

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | November 2025

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at

EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **November 2025**.¹

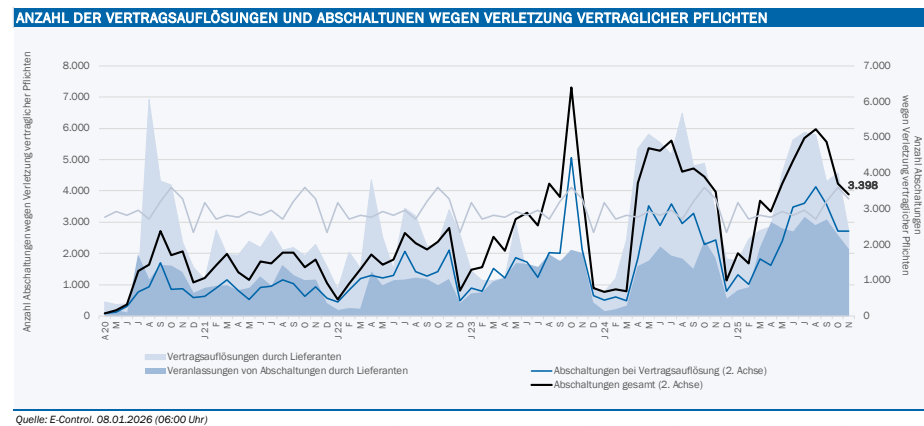
¹ Aufgrund einer IT-Umstellung wurden von EVN Energievertrieb GmbH & Co KG sowie Netz Niederösterreich GmbH deutlich eingeschränkt Daten für November

2025 gemeldet. Die fehlenden Daten werden in den kommenden Monaten nachgereicht werden.

ERGEBNISSE – STROM

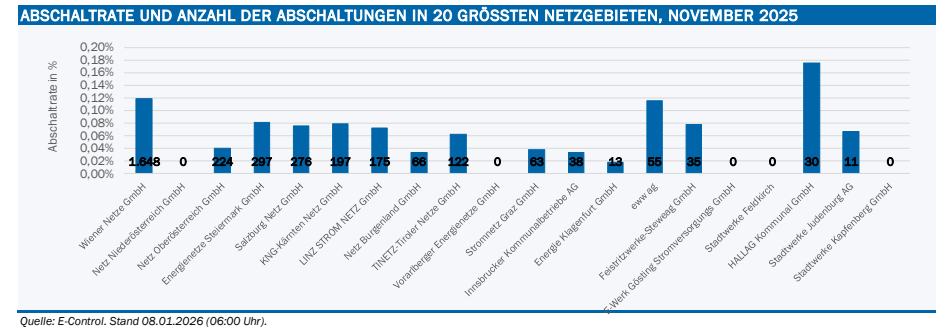
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



² Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

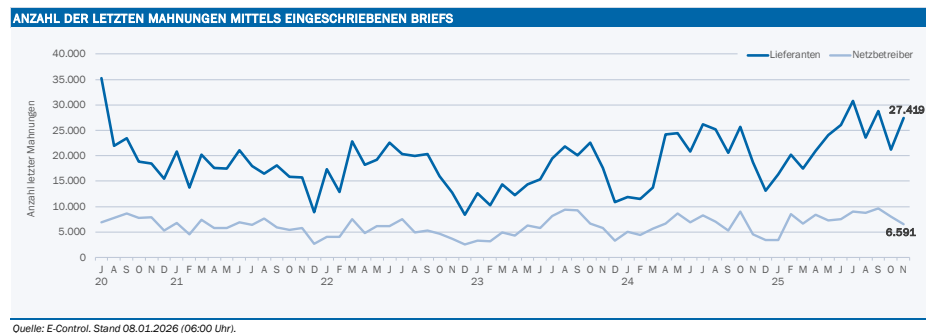
Abbildung 2: Strom- Abschalttrate² in den 20 größten Netzgebieten³, November 2025



³ Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

Letzte Mahnungen⁴

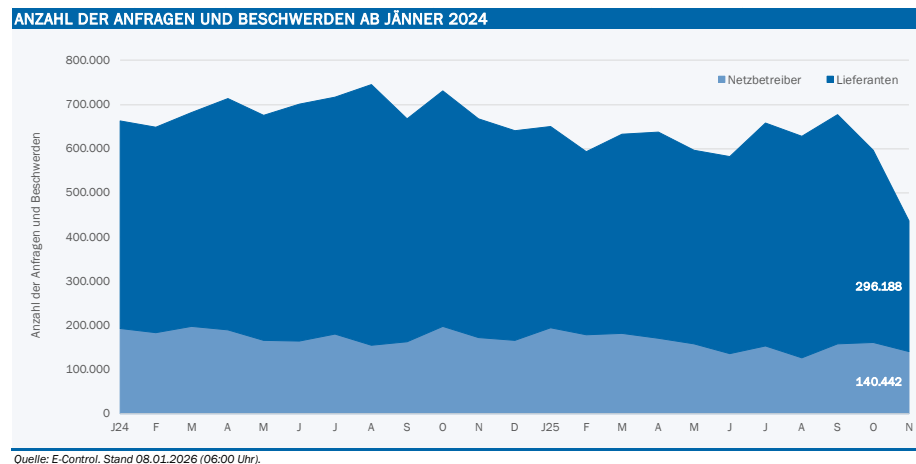
Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



⁴ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

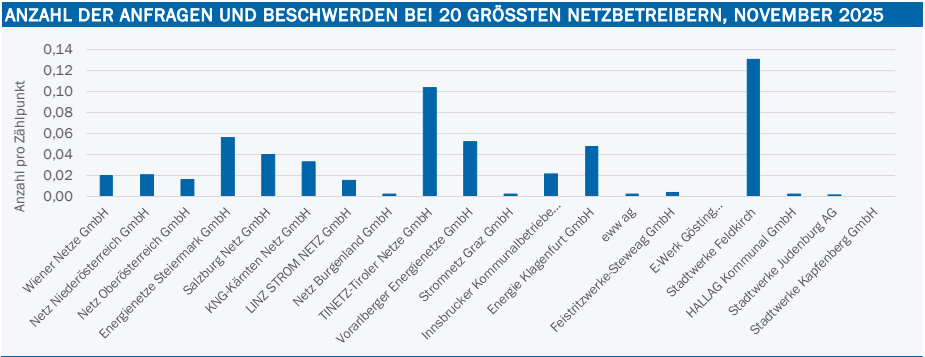
Anfragen und Beschwerden

Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024



Der deutliche Rückgang im Oktober 2025 geht auf einen Mahnstopp bei zwei großen Energieversorgungsunternehmen und Netzbetreibern zurück.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, November 2025



Quelle: E-Control, Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

ERGEBNISSE - GAS

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020

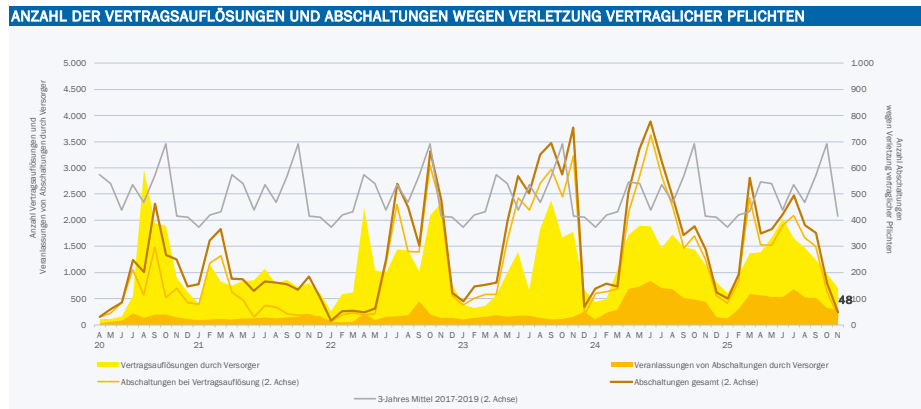
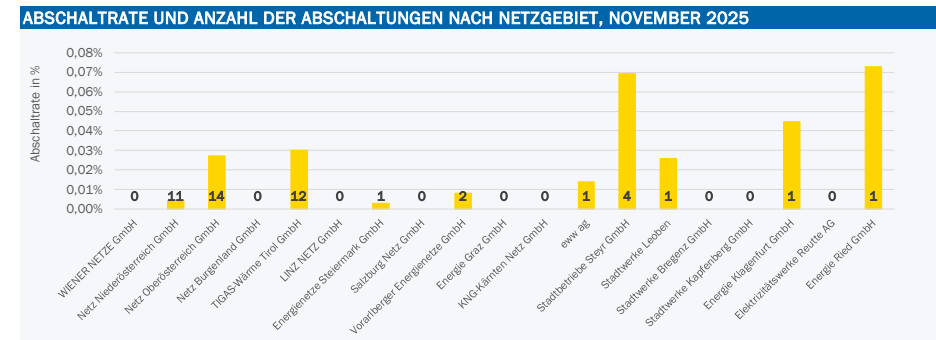


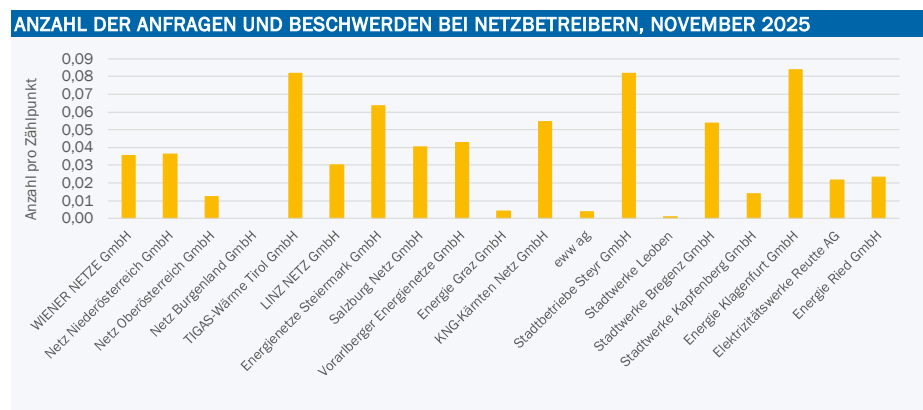
Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁵ nach Netzgebieten, November 2025



Quelle: E-Control, Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

⁵ Die Abschalt rate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

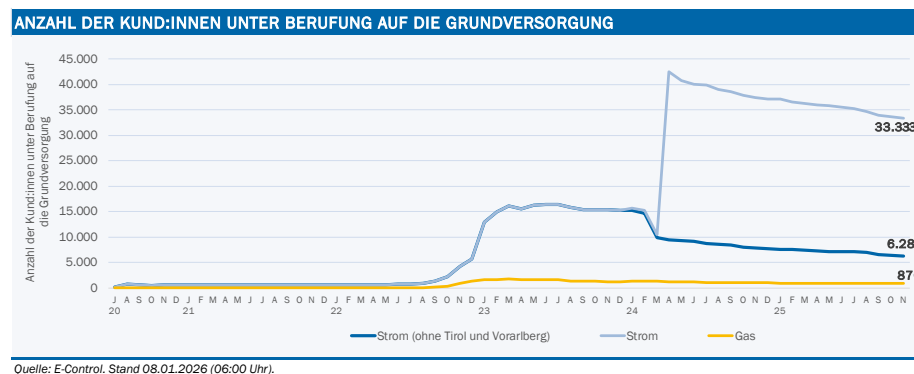
Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, November 2025



⁷ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

Ergebnisse – Grundversorgung⁷

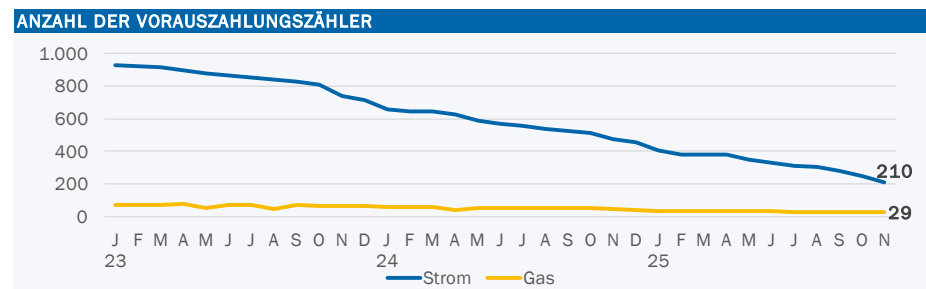
Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020



Energieunternehmen bereits beliefert wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁸

Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023

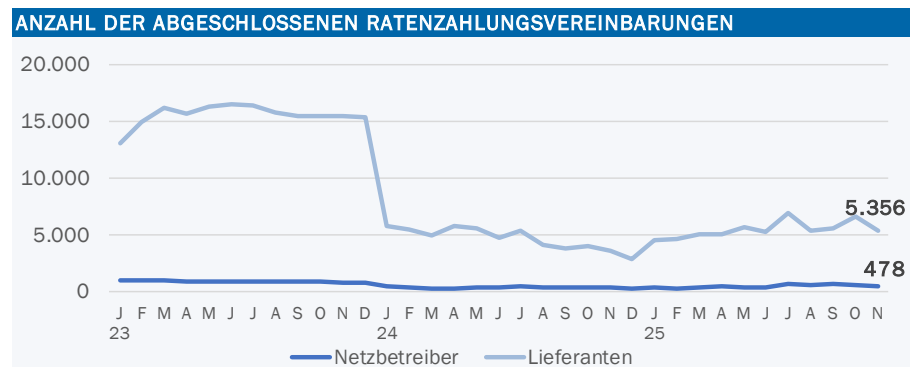


Quelle: E-Control. Stand: 08.01.2026 (06:00 Uhr).

⁸Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁹

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 08.01.2026 (06:00 Uhr)

⁹ Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Jahresabrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Oktober 2024

| STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Oktober 2024 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | O 24 | N | D | J25 | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N |
| Netzbetreiber | Anfragen | 195.772 | 171.202 | 164.524 | 192.485 | 176.436 | 179.713 | 168.291 | 156.970 | 135.376 | 151.144 | 125.906 | 156.053 | 138.895 |
| | Beschwerden | 1.793 | 1.744 | 1.386 | 1.935 | 2.123 | 1.893 | 2.137 | 1.678 | 1.494 | 1.909 | 1.280 | 1.579 | 1.547 |
| | Abschaltungen | | | | | | | | | | | | | |
| | ...bei Vertragsauflösung | 2.006 | 2.127 | 691 | 1.149 | 895 | 1.598 | 1.411 | 2.085 | 3.047 | 3.146 | 3.614 | 3.122 | 2.368 |
| | ...bei Aussetzung | 1.890 | 1.340 | 303 | 599 | 582 | 1.620 | 1.508 | 1.612 | 1.297 | 1.829 | 1.615 | 1.749 | 1.336 |
| | Letzte Mahnungen | 9.041 | 4.552 | 3.435 | 3.409 | 8.577 | 6.623 | 8.425 | 7.228 | 7.523 | 9.058 | 8.786 | 9.706 | 6.591 |
| | Grundversorgung | 32.841 | 32.626 | 32.440 | 32.385 | 31.806 | 31.594 | 31.397 | 31.245 | 31.006 | 30.849 | 30.271 | 29.726 | 29.256 |
| | Vorauszahlungszähler | 516 | 477 | 454 | 407 | 381 | 381 | 381 | 350 | 333 | 314 | 307 | 282 | 210 |
| | Ratenzahlungsvereinbarungen | 355 | 312 | 203 | 298 | 276 | 300 | 420 | 381 | 343 | 628 | 538 | 615 | 478 |
| Lieferanten | Anfragen | 528.933 | 492.001 | 471.162 | 452.443 | 410.778 | 448.106 | 463.284 | 434.602 | 442.637 | 500.805 | 497.842 | 515.530 | 293.303 |
| | Beschwerden | 4.125 | 3.232 | 3.515 | 4.083 | 3.679 | 3.938 | 3.953 | 3.798 | 3.076 | 4.068 | 2.875 | 3.414 | 2.885 |
| | Vertragsauflösungen | 4.872 | 3.313 | 1.817 | 1.755 | 2.454 | 2.726 | 2.858 | 4.565 | 5.628 | 5.879 | 5.789 | 4.288 | 2.739 |
| | Veranlassungen von Abschaltungen | 2.414 | 1.847 | 560 | 815 | 918 | 2.173 | 3.002 | 2.802 | 2.699 | 3.175 | 2.905 | 3.083 | 2.594 |
| | Letzte Mahnungen | 25.735 | 18.707 | 13.119 | 16.377 | 20.261 | 17.490 | 20.995 | 24.057 | 26.086 | 30.751 | 23.627 | 28.837 | 27.419 |
| | Grundversorgung | 37.824 | 37.488 | 37.198 | 37.207 | 36.545 | 36.276 | 35.984 | 35.802 | 35.521 | 35.312 | 34.704 | 33.942 | 33.623 |
| | Ratenzahlungsvereinbarungen | 3.929 | 3.570 | 2.819 | 4.504 | 4.556 | 5.056 | 4.974 | 5.666 | 5.205 | 6.853 | 5.303 | 5.502 | 5.356 |

Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

| GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab Oktober 2024 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|---------|---------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|--------|---------|---------|---------|--------|
| | O 24 | N | D | J25 | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N |
| Netzbetreiber | Anfragen | 46.356 | 41.754 | 40.706 | 47.831 | 37.783 | 40.392 | 37.900 | 40.336 | 32.284 | 35.086 | 29.925 | 38.976 | 38.445 |
| | Beschwerden | 427 | 396 | 317 | 346 | 329 | 462 | 373 | 273 | 393 | 456 | 301 | 424 | 482 |
| | Abschaltungen | | | | | | | | | | | | | |
| | ...bei Vertragsauflösung | 339 | 252 | 112 | 82 | 167 | 486 | 306 | 303 | 379 | 417 | 334 | 300 | 32 |
| | ...bei Aussetzung | 38 | 35 | 11 | 18 | 26 | 76 | 43 | 64 | 43 | 78 | 46 | 52 | 16 |
| | Letzte Mahnungen | 2.781 | 1.364 | 1.055 | 1.253 | 2.837 | 2.009 | 2.072 | 1.878 | 2.293 | 2.496 | 2.020 | 2.183 | 1.773 |
| | Grundversorgung | 73 | 70 | 61 | 56 | 55 | 53 | 48 | 49 | 56 | 53 | 52 | 49 | 39 |
| | Vorauszahlungszähler | 54 | 45 | 39 | 37 | 36 | 35 | 35 | 33 | 33 | 32 | 32 | 26 | 29 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Versorger | Anfragen | 102.399 | 101.415 | 92.467 | 102.987 | 92.570 | 101.094 | 101.593 | 98.024 | 86.934 | 126.550 | 109.236 | 116.378 | 73.414 |
| | Beschwerden | 832 | 740 | 776 | 824 | 716 | 773 | 677 | 698 | 590 | 690 | 624 | 639 | 608 |
| | Vertragsauflösungen | 1.438 | 1.149 | 804 | 606 | 953 | 1.369 | 1.385 | 1.670 | 2.028 | 1.647 | 1.475 | 1.240 | 701 |
| | Veranlassungen von Abschaltungen | 481 | 441 | 145 | 117 | 300 | 589 | 567 | 536 | 528 | 680 | 518 | 517 | 287 |
| | Letzte Mahnungen | 7.104 | 4.137 | 3.414 | 3.752 | 5.412 | 4.029 | 4.873 | 7.219 | 7.633 | 8.006 | 7.110 | 7.496 | 5.848 |
| | Grundversorgung | 1.054 | 1.044 | 1.016 | 985 | 990 | 974 | 955 | 954 | 942 | 925 | 904 | 892 | 874 |

Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).