

# MARKTUMFRAGE 2025 FÜR DIE E-CONTROL



**MARKETINSTITUT**  
**LET'S RAISE YOUR MARKET!**

Eine Analyse des MARKET Marktforschungsinstituts für die  
Energie-Control Austria für die Regulierung der Elektrizitäts- und Erdgaswirtschaft

## Inhaltlicher Überblick

- |  |             |
|--|-------------|
| 1. Aufgabenstellung & methodischer Aufbau        | Chart 3-7   |
| 2. Zugang zu Themen der Energieversorgung        | Chart 8-13  |
| 3. Wechselverhalten & aktuelle Angebotssituation | Chart 14-24 |
| 4. Detailbewertung der aktuellen Preissituation  | Chart 25-31 |
| 5. Zugang & Wahrnehmung der E-Control            | Chart 32-38 |



A black and white photograph of a man in a dark suit and white shirt, seen from the side and back, drawing on a chalkboard. He is drawing a bar chart with several vertical bars of increasing height and a line graph with a line connecting points that form a U-shape. The chalkboard has a grid pattern. The drawing is done with chalk, and the man is wearing a dark suit and white shirt.

KAPITEL 1

# Aufgabenstellung & methodischer Aufbau



## Aufgabenstellung

- ✓ Abfrage einzelner Themen rund um die heimische Energieversorgung im Allgemeinen (z.B. Versorgungssicherheit) sowie die aktuelle Angebots situation im Haushalt und das persönliche Wechselverhalten – inkl. eines neuen Fokus auf Nichtwechsler
- ✓ Ergänzende Analyse des Wissens um den Preis einer einzelnen Kilowattstunde Strom bzw. Gas (wo damit geheizt wird)
- ✓ Zusätzliche Erhebung rund um die persönliche Wahrnehmung und des Zugangs zur E-Control
- ✓ Trendvergleiche wo möglich mit früheren Erhebungen



## Zielgruppe

Österreichische Bevölkerung ab 16 Jahre, repräsentativ für Geschlecht, Alter, Bildung und Region



## Repräsentativität

Die befragten Personen entsprechen in ihrer Zusammensetzung, in quotierten und nicht quotierten Merkmalen, der österreichischen Bevölkerung ab 16 Jahren. Diese Übereinstimmung im Rahmen der statistischen Genauigkeitsgrenzen ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass die Ergebnisse verallgemeinert werden dürfen.



## Befragungsart

Hybrid-Befragung; Online-Interviews im offline rekrutierten Online-Panel von MARKET sowie telefonische CATI-Interviews durch fachlich geschulte und kontrollierte MitarbeiterInnen des MARKET-Instituts



## Auswertungsbasis

Österreichische Bevölkerung: n=1.000  
maximale statistische Schwankungsbreite +/- 3,16 Prozent

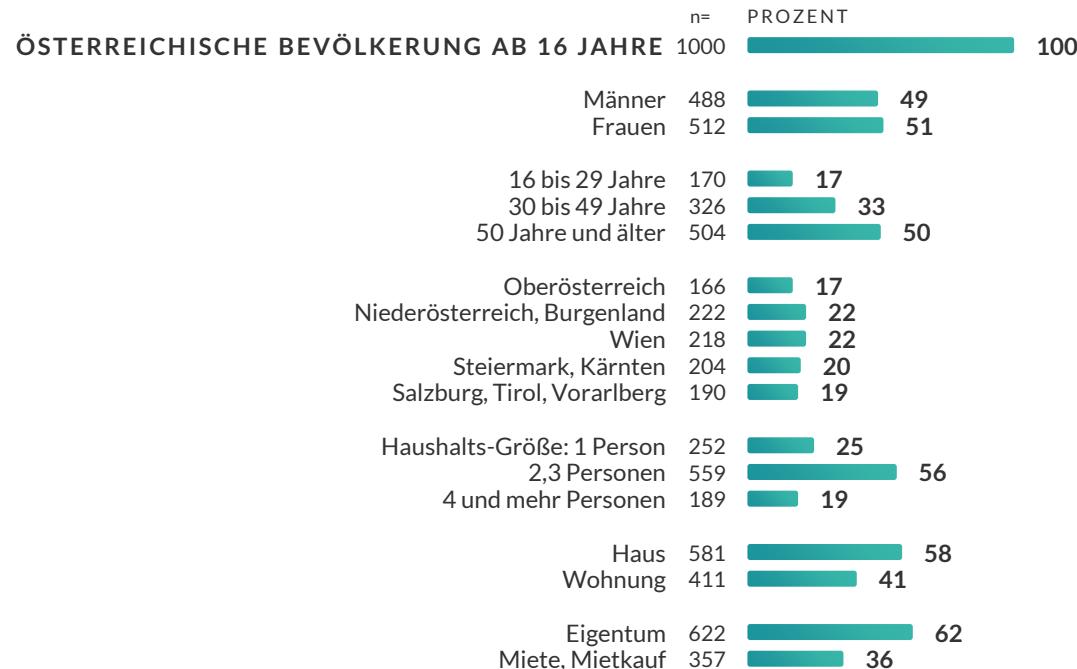


## Befragungszeitraum

17. bis 28. Jänner 2025

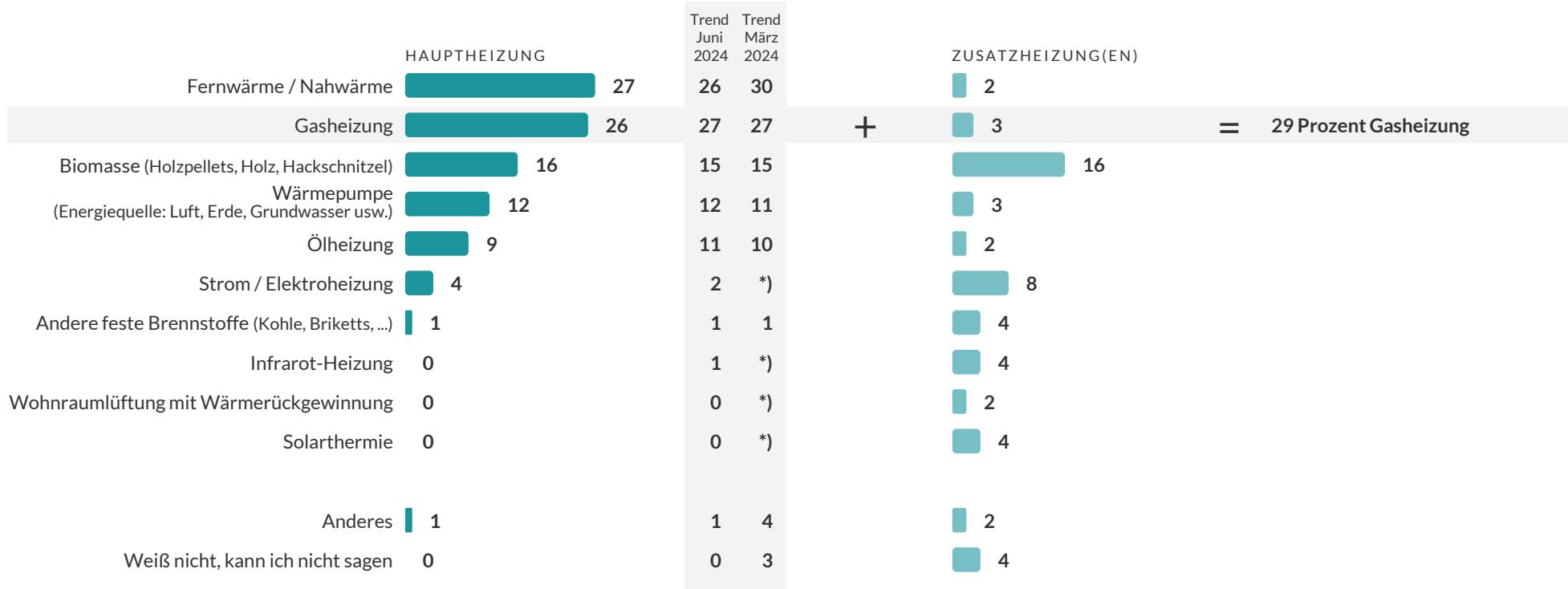
# Struktur der Befragten

## Strukturelle Zusammensetzung der Zielgruppe



# Genutzte Heizsysteme im Haushalt

💡 Wie gewohnt knapp 30 Prozent der Bevölkerung mit Gasheizung im Haushalt, Fernwärme aktuell gleichauf in der Durchdringung



Frage: Wie heizen Sie zu Hause? Falls Sie mehrere Heizsysteme besitzen, differenzieren Sie bitte nach Ihrer Hauptheizung und eventuellen Zusatzheizung(en).

\*) wurde im Trend nicht abgefragt

# Genutztes Hauptheizsystem im Haushalt

## Nach Demographie & Wohnform

 Anteil der Gasheizungen steigt – ebenso in Korrelation mit der Wohnform – mit Zunahme des Alters an, knapp die Hälfte aller Wohnungen mit Fernwärme ausgestattet

	HAUPTHEIZUNG	HAUSHALTS-GRÖSSE									
		16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	1 Person	2,3 Personen	4 und mehr Personen	Haus	Wohnung	Eigentum	Miete, Mietkauf
Fernwärme / Nahwärme	27	36	31	22	31	29	18	15	45	16	47
Gasheizung	26	19	22	31	29	26	20	24	28	27	24
Biomasse (Holzpellets, Holz, Hackschnitzel)	16	14	16	17	11	16	24	22	9	20	8
Wärmepumpe (Energiequelle: Luft, Erde, Grundwasser usw.)	12	8	19	8	6	11	20	19	2	17	2
Ölheizung	9	5	6	11	6	10	8	12	4	11	6
Strom / Elektroheizung	4	3	3	5	10	2	1	3	6	3	5
Andere feste Brennstoffe (Kohle, Briketts, ...)	1	0	1	2	1	2	1	2	1	2	0
Infrarot-Heizung	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Wohnraumlüftung mit Wärmerückgewinnung	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solarthermie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anderes	1	0	0	2	1	0	2	1	1	1	1
Weiß nicht, kann ich nicht sagen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Frage: Wie heizen Sie zu Hause?

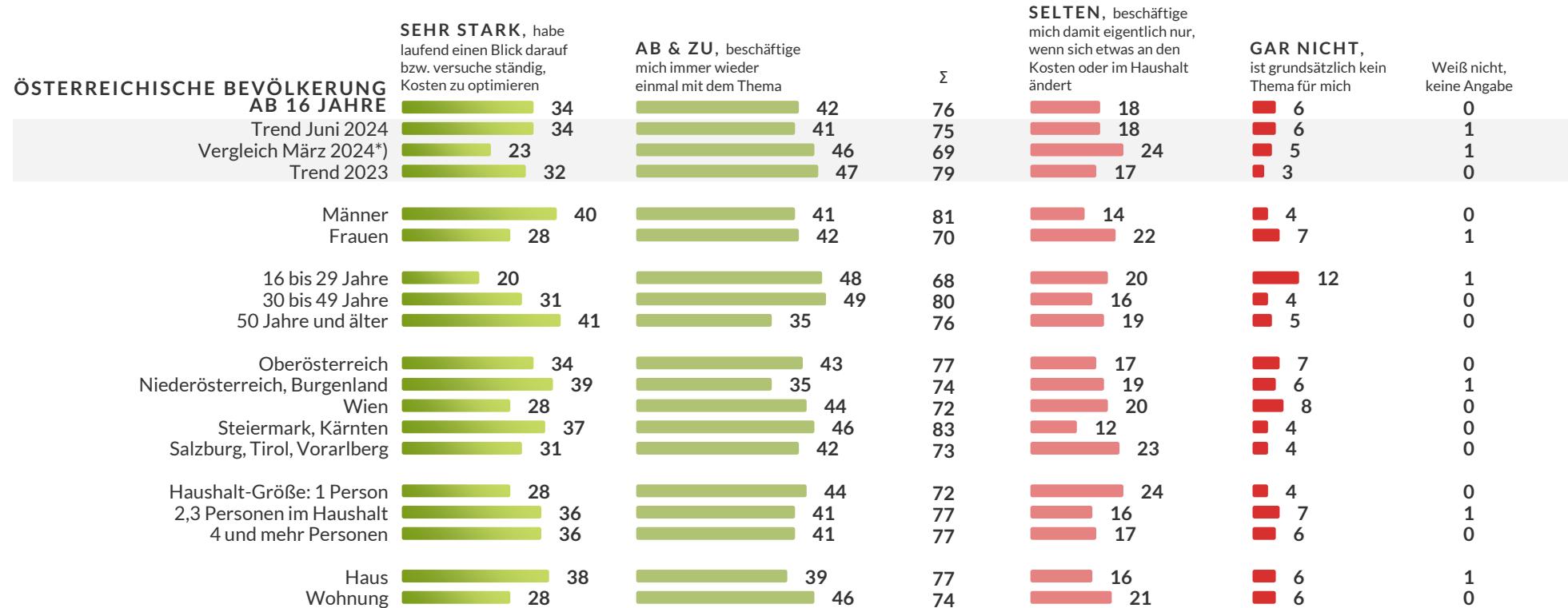


KAPITEL 2

## Zugang zu Themen der Energieversorgung

# Auseinandersetzung mit dem Thema Energiekosten

**i** Auseinandersetzungsgrad mit dem Thema Energiekosten aktuell ident zum Sommer des Vorjahres, konkret drei Viertel aller Österreicherinnen und Österreicher beschäftigen sich zumindest ab & zu mit dem Thema – höhere Affinität vor allem bei den Älteren



Frage: Heute geht es um das Thema Energie. Wie sehr beschäftigen Sie sich grundsätzlich mit dem Thema Energiekosten (d.h. für Strom & Gas)? Würden Sie sagen –

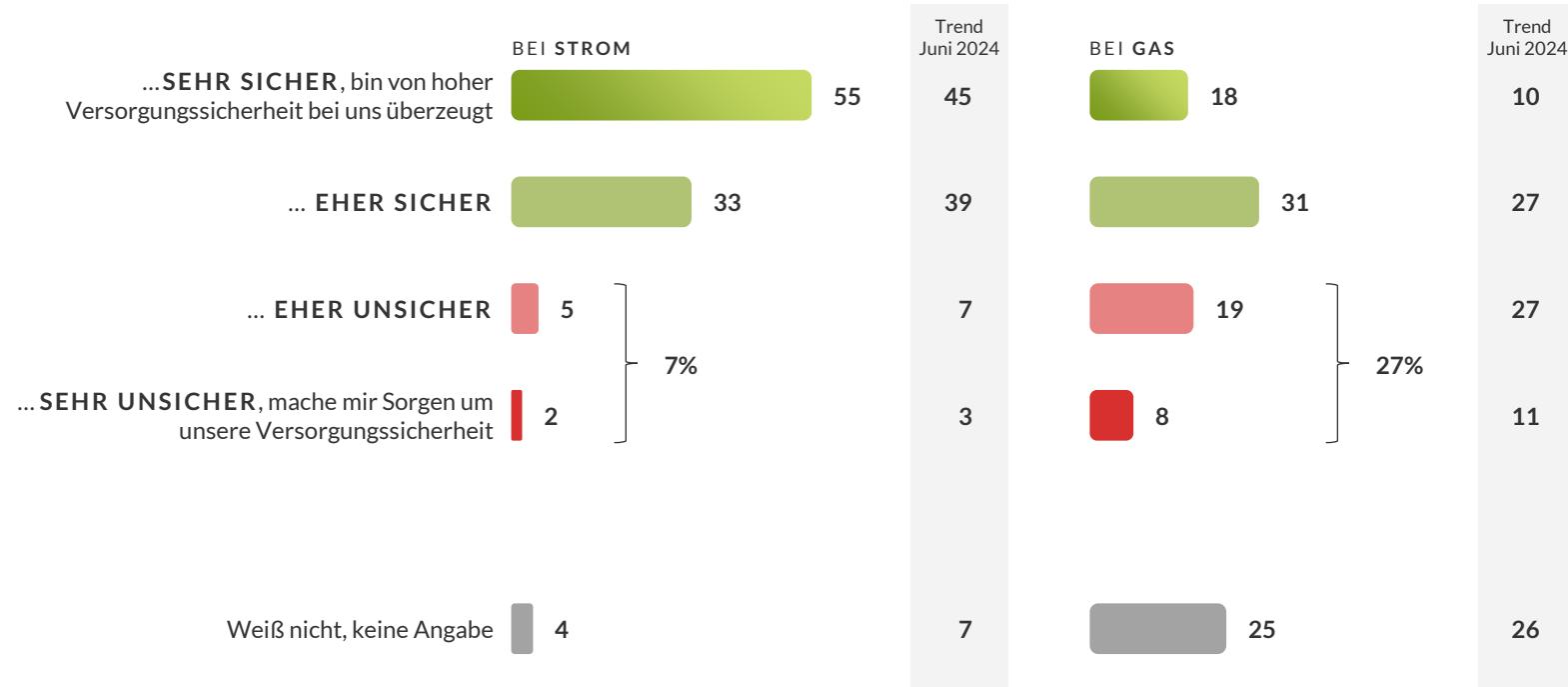
\*) leicht geänderte Abfrage

# Einschätzung der Versorgungssicherheit

## STROM und GAS im Vergleich

**i** Subjektives Sicherheitsgefühl rund um die Energieversorgung legt auffälliger zu, aktuell geben sich 55 Prozent hinsichtlich der Stabilität der Stromversorgung vollends überzeugt, im Gasbereich sind es mit aktuell 18 Prozent nahezu doppelt so viele wie im letzten Sommer; dennoch bleibt rund ein Viertel im Gasbereich übrig, das hier skeptisch ist

### ICH SEHE DIE AUFRECHTERHALTUNG DER VERSORGUNG IN ÖSTERREICH ALS -



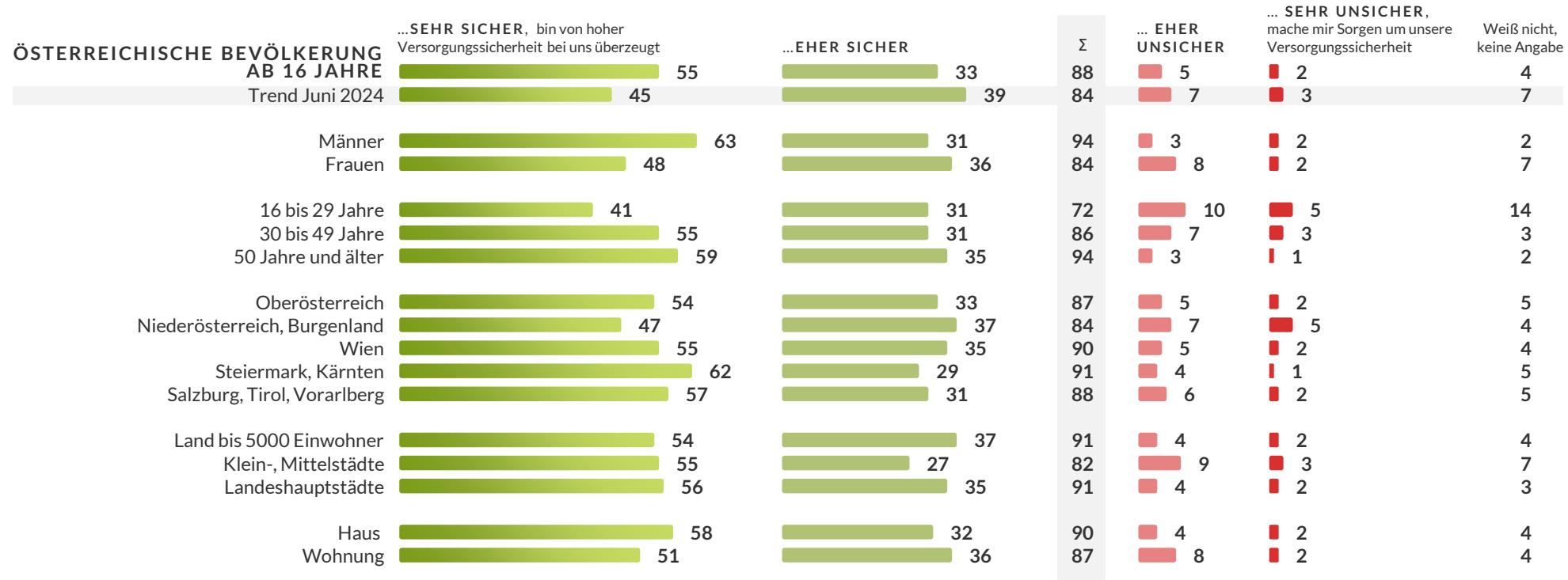
Frage: Wenn Sie nun an die Versorgungssicherheit der folgenden Bereiche denken, welche Aussage trifft hier jeweils am ehesten für Sie zu?

# Einschätzung der Versorgungssicherheit bei STROM

## STROM, nach Demographie

**i** Wiederum vor allem Ältere ab 30 Jahre bzw. Männer geben sich von einer sicheren Stromversorgung in Österreich überzeugter

### ICH SEHE DIE AUFRECHTERHALTUNG DER STROM-VERSORGUNG IN ÖSTERREICH ALS -



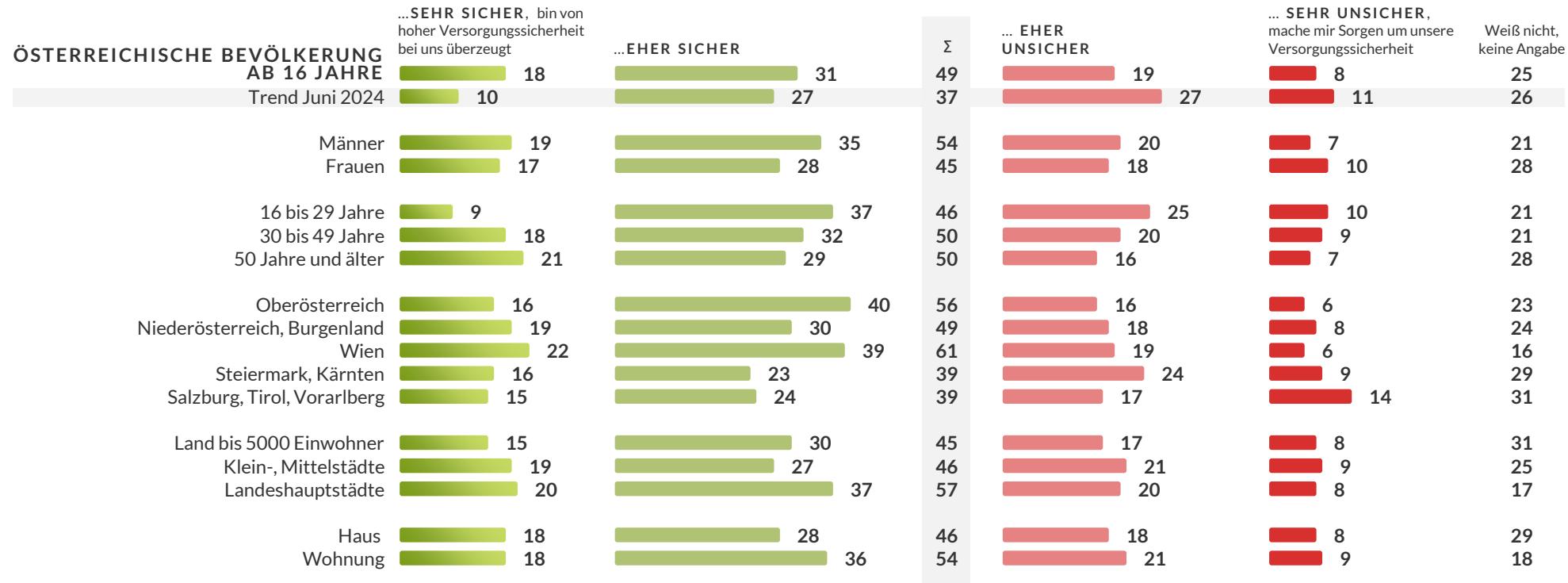
Frage: Wenn Sie nun an die Versorgungssicherheit der folgenden Bereiche denken, welche Aussage trifft hier jeweils am ehesten für Sie zu?

# Einschätzung der Versorgungssicherheit bei GAS

## GAS, nach Demographie

**i** Ähnliche Vorzeichen was Geschlecht und Alter betrifft auch im Gasbereich; zudem stärkere Zustimmung zu einer hohen Versorgungssicherheit im urbanen Raum

### ICH SEHE DIE AUFRECHTERHALTUNG DER GAS-VERSORGUNG IN ÖSTERREICH ALS -

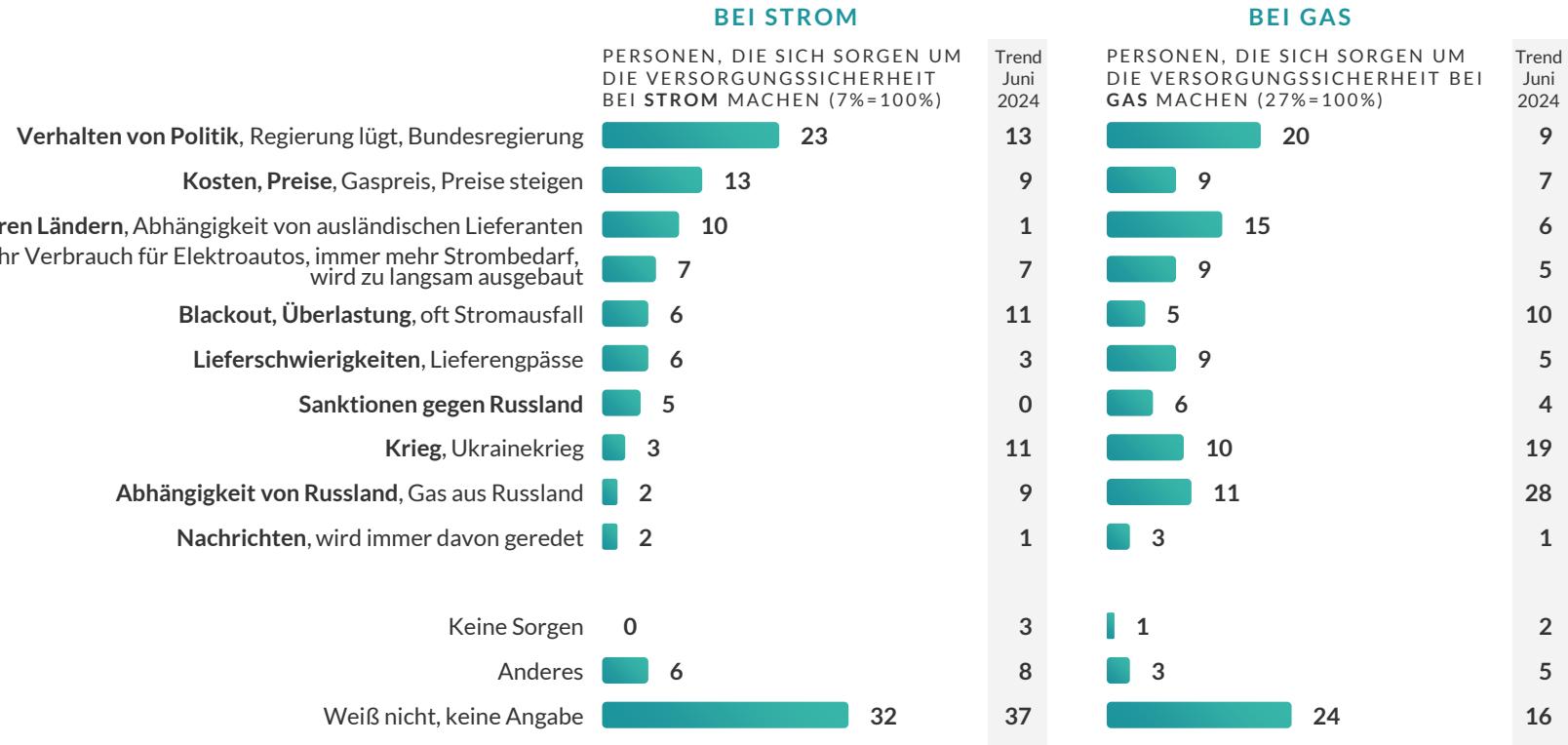


Frage: Wenn Sie nun an die Versorgungssicherheit der folgenden Bereiche denken, welche Aussage trifft hier jeweils am ehesten für Sie zu?

# Gründe für eine Versorgungsunsicherheit

## Spontan, STROM und GAS im Vergleich

**i** Die spontane Begründung einer gefühlten Unsicherheit hinsichtlich der heimischen Energieversorgung liegt vor allem im aktuell hohen Misstrauen in die Politik im Allgemeinen; auch das Abhängigkeitsdenken von ausländischen Lieferanten legt in diesem Zusammenhang gegenüber dem Vorjahr zu



Frage: Warum machen Sie sich um die Versorgungssicherheit mit Energie in Österreich zumindest ein wenig Sorgen, was beunruhigt Sie hier konkret?

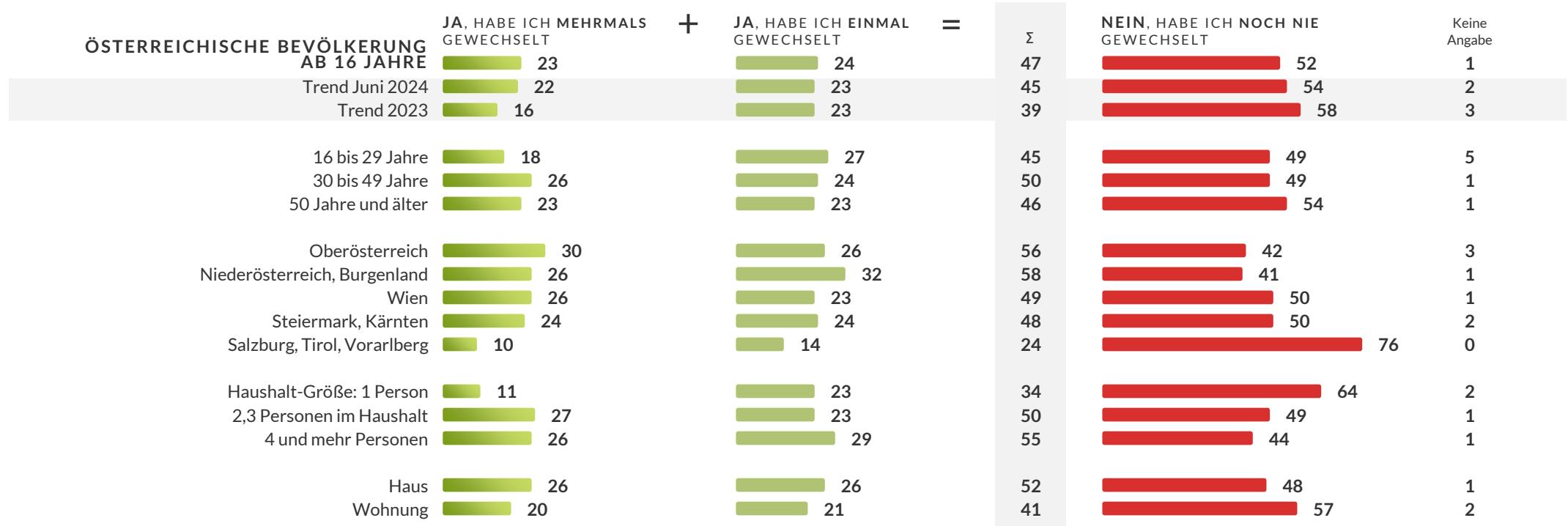


KAPITEL 3

# Wechselverhalten & aktuelle Angebotssituation

# Bisherige Wechsel des STROM-Anbieters

**i** Der Stromwechsler-Anteil steigt gegenüber dem Vorjahr graduell an, auffällige Wechselhäufung dabei vor allem in Mehrpersonenhaushalten; eine gewisse Ambivalenz zeigt sich was den Zusammenhang mit dem Alter betrifft, deutlichere Zurückhaltung wiederum im Westen

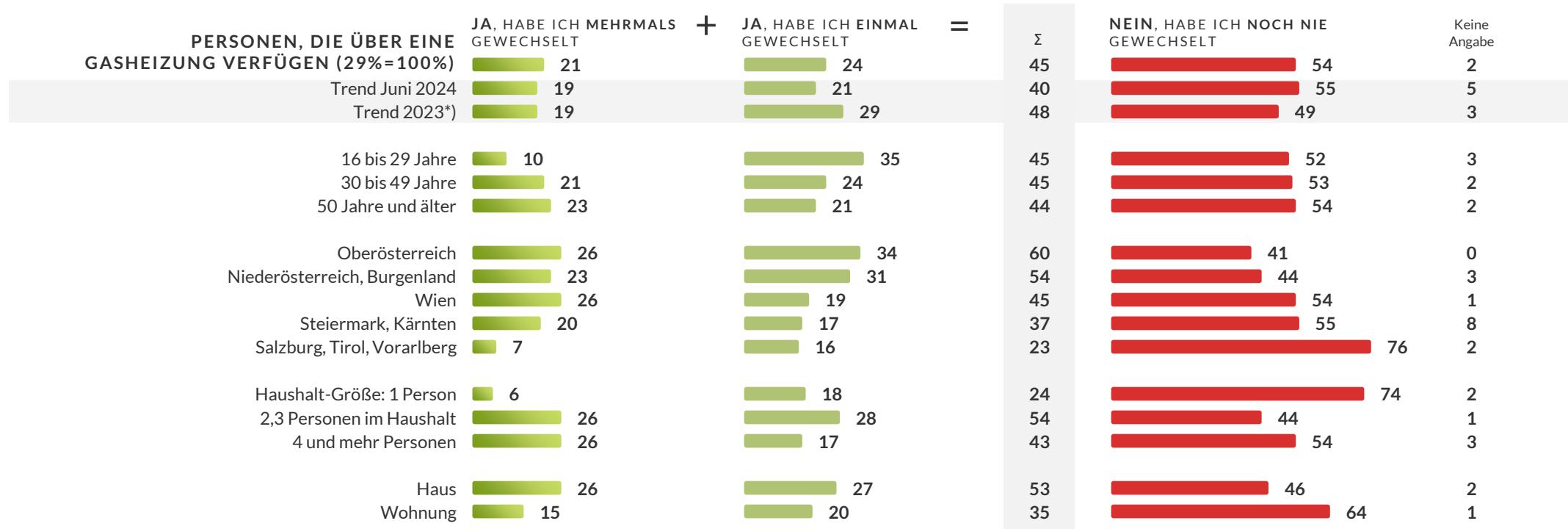


Frage: Haben Sie bereits ein- oder mehrmals Ihren Energieversorger (STROM) gewechselt?

# Bisherige Wechsel des GAS-Anbieters

Basis: Personen mit Gas-Heizung

**i** Auch beim Gas steigt der Wechsleranteil auf aktuell knapp die Hälfte an, regionale Schwerpunkte zeigen sich hier vor allem für Ober- und Niederösterreich



Frage: Haben Sie bereits ein- oder mehrmals Ihren Energieversorger (GAS) gewechselt?

\*) im Trend Umrechnung auf Personen, die über eine Gasheizung verfügen; nicht 100%-ig vergleichbar

# Gründe für den bisherigen Wechsel eines Anbieters

**Basis: Wechsler STROM bzw. GAS**

**i** Hinsichtlich der spontanen Gründe für einen Anbieterwechsel geht der Faktor Kostensparnis (wenngleich dies auch nach wie vor der Hauptgrund bleibt) etwas zurück, umgekehrt argumentiert man aktuell häufiger mit einer höheren Preisstabilität und in der Folge mehr Sicherheit vor Erhöhungen bei einem neuen Anbieter

PERSONEN, DIE SCHON EINMAL DEN ENERGIE- VERSORGER (STROM BZW. GAS) GEWECHSELT HABEN (48% = 100%)	Trend Juni 2024							AUSEINANDERSETZUNG MIT ENERGIEKOSTEN		
		16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Wechsler STROM	Wechsler GAS	stark	mittel	gering	
Kostensparnis, günstigere Tarife bei anderem Anbieter	55	63	36	54	62	55	55	58	56	45
Prämie, Rabatt, Bonuszahlung vom neuen Anbieter für den Wechsel	22	25	19	20	24	22	29	29	16	18
Recherche auf Vergleichsportalen (z.B. durchblicker, E-Control usw.)	22	26	14	24	23	22	32	24	22	16
Höhere Preisstabilität, mehr Sicherheit vor Erhöhungen	21	18	28	23	18	21	23	17	27	17
Bessere Vertragsbedingungen (z.B. kürzere Laufzeiten, flexiblere Angebote usw.)	16	18	18	17	15	16	11	18	16	11
Besondere Produkte und Tarife des Anbieters (z.B. Ökoprodukte, Flextarife usw.)	10	13	8	13	8	10	8	11	9	8
Umzug, Übernahme von bestehendem Anbieter	10	10	16	14	4	10	12	5	13	11
Empfehlung von Freunden, Bekannten, Verwandten	8	7	15	9	5	8	5	7	10	4
Unzufriedenheit mit altem Anbieter, schlechter Service	7	12	7	6	7	7	7	9	7	3
Wunsch nach regionaler Versorgung, regionalem Anbieter	7	7	9	3	10	8	5	10	6	6
Zusätzliche Dienstleistungen und Angebote vom Anbieter (z.B. Smart-Home-Angebote, PV-Services usw.)	5	2	13	4	3	5	4	3	7	2
Kombinationsprodukte (z.B. Strom mit Gas bzw. Internet / Telefon)	3	3	7	4	2	3	8	0	7	1
Besondere Werbung, Anzeige	3	2	7	0	3	3	3	2	2	6
War vorgegeben, konnte nicht geändert werden	1	3	3	1	1	2	1	1	2	0
Anderes	4	4	0	4	6	4	6	4	4	4
Weiß nicht, keine Angabe	2	1	7	2	1	2	2	1	1	9

Frage: Was waren letztlich die Gründe dafür, dass Sie Ihren Anbieter gewechselt haben? Welche der folgenden Punkte treffen hier besonders auf Sie zu?

# Gründe gegen einen bisherigen Anbieterwechsel

Basis: Nichtwechsler STROM bzw. GAS

**i** Seitens jener Gründe, die bisher gegen einen Anbieterwechsel gesprochen haben, verweist knapp die Hälfte der Nichtwechsler insbesondere auf die hohe Zufriedenheit mit dem bestehenden Versorger; auf einer zweiten Ebene dahinter zeigt sich eine breite Argumentation mit Aspekten wie Bequemlichkeit, Unsicherheit und letzten Endes geringem Nutzen

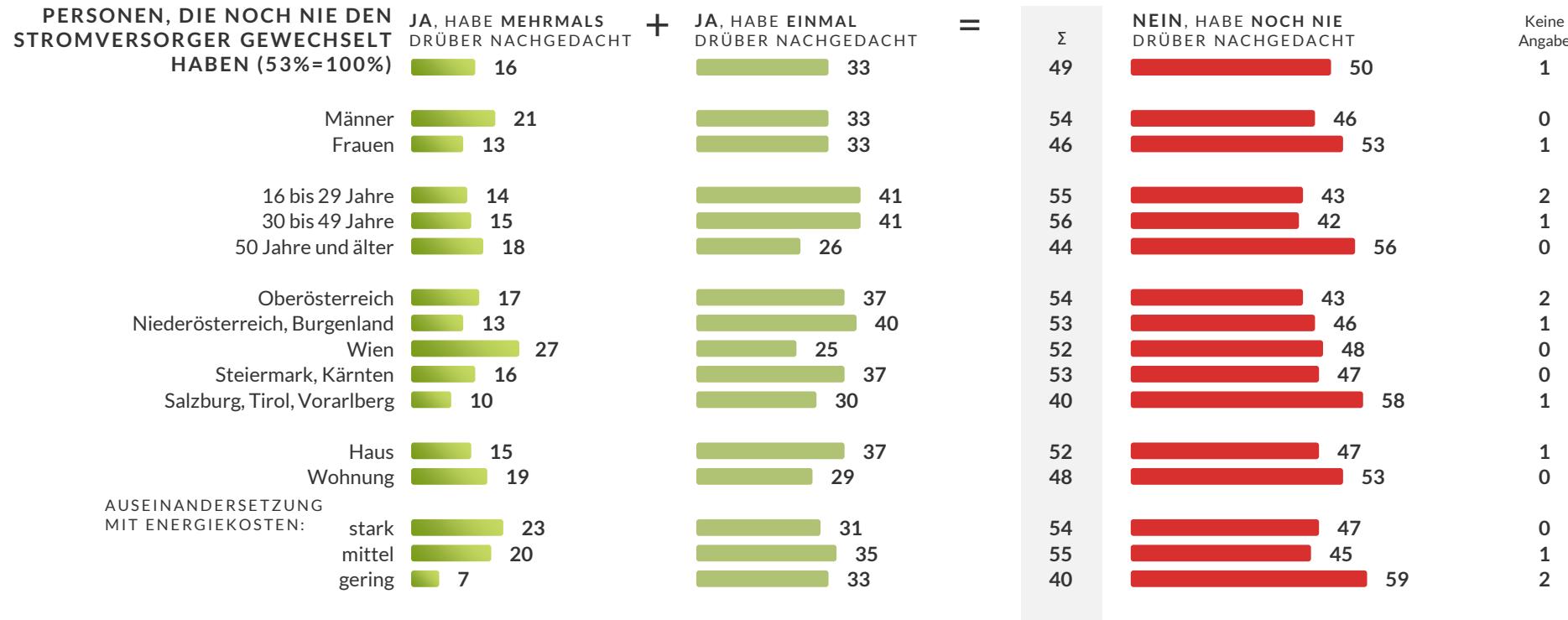
	PERSONEN, DIE NOCH NIE DEN ENERGIEVERSORGER GEWECHSELT HABEN (52%-100%)	16 bis 29 Jahre			30 bis 49 Jahre			50 Jahre und älter			AUSEINANDERSETZUNG MIT ENERGIEKOSTEN				
		Haus	Wohnung	stark	mittel	gering	Kenner E-Control	Nicht-Kenner E-Control							
Zufriedenheit mit dem bestehenden Anbieter	46	32	43	53	47	46	48	46	46	47	44				
Bequemlichkeit, zu bequem um zu wechseln	19	27	23	15	17	22	10	23	23	19	20				
Unsicherheit wieviel man wirklich bei einem Wechsel spart	19	18	20	19	19	20	17	22	18	21	16				
Geringes Vertrauen in neuen Anbieter (z.B. Angst vor versteckten Kosten)	19	13	21	19	16	22	22	18	16	21	15				
Zu geringe Kostensparnis, zahlt sich nicht aus	17	12	20	17	14	20	16	18	16	18	14				
Wunsch nach regionaler Versorgung, regionalem Anbieter	16	12	15	17	16	16	13	20	13	19	9				
Tradition, war schon immer bei diesem Anbieter	15	7	16	17	17	14	12	16	16	17	11				
Unsicherheit wie der Wechsel abläuft	15	21	14	14	14	17	18	15	13	15	16				
Zu hoher Aufwand, kostet zu viel Zeit und Arbeit	13	18	16	10	13	13	11	16	12	11	17				
Höhere Preisstabilität, mehr Sicherheit vor Erhöhungen bei bestehendem Anbieter	12	12	12	11	9	15	12	14	8	14	8				
Angst vor Komplikationen bei Wechsel (z.B. vor Versorgungsunterbrechungen)	12	12	14	10	9	15	13	11	12	12	12				
Unwissenheit, dass man überhaupt bzw. zu wem man wechseln kann	7	16	6	5	5	10	8	7	7	5	11				
Produkte, Leistungen oder Angebote, die man nur bei bestehendem Anbieter hat	5	3	6	5	5	5	5	6	2	6	2				
Bestehende Vertragsbindung, lange Kündigungsfristen	4	5	6	2	2	6	4	4	3	4	5				
Anderes	8	3	5	12	9	8	14	7	5	11	4				
Weiß nicht, keine Angabe	9	25	8	4	8	8	14	8	14	6	15				

Frage: Warum haben Sie letztlich bisher noch nie den Energieversorger gewechselt? Welche der folgenden Punkte treffen hier besonders auf Sie zu?

# Auseinandersetzung mit Wechsel des STROM-Anbieters

Basis: Nichtwechsler STROM

**i** Immerhin in etwa die Hälfte aller Nichtwechsler im Strombereich haben darüber zumindest nachgedacht, konkret 16 Prozent – dabei vor allem die Älteren bzw. Personen im Wiener Raum taten dies auch schon mehrmals

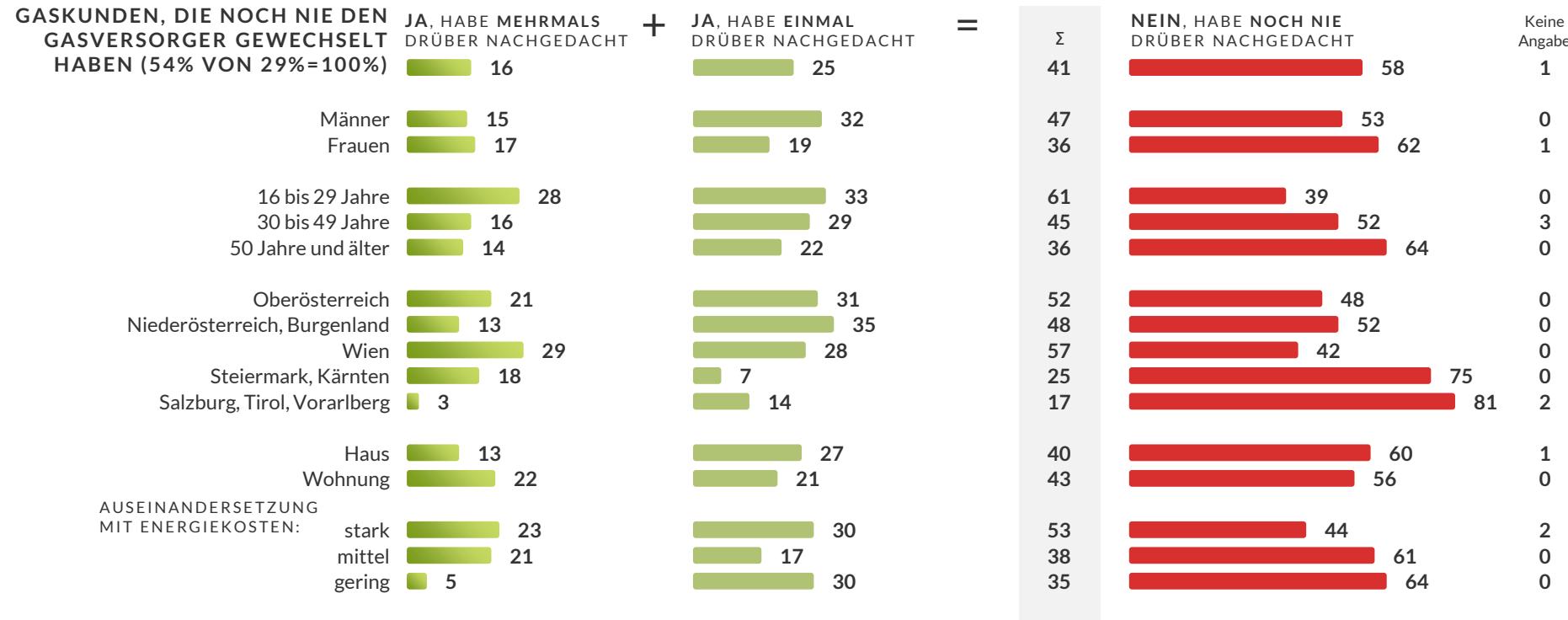


Frage: Haben Sie zumindest schon über einen möglichen Wechsel nachgedacht?

# Auseinandersetzung mit Wechsel des GAS-Anbieters

Basis: Nichtwechsler GAS

**i** Im Segment der Gaskunden liegt der Auseinandersetzungsgrad mit einem möglichen Wechsel bei etwa 40 Prozent, hier sind es umgekehrt überwiegend die Jüngeren, die über Änderungen im Versorgungsbereich nachgedacht haben

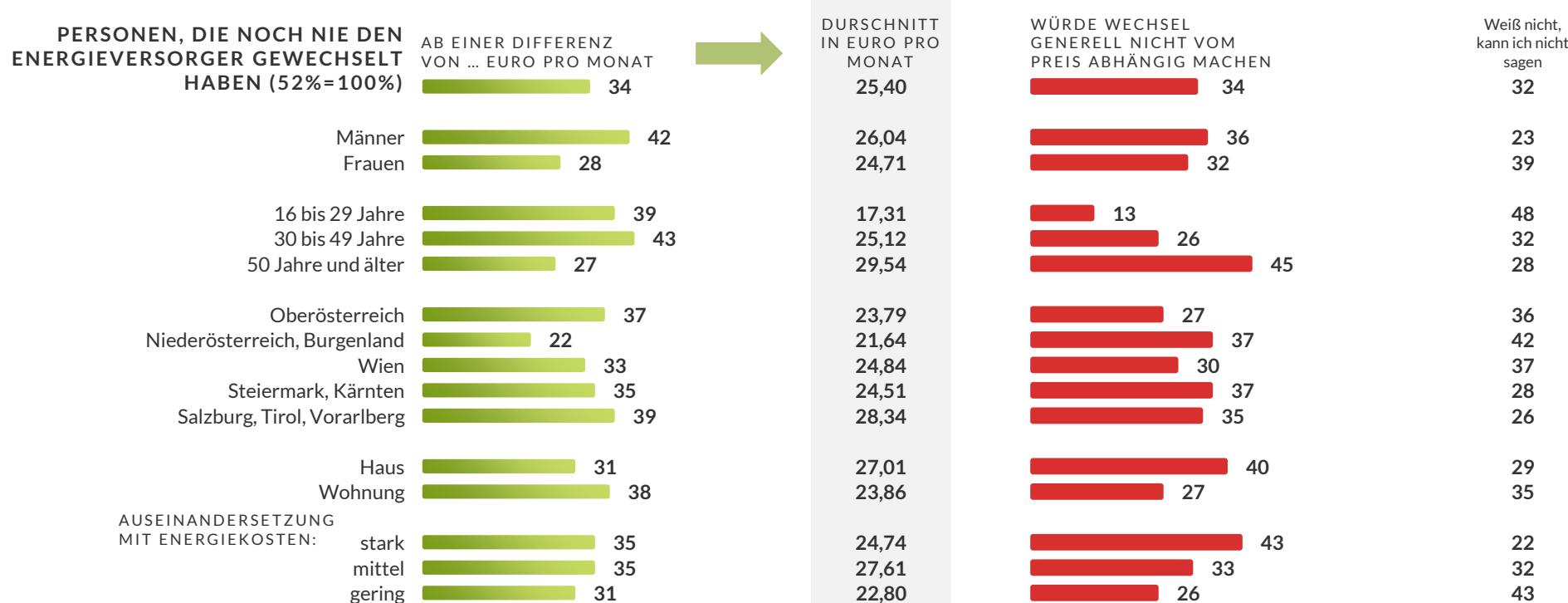


Frage: Haben Sie zumindest schon über einen möglichen Wechsel nachgedacht?

# Preisdifferenz, ab der ein Anbieterwechsel attraktiv wäre

Basis: Nichtwechsler STROM bzw. GAS

**i** Rund ein Drittel der deklarierten Nichtwechsler wäre explizit über eine finanzielle Ersparnis für einen Wechsel zu begeistern, diese liegt im Schnitt bei etwa 25 Euro pro Monat; immerhin ebenso ein Drittel würde aber einen Wechsel generell nicht vom Preis abhängig machen – hier tun sich vor allem Ältere ab 50 Jahre hervor



Frage: Ab welcher Preisdifferenz wäre ein Wechsel Ihres Energieversorger für Sie besonders attraktiv?

# Informationsquellen für Strom- und Gasangebote

## Spontan (bzw. prekodiert)

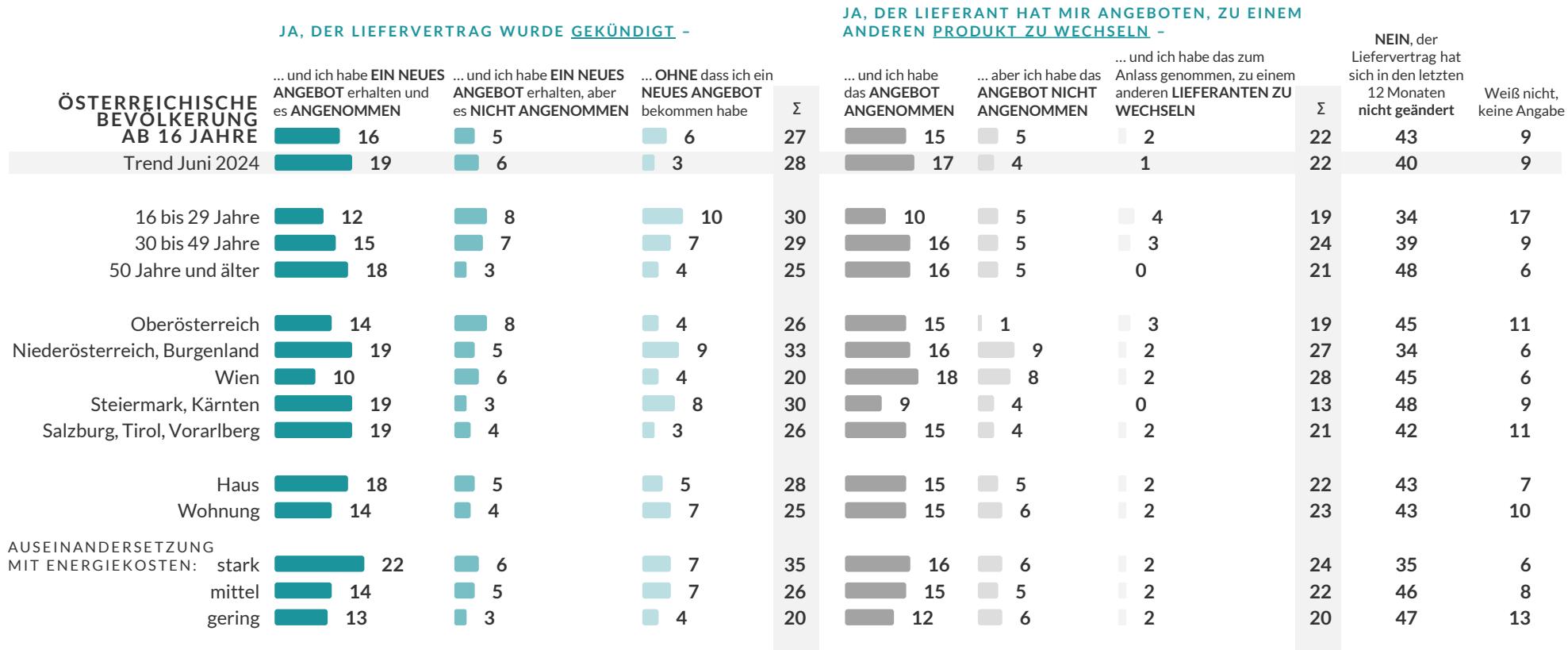
**i** Durchgehend Stabilität was die Informationsquellen für Strom- und Gas-Angebote betrifft, mit einer Ausnahme: Ein allgemeines Informationsverhalten direkt beim Energieversorger ist gegenüber 2024 stark rückläufig; in der Folge wird eine generelle Internetsuche zur Anlaufstelle Nummer 1 in diesem Zusammenhang

	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE	Trend Juni 2024							AUSEINANDERSETZUNG MIT ENERGIEKOSTEN			
			Männer	Frauen	16 bis 29 Jahre	30 bis 49 Jahre	50 Jahre und älter	Haus	Wohnung	stark	mittel	gering
Allgemein im Internet, Online	29	27	28	30	37	28	27	28	31	24	29	36
Allgemein bei einem Energieversorger	19	39	17	21	20	15	21	21	18	21	20	15
Durchblicker.at	15	14	21	9	15	22	10	15	16	18	18	7
E-Control (allgemein)	11	11	19	3	8	14	10	12	10	16	10	5
Homepage meines eigenen Energieversorgers	8	4	9	7	6	8	9	8	8	7	9	8
Bei Freunden und Bekannten	7	5	3	10	11	5	6	7	6	4	6	12
Google, sonstige Suchmaschinen	5	7	5	4	2	5	6	5	4	7	5	2
Arbeiterkammer (AK) allgemein	2	2	1	2	2	1	3	2	2	1	3	2
Zeitschriften, Zeitungen, Postwurf, Medien	2	2	2	2	2	0	3	3	1	3	1	2
E-Control Tarifkalkulator	1	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Konsumentenschutz	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
VKI - Verein für Konsumenteninformation	1	1	1	2	0	1	2	1	2	2	1	1
Auf der Gemeinde / am Magistrat	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1
Bei der Post	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1
Compera	1	0	1	2	0	0	2	2	1	2	1	1
Anderes	8	12	9	8	7	9	9	9	7	8	10	6
Weiß nicht, keine Angabe, keine Ahnung	13	13	9	16	10	12	14	13	13	10	10	20

Frage: Bei wem bzw. wo würden Sie sich grundsätzlich über aktuelle Angebote für Strom und Gas informieren?

# Angebots- oder Vertragsänderungen bei STROM

**i** Nahezu identische Angaben rund um mögliche Vertragsänderungen wie im Vorjahr: bei aktuell gut einem Viertel wurde der Strom-Liefervertrag innerhalb der letzten 12 Monate seitens des Anbieters gekündigt, rund ein Drittel hat insgesamt ein neues Angebot erhalten und dieses auch angenommen

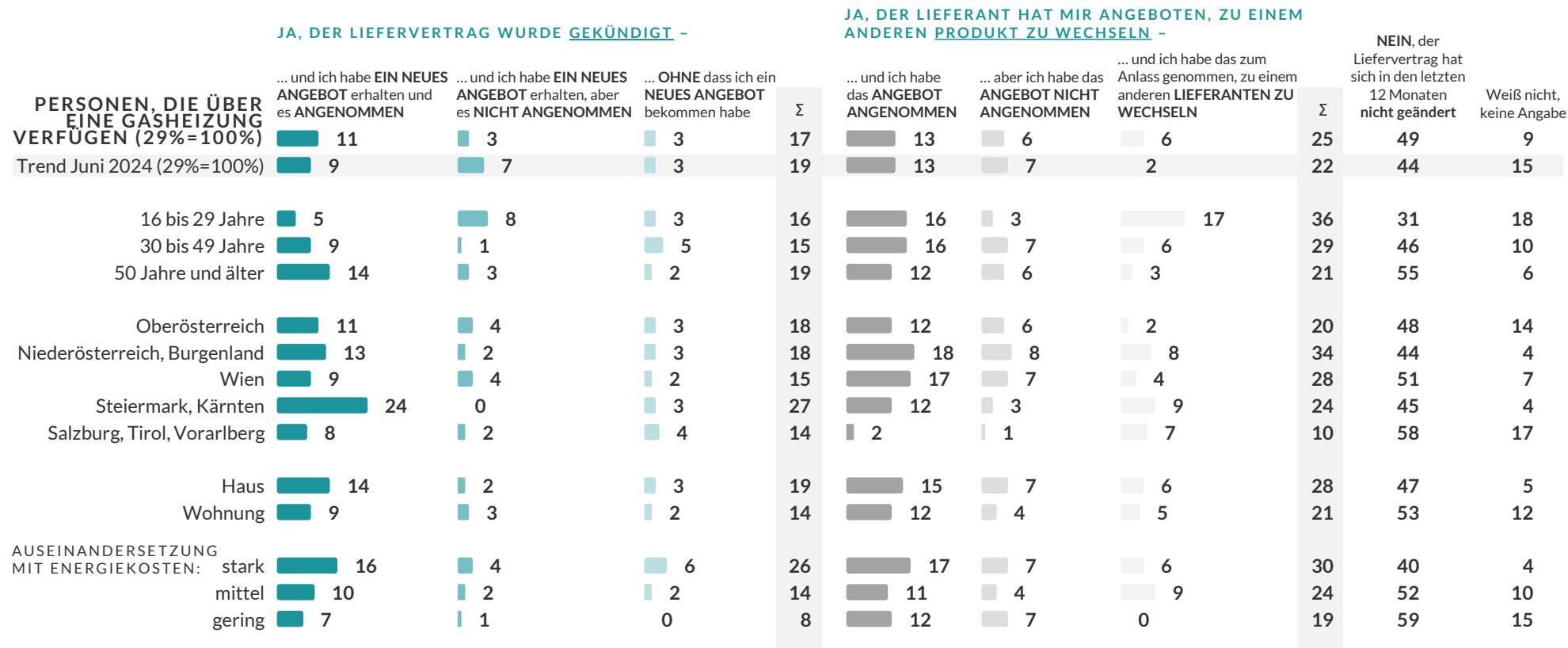


Frage: Wurden von Ihrem bestehenden STROM-Anbieter in den letzten 12 Monaten Angebots- oder Vertragsänderungen gemacht?

# Angebots- oder Vertragsänderungen bei GAS

**Basis:** Personen mit Gas-Heizung

**i** Ähnliche Stabilität auch im Gas-Bereich: In Summe sprechen aktuell 24 Prozent davon, in diesem Zusammenhang ein neues Angebot angenommen zu haben – damit geringfügig mehr als im Vorjahr



Frage: Wurden von Ihrem bestehenden GAS-Anbieter in den letzten 12 Monaten Angebots- oder Vertragsänderungen gemacht?

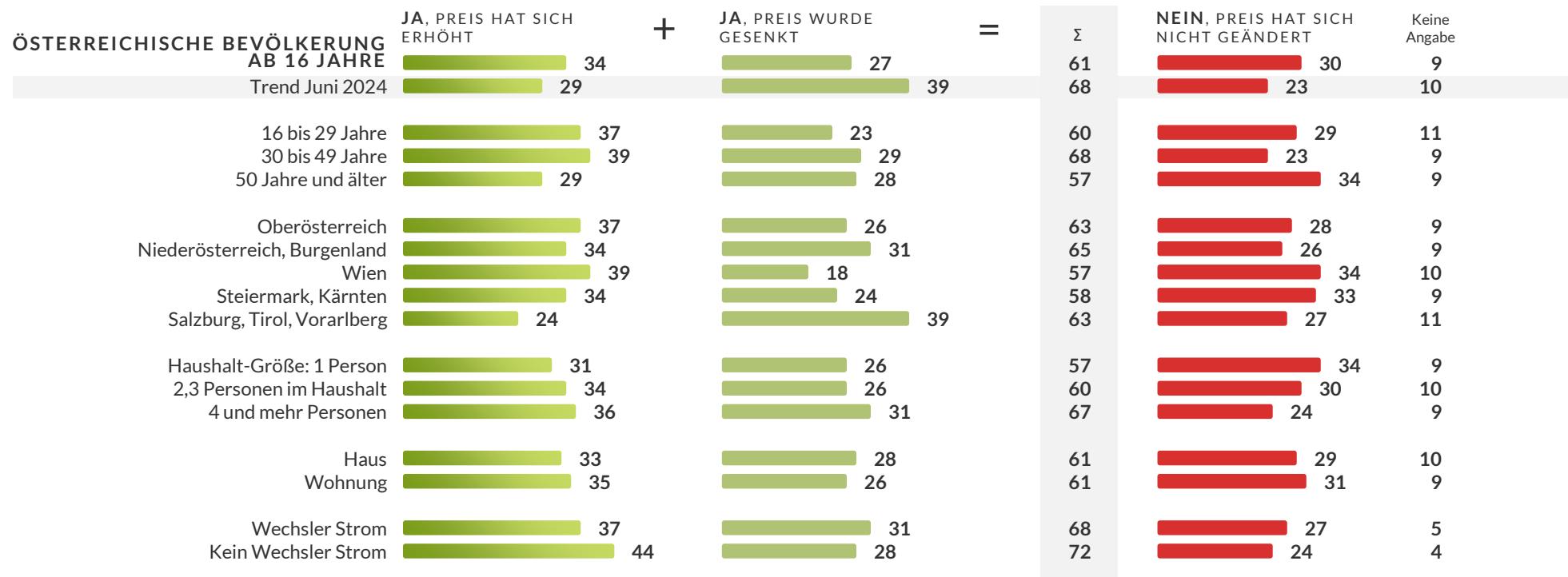


KAPITEL 4

# Detailbewertung der aktuellen Preissituation

# Preisänderung beim STROM-Anbieter

**i** Nach den zahlreichen Preissenkungen im Sommer letzten Jahres schlägt das Pendel aktuell wieder stärker in Richtung Preiserhöhung aus – allerdings ist hier sicherlich auch der Wegfall des Stromdeckels ein gewisser Argumentationsfaktor; bei etwa 30 Prozent hat sich der Strompreis innerhalb der letzten 12 Monate wissentlich nicht verändert

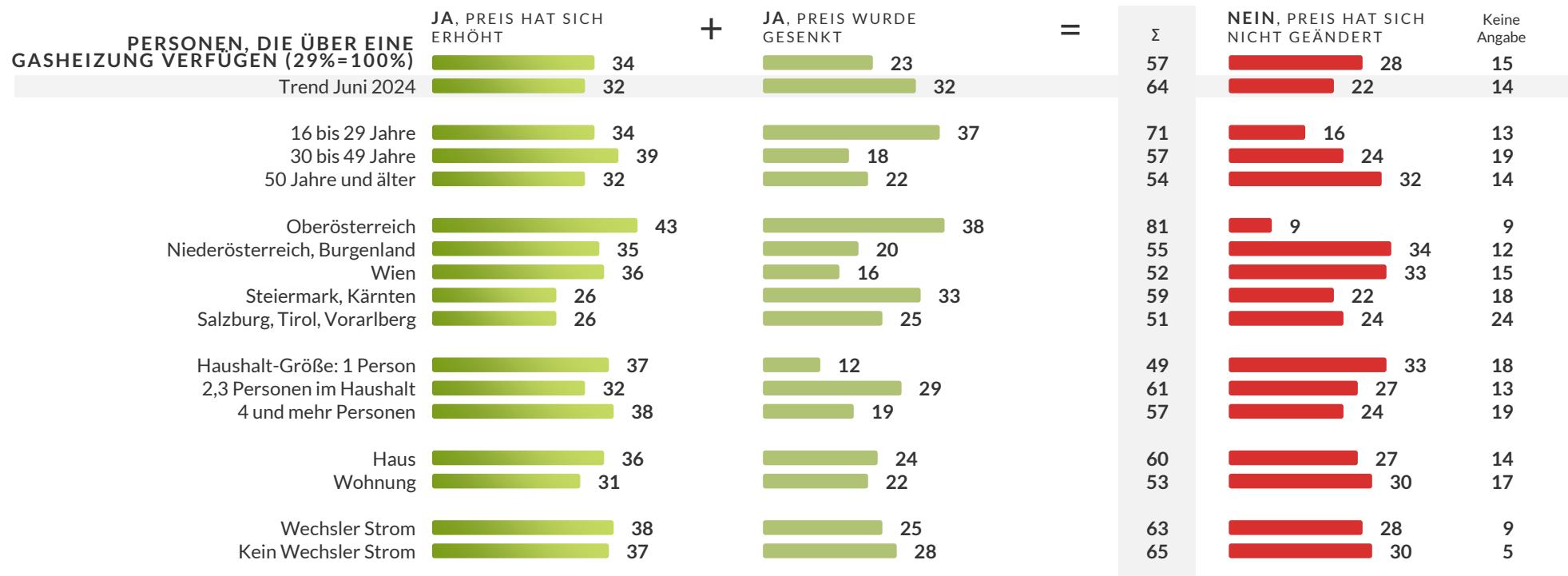


Frage: Hat sich in den letzten 12 Monaten konkret der Preis bei Ihrem Energieversorger verändert? Wenn ja, wie konkret?

# Preisänderung beim GAS-Anbieter

Basis: Personen mit Gas-Heizung

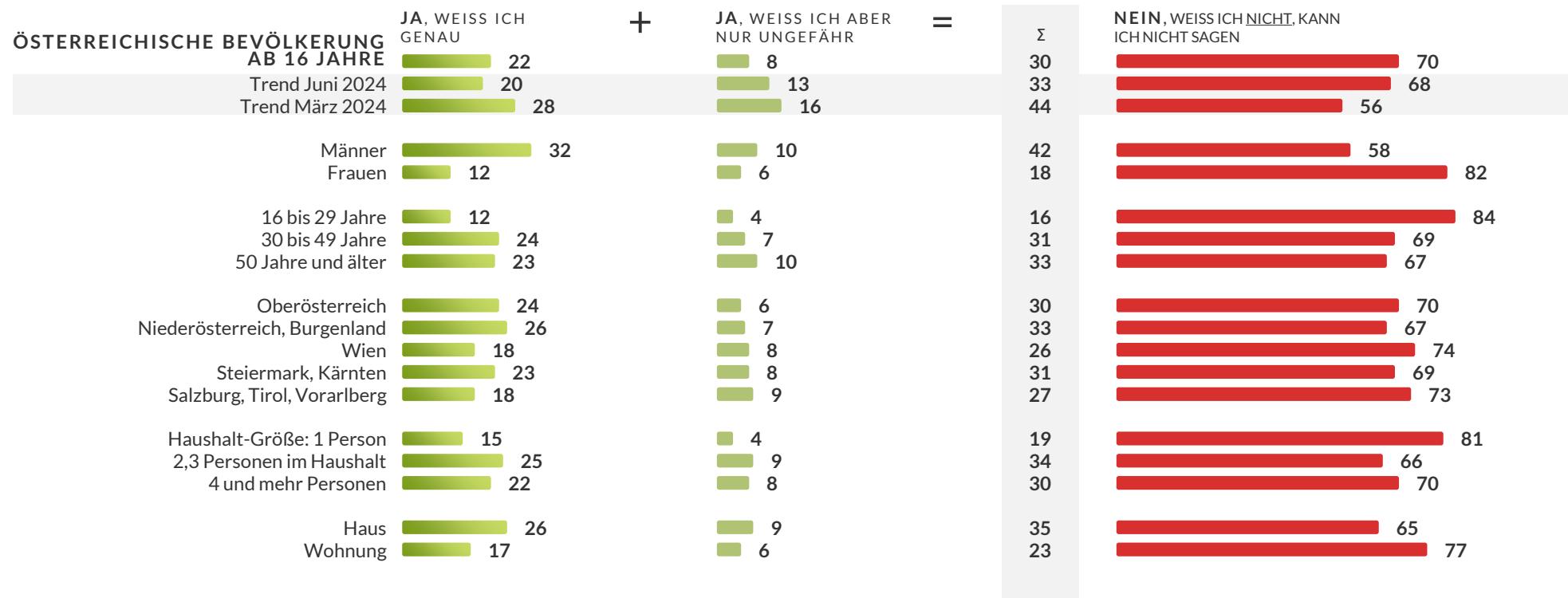
**i** Auch im Gasbereich verweisen knapp 60 Prozent wie zuletzt auf Veränderungen bei den Kosten, wenngleich dieser Anteil gegenüber dem Vorjahr gesunken ist; ebenso geht hier der Anteil jener, bei denen es zuletzt eine Preissenkung gab, wieder auffälliger zurück



Frage: Hat sich in den letzten 12 Monaten konkret der Preis bei Ihrem Energieversorger verändert? Wenn ja, wie konkret?

# Wissen um die Kosten für eine Kilowattstunde STROM

**i** Anteil der Kenner der Kosten für eine Kilowattstunde Strom geht sukzessive weiter zurück, aktuell können hier 30 Prozent eine konkrete Nennung machen; vor rund einem Jahr lag der Anteil – bedingt durch die erhöhte Aufmerksamkeit im Zuge der damaligen Preissteigerungen – noch bei 44 Prozent; Männer bzw. Ältere an dieser Stelle klar affiner

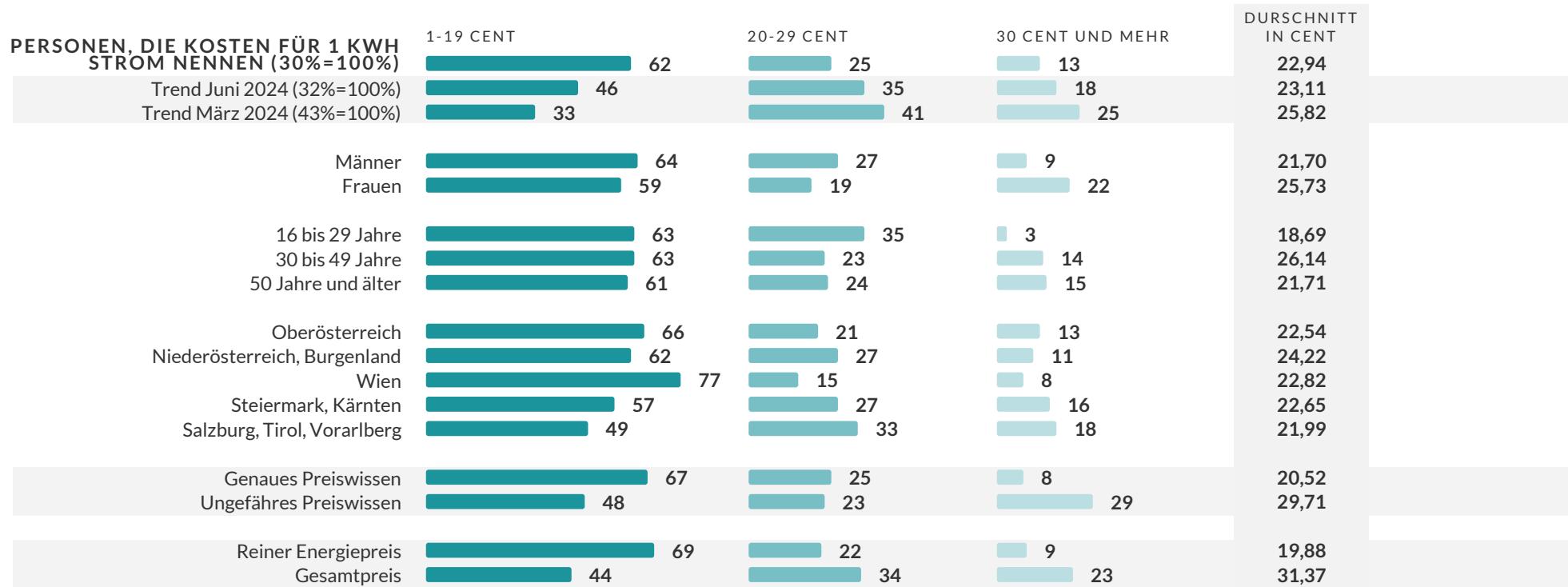


Frage: Wissen Sie spontan, was Sie derzeit bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde STROM bezahlen?  
 Wie sicher sind Sie sich bei diesem Preis bzw. Ihrer Angabe?

# Konkret vermuteter Betrag für eine Kilowattstunde STROM

## Kostengruppen im Vergleich

**i** Die vermuteten Durchschnittskosten gehen nochmals graduell auf knapp 23 Cent pro Kilowattstunde zurück, auffällig hier vor allem der erhöhte Anteil jener, die weniger als 20 Cent pro Kilowattstunde Strom bezahlen



Frage:

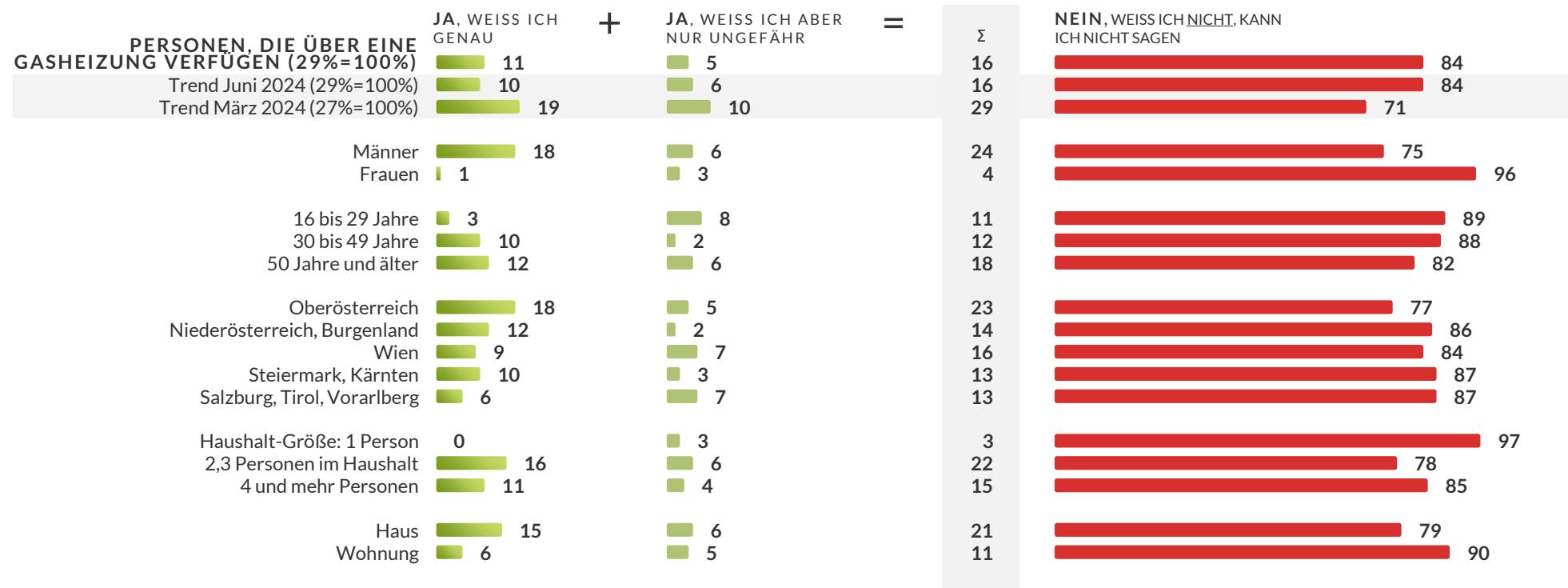
Wissen Sie spontan, was Sie derzeit bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde STROM bezahlen?

Und handelt es sich dabei um den reinen Energiepreis von Ihrem Stromlieferanten oder um den Gesamtpreis, d.h. inkl. der Netzentgelte, Steuern und Abgaben?

# Wissen um die Kosten für eine Kilowattstunde GAS

**Basis:** Personen mit Gas-Heizung

**i** Kostenwissen im Gas-Bereich konstant, 16 Prozent können bzgl. der Kilowattstunde eine konkrete Auskunft geben; wiederum klare Vorteile seitens Männer als auch Älteren ab 30 Jahre an dieser Stelle

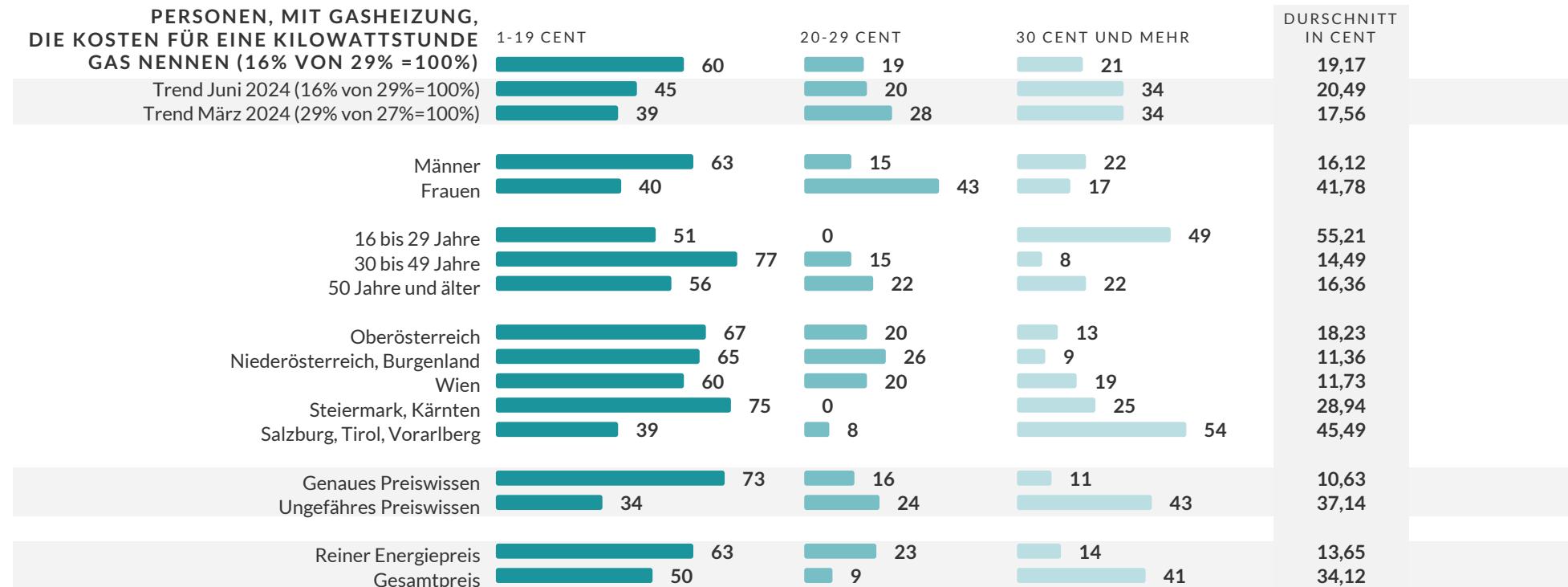


Frage: Wissen Sie spontan, was Sie derzeit bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde GAS bezahlen?  
 Wie sicher sind Sie sich bei diesem Preis bzw. Ihrer Angabe?

# Konkret vermuteter Betrag für eine Kilowattstunde GAS

## Kostengruppen im Vergleich

 Wie beim Strom gehen auch beim Gas die durchschnittlichen Kosten pro kWh etwas zurück, konkret verweist man in diesem Zusammenhang auf etwa 19 Cent



Frage: Wissen Sie spontan, was Sie derzeit bei Ihrem Anbieter für eine einzelne Kilowattstunde GAS bezahlen?  
 Und handelt es sich dabei um den reinen Energiepreis von Ihrem Stromlieferanten oder um den Gesamtpreis, d.h. inkl. der Netzentgelte, Steuern und Abgaben?

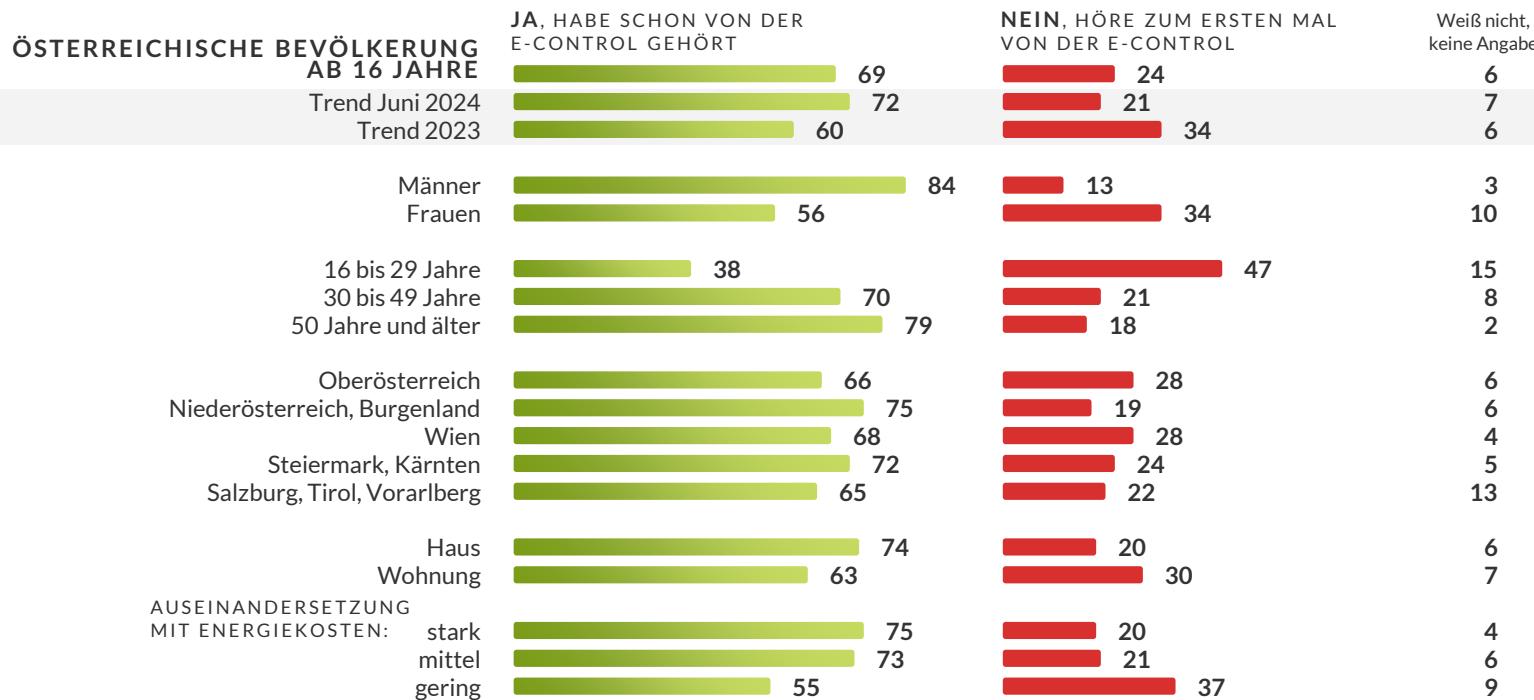


KAPITEL 5

## Zugang & Wahrnehmung der E-Control

# Verankerung der E-Control

**i** Anteil der E-Control Kenner wohl im Zuge des gesunkenen Kostenbewusstseins ebenso graduell rückläufig; rund 7 von 10 geben jedoch an, von der E-Control gehört zu haben, auffällig an dieser Stelle weiterhin jedoch die klaren Diskrepanzen nach dem Alter: Jüngere bis 30 Jahre noch mit deutlichen Wissenslücken

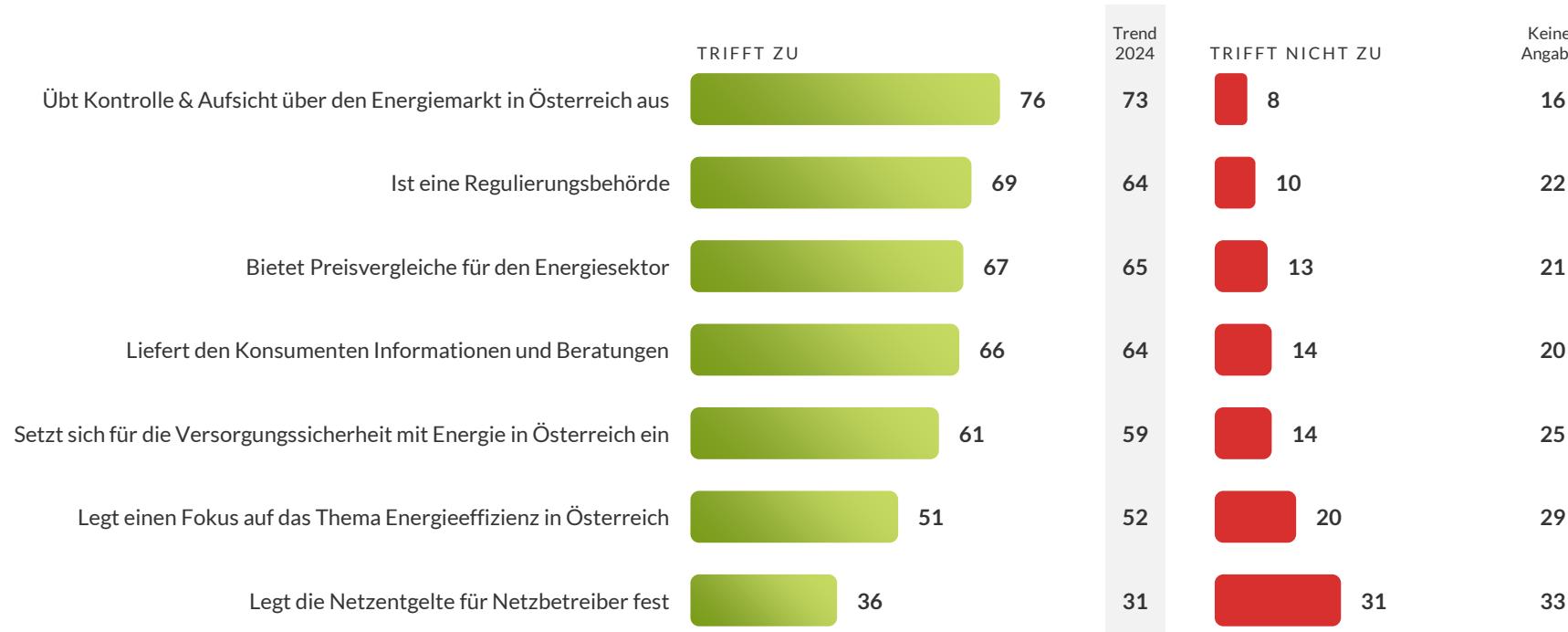


Frage: Haben Sie schon einmal von der E-Control gehört oder hören Sie heute zum ersten Mal davon?

# Wissen & Aussagen rund um die E-Control

## BASIS: Kenner der E-Control

**i** Andererseits steigt unter den E-Control Kennern das Detailwissen geringfügig an: Insbesondere der Hauptaspekt, dass die E-Control Kontrolle und Aufsicht über den Energiemarkt in Österreich ausübt, legt ebenso wie das Wissen um eine Regulierungsbehörde auffälliger zu

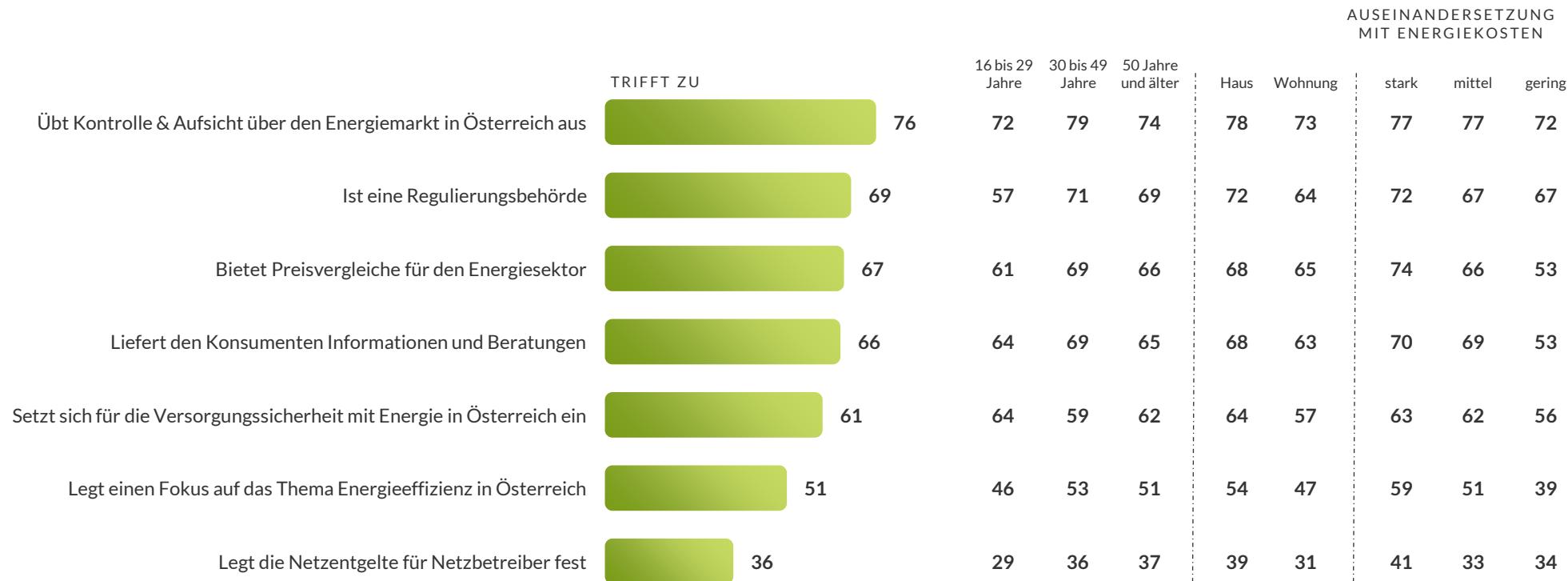


Frage: Welche der folgenden Punkte treffen Ihrer Meinung nach auf die E-Control zu?

# Wissen & Aussagen rund um die E-Control

**BASIS:** Kenner der E-Control, Note 1 nach Demo

**i** Das Thema Regulierungsbehörde zeigt sich vor allem bei den Älteren stärker präsent, weitere altersmäßige Unterschiede sind an dieser Stelle hingegen nicht so stark ausgeprägt



Frage: Welche der folgenden Punkte treffen Ihrer Meinung nach auf die E-Control zu?

# Wahrnehmung der E-Control als Ombudsstelle

**i** Konstant etwas mehr als die Hälfte der E-Control Kenner stimmen der Aussage zu, dass diese sich als Ombudsstelle für die Rechte der Konsument:innen in Sachen Energie einsetzt

„DIE E-CONTROL IST DIE OMBUDSSTELLE, DIE SICH FÜR DIE RECHTE DER KONSUMENT:INNEN IN SACHEN ENERGIE EINSETZT.“

**KENNER DER E-CONTROL**  
(69% = 100%)

Trend Juni 2024: 55  
Trend 2023: 52

Männer: 58  
Frauen: 48

16 bis 29 Jahre: 64  
30 bis 49 Jahre: 49  
50 Jahre und älter: 55

Oberösterreich: 61  
Niederösterreich, Burgenland: 49  
Wien: 54  
Steiermark, Kärnten: 52  
Salzburg, Tirol, Vorarlberg: 55

Haus: 53  
Wohnung: 56

AUSEINANDERSETZUNG  
MIT ENERGIEKOSTEN:  
stark: 60  
mittel: 53  
gering: 45

STIMME EHER  
NICHT ZU

21  
20  
24

Weiß nicht,  
keine Angabe

25  
25  
24

20  
22

22  
30

21  
23  
19

15  
28  
25

20  
21  
21  
22  
20

18  
30  
24  
26  
26

23  
18

24  
26

19  
22  
23

21  
26  
32

Frage: Stimmen Sie der folgenden Aussage über die E-Control eher zu oder eher nicht zu?

# Verankerung von Dienstleistungen der E-Control

**!** Auch der Stellenwert und in der Folge die Verankerung des Tarifkalkulators geht gegenüber dem Vorjahr etwas zurück, Potenziale zeigen sich hier einmal mehr vor allem bei den bis 29-Jährigen; übrige Dienstleistungen hingegen auf weitestgehend stabilem Niveau zum Vorjahr

## ES KENNEN FOLGENDE DIENSTLEISTUNGEN -

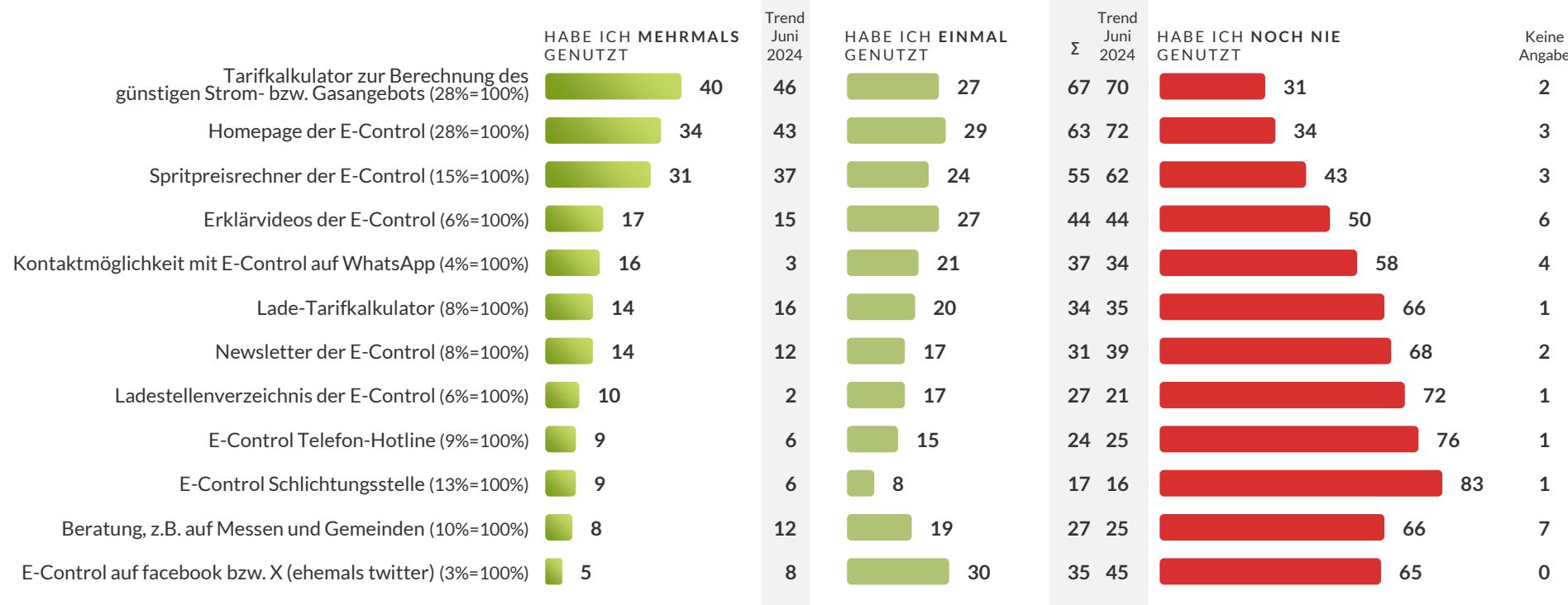
	ÖSTERREICHISCHE BEVÖLKERUNG AB 16 JAHRE	Trend Juni 2024	16 bis 29 Jahre			30 bis 49 Jahre			50 Jahre und älter			AUSEINANDERSETZUNG MIT ENERGIEKOSTEN				
			Haus	Wohnung	stark	mittel	gering	Kenner E-Control	Nicht-Kenner E-Control							
Homepage der E-Control		28	27	21	28	29	28	26	38	26	15	38	3			
Tarifkalkulator zur Berechnung des günstigen Strom- bzw. Gasangebots		28	30	15	30	30	29	26	35	30	14	38	5			
Spritpreisrechner der E-Control		15	15	13	15	15	15	16	20	15	9	21	2			
E-Control Schlichtungsstelle		13	15	11	13	14	12	14	17	14	6	18	3			
Beratung, z.B. auf Messen und Gemeinden		10	11	9	9	11	11	8	12	9	9	12	6			
E-Control Telefon-Hotline		9	10	4	11	9	11	6	14	8	4	12	2			
Lade-Tarifkalkulator		8	8	7	10	6	8	7	11	8	3	10	2			
Newsletter der E-Control		8	7	6	8	8	7	9	12	7	3	10	3			
Ladestellenverzeichnis der E-Control		6	7	5	8	6	7	5	9	6	3	9	1			
Erklärvideos der E-Control		6	6	5	6	6	6	5	9	6	1	8	1			
Kontaktmöglichkeit mit E-Control auf WhatsApp		4	2	4	4	3	4	2	4	4	2	4	2			
E-Control auf facebook bzw. X (ehemals twitter)		3	4	5	4	2	4	2	3	4	1	4	2			

Frage: Die E-Control bietet unter anderem auch verschiedene Dienstleistungen an, diese finden Sie nachfolgend angeführt. Geben Sie zunächst bitte an, welche der Dienstleistungen Sie selbst grundsätzlich kennen.

# Persönliche Nutzung der Dienstleistungen der E-Control

**BASIS:** jeweilige Kenner Dienstleistungen

 Tarifkalkulator und Spritpreisrechner auch in Sachen Nutzung im Vorjahresvergleich rückläufig, selbiges gilt ebenso für Homepage und Newsletter der E-Control



Frage: Geben Sie in der Folge bitte auch an, ob Sie die Ihnen bekannten Angebote der E-Control bereits mehrmals, einmal oder noch nie genutzt haben.

# Ihr Ansprechpartner



**Mag. Stefan Anzinger**

Tel. +43 732 2555 105  
Mobil +43 664 132 71 73  
Mail s.anzinger@market.at

## **MARKETINSTITUT** **LET'S RAISE YOUR MARKET!**

MARKET Marktforschungs GmbH & CoKG  
Klausenbachstraße 67, 4040 Linz

