

Belieferung der Haushaltkund:innen mit Energie | Oktober 2025

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at

 **E-CONTROL**
Unsere Energie gehört der Zukunft.

EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **Oktober 2025**.

ERGEBNISSE – STROM

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020

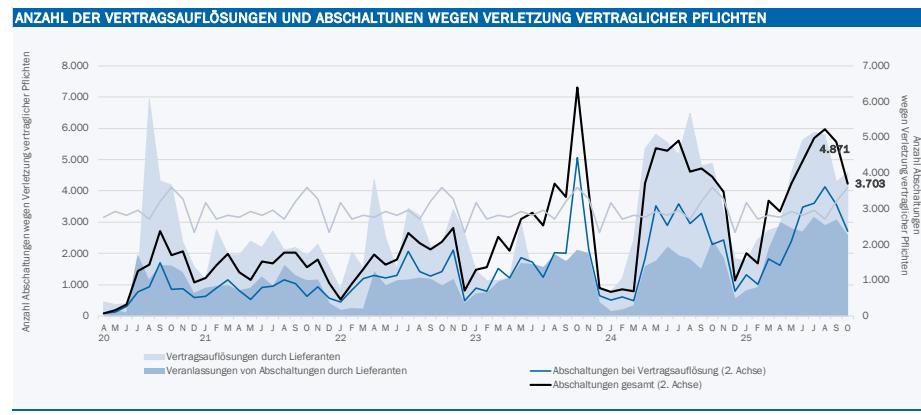
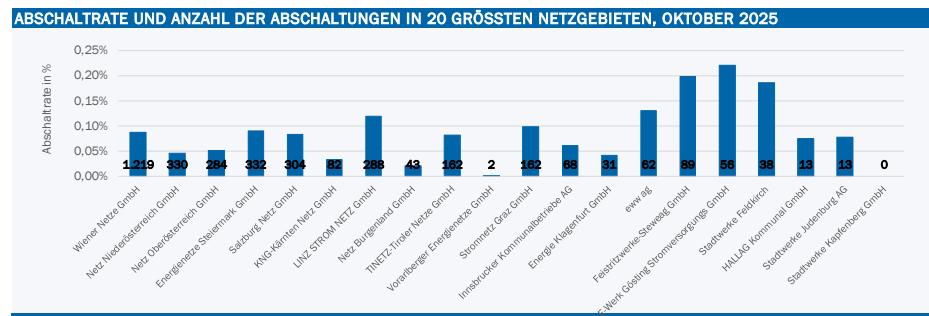


Abbildung 2: Strom- Abschaltrate¹ in den 20 größten Netzgebieten², Oktober 2025



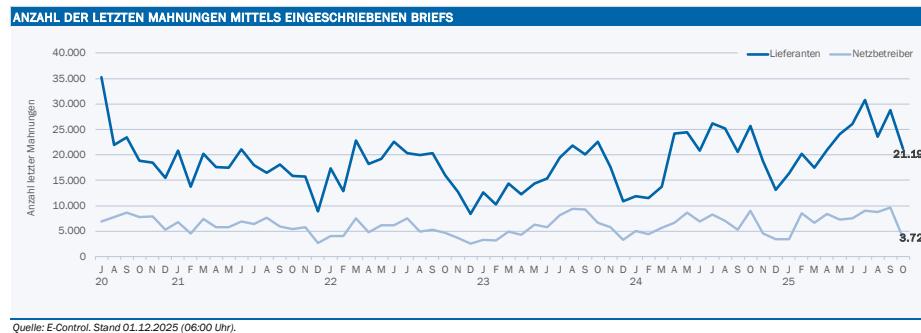
Quelle: E-Control, Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

¹ Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

² Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

Letzte Mahnungen³

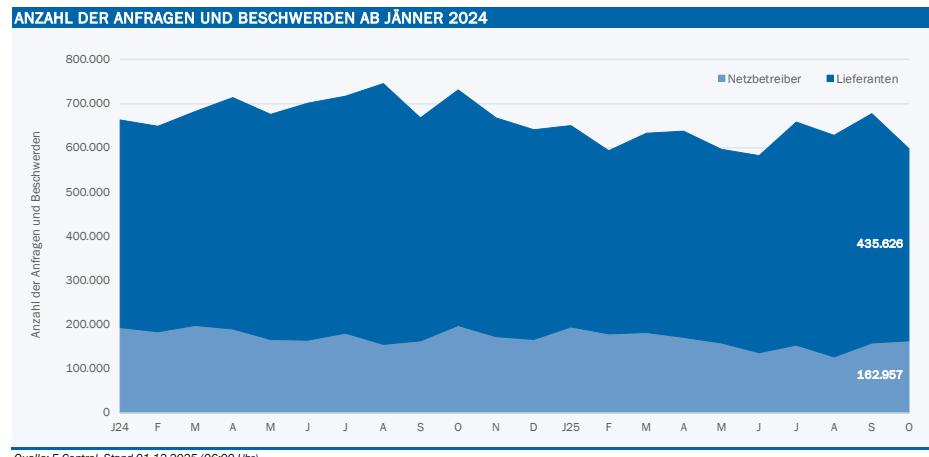
Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



Quelle: E-Control, Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

Anfragen und Beschwerden

Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024



Quelle: E-Control, Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

³ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Der deutliche Rückgang im Oktober 2025 geht auf einen Mahnstopp bei zwei großen Energieversorgungsunternehmen und Netzbetreibern zurück.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, Oktober 2025

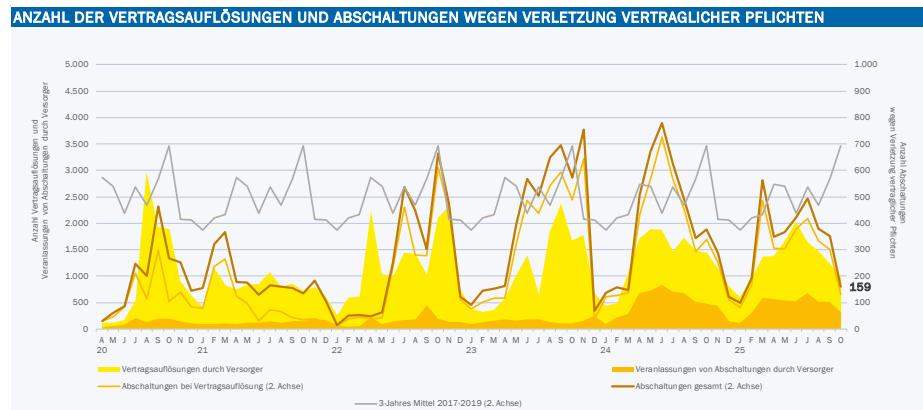


Quelle: E-Control. Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

ERGEBNISSE - GAS

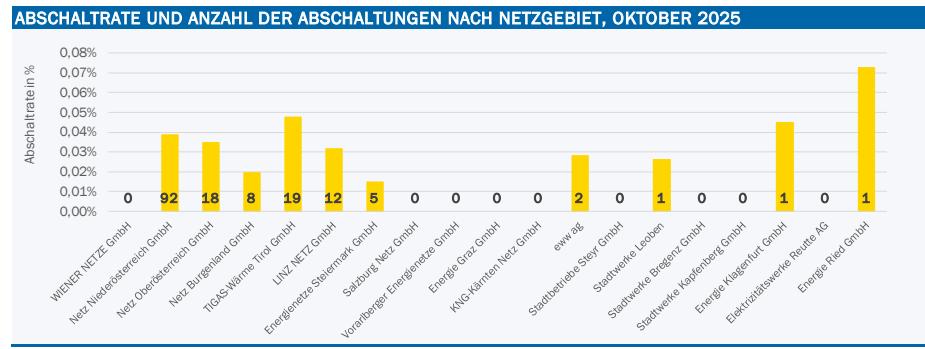
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



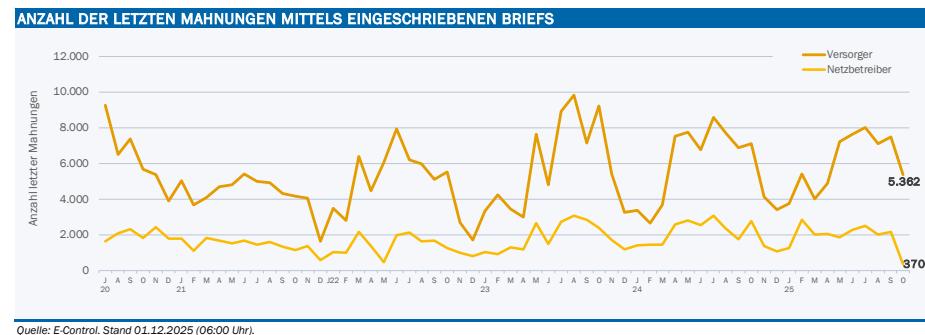
⁴ Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁴ nach Netzgebieten, Oktober 2025



Letzte Mahnungen⁵

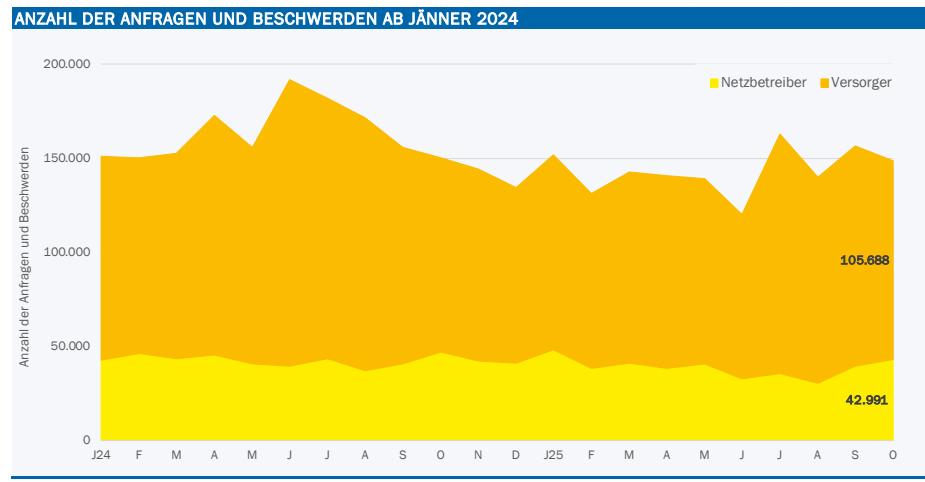
Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



Quelle: E-Control. Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

Anfragen und Beschwerden

Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024

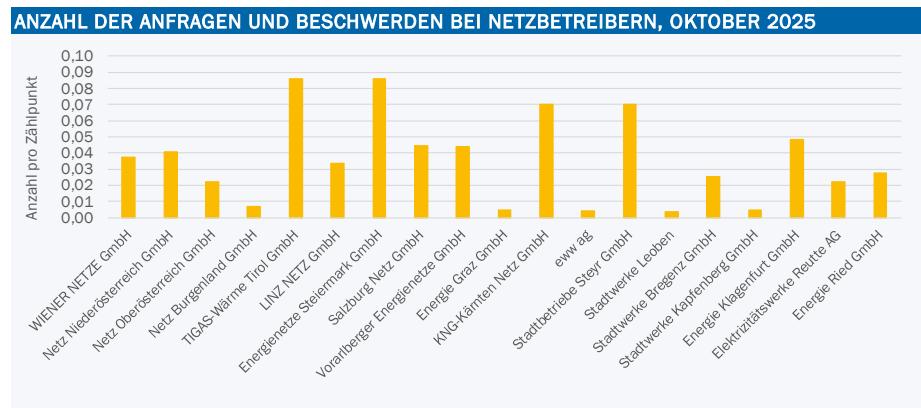


Quelle: E-Control. Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

⁵ Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Der deutliche Rückgang im Oktober 2025 geht auf einen Mahnstopp bei zwei großen Energieversorgungsunternehmen und Netzbetreibern zurück.

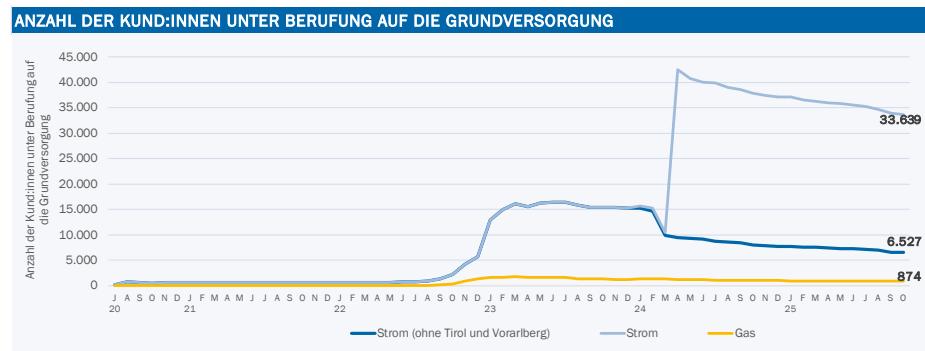
Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, Oktober 2025



Quelle: E-Control. Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Grundversorgung⁶

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020



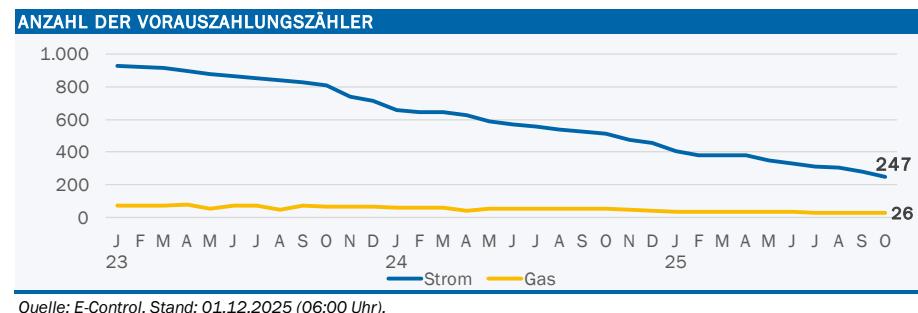
Quelle: E-Control. Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

⁶ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

Energieunternehmen bereits belieft wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁷

Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 01.12.2025 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁸

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 01.12.2025 (06:00 Uhr).

⁷Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

⁸ Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Jahresabrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab September 2024

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab September 2024																
	8	24	0	N	D	J	25	F	M	A	M	J	J	A	S	0
Netzbetreiber																
Anfragen	160.738	195.772	171.202	164.524	192.488	176.438	179.717	168.291	156.971	135.379	151.146	125.905	156.048	160.614		
Beschwerden	1.662	1.793	1.744	1.386	1.934	2.124	1.893	2.137	1.677	1.493	1.909	1.280	1.579	2.343		
Abschaltungen																
...bei Vertragsauflösung	2.862	2.006	2.127	691	1.149	895	1.598	1.411	2.085	3.047	3.146	3.614	3.122	2.368		
...bei Aussetzung	1.258	1.890	1.340	303	599	582	1.620	1.509	1.612	1.297	1.829	1.615	1.749	1.335		
Letzte Mahnungen	5.330	9.041	4.552	3.435	3.409	8.577	6.623	8.425	7.227	7.523	9.058	8.787	9.706	3.727		
Grundversorgung	33.307	32.841	32.626	32.440	32.385	31.806	31.594	31.397	31.245	31.006	30.849	30.271	29.726	29.487		
Vorauszahlungszähler	526	516	477	454	407	381	381	381	350	333	314	307	282	247		
Ratenzahlungsvereinbarungen	295	355	312	203	298	276	300	420	381	343	628	538	615	537		
Lieferanten																
Anfragen	502.803	528.933	492.001	471.162	452.443	410.778	448.106	463.284	434.602	442.637	500.805	497.843	515.530	431.856		
Beschwerden	3.232	4.125	3.232	3.515	4.083	3.679	3.938	3.952	3.798	3.076	4.068	2.875	3.414	3.770		
Vertragsauflösungen	4.797	4.872	3.313	1.817	1.755	2.454	2.726	2.858	4.565	5.628	5.879	5.789	4.288	4.584		
Veranlassungen von Abschaltungen	1.512	2.414	1.847	560	815	918	2.173	3.002	2.802	2.699	3.175	2.905	3.083	2.585		
Letzte Mahnungen	20.651	25.735	18.707	13.119	16.377	20.261	17.490	20.995	24.057	26.086	30.751	23.627	28.837	21.199		
Grundversorgung	38.606	37.824	37.488	37.198	37.207	36.545	36.276	35.584	35.802	35.521	35.312	34.704	33.942	33.639		
Ratenzahlungsvereinbarungen	3.810	3.929	3.570	2.819	4.504	4.556	5.056	4.974	5.666	5.205	6.853	5.303	5.502	6.539		

Quelle: E-Control, Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab September 2024																
	8	24	0	N	D	J	25	F	M	A	M	J	J	A	S	0
Netzbetreiber																
Anfragen	40.428	46.356	41.754	40.706	47.831	37.783	40.392	37.900	40.336	32.284	35.086	29.925	38.976	42.515		
Beschwerden	380	427	396	317	346	329	462	373	273	393	456	301	423	476		
Abschaltungen																
...bei Vertragsauflösung	293	339	252	112	82	167	486	306	303	379	417	334	300	131		
...bei Aussetzung	50	38	35	11	18	26	76	43	64	43	78	46	52	28		
Letzte Mahnungen	1.752	2.781	1.364	1.055	1.253	2.837	2.009	2.072	1.878	2.293	2.496	2.020	2.183	370		
Grundversorgung	84	73	70	61	56	55	53	48	49	56	53	52	49	44		
Vorauszahlungszähler	52	54	45	39	37	36	35	35	33	33	32	32	26	26		
Versorger																
Anfragen	114.239	102.399	101.415	92.467	102.987	92.570	101.094	101.593	98.024	86.934	126.550	109.236	116.378	105.061		
Beschwerden	771	832	740	776	824	716	773	677	698	590	689	626	640	627		
Vertragsauflösungen	1.478	1.438	1.149	804	606	953	1.369	1.385	1.670	2.028	1.647	1.475	1.240	974		
Veranlassungen von Abschaltungen	516	481	441	145	117	300	589	567	536	528	680	518	517	308		
Letzte Mahnungen	6.889	7.104	4.137	3.414	3.752	5.412	4.029	4.873	7.219	7.633	8.006	7.110	7.496	5.362		
Grundversorgung	1.092	1.054	1.044	1.016	984	989	973	954	953	941	925	904	892	874		

Quelle: E-Control, Stand 01.12.2025 (06:00 Uhr).