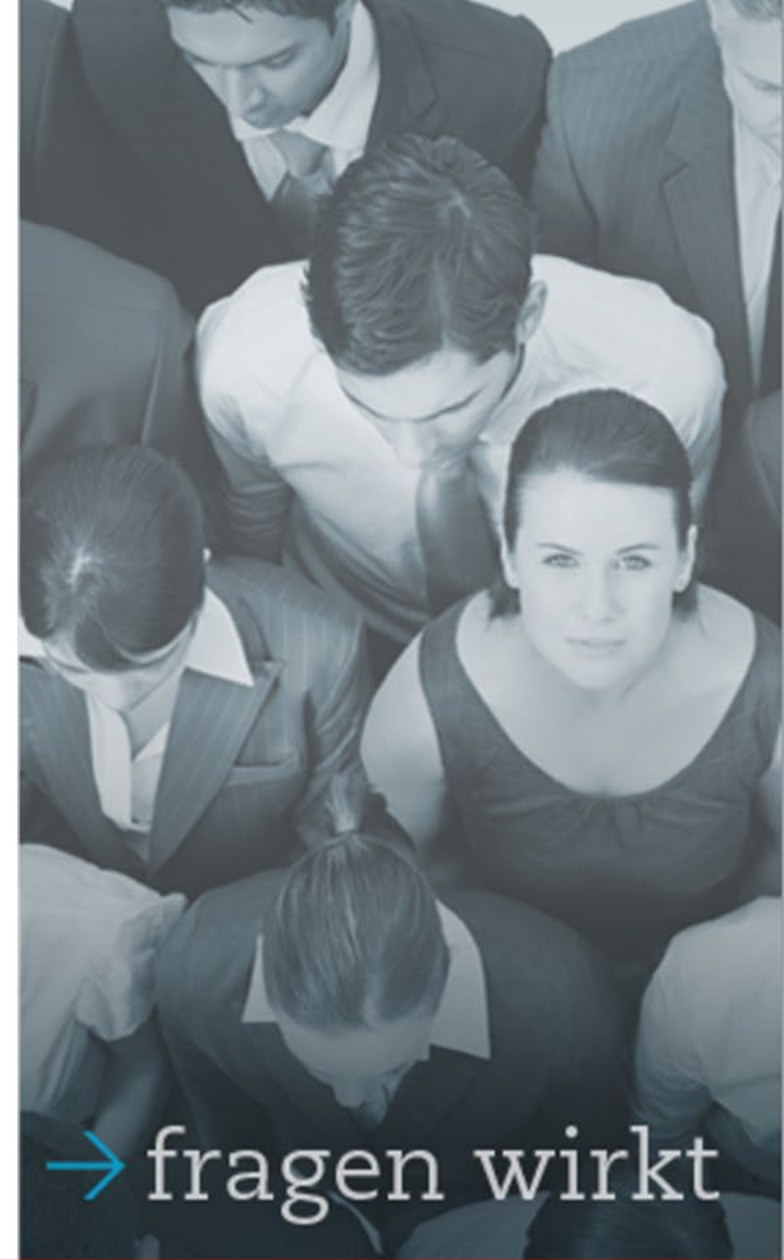


# Status quo am Energiemarkt 2023

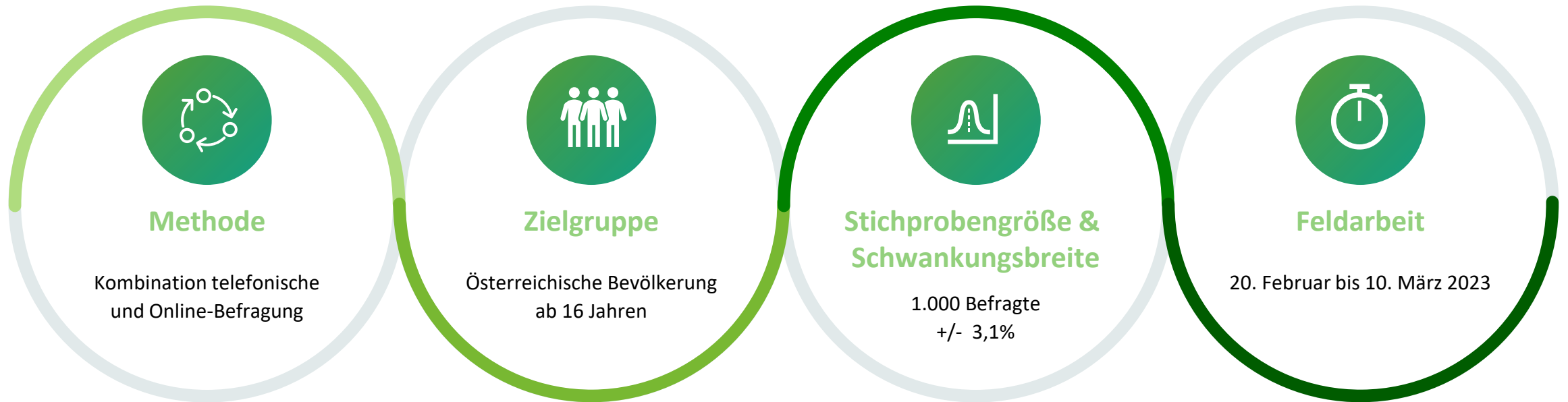
E-Control Jahresstudie

Dr. Peter Hajek  
Mag. Alexandra Siegl, MSc  
Nina Dziendziel



# Untersuchungsdesign

**Auftraggeber:** Energie-Control Austria



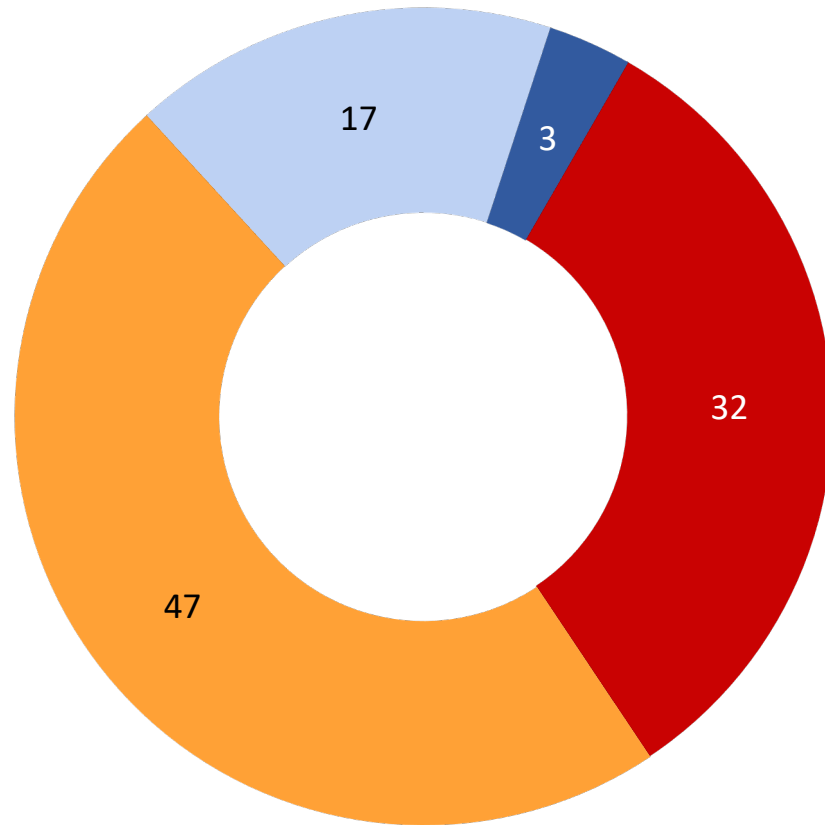


# Beschäftigung mit Energiekosten und Anbieterwechsel

---



## Beschäftigung mit dem Thema Energiekosten



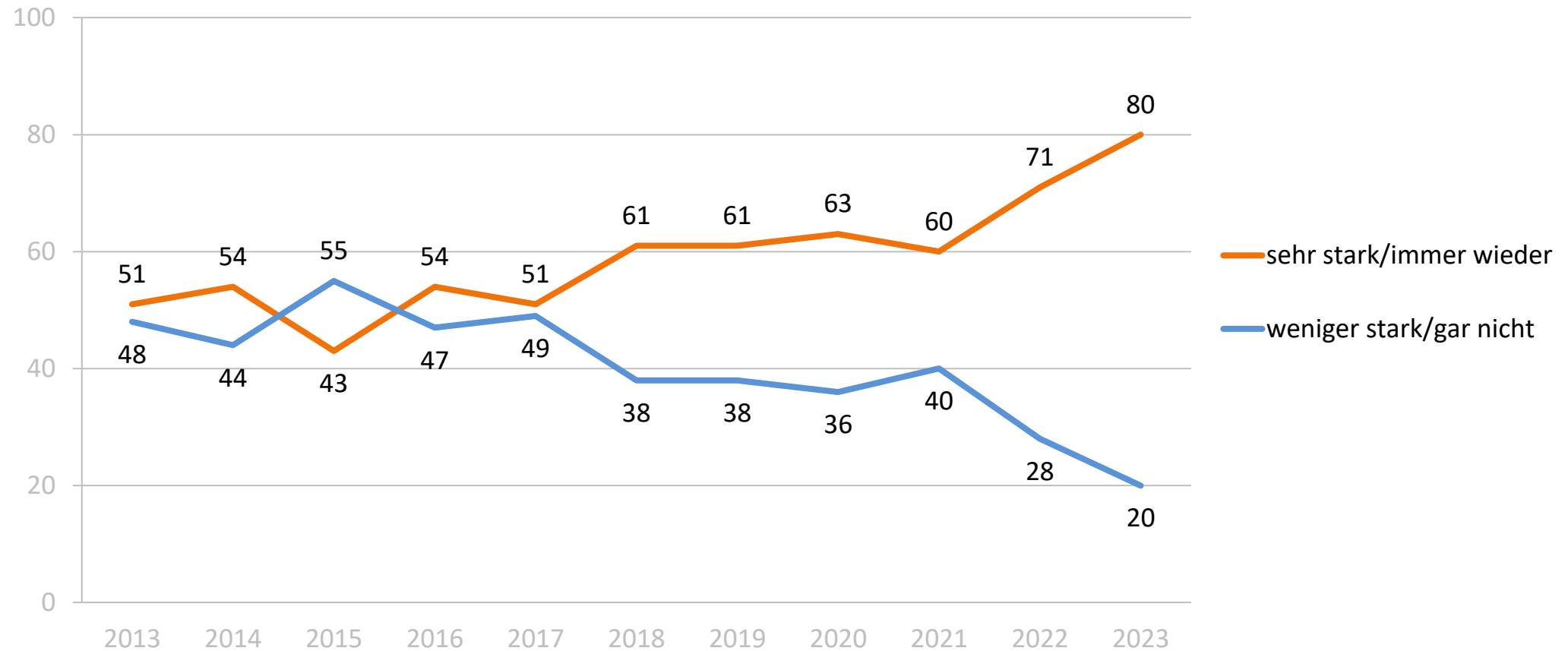
- Strom-, Blockheizkraftwerksheizer
- Anbieterwechsler
- Energiesparer
- E-Control bekannt
- Hausbesitzer, ländlicher Raum, 60 Jahre +

- Sehr stark
- Immer wieder
- Selten
- Gar nicht
- Weiß nicht/keine Angabe

„Sprechen wir über das Thema Energie: Wie sehr beschäftigen Sie sich persönlich mit dem Thema Energiekosten: sehr stark, immer wieder, selten oder gar nicht?“



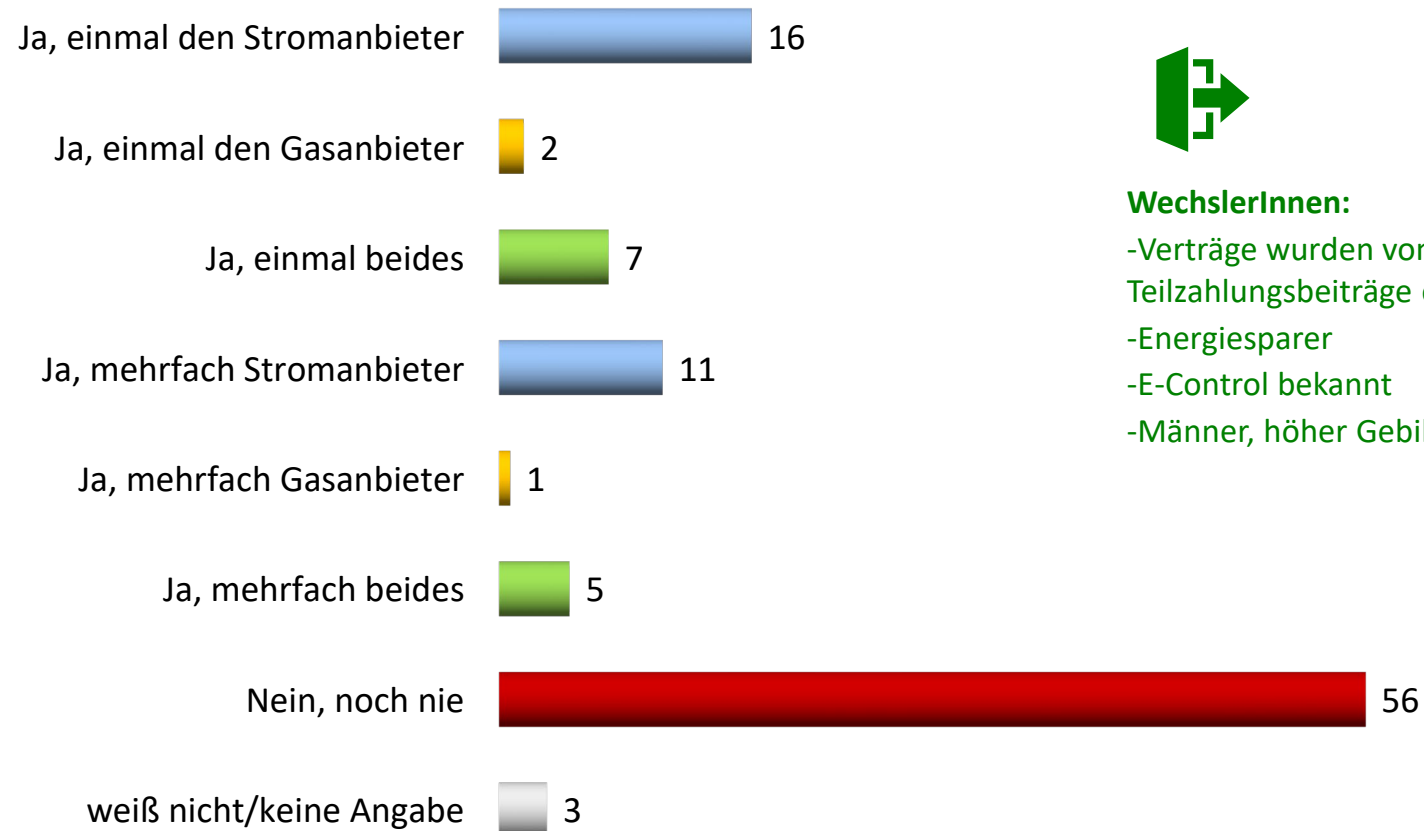
## Beschäftigung mit dem Thema Energiekosten im Zeitverlauf



„Sprechen wir über das Thema Energie: Wie sehr beschäftigen Sie sich persönlich mit dem Thema Energiekosten: sehr stark, immer wieder, selten oder gar nicht?“



## Bereits Strom-/Gaslieferanten gewechselt?



### WechslerInnen:

- Verträge wurden von Lieferanten gekündigt/  
Teilzahlungsbeiträge erhöht
- Energiesparer
- E-Control bekannt
- Männer, höher Gebildete, mit Kindern, Wien

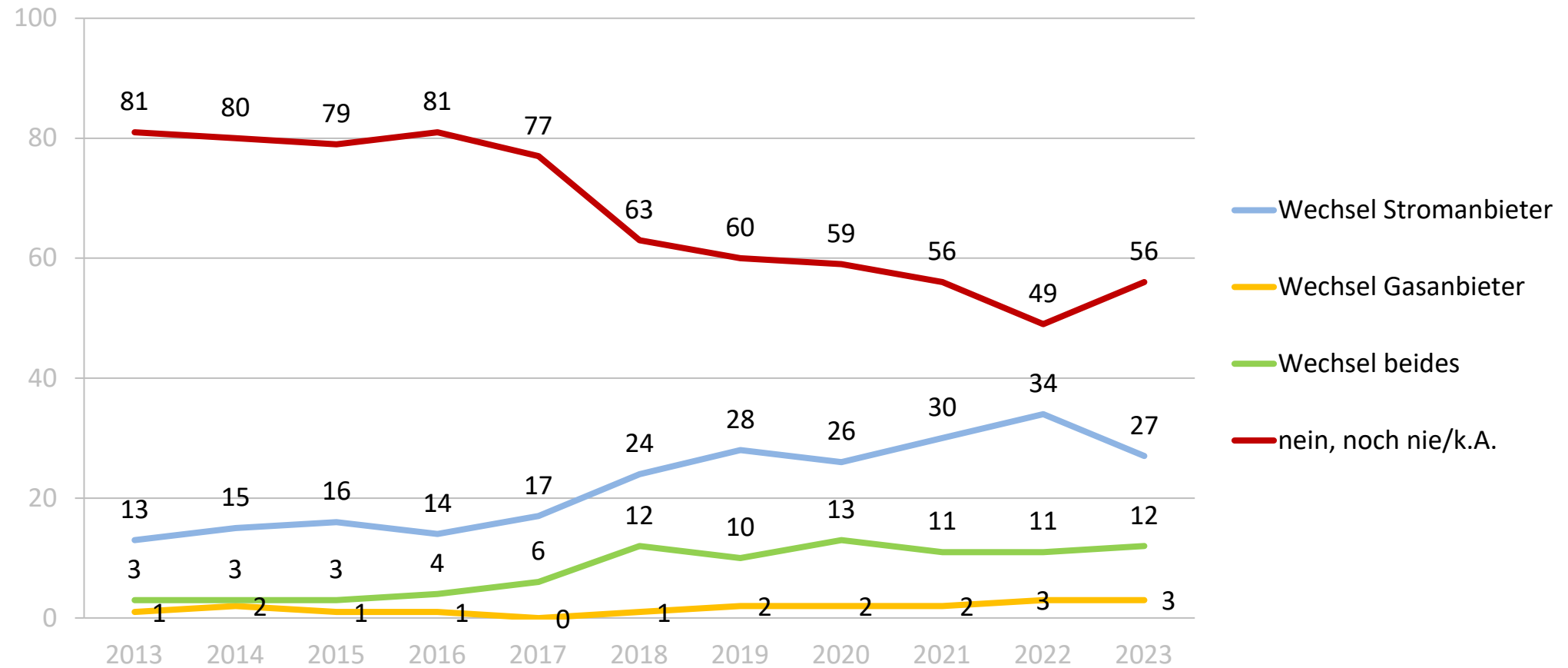
„Haben Sie bereits ein- oder mehrmals Ihren Strom- oder Gaslieferanten gewechselt?“



Peter Hajek

Public Opinion Strategies

## Anbieterwechsel im Zeitverlauf



„Haben Sie bereits ein- oder mehrmals Ihren Strom- oder Gaslieferanten gewechselt?“



# Angebots- oder Vertragsänderung durch Lieferanten 2022/Anfang 2023

Ja, mein Liefervertrag wurde gekündigt, ohne dass ich ein neues Angebot vom Lieferanten bekommen habe



Strom-Heizer, WechslerInnen

Ja, mein Liefervertrag wurde gekündigt und mein Lieferant hat mir gleichzeitig ein neues Angebot geschickt



WechslerInnen, EnergiesparerInnen

Nein, mein Liefervertrag hat sich im letzten Jahr nicht geändert



Weiß nicht



Keine Angabe



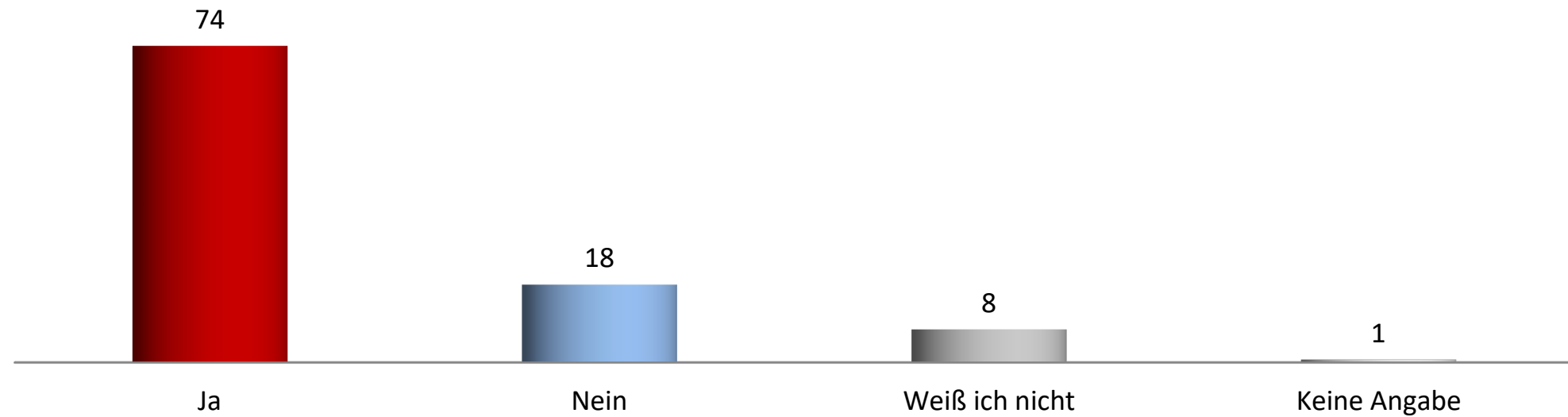
„Wurden von Ihrem bestehenden Lieferanten im Jahr 2022 oder Anfang 2023 Angebots- oder Vertragsänderungen gemacht?“





## Preiserhöhung im letzten Jahr bei Strom oder Gas

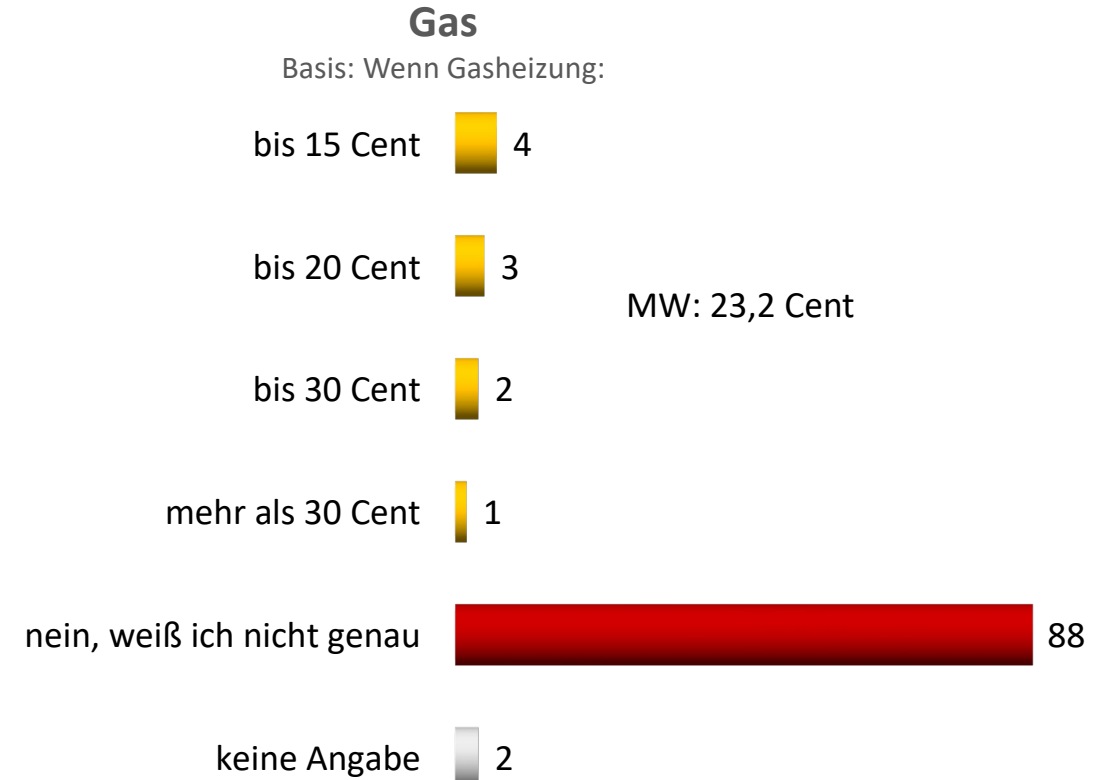
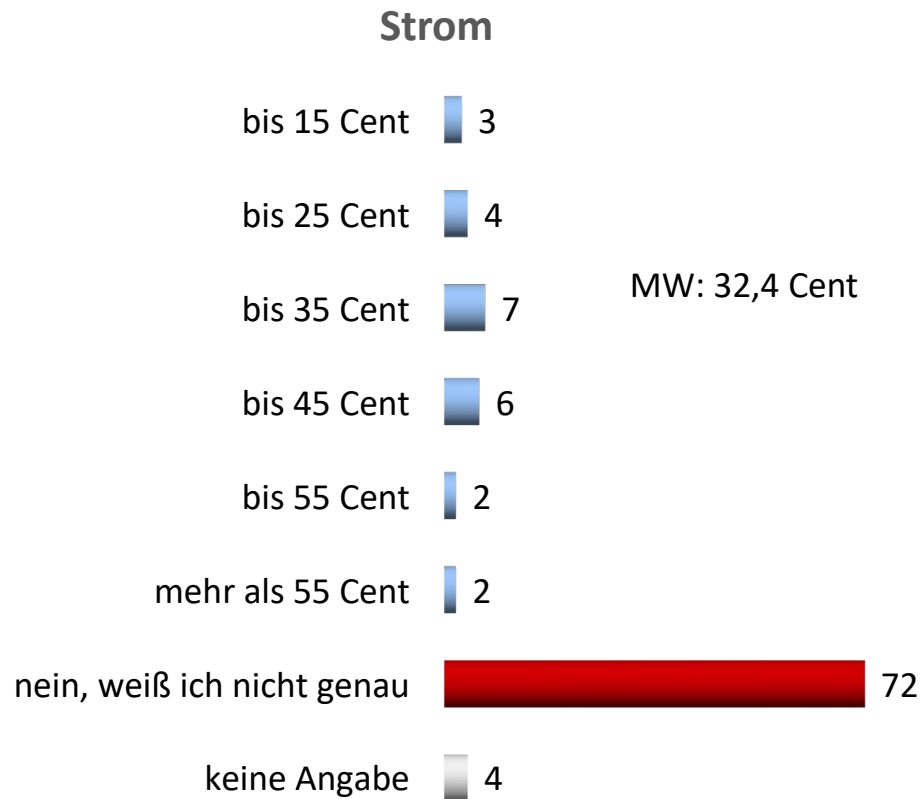
 Strom-Heizer, EnergiesparerInnen, Wien



„Haben Sie im letzten Jahr eine oder mehrere Preiserhöhungen bei Strom oder Gas gehabt?“



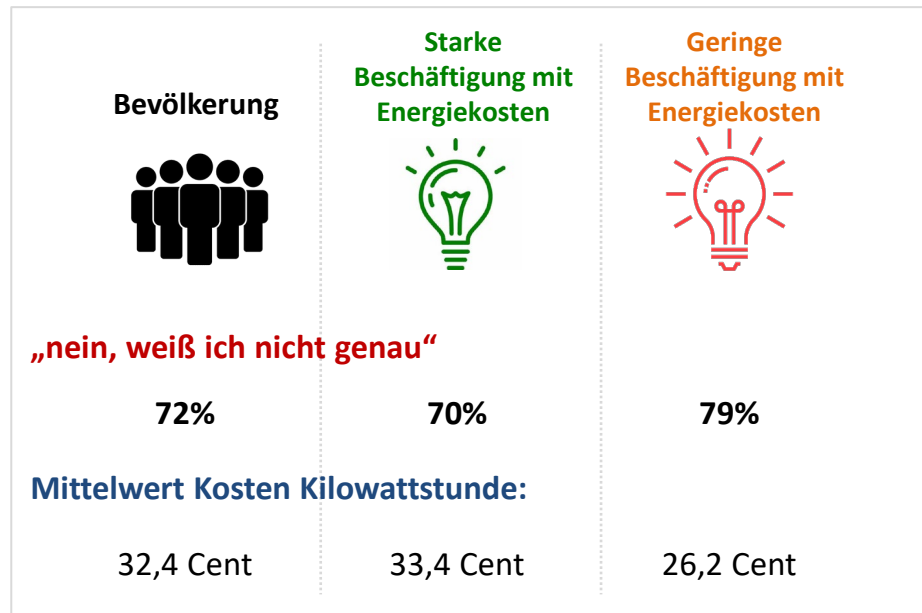
# Wissen, wie viel man für die Kilowatt-Stunde bezahlt



„Wissen Sie, wieviel Sie bei Ihrem Lieferanten für die Kilowatt-Stunde (kWh) Strom/Gas bezahlen?“

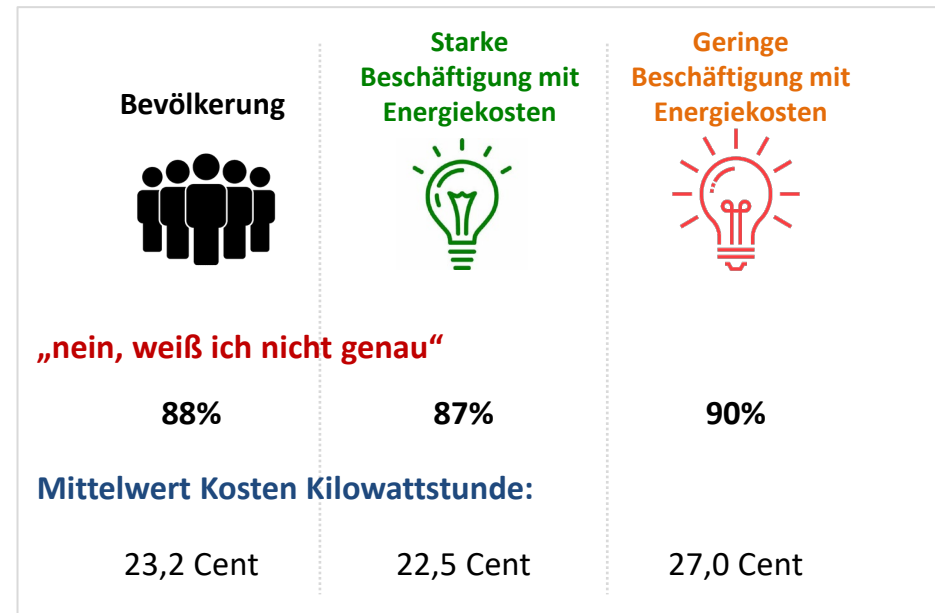
# Wissen, wie viel man für die Kilowatt-Stunde bezahlt

## Strom



## Gas

Basis: Wenn Gasheizung:



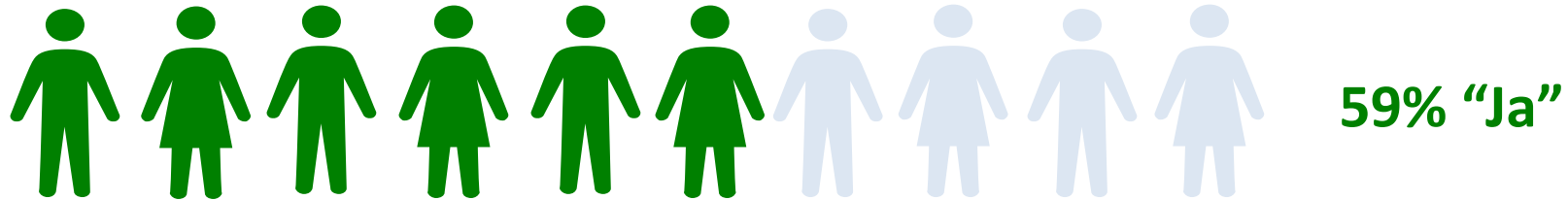
„Wissen Sie, wieviel Sie bei Ihrem Lieferanten für die Kilowatt-Stunde (kWh) Strom/Gas bezahlen?“

# Haben sich Ihre Teilzahlungsbeträge geändert?



„Haben sich im Jahr 2022 oder Anfang 2023 Ihre Teilzahlungsbeträge, also die fixen Beträge, die Sie während des Jahres für Strom/Gas vorbezahlen, geändert?“

# Haben Sie im letzten Jahr zusätzliche Energiesparmaßnahmen gesetzt?



## EnergiesparerInnen:

- Befragte, deren Energiepreise erhöht wurden
- WechslerInnen
- Frauen

„Haben Sie in Ihrem Haushalt im letzten Jahr zusätzliche Energiesparmaßnahmen gesetzt?“

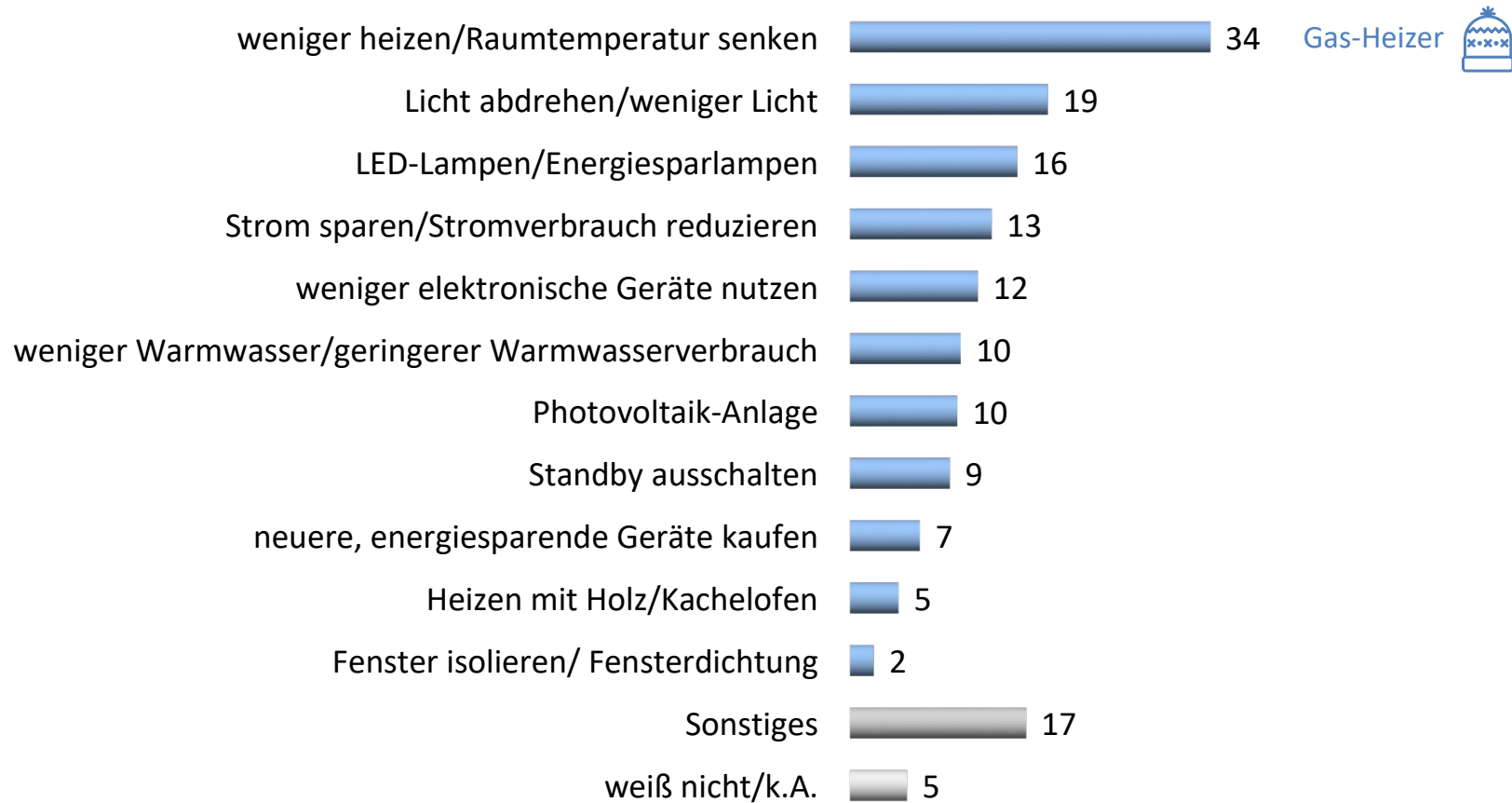


Peter Hajek

Public Opinion Strategies

# Welche Energiesparmaßnahmen haben Sie zu Hause gesetzt?

Basis: Wenn Energiesparmaßnahmen gesetzt, spontane Angabe



„Welche Energiesparmaßnahmen haben Sie zu Hause gesetzt?“

# Wo hat/würde man sich über Anbieterwechsel informieren?



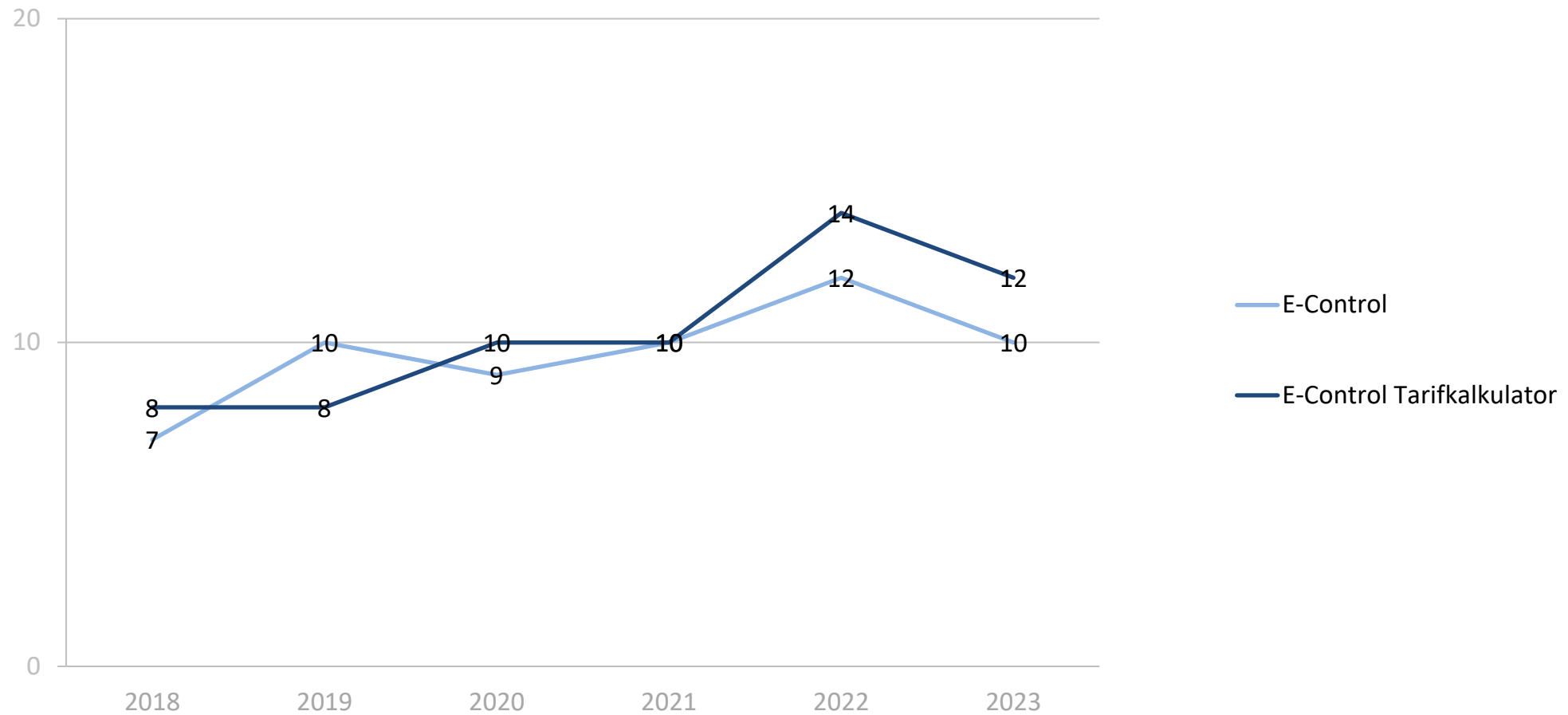
„Beim wem oder wo haben Sie sich/würden Sie sich über einen Anbieterwechsel informieren?“



Peter Hajek

Public Opinion Strategies

# Information über Anbieterwechsel im Zeitverlauf

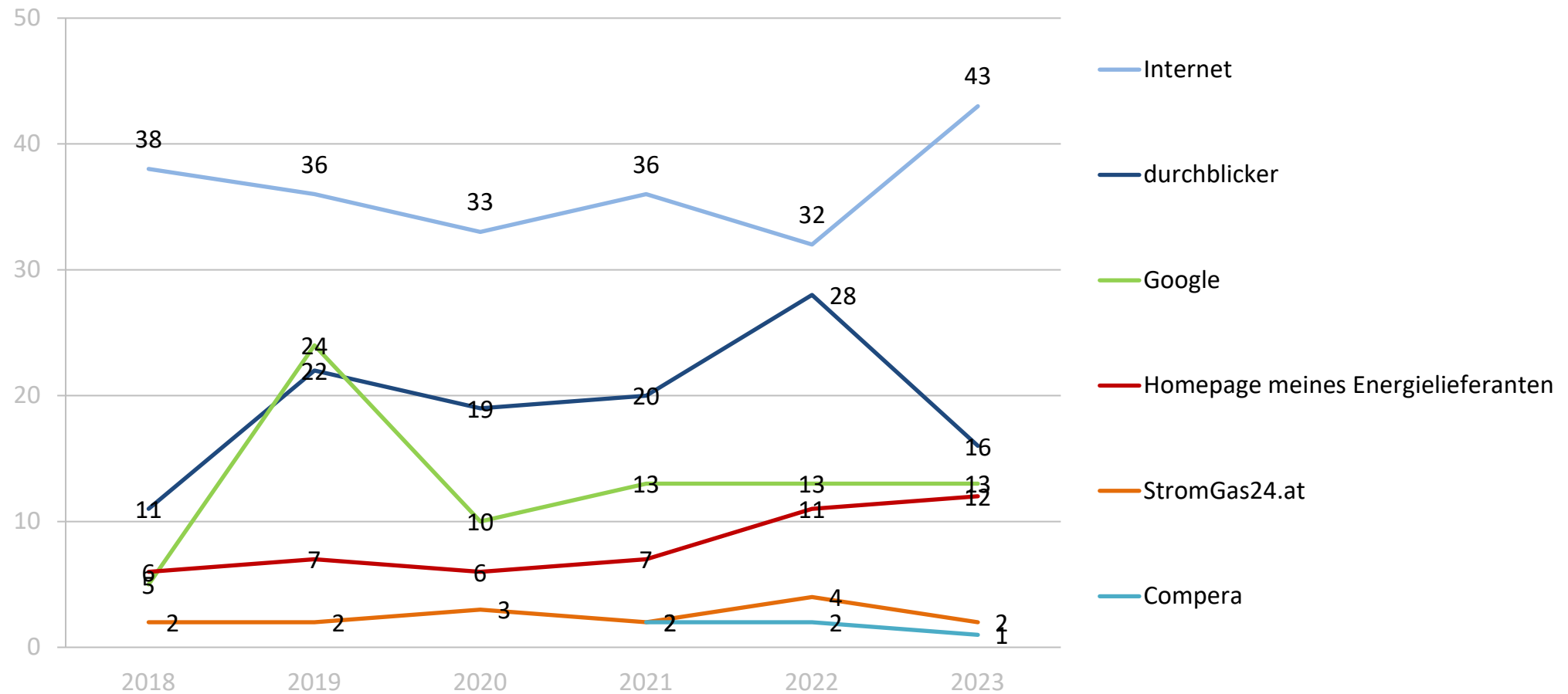


„Beim wem oder wo haben Sie sich/würden Sie sich über einen Anbieterwechsel informieren?“



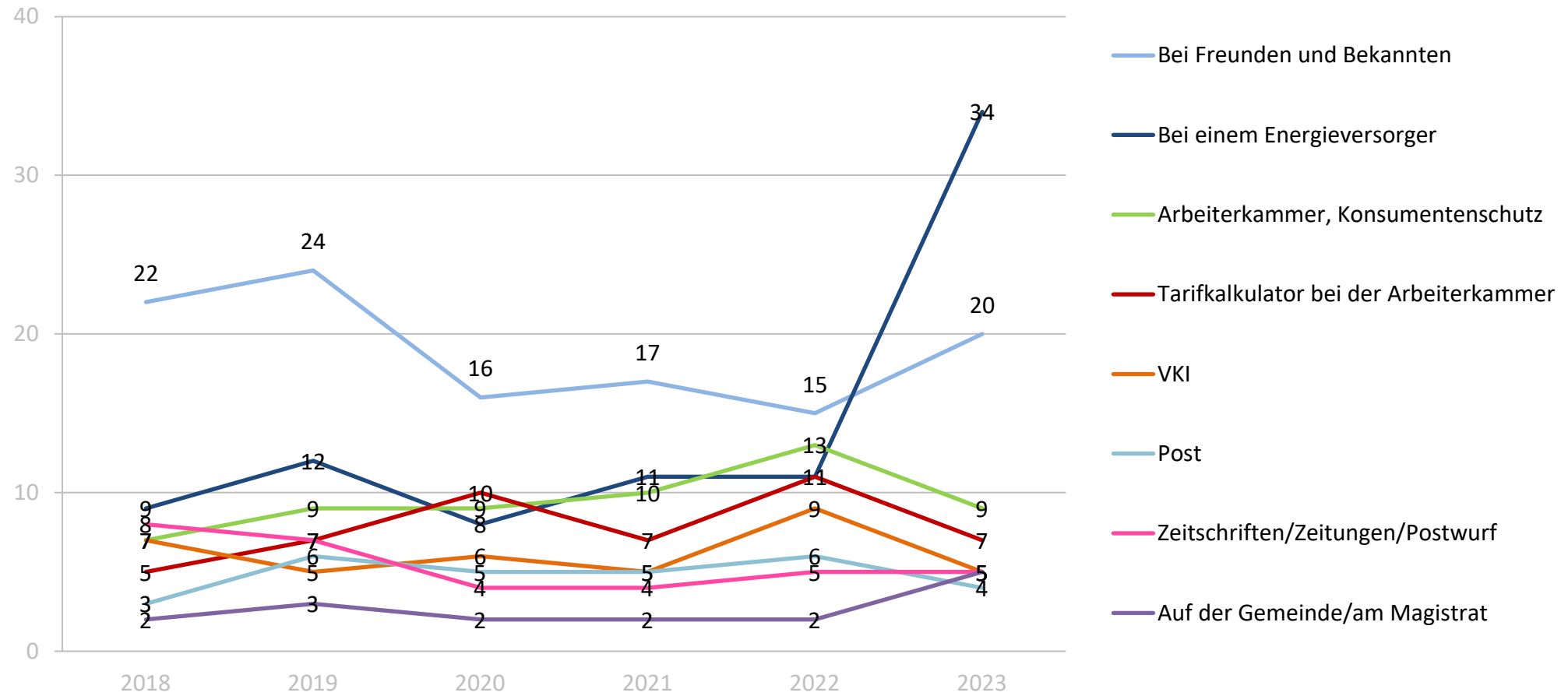


# Information über Anbieterwechsel im Zeitverlauf



„Beim wem oder wo haben Sie sich/würden Sie sich über einen Anbieterwechsel informieren?“

# Information über Anbieterwechsel im Zeitverlauf



„Beim wem oder wo haben Sie sich/würden Sie sich über einen Anbieterwechsel informieren?“

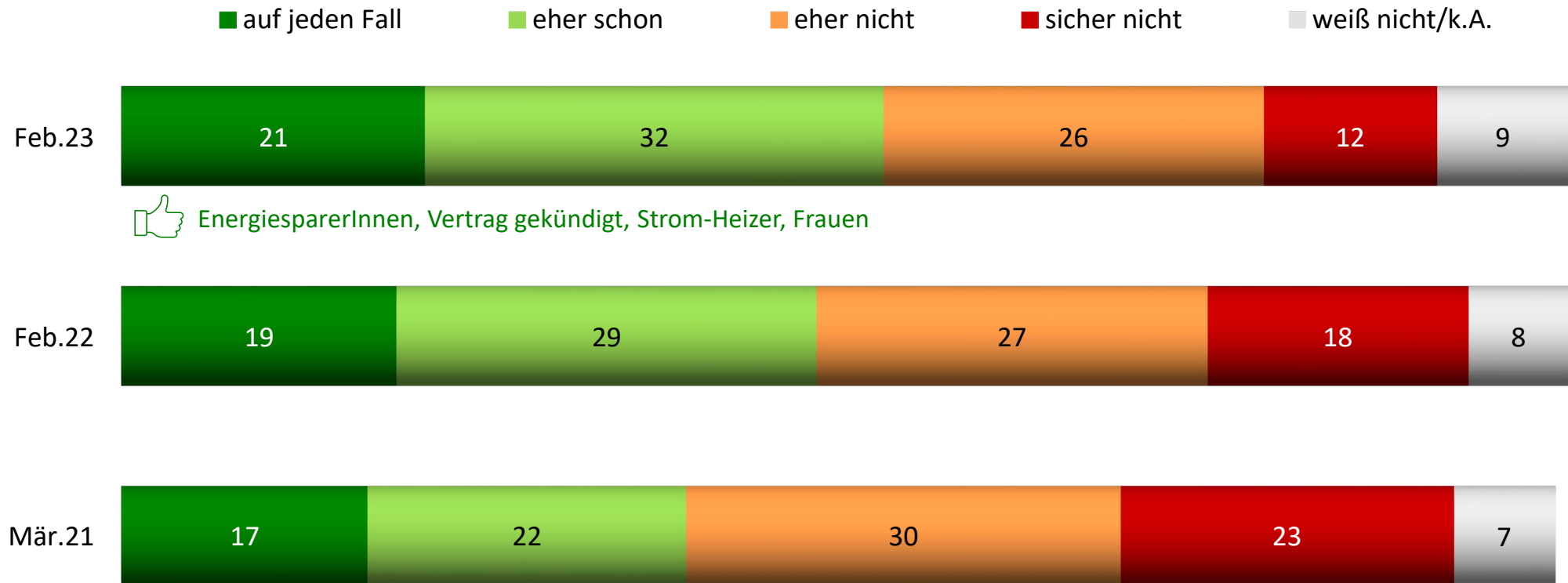


# Trends und Entwicklungen am Energiesektor

---

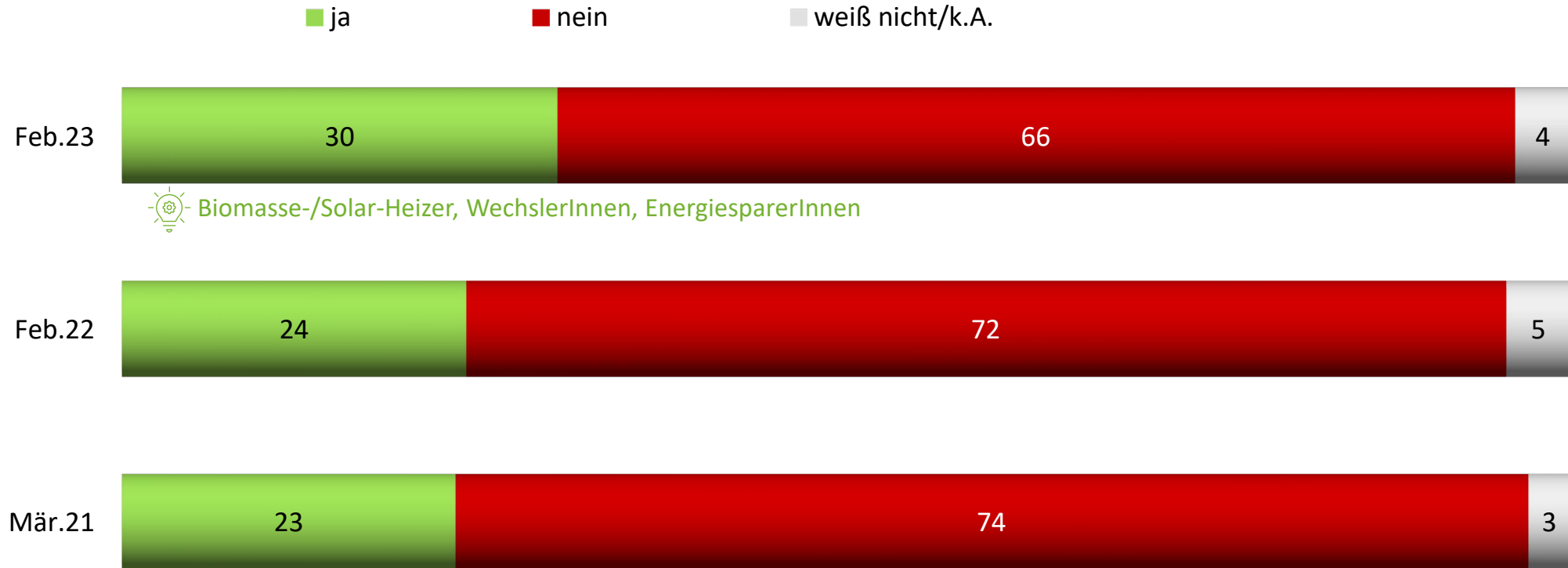


# Interesse an Stromtarif, der zu bestimmten Zeiten günstiger ist



„Es gibt Stromtarife, die zu bestimmten Zeiten, z.B. am Nachmittag oder am frühen Morgen, günstiger sind als zu anderen Zeiten. Wenn man den Verbrauch danach ausrichtet, kann man Geld sparen. Wäre so ein Stromtarif für Sie interessant? Auf jeden Fall, eher schon, eher nicht oder sicher nicht?“

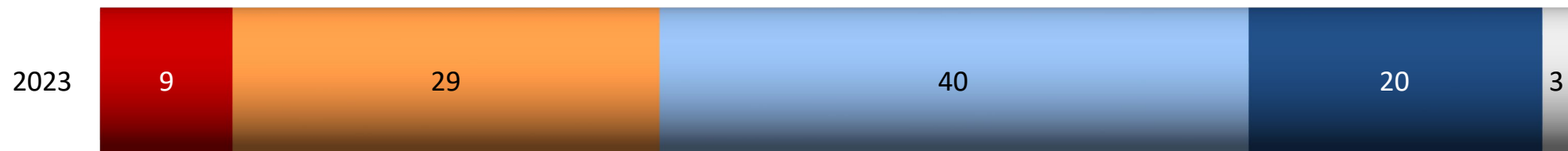
# Bekanntheit Begriff „Energiegemeinschaft“



„Kennen Sie den Begriff „Energiegemeinschaft“ oder auch „Bürgerenergiegemeinschaft“, haben Sie schon einmal davon gehört?“

# Derzeit Sorgen um Versorgungssicherheit mit Strom und Gas?

■ Bin sehr in Sorge   ■ Bin in Sorge   ■ Bin eher nicht in Sorge   ■ Bin gar nicht in Sorge   ■ weiß nicht/k.A.



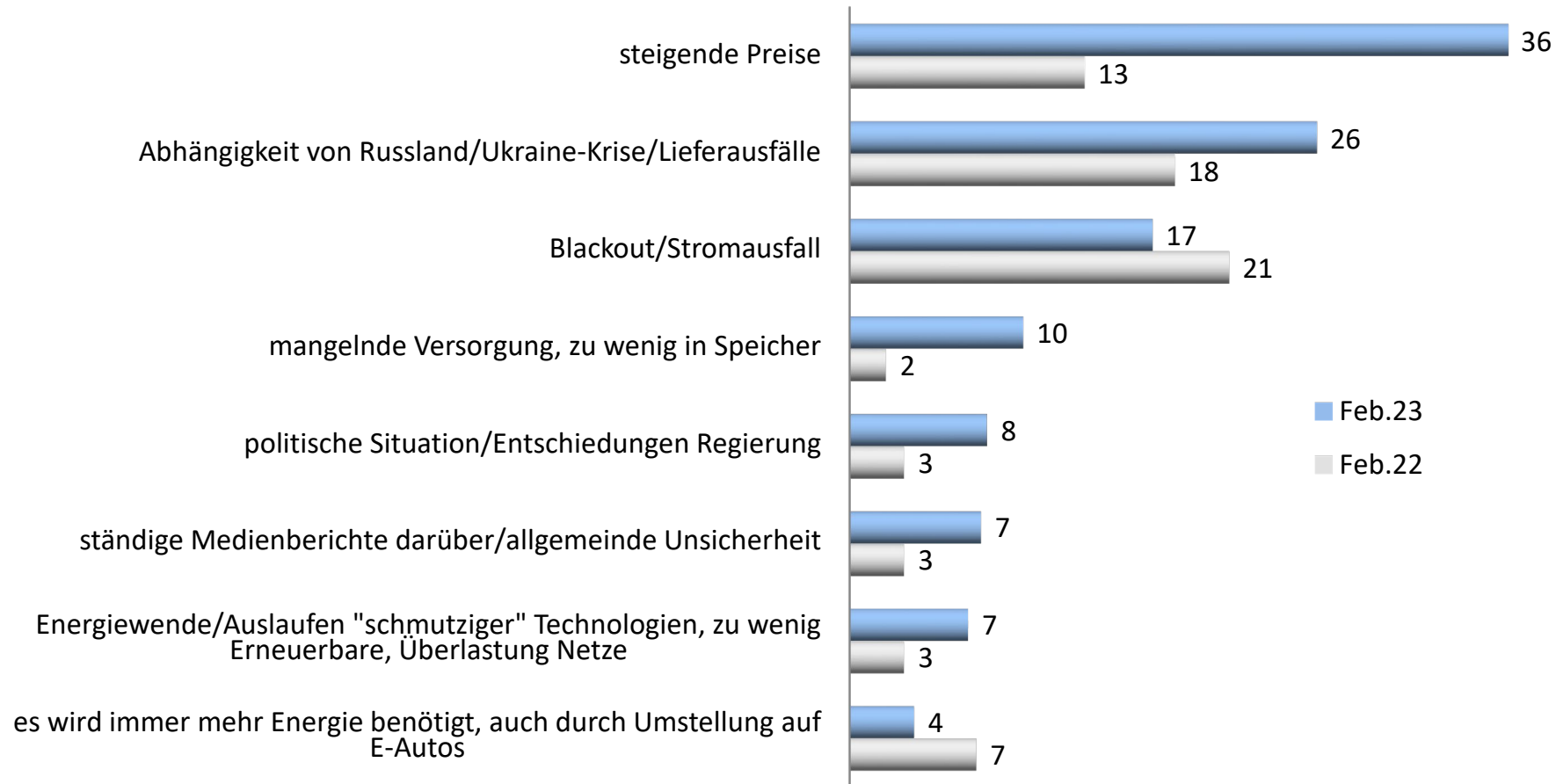
☹️ Strom-Heizer, Energiesparer, Schlechterverdiener, Mietwohnung, Wien



„Machen Sie sich derzeit Sorgen um die Versorgungssicherheit mit Strom und Gas in Österreich?“

# Warum sind Sie in Sorge um die Versorgungssicherheit?

Basis: Wenn Sorge bez. Versorgungssicherheit, Darstellung häufigste Nennungen



„Wieso sind Sie in Sorge um die Versorgungssicherheit, was hat Sie beunruhigt?“



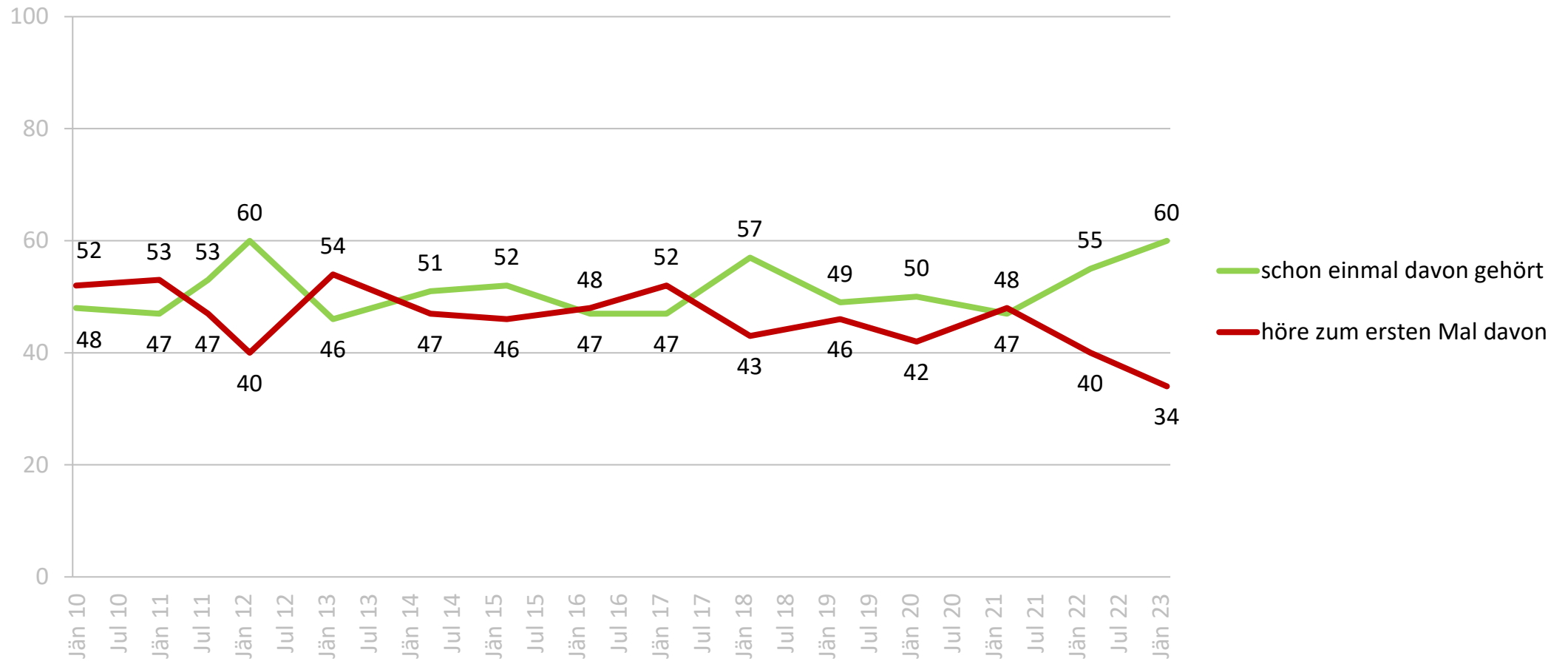
# Bekanntheit und Image der E-Control

---





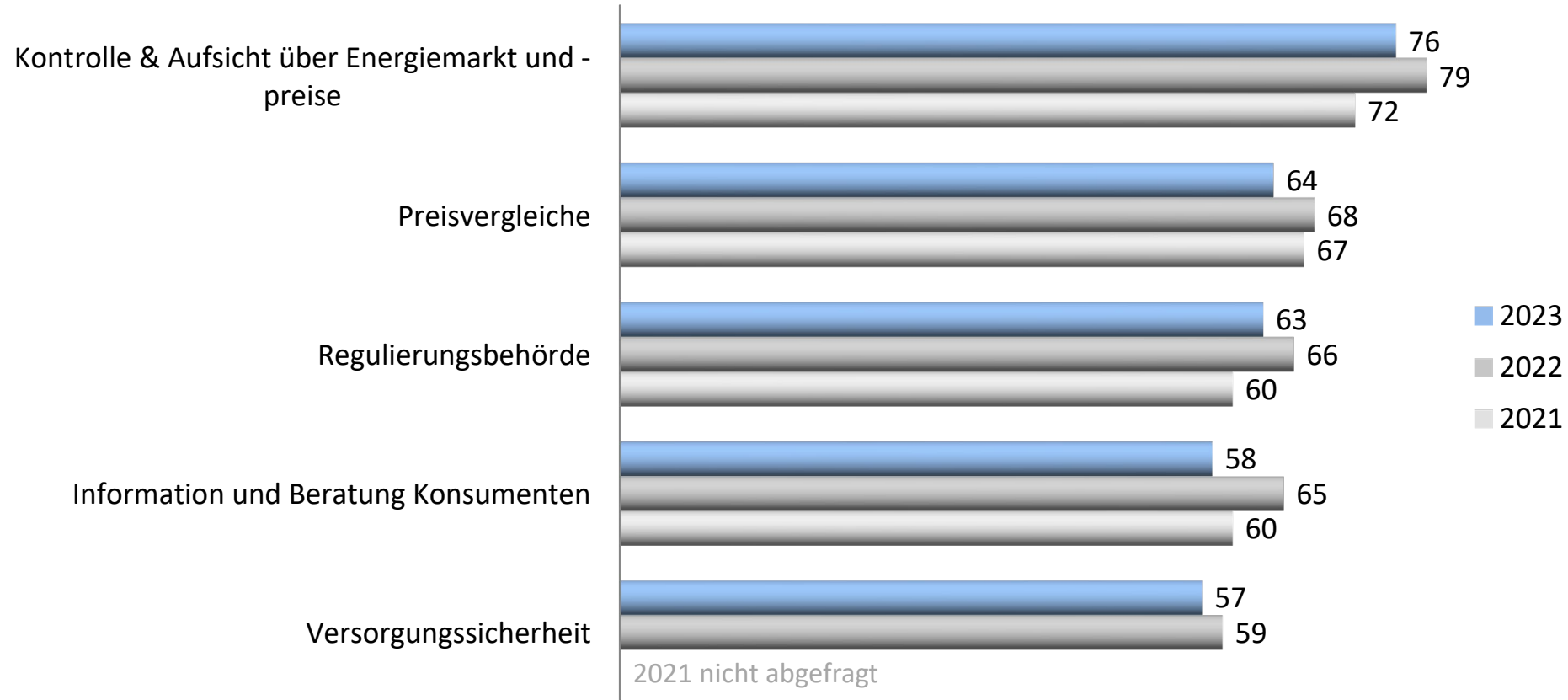
# Bekanntheit der E-Control



„Haben Sie schon einmal von der E-Control gehört oder hören Sie heute zum ersten Mal davon?“

# Tätigkeitsbereiche, die der E-Control zugesprochen werden

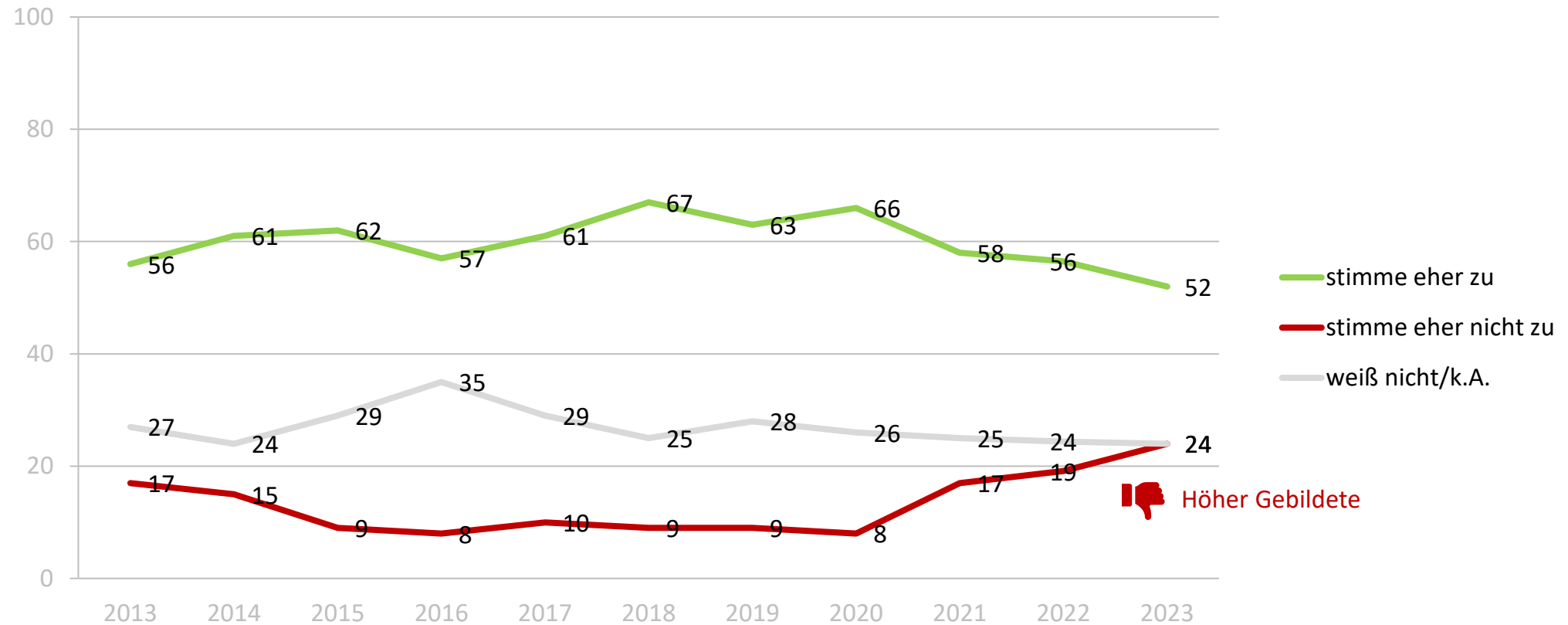
Trifft sehr/eher zu-Nennungen, Basis: E-Control bekannt



„Welche der folgenden Tätigkeitsbereiche treffen auf die E-Control sehr, eher, wenig oder gar nicht zu?“

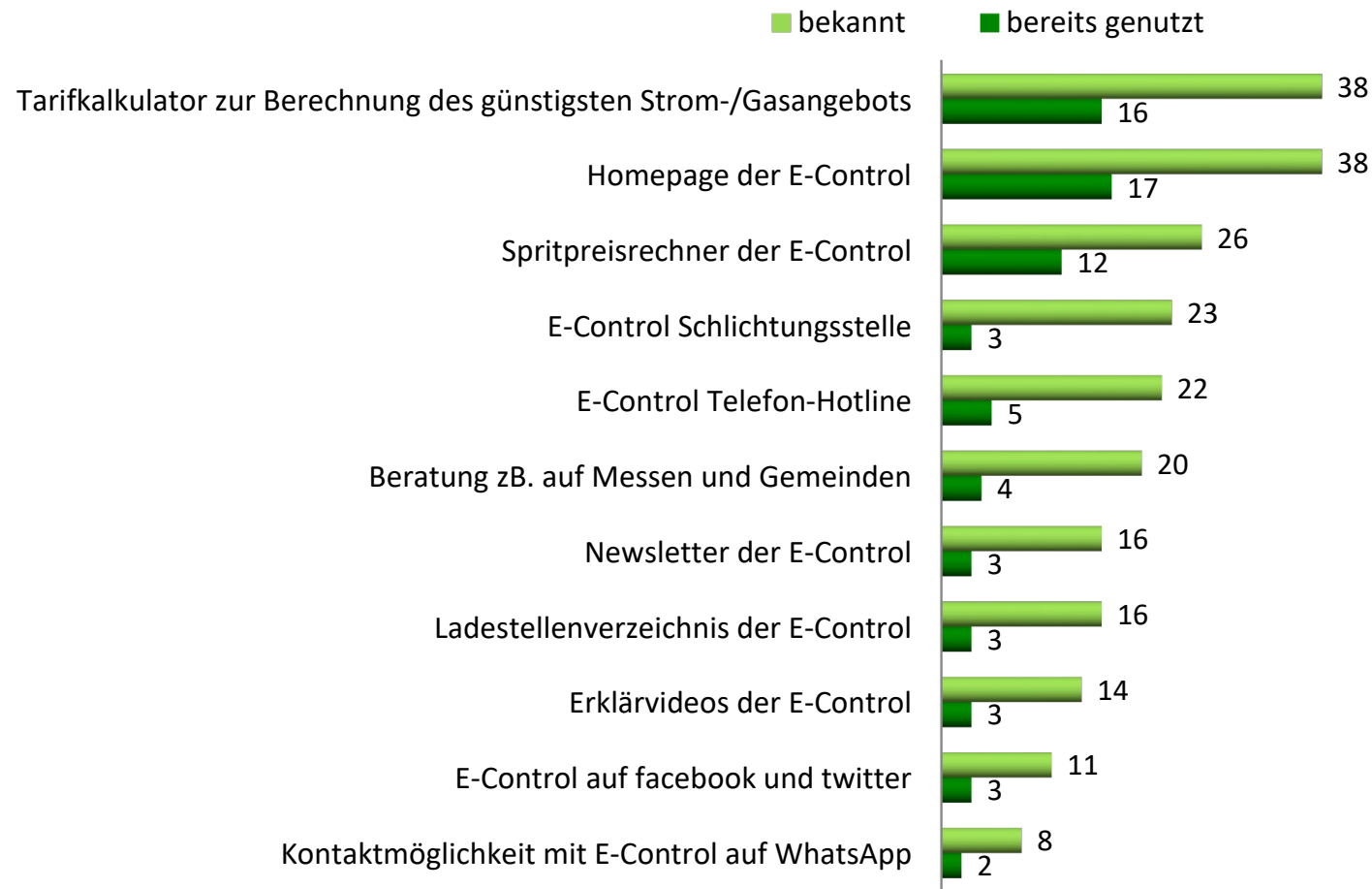
# Image als Ombudsmann, der sich für Konsumentenrechte im Energiebereich einsetzt

Basis: E-Control bekannt



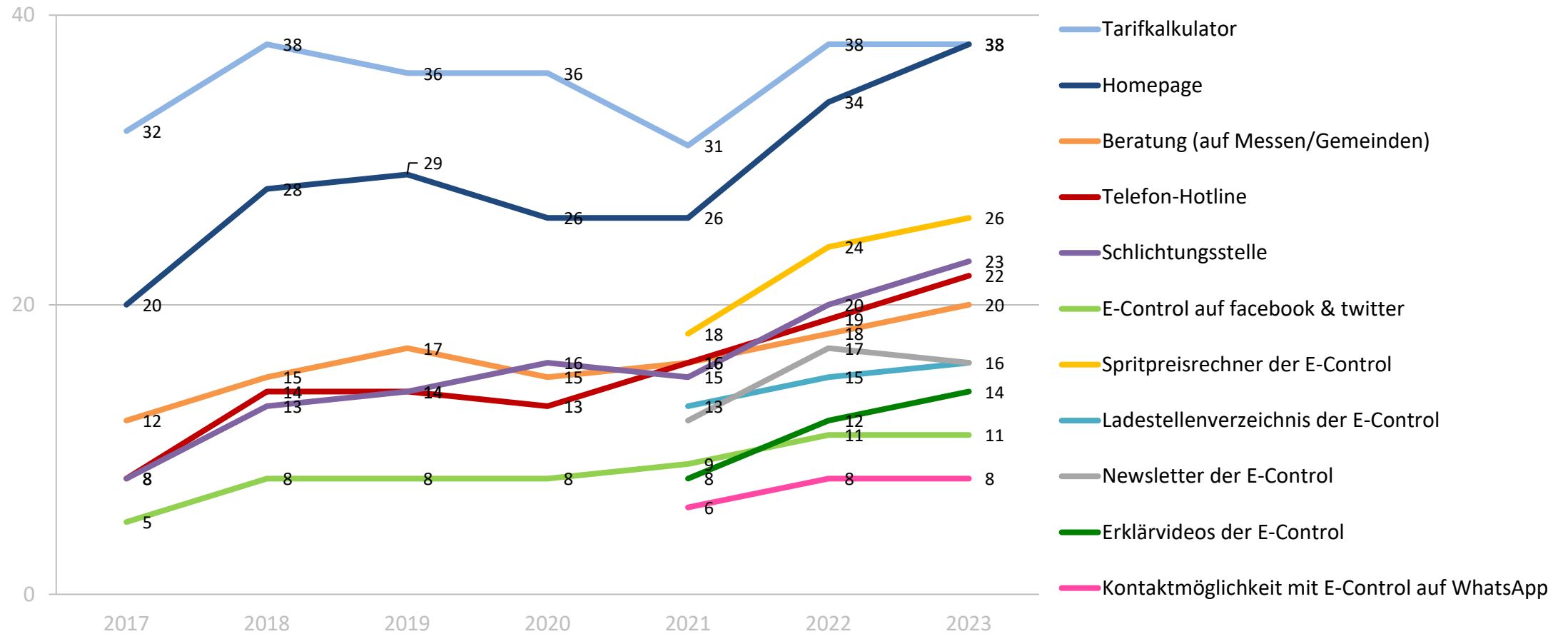
„Stimmen Sie folgender Aussage eher zu oder eher nicht zu? „Die E-Control ist der Ombudsmann, der sich für die Rechte der Konsumenten in Sachen Energie einsetzt.““

# Bekanntheit und Nutzung von Dienstleistungen der E-Control



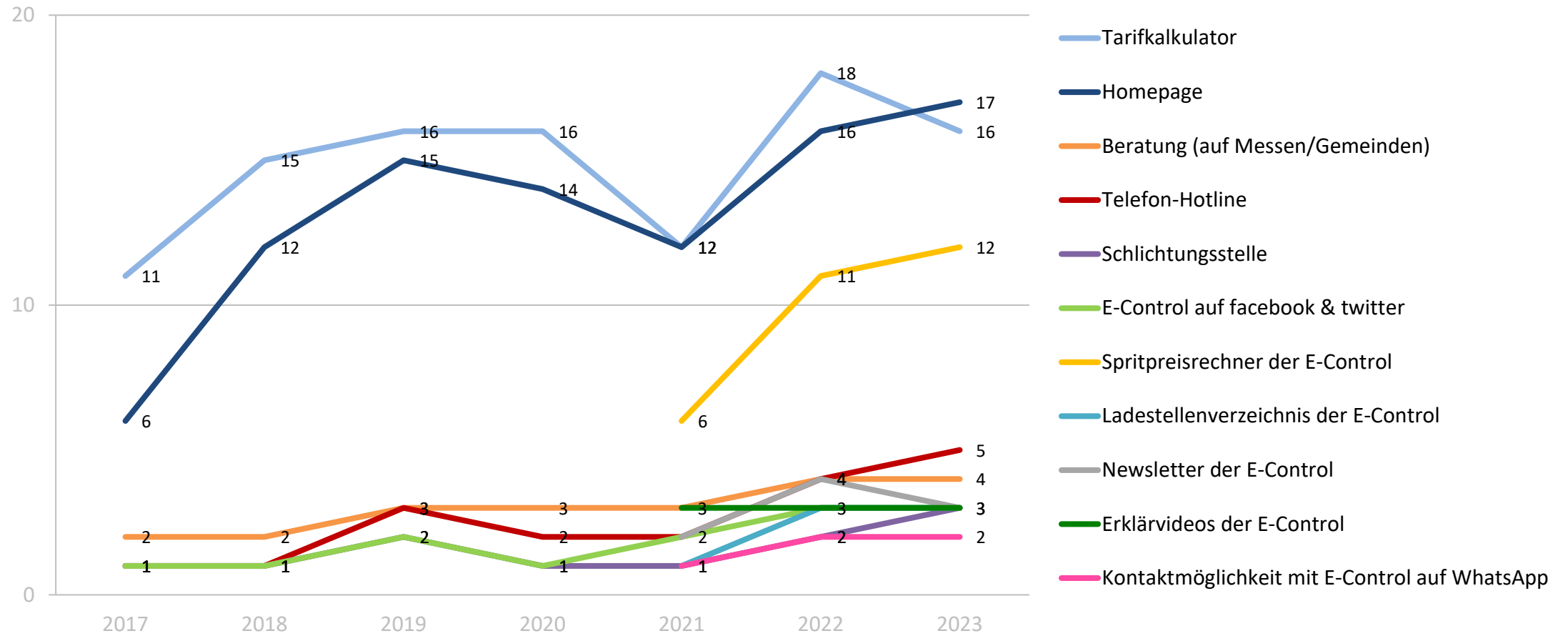
„Die E-Control bietet unter anderem auch verschiedene Dienstleistungen an. Ich lese Ihnen diese nun vor, bitte sagen Sie mir, ob Sie von diesen namentlich schon einmal gehört haben, und ob Sie diese schon einmal selbst genutzt haben.“

# Bekanntheit von Dienstleistungen der E-Control im Zeitverlauf



„Die E-Control bietet unter anderem auch verschiedene Dienstleistungen an. Ich lese Ihnen diese nun vor, bitte sagen Sie mir, ob Sie von diesen namentlich schon einmal gehört haben, und ob Sie diese schon einmal selbst genutzt haben.“

# Nutzung von Dienstleistungen der E-Control im Zeitverlauf



„Die E-Control bietet unter anderem auch verschiedene Dienstleistungen an. Ich lese Ihnen diese nun vor, bitte sagen Sie mir, ob Sie von diesen namentlich schon einmal gehört haben, und ob Sie diese schon einmal selbst genutzt haben.“

## Kontakt

Peter Hajek Public Opinion Strategies GmbH

Franziskanerplatz 5/15, 1010 Wien

T: +43 (1) 513 2200-0

F: +43 (1) 513 2200-60

[office@peterhajek.com](mailto:office@peterhajek.com)

