

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | September 2025

# UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

[www.e-control.at](http://www.e-control.at)

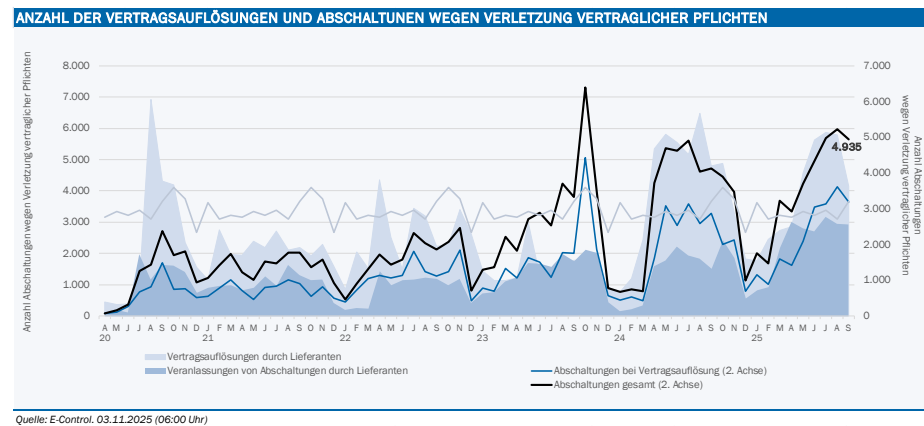
# EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **September 2025**.

# ERGEBNISSE – STROM

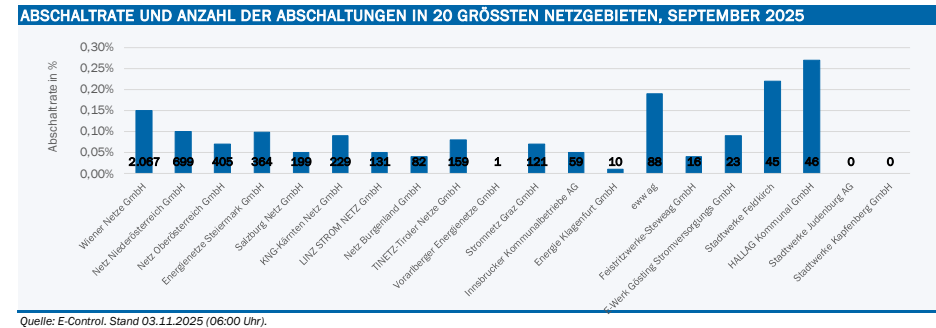
## Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

**Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020**



<sup>1</sup> Die Abschaltquote errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

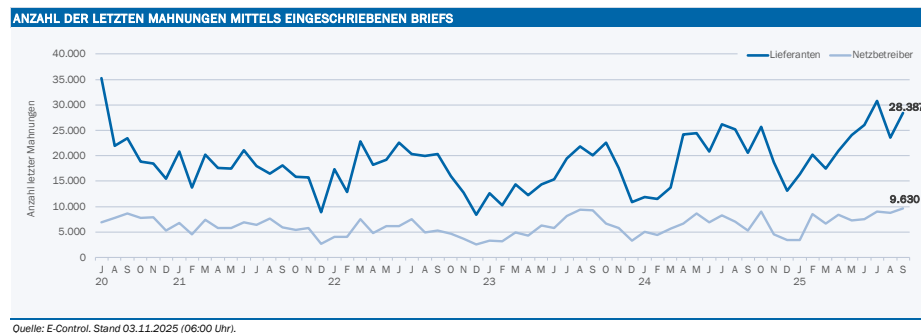
**Abbildung 2: Strom- Abschaltquote<sup>1</sup> in den 20 größten Netzgebieten<sup>2</sup>, September 2025**



<sup>2</sup> Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

## Letzte Mahnungen<sup>3</sup>

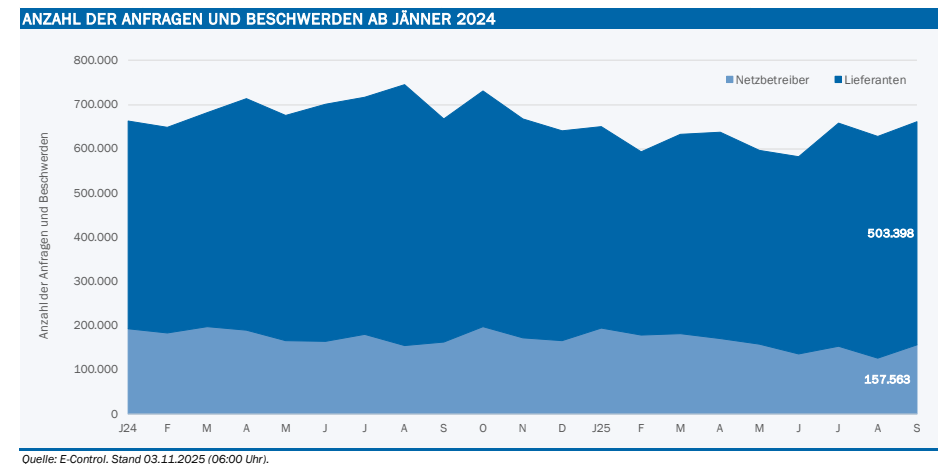
**Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020**



<sup>3</sup> Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im

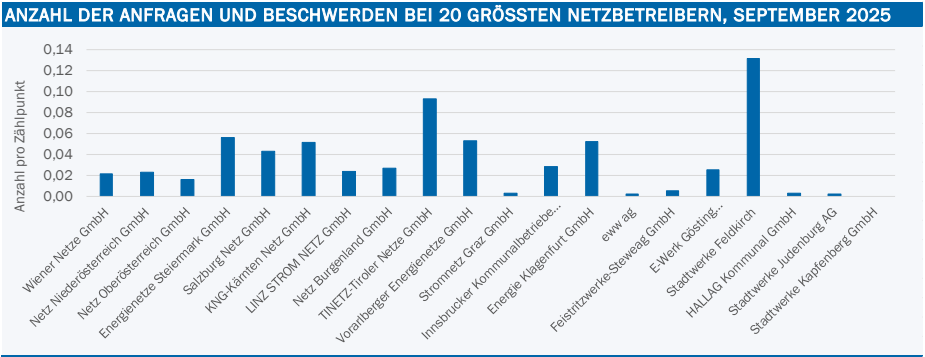
## Anfragen und Beschwerden

**Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024**



Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, September 2025

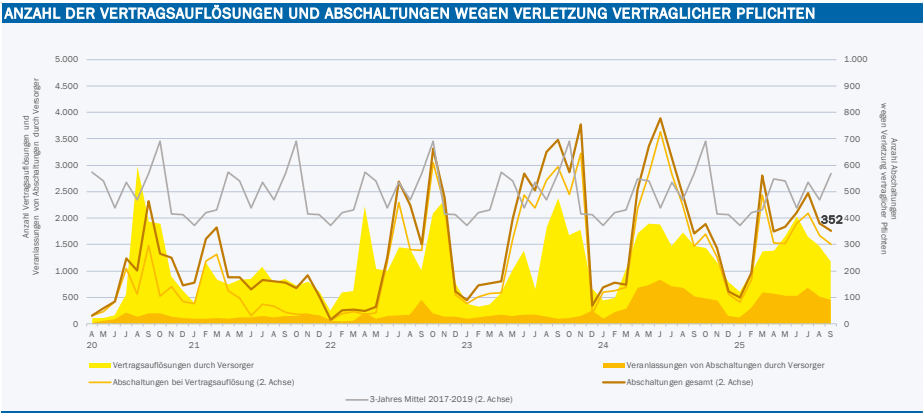


Quelle: E-Control, Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

# ERGEBNISSE - GAS

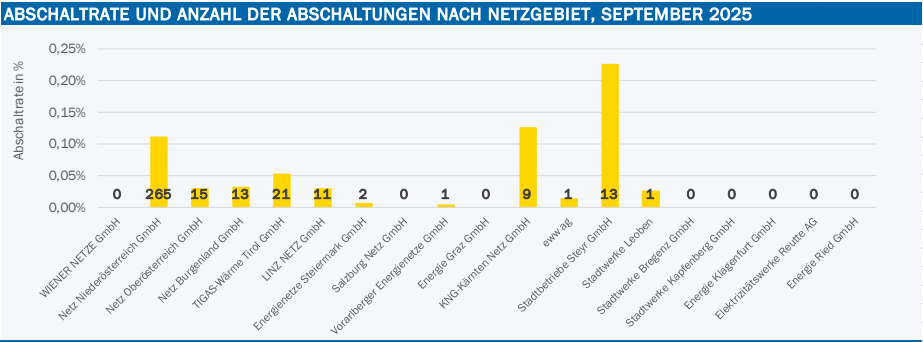
## Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



<sup>4</sup> Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

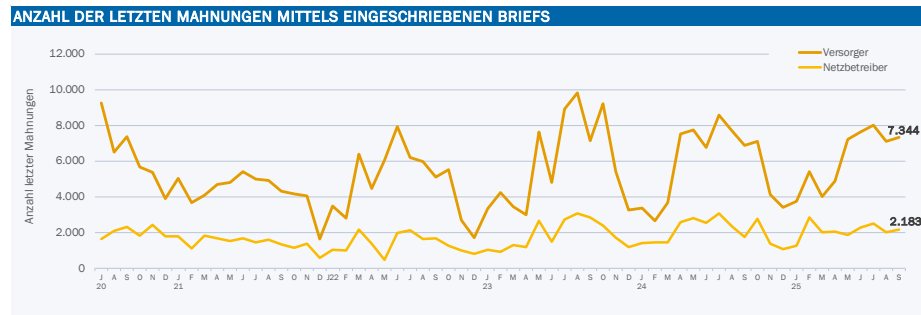
Abbildung 7: Gas-Abschalttrate<sup>4</sup> nach Netzgebieten, September 2025



Quelle: E-Control, Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

## Letzte Mahnungen<sup>5</sup>

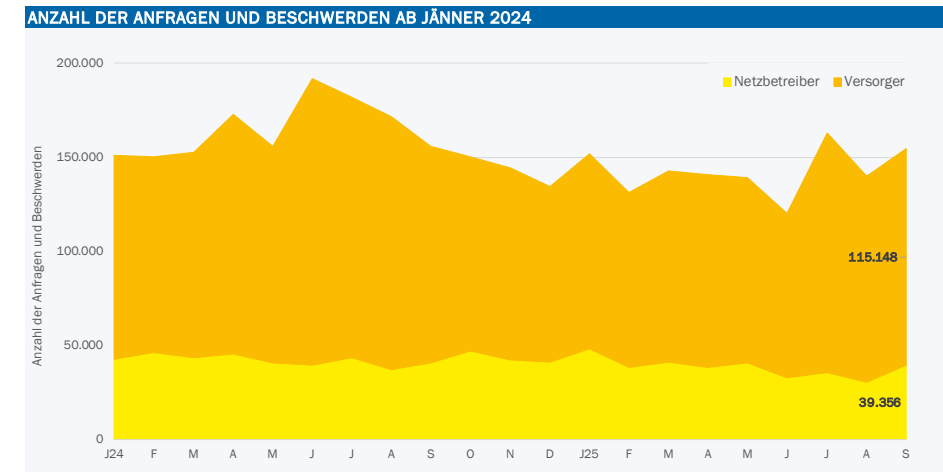
Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

## Anfragen und Beschwerden

Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024

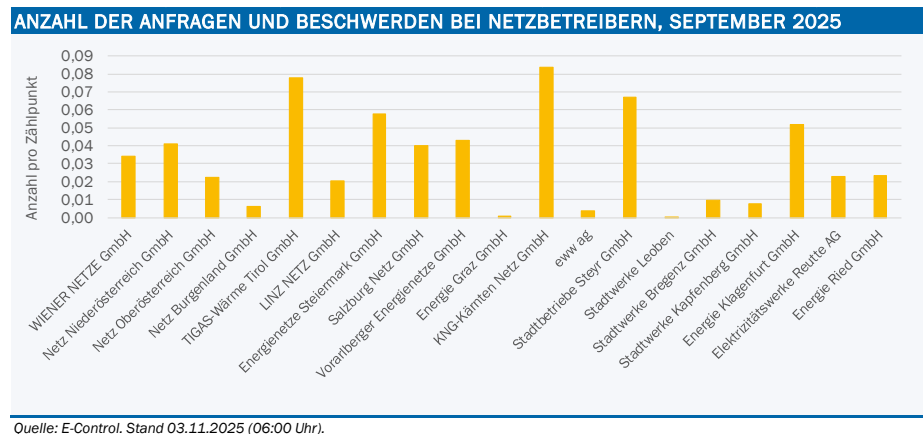


Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

<sup>5</sup> Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen

über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

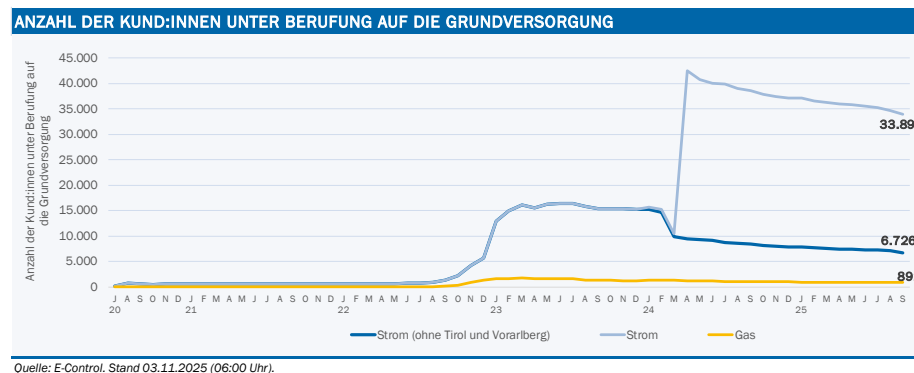
Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, September 2025



<sup>6</sup> Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

## Ergebnisse – Grundversorgung<sup>6</sup>

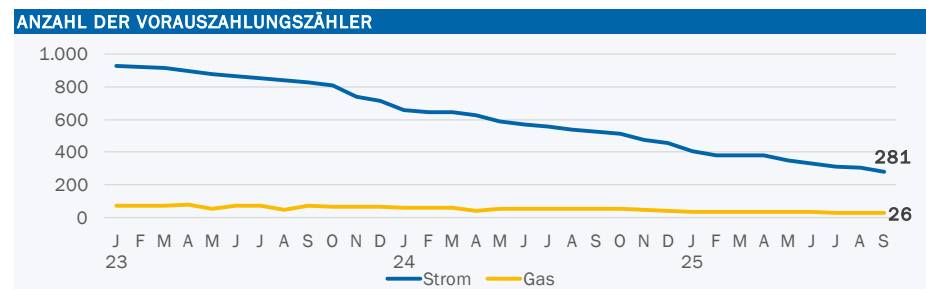
Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020



Energieunternehmen bereits beliefert wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

## Ergebnisse – Vorauszahlungszähler<sup>7</sup>

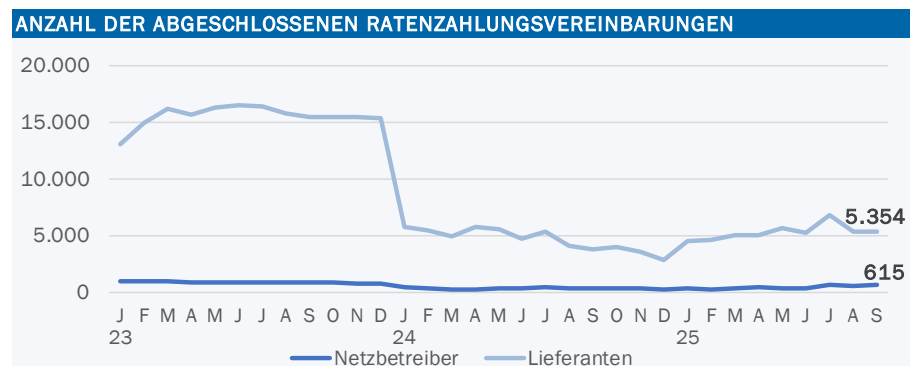
Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



<sup>7</sup>Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

## Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen<sup>8</sup>

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



<sup>8</sup> Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Jahresabrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab August 2024

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab August 2024															
	A 24	S	O	N	D	J25	F	M	A	M	J	J	A	S	
Netzbetreiber	Anfragen	153.623	160.738	195.772	171.202	164.524	192.489	176.439	179.718	168.292	156.974	135.382	151.098	125.838	155.985
	Beschwerden	1.608	1.662	1.793	1.744	1.386	1.935	2.123	1.893	2.138	1.676	1.493	1.909	1.280	1.578
	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	2.579	2.862	2.006	2.127	691	1.148	894	1.598	1.412	2.088	3.048	3.142	3.609	3.186
	...bei Aussetzung	1.454	1.258	1.890	1.340	303	599	582	1.620	1.509	1.612	1.297	1.829	1.615	1.749
	Letzte Mahnungen	7.093	5.330	9.041	4.552	3.435	3.409	8.577	6.623	8.425	7.227	7.523	9.058	8.764	9.630
	Grundversorgung	33.635	33.307	32.841	32.626	32.440	32.385	31.806	31.594	31.397	31.245	31.006	30.849	30.271	29.726
	Vorauszahlungszähler	538	526	516	477	454	407	381	381	381	350	333	314	307	281
	Ratenzahlungsvereinbarungen	290	295	355	312	203	298	276	300	420	381	343	628	538	615
Lieferanten	Anfragen	587.510	502.803	528.933	492.001	471.162	452.443	410.778	448.106	463.284	434.602	442.637	500.805	497.842	500.036
	Beschwerden	2.801	3.232	4.125	3.232	3.515	4.083	3.679	3.938	3.953	3.798	3.076	4.068	2.875	3.362
	Vertragsauflösungen	6.479	4.797	4.872	3.313	1.817	1.755	2.454	2.726	2.858	4.565	5.628	5.879	5.789	4.156
	Veranlassungen von Abschaltungen	1.834	1.512	2.414	1.847	560	815	918	2.173	3.002	2.802	2.699	3.175	2.936	2.934
	Letzte Mahnungen	25.195	20.651	25.735	18.707	13.119	16.377	20.261	17.490	20.995	24.057	26.086	30.751	23.627	28.387
	Grundversorgung	38.980	38.606	37.824	37.488	37.198	37.207	36.545	36.276	35.984	35.802	35.521	35.312	34.704	33.892
	Ratenzahlungsvereinbarungen	4.056	3.810	3.929	3.570	2.819	4.504	4.556	5.056	4.974	5.666	5.205	6.781	5.303	5.354

Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab August 2024															
	A 24	S	O	N	D	J25	F	M	A	M	J	J	A	S	
Netzbetreiber	Anfragen	36.701	40.428	46.356	41.754	40.706	47.831	37.783	40.392	37.900	40.336	32.284	35.086	29.925	38.933
	Beschwerden	402	380	427	396	317	346	329	462	373	273	393	456	301	423
	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	450	293	339	252	112	82	167	486	306	303	379	417	334	300
	...bei Aussetzung	40	50	38	35	11	18	26	76	43	64	43	78	46	52
	Letzte Mahnungen	2.361	1.752	2.781	1.364	1.055	1.253	2.837	2.009	2.072	1.878	2.293	2.496	2.020	2.183
	Grundversorgung	97	84	73	70	61	56	55	53	48	49	56	53	52	49
	Vorauszahlungszähler	53	52	54	45	39	37	36	35	35	33	33	32	32	26
Versorger	Anfragen	133.918	114.239	102.399	101.415	92.467	102.987	92.570	101.094	101.593	98.024	86.934	126.550	109.236	114.531
	Beschwerden	680	771	832	740	776	824	716	773	677	698	590	690	624	617
	Vertragsauflösungen	1.724	1.478	1.438	1.149	804	606	953	1.369	1.385	1.670	2.028	1.647	1.475	1.174
	Veranlassungen von Abschaltungen	678	516	481	441	145	117	300	589	567	536	528	680	518	451
	Letzte Mahnungen	7.703	6.889	7.104	4.137	3.414	3.752	5.412	4.029	4.873	7.219	7.633	8.006	7.110	7.344
	Grundversorgung	1.118	1.092	1.054	1.044	1.016	984	989	973	954	953	941	925	904	892

Quelle: E-Control. Stand 03.11.2025 (06:00 Uhr).