

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | September 2025

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at



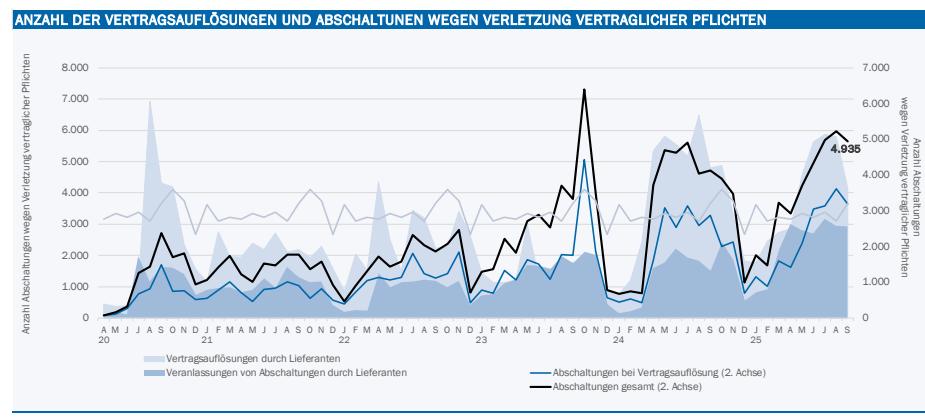
EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **September 2025**.

ERGEBNISSE – STROM

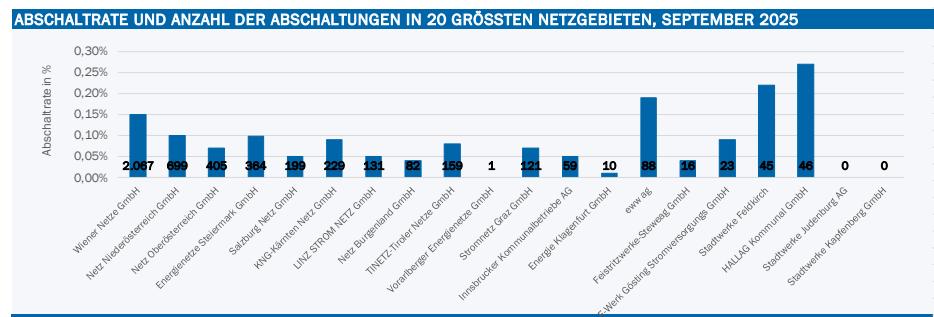
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



¹ Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Abbildung 2: Strom- Abschaltrate¹ in den 20 größten Netzgebieten², September 2025

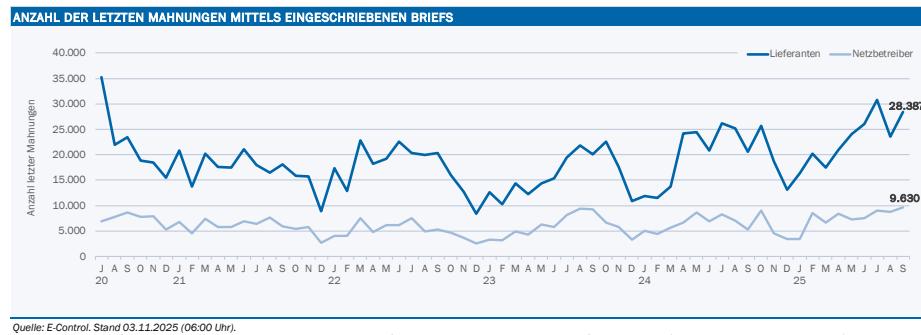


Quelle: E-Control, Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

² Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

Letzte Mahnungen³

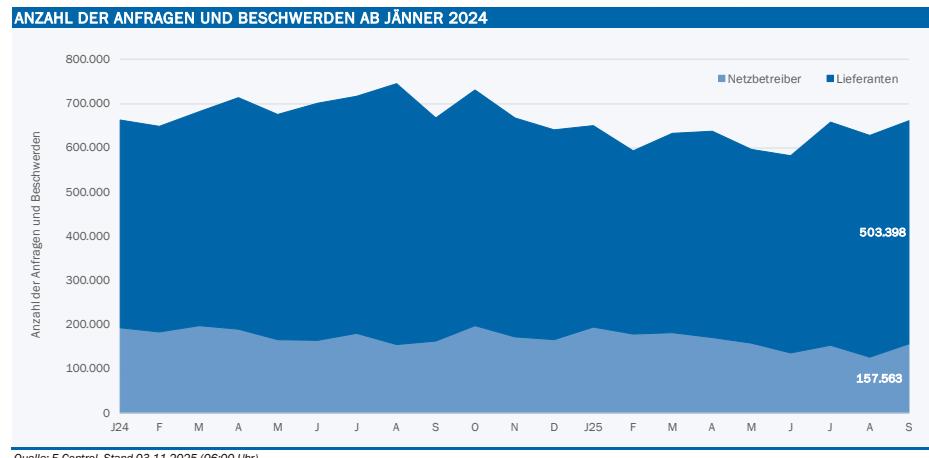
Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

Anfragen und Beschwerden

Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024

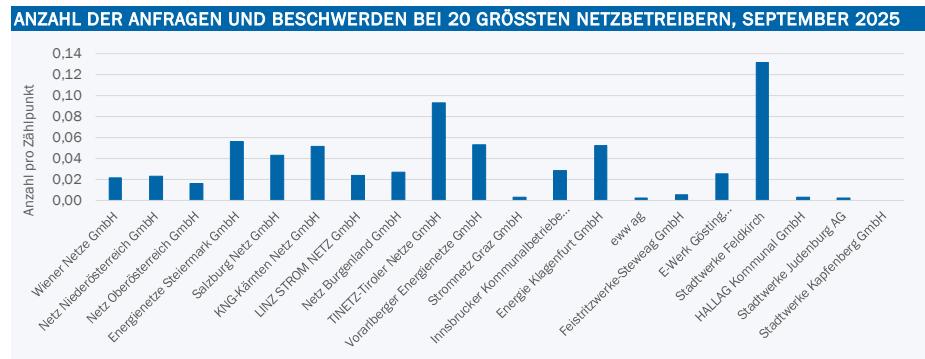


Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

³ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im

Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, September 2025

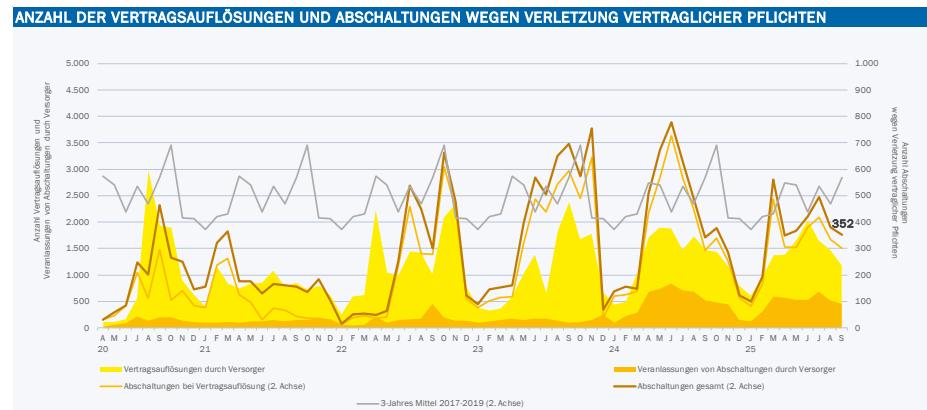


Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

ERGEBNISSE - GAS

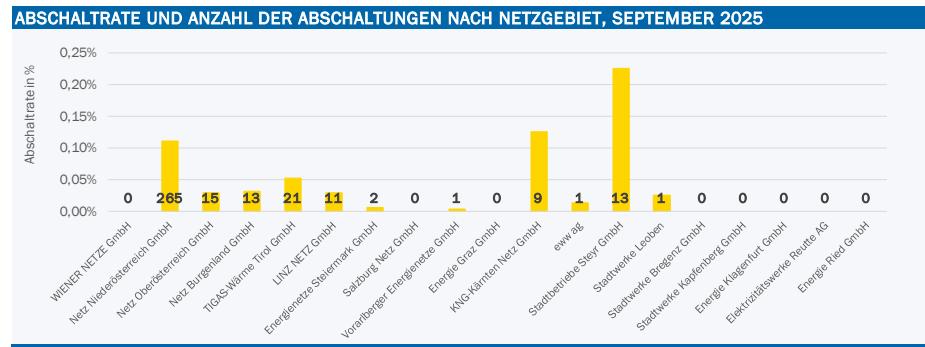
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



Quelle: E-Control, Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁴ nach Netzgebieten, September 2025

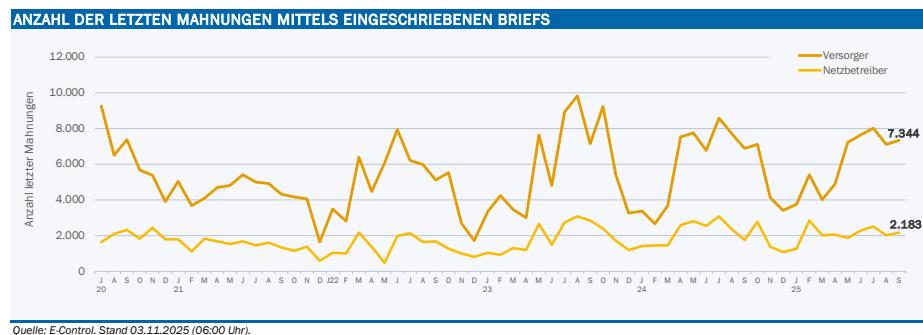


Quelle: E-Control, Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

⁴ Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Letzte Mahnungen⁵

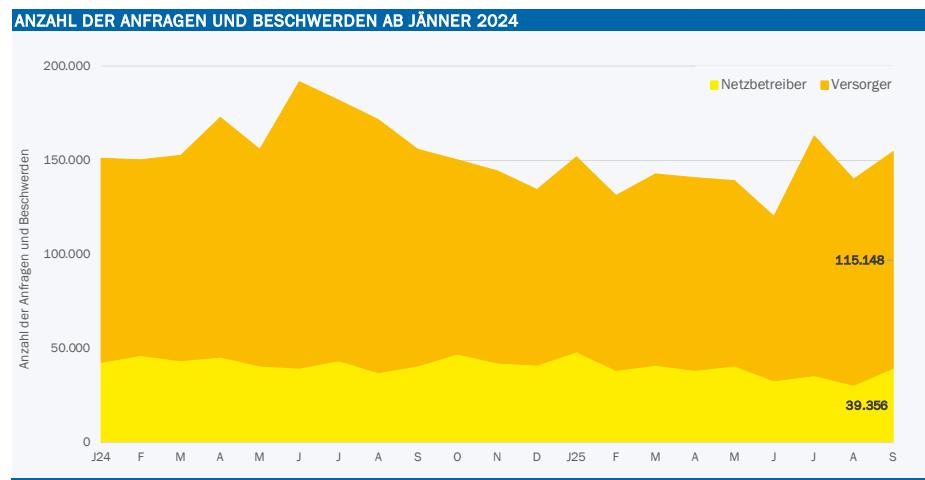
Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

Anfragen und Beschwerden

Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024

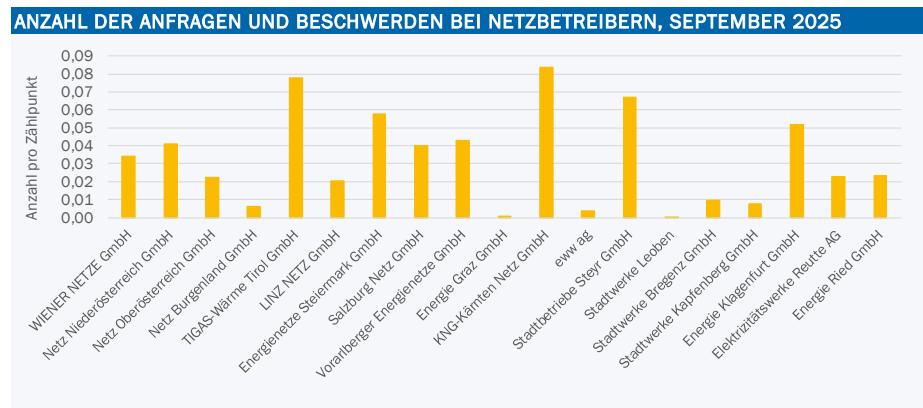


Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

⁵ Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen

über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

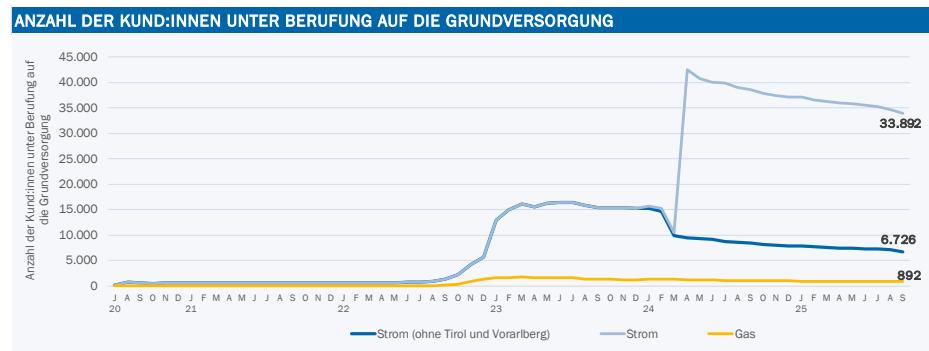
Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, September 2025



Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Grundversorgung⁶

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020



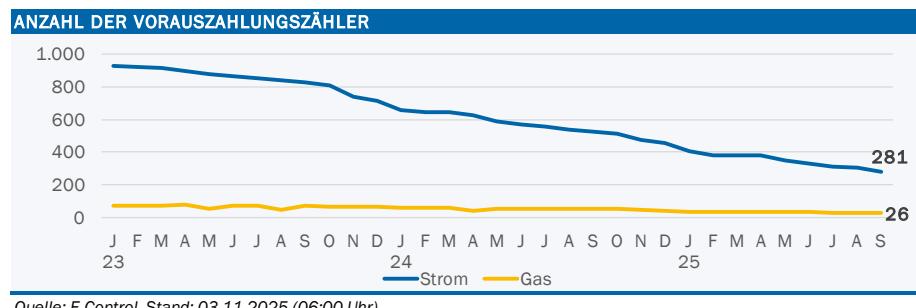
Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

⁶ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

Energieunternehmen bereits belieft wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁷

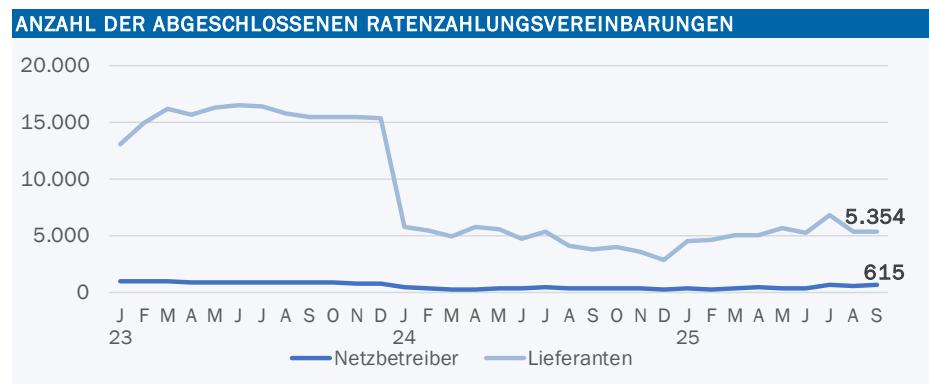
Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 03.11.2025 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁸

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 03.11.2025 (06:00 Uhr).

⁷Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

⁸ Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Jahresabrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab August 2024

| STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab August 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------------|---|
| | A | 24 | S | O | N | D | J | 25 | F | M | A | M | J | J | A | S |
| Netzbetreiber | Anfragen | 153.623 | 160.738 | 195.772 | 171.202 | 164.524 | 192.489 | 176.439 | 179.718 | 168.292 | 156.974 | 135.382 | 151.098 | 125.636 | 155.985 | |
| Beschwerden | | 1.608 | 1.662 | 1.793 | 1.744 | 1.386 | 1.935 | 2.123 | 1.893 | 2.138 | 1.676 | 1.493 | 1.909 | 1.280 | 1.578 | |
| Abschaltungen | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ...bei Vertragsauflösung | | 2.579 | 2.862 | 2.006 | 2.127 | 691 | 1.148 | 894 | 1.598 | 1.412 | 2.088 | 3.048 | 3.142 | 3.609 | 3.186 | |
| ...bei Aussetzung | | 1.454 | 1.258 | 1.890 | 1.340 | 303 | 599 | 582 | 1.620 | 1.509 | 1.612 | 1.297 | 1.829 | 1.615 | 1.749 | |
| Letzte Mahnungen | | 7.093 | 5.330 | 9.041 | 4.552 | 3.495 | 3.409 | 8.577 | 6.623 | 8.425 | 7.227 | 7.523 | 9.058 | 8.764 | 9.630 | |
| Grundversorgung | | 33.635 | 33.307 | 32.841 | 32.626 | 32.440 | 32.385 | 31.806 | 31.594 | 31.397 | 31.245 | 31.006 | 30.849 | 30.271 | 29.726 | |
| Vorauszahlungszähler | | 538 | 526 | 516 | 477 | 454 | 407 | 381 | 381 | 381 | 350 | 333 | 314 | 307 | 281 | |
| Ratenzahlungsvereinbarungen | | 290 | 295 | 355 | 312 | 203 | 298 | 276 | 300 | 420 | 381 | 343 | 628 | 538 | 615 | |
| Lieferanten | Anfragen | 587.510 | 502.803 | 528.933 | 492.001 | 471.162 | 452.443 | 410.778 | 448.106 | 463.284 | 434.602 | 442.637 | 500.805 | 497.842 | 500.036 | |
| Beschwerden | | 2.801 | 3.232 | 4.126 | 3.232 | 3.515 | 4.083 | 3.679 | 3.938 | 3.953 | 3.798 | 3.076 | 4.068 | 2.875 | 3.362 | |
| Vertragsauflösungen | | 6.479 | 4.797 | 4.872 | 3.313 | 1.817 | 1.755 | 2.454 | 2.726 | 2.858 | 4.565 | 5.628 | 5.879 | 5.789 | 4.156 | |
| Veranlassungen von Abschaltungen | | 1.834 | 1.512 | 2.414 | 1.847 | 560 | 815 | 918 | 2.173 | 3.002 | 2.802 | 2.699 | 3.175 | 2.936 | 2.934 | |
| Letzte Mahnungen | | 25.195 | 20.651 | 25.735 | 18.707 | 13.119 | 16.377 | 20.261 | 17.490 | 20.995 | 24.057 | 26.086 | 30.751 | 23.627 | 28.387 | |
| Grundversorgung | | 38.980 | 38.606 | 37.824 | 37.488 | 37.198 | 37.207 | 36.545 | 36.276 | 35.984 | 35.802 | 35.521 | 35.312 | 34.704 | 33.892 | |
| Ratenzahlungsvereinbarungen | | 4.056 | 3.810 | 3.929 | 3.570 | 2.819 | 4.504 | 4.556 | 5.056 | 4.974 | 5.666 | 5.205 | 6.781 | 5.303 | 5.354 | |

Quelle: E-Control, Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

| GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab August 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|---------|---------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|----------------|---|
| | A | 24 | S | O | N | D | J | 25 | F | M | A | M | J | J | A | S |
| Netzbetreiber | Anfragen | 36.701 | 40.428 | 46.356 | 41.754 | 40.706 | 47.831 | 37.783 | 40.392 | 37.900 | 40.336 | 32.284 | 35.086 | 29.925 | 38.933 | |
| Beschwerden | | 402 | 380 | 427 | 396 | 317 | 346 | 329 | 462 | 373 | 273 | 393 | 456 | 301 | 423 | |
| Abschaltungen | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ...bei Vertragsauflösung | | 450 | 293 | 339 | 252 | 112 | 82 | 167 | 486 | 306 | 303 | 379 | 417 | 334 | 300 | |
| ...bei Aussetzung | | 40 | 50 | 38 | 35 | 11 | 18 | 26 | 76 | 43 | 64 | 43 | 78 | 46 | 52 | |
| Letzte Mahnungen | | 2.361 | 1.752 | 2.781 | 1.364 | 1.055 | 1.253 | 2.837 | 2.009 | 2.072 | 1.878 | 2.293 | 2.496 | 2.020 | 2.183 | |
| Grundversorgung | | 97 | 84 | 73 | 70 | 61 | 56 | 55 | 53 | 48 | 49 | 56 | 53 | 52 | 49 | |
| Vorauszahlungszähler | | 53 | 52 | 54 | 45 | 39 | 37 | 36 | 35 | 35 | 33 | 33 | 32 | 32 | 26 | |
| Versorger | Anfragen | 133.918 | 114.239 | 102.399 | 101.415 | 92.467 | 102.987 | 92.570 | 101.094 | 101.593 | 98.024 | 86.934 | 128.550 | 109.236 | 114.531 | |
| Beschwerden | | 680 | 771 | 832 | 740 | 776 | 824 | 716 | 773 | 677 | 698 | 590 | 690 | 624 | 617 | |
| Vertragsauflösungen | | 1.724 | 1.478 | 1.438 | 1.149 | 804 | 606 | 953 | 1.369 | 1.385 | 1.670 | 2.028 | 1.647 | 1.475 | 1.174 | |
| Veranlassungen von Abschaltungen | | 678 | 516 | 481 | 441 | 145 | 117 | 300 | 589 | 567 | 536 | 528 | 680 | 518 | 451 | |
| Letzte Mahnungen | | 7.703 | 6.889 | 7.104 | 4.137 | 3.414 | 3.752 | 5.412 | 4.029 | 4.873 | 7.219 | 7.633 | 8.006 | 7.110 | 7.344 | |
| Grundversorgung | | 1.118 | 1.092 | 1.054 | 1.044 | 1.016 | 984 | 989 | 973 | 954 | 953 | 941 | 925 | 904 | 892 | |

Quelle: E-Control, Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).