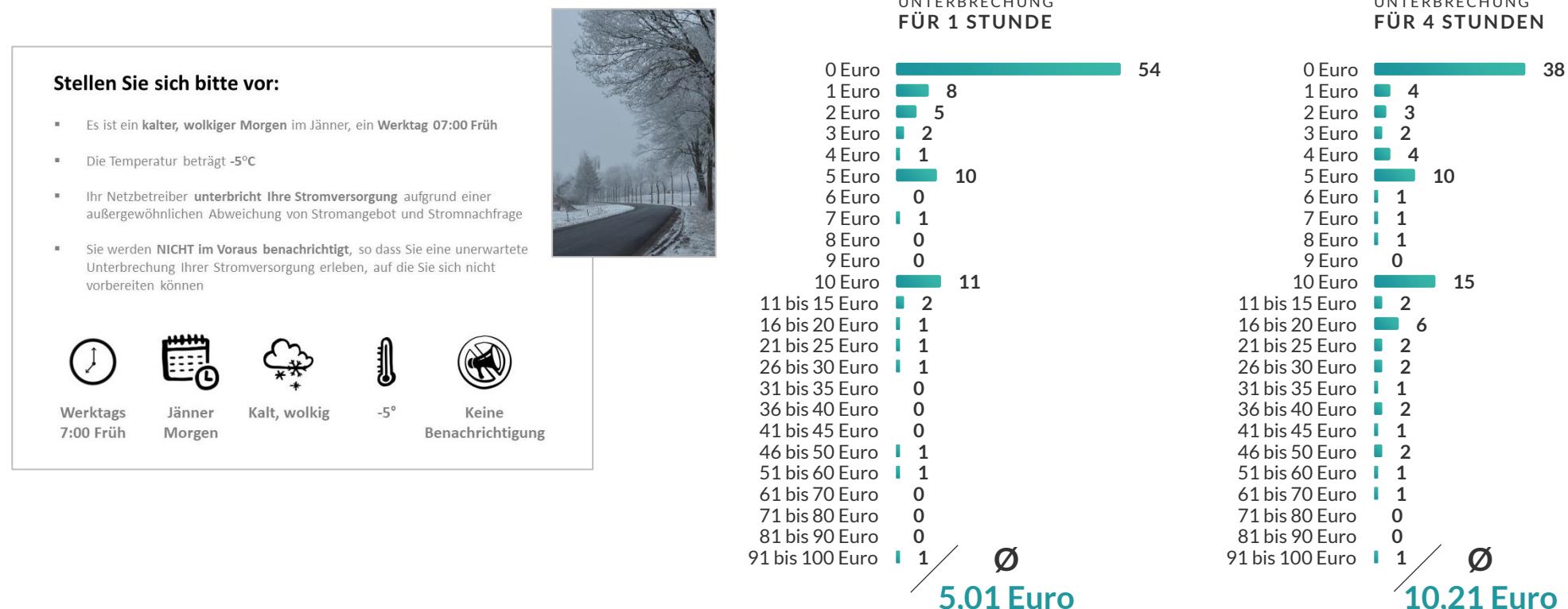


Frage: Angenommen, es kommt in Ihrem Haushalt zu einer Unterbrechung der Stromversorgung, die ein paar Stunden dauert. Wie würden Sie die Auswirkungen für Sie bzw. Ihren Haushalt durch solch eine Unterbrechung der Stromversorgung am ehesten beschreiben?

# VOLL - Zahlungsbereitschaft in Situation 1

7:00 Früh, OHNE Benachrichtigung

**i** Bei einer möglichen Stromunterbrechung in der Früh, bei der man nicht benachrichtigt werden würde, liegt die durchschnittliche Zahlungsbereitschaft bei 5 bzw. rund 10 Euro; wobei jeweils in etwa 40 bis 50 Prozent gar nicht dazu bereit wären, etwas zu zahlen

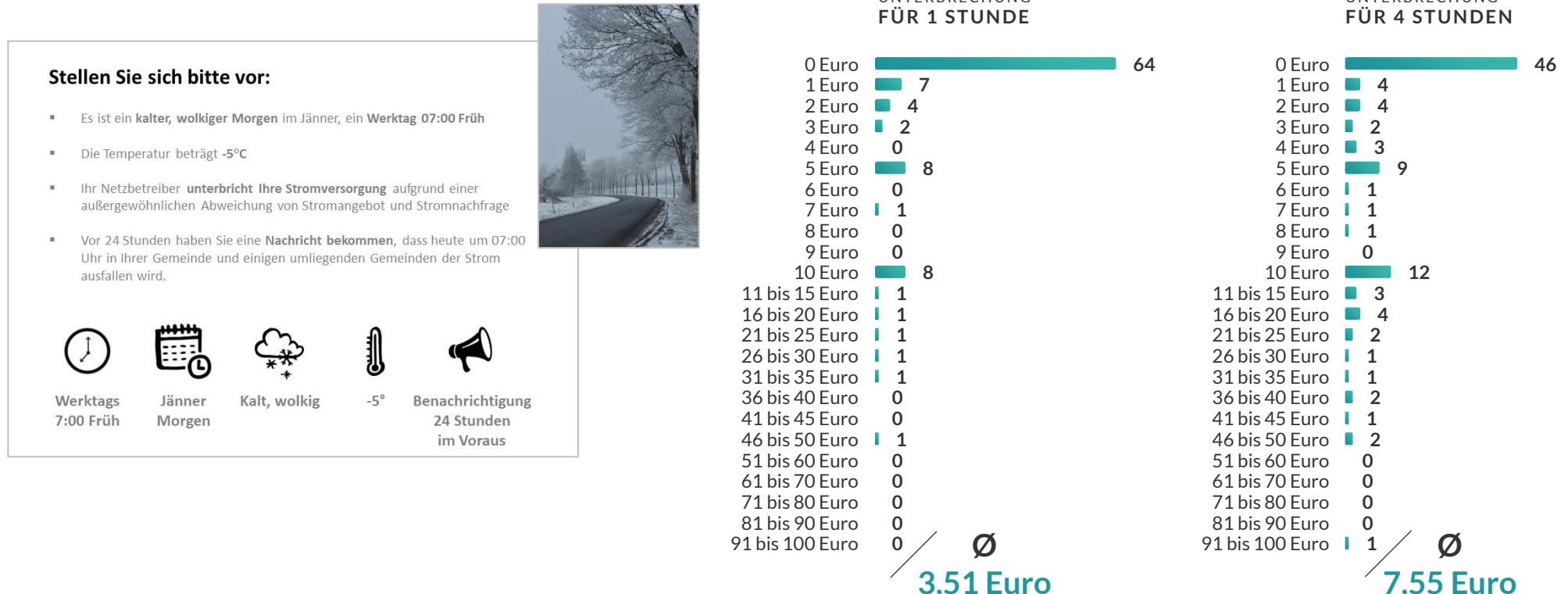


Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen  
 Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen

# VOLL – Zahlungsbereitschaft in Situation 2

7:00 Früh, MIT Benachrichtigung

**i** Im Falle einer Benachrichtigung 24 Stunden im Voraus sinkt die durchschnittliche Zahlungsbereitschaft auf 3,50 Euro bzw. 7,60 Euro ab, der Anteil jener, die im Falle einer kürzeren Unterbrechung nicht zu zahlen bereit wären, steigt auf knapp zwei Drittel



Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen  
Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen

# VOLL – Zahlungsbereitschaft in Situation 3

17:00 Abend, OHNE Benachrichtigung

**i** Grundsätzlich ähnliche Situation was eine Zahlungsbereitschaft ohne Benachrichtigung im Voraus zu einem späteren Tageszeitpunkt, konkret am Abend, betrifft

## Stellen Sie sich bitte vor:

- Es ist ein kalter, dunkler Abend im Jänner, ein **Werktag** 17:00
- Die Temperatur beträgt -5°C
- Ihr Netzbetreiber **unterbricht Ihre Stromversorgung** aufgrund einer außergewöhnlichen Abweichung von Stromangebot und Stromnachfrage
- Sie werden **NICHT im Voraus benachrichtigt**, so dass Sie eine unerwartete Unterbrechung Ihrer Stromversorgung erleben, auf die Sie sich nicht vorbereiten können



Werktags  
17:00 Abend



Jänner  
Abend



Kalt, wolkig

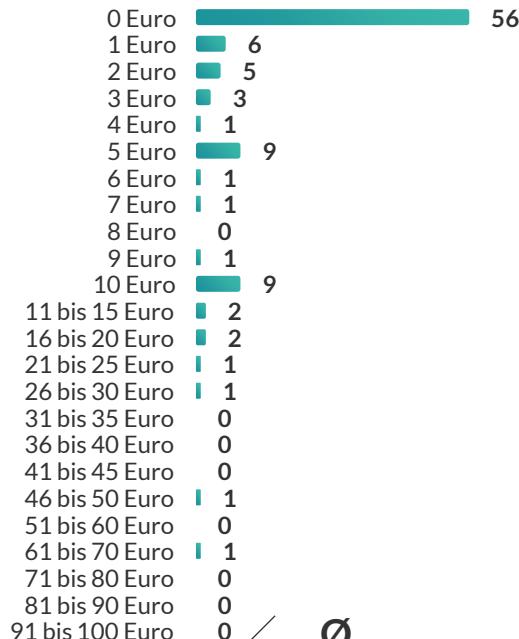


-5°



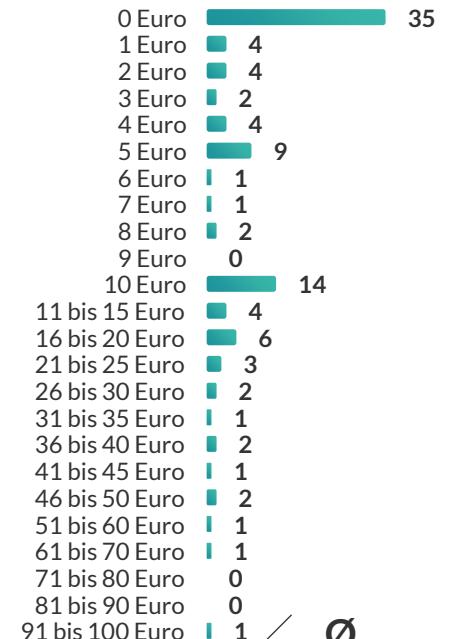
Keine  
Benachrichtigung

## UNTERBRECHUNG FÜR 1 STUNDE



∅  
4,83 Euro

## UNTERBRECHUNG FÜR 4 STUNDEN



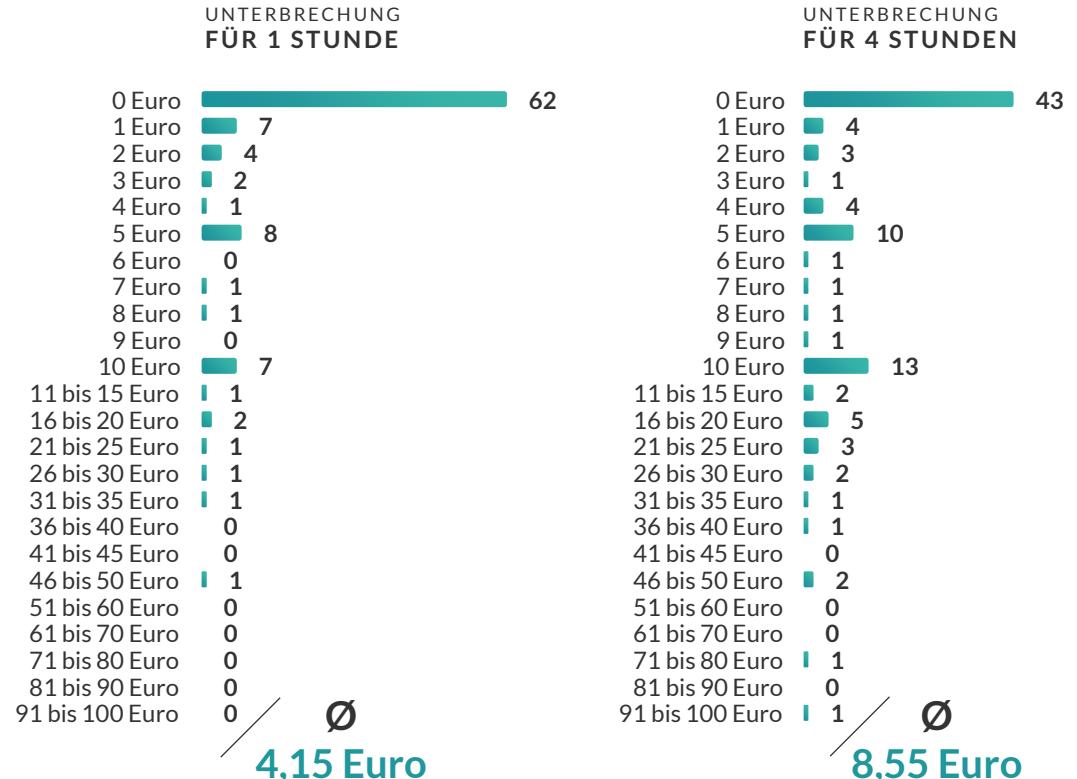
∅  
10,38 Euro

Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen  
Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen

# VOLL - Zahlungsbereitschaft in Situation 4

17:00 Abend, MIT Benachrichtigung

**i** Im Falle einer vorausgehenden Information über die potenzielle Stromunterbrechung liegt die durchschnittliche Zahlungsbereitschaft für eine Situation am Abend tendenziell höher als in der Früh



Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen  
Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen

# VOLL – Zahlungsbereitschaft im Vergleich

Mittelwerte in Euro, nach Demo I



**SITUATION 1**  
7:00 Früh  
OHNE Benachrichtigung



**SITUATION 2**  
7:00 Früh  
MIT Benachrichtigung



**SITUATION 3**  
17:00 Abend  
OHNE Benachrichtigung



**SITUATION 4**  
17:00 Abend  
MIT Benachrichtigung

	Unterbrechung FÜR 1 STUNDE	Unterbrechung FÜR 4 STUNDEN						
	ÖSTERREICH. HAUSHALTE	5,01 €	10,21 €	3,51 €	7,55 €	4,83 €	10,38 €	4,15 €
Männer	4,77 €	9,96 €	3,39 €	7,39 €	4,42 €	9,88 €	4,05 €	8,20 €
Frauen	5,36 €	10,59 €	3,67 €	7,78 €	5,44 €	11,14 €	4,29 €	9,07 €
16 bis 29 Jahre	8,56 €	13,55 €	4,95 €	8,34 €	7,68 €	13,63 €	5,33 €	9,91 €
30 bis 39 Jahre	5,43 €	13,00 €	3,75 €	6,82 €	5,05 €	11,04 €	6,42 €	8,60 €
40 bis 49 Jahre	3,96 €	10,12 €	2,42 €	6,92 €	4,01 €	11,65 €	2,55 €	8,55 €
50 bis 59 Jahre	4,97 €	8,72 €	3,89 €	7,54 €	4,88 €	8,91 €	4,65 €	8,06 €
60 Jahre und älter	4,44 €	8,99 €	3,34 €	7,99 €	4,38 €	9,49 €	3,30 €	8,45 €
Oberösterreich	3,98 €	9,30 €	3,01 €	6,39 €	4,01 €	8,29 €	3,45 €	6,86 €
Niederösterreich, Burgenland	5,42 €	10,57 €	3,33 €	8,47 €	4,33 €	11,01 €	3,71 €	8,75 €
Wien	5,72 €	11,16 €	4,34 €	8,33 €	6,06 €	11,03 €	5,25 €	9,64 €
Steiermark, Kärnten	4,11 €	9,47 €	2,84 €	6,09 €	4,28 €	9,99 €	3,37 €	7,81 €
Salzburg, Tirol, Vorarlberg	5,52 €	10,22 €	3,84 €	8,10 €	5,23 €	11,09 €	4,76 €	9,23 €
Land bis 5000 Einwohner	5,00 €	10,13 €	2,84 €	6,84 €	4,26 €	9,95 €	3,79 €	7,58 €
Klein-, Mittelstädte	4,37 €	8,73 €	3,25 €	7,62 €	4,27 €	9,73 €	3,32 €	8,17 €
Landeshauptstädte	5,54 €	11,50 €	4,32 €	8,14 €	5,82 €	11,32 €	5,16 €	9,74 €
Haushalts-Größe: 1 Person	4,94 €	9,89 €	3,63 €	7,50 €	4,68 €	9,47 €	4,21 €	8,58 €
2,3 Personen im Haushalt	5,14 €	9,90 €	3,27 €	7,45 €	4,57 €	10,00 €	3,83 €	7,93 €
4 und mehr Personen	4,83 €	11,64 €	3,84 €	7,88 €	5,81 €	13,23 €	4,78 €	9,98 €

Frage:

Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen  
 Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen

# VOLL – Zahlungsbereitschaft im Vergleich

Mittelwerte in Euro, nach Demo II

	SITUATION 1 7:00 Früh OHNE Benachrichtigung		SITUATION 2 7:00 Früh MIT Benachrichtigung		SITUATION 3 17:00 Abend OHNE Benachrichtigung		SITUATION 4 17:00 Abend OHNE Benachrichtigung	
	Unterbrechung FÜR 1 STUNDE	Unterbrechung FÜR 4 STUNDEN	Unterbrechung FÜR 1 STUNDE	Unterbrechung FÜR 4 STUNDEN	Unterbrechung FÜR 1 STUNDE	Unterbrechung FÜR 4 STUNDEN	Unterbrechung FÜR 1 STUNDE	Unterbrechung FÜR 4 STUNDEN
<b>ÖSTERREICH. HAUSHALTE</b>	<b>5,01 €</b>	<b>10,21 €</b>	<b>3,51 €</b>	<b>7,55 €</b>	<b>4,83 €</b>	<b>10,38 €</b>	<b>4,15 €</b>	<b>8,55 €</b>
Haus	5,32 €	10,49 €	3,74 €	8,00 €	5,52 €	11,30 €	4,11 €	8,85 €
Wohnung	4,56 €	9,84 €	3,13 €	6,99 €	4,11 €	9,45 €	4,08 €	8,11 €
bis 60qm	5,77 €	10,44 €	3,94 €	7,59 €	5,41 €	9,90 €	4,94 €	8,81 €
61-80qm	3,99 €	9,64 €	3,23 €	7,16 €	3,58 €	9,07 €	3,96 €	7,98 €
81-100qm	4,90 €	10,02 €	3,47 €	7,17 €	4,70 €	10,25	4,18 €	8,05 €
101-150qm	5,79 €	10,12 €	3,82 €	7,95 €	5,94 €	11,26 €	4,51 €	9,33 €
über 150qm	4,60 €	10,94 €	3,10 €	7,75 €	4,40 €	11,07 €	3,27 €	8,35 €
Verbrauch bis 2.000 kWh	4,86 €	10,17 €	3,07 €	7,22 €	4,13 €	8,66 €	3,79 €	8,20 €
Verbrauch 2.000 - 3.500 kWh	5,14 €	9,18 €	3,44 €	7,05 €	5,28 €	10,50 €	3,98 €	8,26 €
Verbrauch 3.500 - 5.000 kWh	4,17 €	8,09 €	2,76 €	6,25 €	4,31 €	9,21 €	3,56 €	7,30 €
Verbrauch mehr als 5.500 kWh	5,53 €	14,11 €	4,58 €	10,18 €	5,38 €	14,73 €	5,25 €	10,72 €
Problematisch Unterbrechung	6,42 €	11,88 €	4,61 €	9,63 €	6,07 €	13,12 €	5,44 €	10,80 €
Weniger problematisch	3,77 €	8,78 €	2,40 €	5,92 €	3,73 €	8,40 €	2,95 €	6,78 €
Sehr zufrieden	4,22 €	9,60 €	2,78 €	7,36 €	4,39 €	10,65 €	3,34 €	8,48 €
Eher zufrieden	5,34 €	9,68 €	3,54 €	6,93 €	4,38 €	9,06 €	4,03 €	8,07 €
Teilweise, unzufrieden	8,63 €	13,24 €	6,12 €	9,59 €	7,83 €	10,49 €	7,74 €	9,48 €

Frage: Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 1 Stunde zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen  
Um eine einmalige Unterbrechung der Stromversorgung in dieser Situation für 4 Stunden zu vermeiden wäre ich / mein Haushalt bereit zu bezahlen

# Ungünstigste Situation für eine Stromunterbrechung

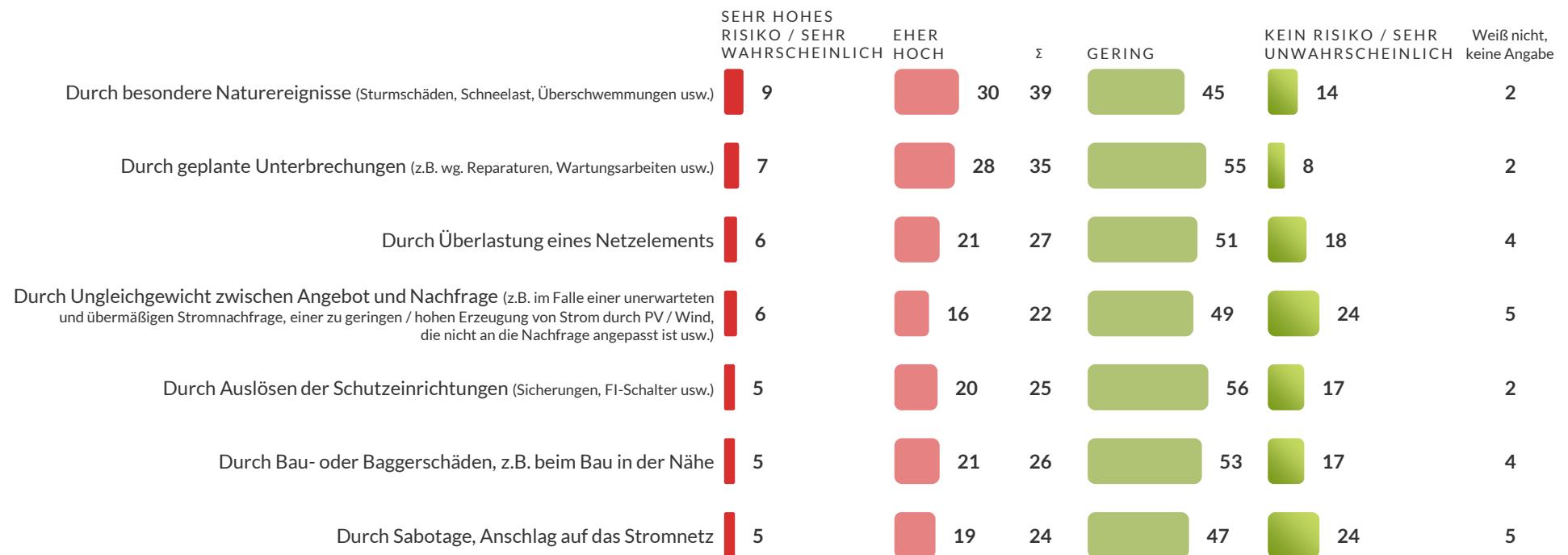
**i** Unisono spielt vor allem das Thema Vorankündigung bei der Einschätzung einer ungünstigen Situation für eine Stromunterbrechungen die größte Rolle, gleiches gilt auch für die Jahreszeit, hinsichtlich der man vor allem im Winter größere Probleme sieht; letztlich weist man auch vor allem die Abendstunden als überdurchschnittlich problematisch aus

	ÖSTERREICHISCHE HAUSHALTE	16 bis 29 Jahre						Haus		EINE UNTERBRECHUNG WÄRE GENERELL					
		30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter			Wohnung		Verbrauch bis 2.000 kWh	Verbrauch 2.000 - 3.500 kWh	Verbrauch 3.500 - 5.000 kWh	Verbrauch mehr als 5.500 kWh		
<b>JAHRESZEIT</b>															
An einem heißen Sommertag	22	27	24	20	20	22		20	24	22	22	26	19	25	20
An einem kalten Wintertag	78	73	76	80	80	78		80	76	78	78	74	81	75	80
<b>TAGESZEIT</b>															
Am Morgen	21	15	21	19	22	22		23	19	21	20	23	17	21	20
Zu Mittag	21	22	22	22	18	21		22	20	21	19	23	21	21	20
Am Abend	58	63	57	59	60	57		55	61	58	61	54	62	58	60
<b>INFO</b>															
OHNE Vorankündigung	83	85	83	89	87	77		83	82	82	84	81	84	81	85
MIT Vorankündigung (24 Stunden zuvor)	17	15	17	11	13	23		17	18	18	16	19	16	19	15

Frage: Entscheiden Sie sich bitte abschließend jeweils für eine Situation, in der für Sie bzw. Ihren Haushalt eine Stromunterbrechung alles in allem am ungünstigsten wäre? Wenn Sie sich nicht entscheiden können, gehen Sie bitte spontan nach Ihrem Bauchgefühl!

# Einschätzung von Risikofaktoren für Stromunterbrechung

**i** Generell schätzt man das Risiko für eine Stromunterbrechung im eigenen Haushalt im Zuge unterschiedlicher Situationen als eher gering aus; am stärksten sind hier noch Naturereignisse als auch entsprechend geplante Unterbrechungen im Bewusstsein



Frage: Letzte Frage: Wie schätzen Sie für Ihren eigenen Haushalt das Risiko bzw. die Wahrscheinlichkeit ein, dass es aufgrund der folgenden Situationen zu einer Unterbrechung Ihrer Stromversorgung kommt?

# Einschätzung von Risikofaktoren für Stromunterbrechung

Summe Note 1+2, nach Demo I

**i** Jüngere vor allem hinsichtlich Naturereignisse und geplanten Unterbrechungen etwas sensibler

	SEHR / EHER HOHES RISIKO (NOTE 1+2)	16 bis 29 Jahre	30 bis 39 Jahre	40 bis 49 Jahre	50 bis 59 Jahre	60 Jahre und älter	Oberösterreich	Niederösterreich, Burgenland	Steiermark, Kärnten	Salzburg, Tirol, Vorarlberg
Durch besondere Naturereignisse (Sturmschäden, Schneelast, Überschwemmungen usw.)	39	44	48	41	36	34	54	39	47	39
Durch geplante Unterbrechungen (z.B. wg. Reparaturen, Wartungsarbeiten usw.)	35	50	45	34	29	30	35	33	39	32
Durch Überlastung eines Netzelements	27	27	34	34	26	22	28	28	26	27
Durch Ungleichgewicht zwischen Angebot und Nachfrage (z.B. im Falle einer unerwarteten und übermäßigen Stromnachfrage, einer zu geringen / hohen Erzeugung von Strom durch PV / Wind, die nicht an die Nachfrage angepasst ist usw.)	22	21	28	23	25	15	19	24	19	21
Durch Auslösen der Schutzeinrichtungen (Sicherungen, FI-Schalter usw.)	25	42	36	22	20	20	24	24	24	24
Durch Bau- oder Baggerschäden, z.B. beim Bau in der Nähe	26	31	33	25	26	25	29	23	30	26
Durch Sabotage, Anschlag auf das Stromnetz	24	25	24	21	26	24	22	27	23	22

Frage: Letzte Frage: Wie schätzen Sie für Ihren eigenen Haushalt das Risiko bzw. die Wahrscheinlichkeit ein, dass es aufgrund der folgenden Situationen zu einer Unterbrechung Ihrer Stromversorgung kommt?

# Einschätzung von Risikofaktoren für Stromunterbrechung

## Summe Note 1+2, nach Demo II

**i** Letztlich zeigt sich vor allem in den ländlichen Regionen ein besonderes Bewusstsein für Stromunterbrechungen im Zuge von Naturereignissen, die übrigen Faktoren differenzieren hingegen weniger hinsichtlich der eigenen Wohnsituation

	SEHR / EHER HOHES RISIKO (NOTE 1+2)	Land bis 5000 Einwohner	Klein-, Mittelstädte	Landeshauptstädte	EINE UNTERBRECHUNG WÄRE GENERELL	problematisch	weniger problematisch
Durch besondere Naturereignisse (Sturmschäden, Schneelast, Überschwemmungen usw.)	39	55	40	23	43	36	
Durch geplante Unterbrechungen (z.B. wg. Reparaturen, Wartungsarbeiten usw.)	35	34	35	35	38	33	
Durch Überlastung eines Netzelements	27	24	30	28	32	24	
Durch Ungleichgewicht zwischen Angebot und Nachfrage (z.B. im Falle einer unerwarteten und übermäßigen Stromnachfrage, einer zu geringen / hohen Erzeugung von Strom durch PV / Wind, die nicht an die Nachfrage angepasst ist usw.)	22	15	25	23	29	16	
Durch Auslösen der Schutzeinrichtungen (Sicherungen, FI-Schalter usw.)	25	22	24	28	25	25	
Durch Bau- oder Baggerschäden, z.B. beim Bau in der Nähe	26	25	26	29	32	23	
Durch Sabotage, Anschlag auf das Stromnetz	24	20	28	25	26	22	

Frage: Letzte Frage: Wie schätzen Sie für Ihren eigenen Haushalt das Risiko bzw. die Wahrscheinlichkeit ein, dass es aufgrund der folgenden Situationen zu einer Unterbrechung Ihrer Stromversorgung kommt?

# Ihr Ansprechpartner



**Mag. Stefan Anzinger**

Tel. +43 732 2555 105  
Mobil +43 664 132 71 73  
Mail s.anzinger@market.at

## **MARKETINSTITUT** **LET'S RAISE YOUR MARKET!**

MARKET Marktforschungs GmbH & CoKG  
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

