



Informationen & Kundenservices für Strom- und Gaskunden

Bettina Ometzberger & Daniel Hantigk

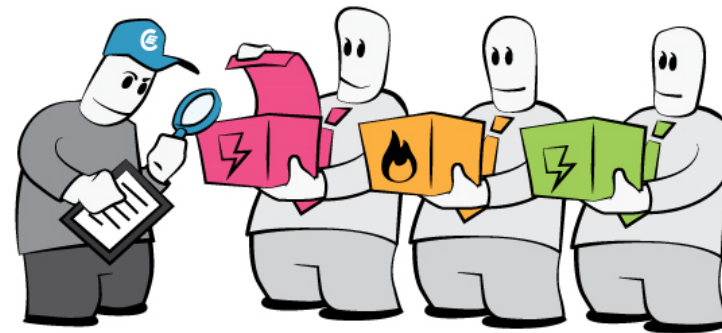
11.02.2021

Wer ist die E-Control?



Wer ist die E-Control?

- Aufsichts- und Regulierungsbehörde für den Strom- und Gasmarkt
- Unabhängig als Anstalt öffentlichen Rechts
- Sitz in Wien
- Derzeit rund 120 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen



- Auch zu Corona-Zeiten 100% im Einsatz
- Hotline, Schlichtungsstelle und alle übrigen Service-Angebote uneingeschränkt erreichbar

Agenda



Preise & Preisentwicklung



Angebotsvergleiche



Neue Möglichkeiten – neue Gesetze

Aktuelle Preisänderungen Strom & Gas



Energiepreisänderungen für Strom

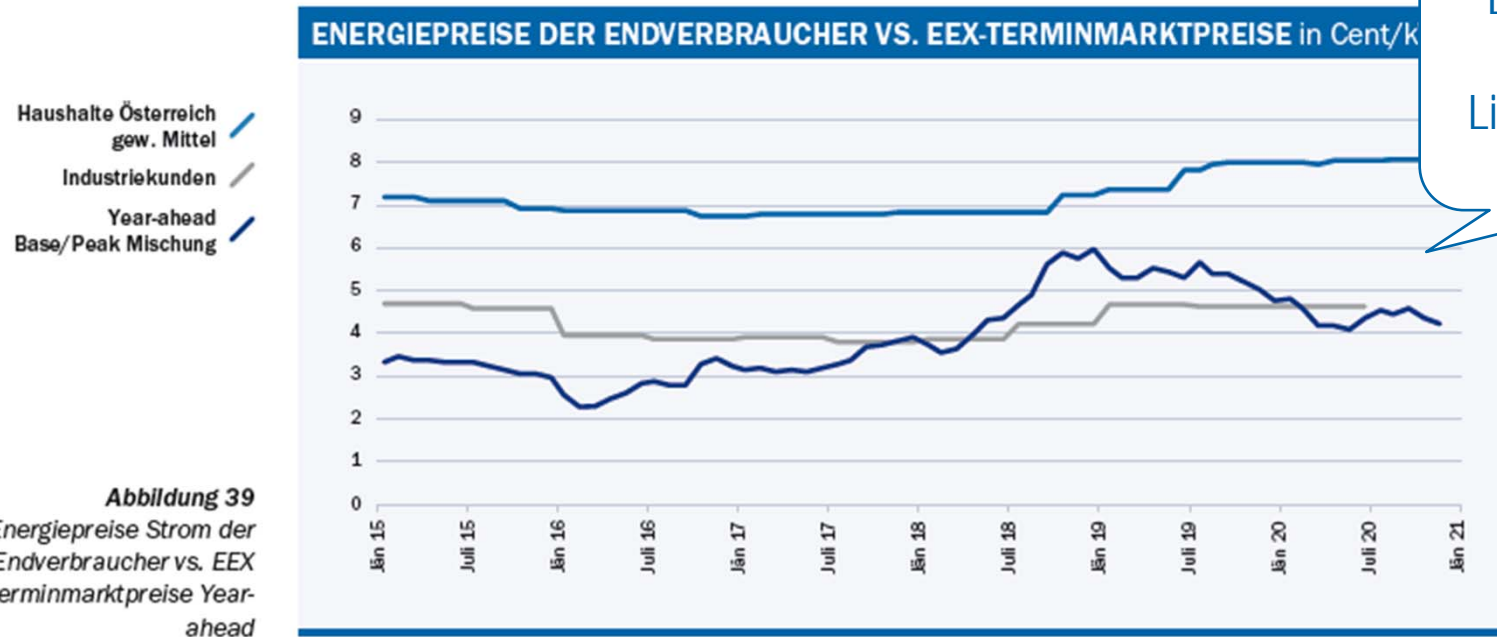
Stromanbieter	Produkt	Änderung zum	Änderung Energiepreis*	Änderung in €/Jahr**	letzte Änderung	Liefergebiete
Stadtwerke Imst	Fair Plus Privat	01.01.2021	+ 6,91 %	+ 17,70	02.02.2019	Tirol regional
Stadtwerke Köflach GmbH	Fair Strom	01.01.2021	+ 8,83 %	+ 29,40	01.01.2019	Steiermark regional
E-Werk Prantl	Prantl Privat	01.01.2021	+ 12,77 %	+ 35,28	01.01.2019	Tirol regi
Heinrich Polsterer & Mitgesellschafter GesnBR	Universal	01.01.2021	+ 26,34 %	+ 51,66	29.06.2019	Niederös regional
Elektrizitätswerke Reutte AG	EWR Basistarif	01.01.2021	- 2,47 %	- 8,48	01.01.2020	Tirol regi
wüsterstrom E-Werk GmbH	wüsterstrom One	01.01.2021	- 5,56 %	- 20,58		österreichweit
Licht- und Kraftvertrieb der Gemeinde Hollenstein an der Ybbs	Optima Haushalt	01.01.2021	+ 44,58 %	+ 109,80	01.01.2018	Niederösterreich regional
Licht- und Kraftstromvertrieb der Gemeinde Opponitz	Optima	01.01.2021	+ 2,33 %	+ 8,40	30.01.2020	Niederösterreich

- Aktuell nur wenige Preisänderungen
- Vorwiegend kleinerer Anbieter
- Keine Pläne der größeren bekannt
- Wenig Argumente für Preiserhöhungen

Aktuelle Preiserhöhungen auf unserer Website:
www.e-control.at/konsumenten/aktuelle-preisaenderungen

Strompreise

Aktuelle Entwicklungen - maßgeblich für Österreich



Einsparpotential
beim
Lieferantenwechsel
steigt!

Abbildung 39
Energiepreise Strom der
Endverbraucher vs. EEX
Terminmarktpreise Year-
ahead

Quelle: E-Control, EPEX/EEX

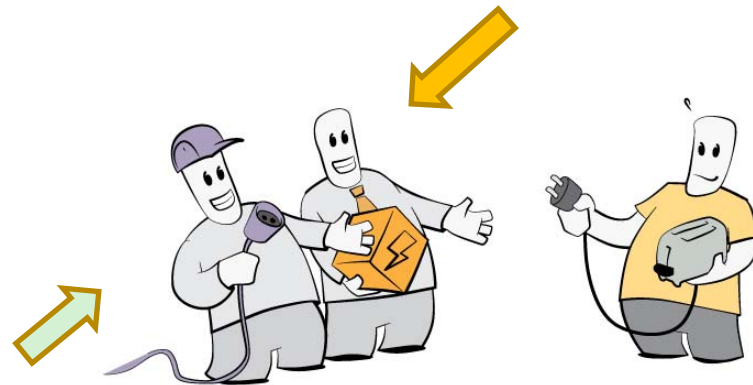
Was tun bei Strompreiserhöhungen?

- Sie haben das Recht zu widersprechen:
 - Fristgerecht widersprechen
 - 3 Monate Zeit einen neuen Lieferanten zu wählen
 - Bis dahin zum alten Preis weiterbeliefert

- Falls keine Bindefrist besteht, können Sie jederzeit einen günstigeren Lieferanten wählen

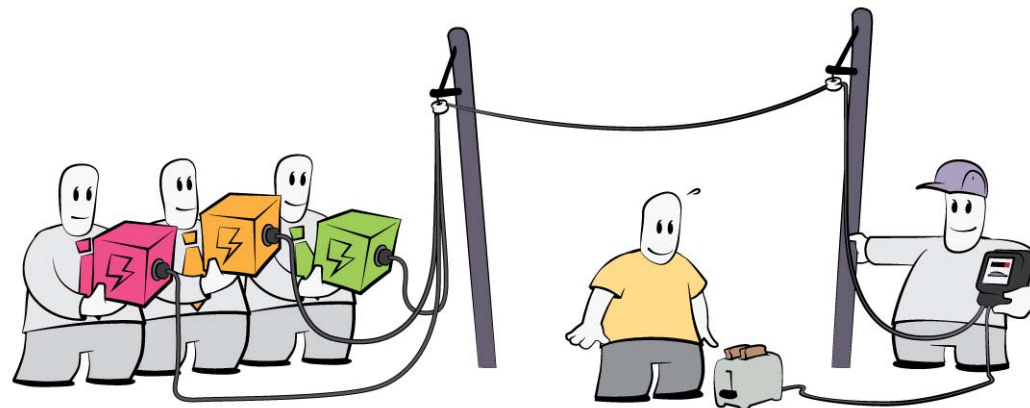
- Energieeffizienz steigern
- Energie selbst erzeugen

Dazu ist wichtig zu wissen:



Jeder Haushalt hat immer zwei Partner!

Große Auswahl bei großer Sicherheit



Energielieferanten...

- Handeln mit Energie
- Kaufen oder produzieren Strom/Gas
- Verkaufen an Sie als Kunden

Energielieferanten kann man frei wählen!

Ihr Netzbetreiber...

- Hält Leitungen instand
- Liest Ihren Zähler ab
- Garantiert die Versorgungssicherheit

Netzbetreiber bleibt immer gleich!

Netzentgelte 2021

STROMNETZENTGELTE FÜR MUSTERKUNDEN AB 2021

Jahresstromverbrauch 3.500 kWh, Netzebene 7 – nicht gem.

	Cent/kWh	Ersparnis/Erhöhung in Euro (inkl. USt.) zum Vorjahr		%
Österreich ø	5,68	10,09	▲	4,42
Wien	5,04	12,81	▲	6,44
Vorarlberg	3,94	7,58	▲	4,80
Tirol	5,27	9,20	▲	4,34
Steiermark	6,44	7,31	▲	2,78
Salzburg	5,27	3,74	▲	1,72
Oberösterreich	6,10	3,99	▲	1,58
Niederösterreich	5,68	14,36	▲	6,41
Kärnten	7,98	17,72	▲	5,58
Burgenland	6,19	20,24	▲	8,44
Linz	4,90	-1,51	▼	-0,73
Graz	5,24	21,04	▲	10,56
Klagenfurt	5,41	-1,26	▼	-0,55
Innsbruck	6,19	18,27	▲	7,56
Kleinwalsertal	10,31	23,98	▲	5,86

Die Netzentgelte

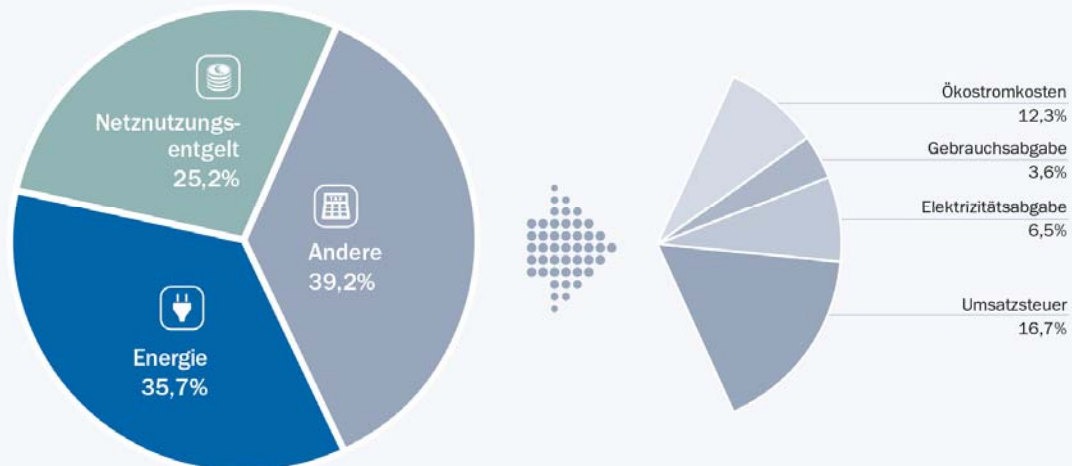


ALLE E-CONTROL ERKLÄRFILME UNTER
<https://www.e-control.at/erklarfilme>

Zusammensetzung des Strompreises

STROMPREISZUSAMMENSETZUNG

HAUSHALT, STROMVERBRAUCH 3.500 KWH/A, WIEN



Quelle: E-Control Tarifkalkulator, Musterhaushalt 3.500 kWh Strom, Stand 1.1.2021

Wie entstehen Strompreise



ALLE E-CONTROL ERKLÄRFILME UNTER
<https://www.e-control.at/erklarfilme>

Den passenden Anbieter finden



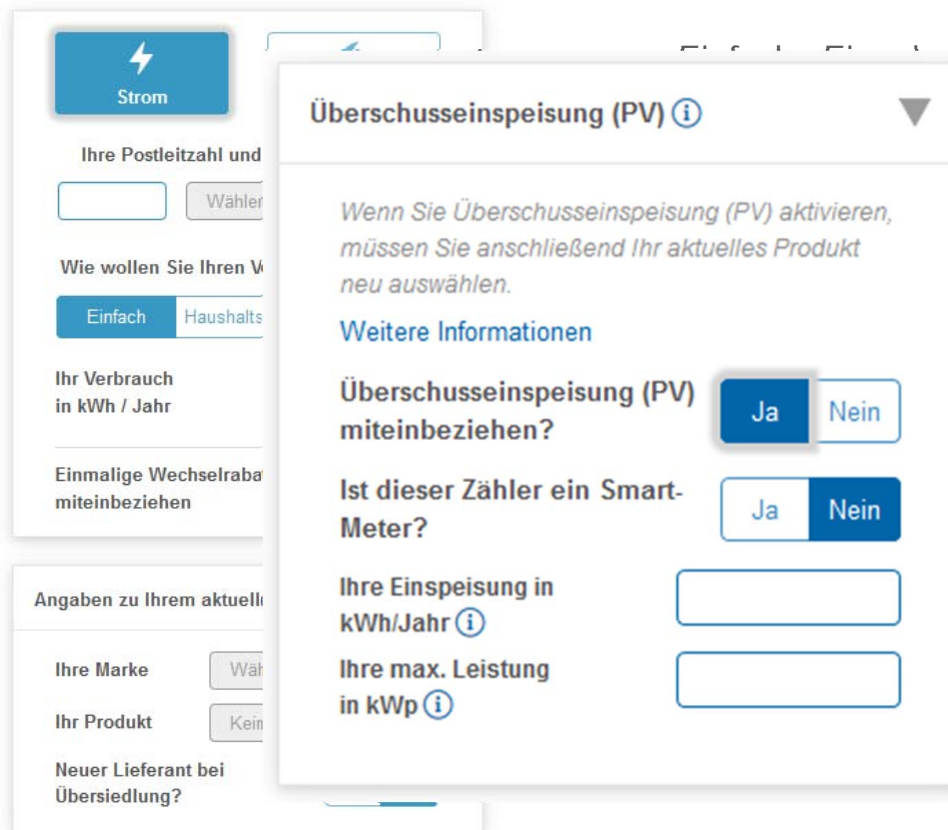
- Große Auswahl: über 160 Strom- & rund 50 Gasanbieter
- Kostenlos und einfach vergleichen...
- ... mit dem Tarifikalkulator: www.tarifikalkulator.at
- ... bei der Hotline beraten lassen: 0810 10 25 54
- ... jetzt gleich hier im Anschluss vergleichen

Der Tarifkalkulator



ALLE E-CONTROL ERKLÄRFILME UNTER
<https://www.e-control.at/erklarfilme>

Der Tarifkalkulator: www.tarifkalkulator.at



The screenshot shows a web form for a tariff calculator. A modal window titled 'Überschusseinspeisung (PV)' is open, displaying the following content:

Überschusseinspeisung (PV) ⓘ

Wenn Sie Überschusseinspeisung (PV) aktivieren, müssen Sie anschließend Ihr aktuelles Produkt neu auswählen.

Weitere Informationen

Überschusseinspeisung (PV) miteinbeziehen? Ja Nein

Ist dieser Zähler ein Smart-Meter? Ja Nein

Ihre Einspeisung in kWh/Jahr ⓘ

Ihre max. Leistung in kWp ⓘ

In the background, other parts of the form are visible, including a 'Strom' button, a post code field, a consumption field, and a 'Neuer Lieferant bei Übersiedlung?' checkbox.

h in kWh
nzahl der im Haushalt
ersonen
ler ohne
tt
e stimmt

Der Tarifkalkulator: www.tarifkalkulator.at



129 Angebote

von € 545,85 bis € 850,11 - Max. Ersparnis: € 205,17 - inkl. Wechselrabatt - Zeitraum: 1 Jahr



- Produkt ohne Preisgarantie
- Produkt mit Preisgarantie
- Produkt mit automatischer Preis Anpassung
- Ökostrom
- Kein Internet notwendig
- Gesamtrechnung
- Rabatte in Sach-/Dienstleistungen
- Strom aus Österreich

Anzeige der Kosten ⁱ

EUR / Jahr
 Cent / kWh
 Energiepreis

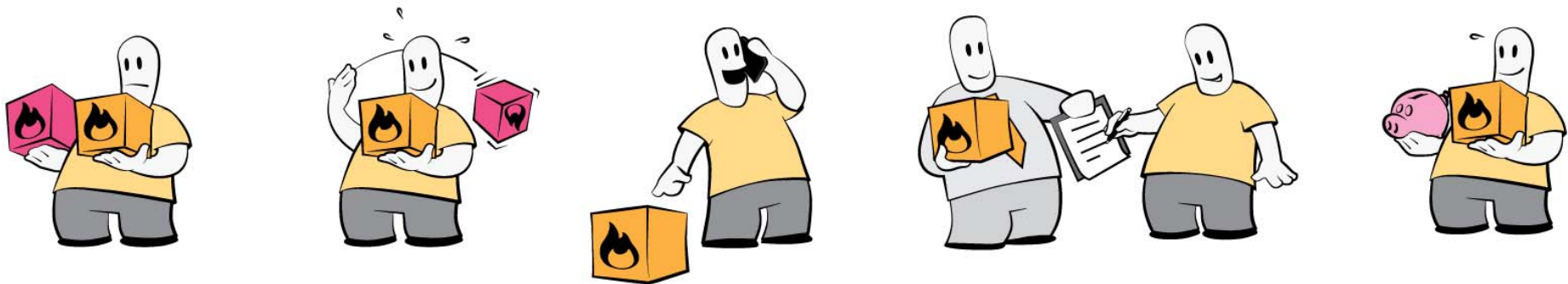
Vergleichsdauer ⁱ

1 Jahr
 2 Jahre
 3 Jahre

Vergleich starten

Marke Stromkennzeichnung	Produktinfo	Zusatzinfo	Gesamtpreis in EUR inkl. USt
<input type="checkbox"/> TopEnergy	TopPower Aktion Detail & Rabatte wechseln	@	ⓘ 545,85 Ersparnis im 1. Jahr: 205,17 Preisgarantie bis zum 01.09.2020
<input type="checkbox"/> MyElectric	Strom Privat Online Detail & Rabatte wechseln	@	ⓘ 555,39 Ersparnis im 1. Jahr: 195,63 Letzte Preisänderung am 23.10.2018
<input type="checkbox"/> MAXENERGY	MAX Bonus Strom Detail & Rabatte wechseln	@	ⓘ 560,92 Ersparnis im 1. Jahr: 190,10 Preisgarantie für 12 Monate
<input type="checkbox"/> MAINGAU Energie GmbH	StromClever Detail & Rabatte wechseln	@	ⓘ 565,43 Ersparnis im 1. Jahr: 185,60 Preisgarantie für 12 Monate

Wie funktioniert ein Lieferantenwechsel?



➤ Angebote vergleichen!

➤ Auswählen!

➤ Vertrag unterschreiben!

...Online direkt auf der Website des Energielieferanten oder
...Vertragsformular auf der Website ausdrucken oder
...Vertragsformular telefonisch anfordern

➤ Erledigt!

Möglichkeiten für Aktive

Heute und in Zukunft



Bisher schon:

- Angebote vergleichen & wechseln
- Energie effizient nutzen

Neu und im Kommen:

- Energieverbrauch genau kennen und beobachten (Smart Meter).
- Zeitvariable Tarifangebote nutzen (Smart Meter).
- Home Automation einsetzen.
- Energie selbst erzeugen (PV).
- Energie speichern und variabel einsetzen (z.B. in Kombination mit E-Mobilität)

AUCH GEMEINSAM!

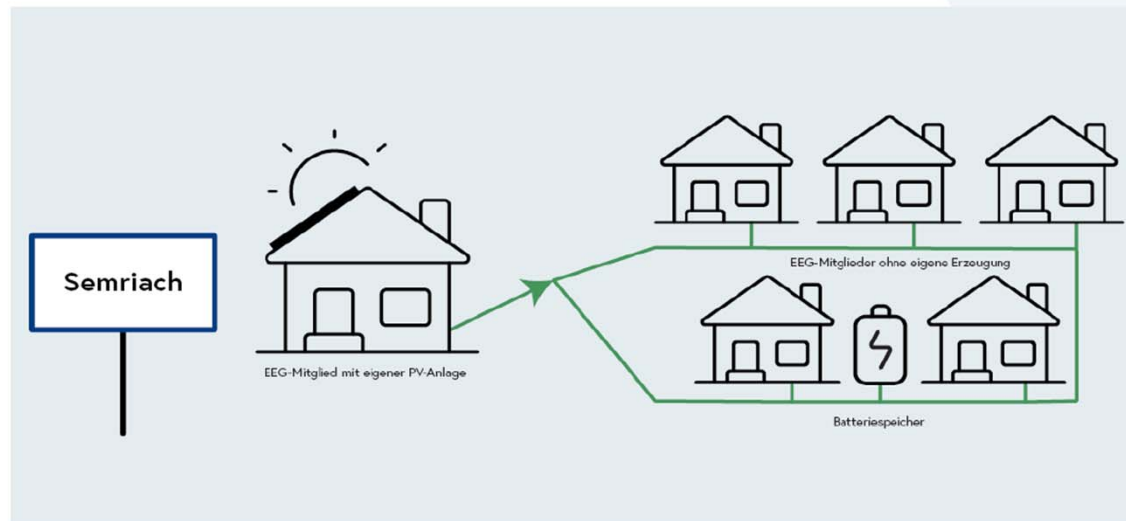
Erneuerbaren Ausbau Gesetz (EAG)

Aus erster Hand

Bundesministerium
Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität,
Innovation und Technologie

[bmk.gv.at](https://www.bmk.gv.at)

Erneuerbare Energiegemeinschaften – One Stop Shop



Warum sind Smart Meter ein wichtiges Element in der neuen Energiewelt?



- Einspeisung und Entnahme ins Stromnetz sind heute wesentlich unregelmäßiger
- Smart Meter ermöglichen dem Netzbetreiber einen passgenauen Betrieb der Netze
- Damit wird zusätzlicher, teurer Netzausbau, so weit wir möglich vermieden
- Verbraucher bekommen Kontrolle über ihren Verbrauch
- Neue Anwendungen werden ermöglicht

Smart Meter 1



ALLE E-CONTROL ERKLÄRFILME UNTER
<https://www.e-control.at/erklarfilme>

ALLE E-CONTROL ERKLÄRFILME UNTER
<https://www.e-control.at/erklarfilme>

Einfach mal ausprobieren!

Willkommen beim ENERGIESPAR-CHECK

Verschaffen Sie sich einen Überblick über Ihren Energieverbrauch. Finden Sie heraus, wie sparsam Sie sind, wo Sie konkret noch Energie sparen und somit Ihre Energiekosten senken können. Auf Basis Ihrer Angaben wird Ihr jährlicher Energieverbrauch geschätzt und Sparpotentiale werden aufgezeigt.



- 1 Wie sparsam sind Sie derzeit?
- 2 Wo lassen Sie Potential liegen?
- 3 Was wollen Sie verbessern?

Jetzt herausfinden <https://www.e-control.at/energiespar-check>



NEU!

z z z 1odg h vwh ooh g 1dw

Brahmsplatz 3, 1040 Wien



Steckertypen



Ladeleistung



Ladestellen finden



Wien Energie GmbH

Brahmsplatz 3, 1040 Wien

Luftlinie 0,1 km

Wien Energie GmbH

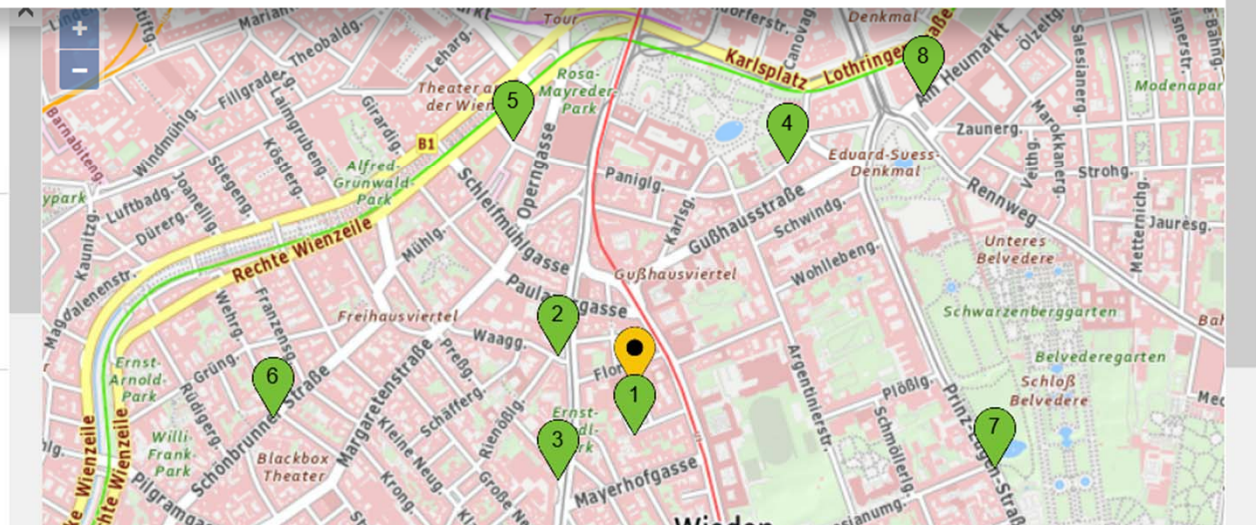
Waaggasse bei 3, 1040 Wien

Luftlinie 0,17 km

Wien Energie GmbH

Wiedner Hauptstraße vor 50, 1040 Wien

Luftlinie 0,24 km



Gesetzliche Grundlage: §22a E-Control-Gesetz

<<Die Betreiber öffentlich zugänglicher Ladepunkte melden diese der Regulierungsbehörde. Die Regulierungsbehörde hat ein öffentliches Ladepunktregister zu führen, das soweit verfügbar die Ortsangaben für öffentlich zugängliche Ladepunkte enthält und allen Nutzern in offener und nichtdiskriminierender Weise zugänglich zu machen ist.>>

Betreiber von öffentlichen Ladestellen sind zur Meldung mindestens der Standorte der Ladestellen verpflichtet!

Sinn & Zweck:

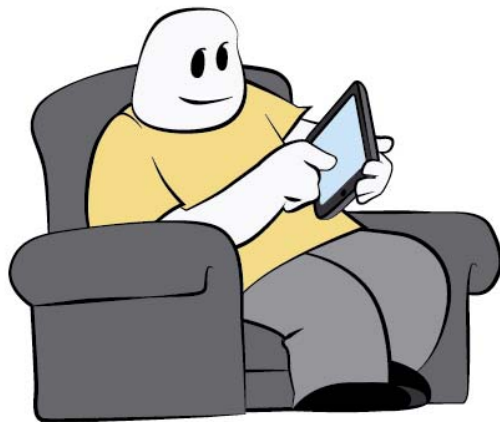
- Information für E-Mobilisten
- Erhöhung des Wissensstandes (PR-Instrument)
- Verbesserung und Vereinheitlichung der Datenstände (Referenz-Datenbank für Betreiber und Dienstleister)
- Weiterverbreitung (Public API)
- Erfüllung EU-Richtlinie

Welche Informationen finden E-Mobilisten [noch] nicht im Ladestellenverzeichnis

- 0 **Verfügbarkeit** => Wird kommen! Harmonisierung und Evaluierung der technischen Möglichkeit
- 0 **Preisvergleich** => Wird nicht kommen!....Nicht in diesem Tool!
Wichtig. Gesetzliche Grundlage zu schaffen

- 0 Services wie **Reichweitenrechner** etc.
=> eher Optionen für Drittanbieter (Apps, Navis) die per API die Daten des Ladestellenverzeichnisses nutzen können

Falls Sie noch Fragen haben...



Wir sind auf YouTube



Wir sind auf Facebook



Wir sind auf Twitter @energiecontrol



<http://frag.e-control>



NEU: auch per WhatsApp!
+43 664 1310826

Beantwortung aller Fragen
News & Infos

Danke die Aufmerksamkeit



