

Belieferung der Haushaltkund:innen mit Energie | November 2025

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at

 **E-CONTROL**
Unsere Energie gehört der Zukunft.

EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **November 2025**.¹

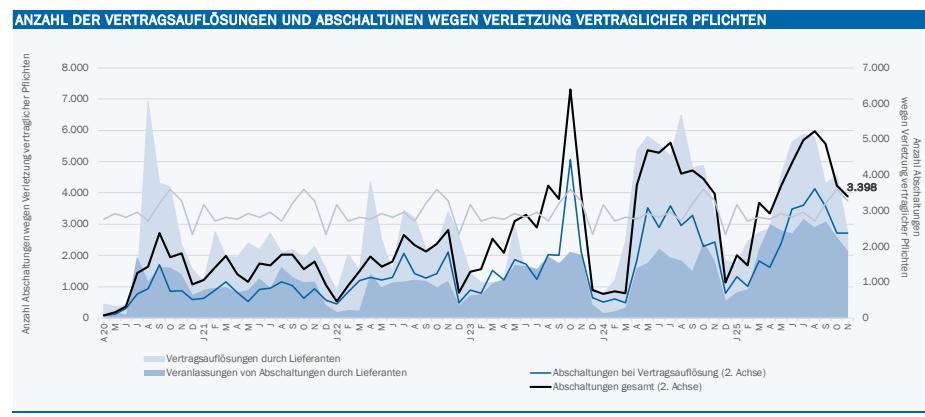
¹ Aufgrund einer IT-Umstellung wurden von EVN Energievertrieb GmbH & Co KG sowie Netz Niederösterreich GmbH deutlich eingeschränkt Daten für November

2025 gemeldet. Die fehlenden Daten werden in den kommenden Monaten nachgereicht werden.

ERGEBNISSE – STROM

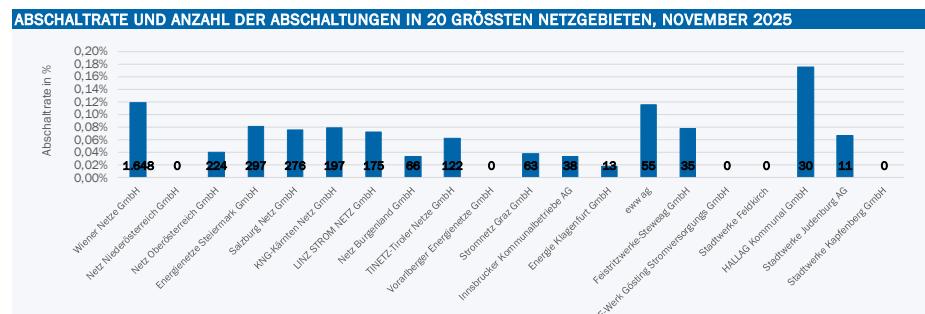
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



² Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Abbildung 2: Strom- Abschaltrate² in den 20 größten Netzgebieten³, November 2025

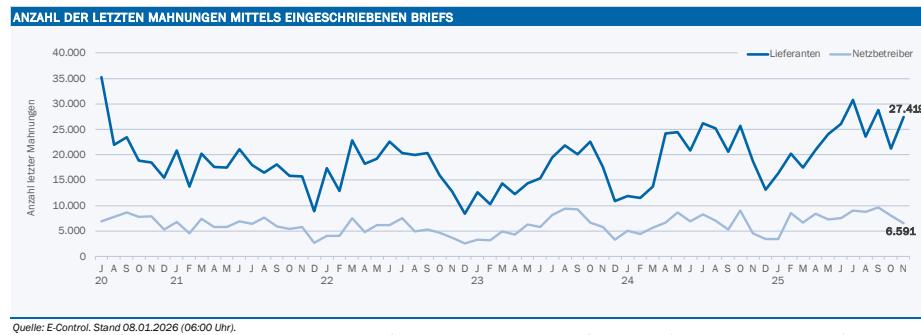


Quelle: E-Control, Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

³ Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

Letzte Mahnungen⁴

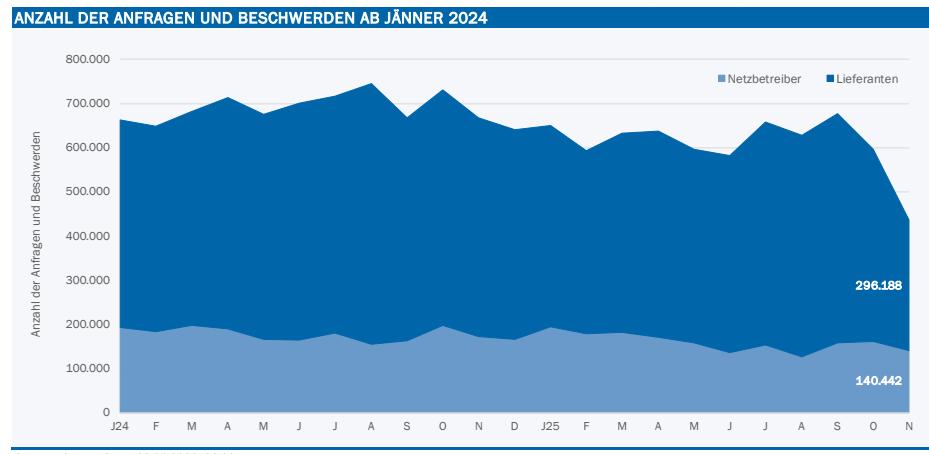
Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

Anfragen und Beschwerden

Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024

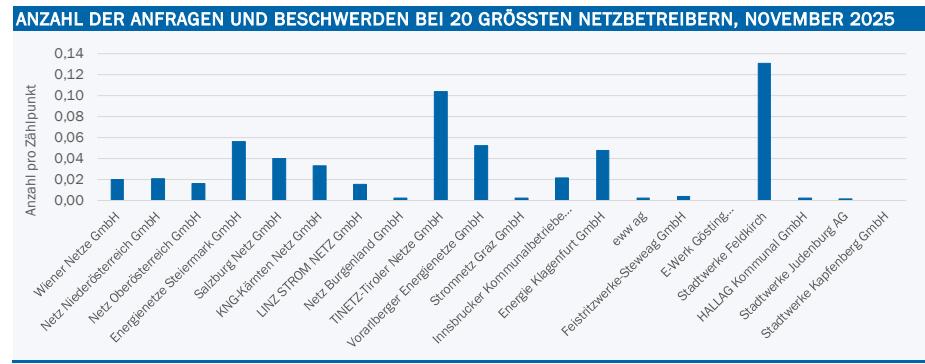


Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

⁴ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Der deutliche Rückgang im Oktober 2025 geht auf einen Mahnstopp bei zwei großen Energieversorgungsunternehmen und Netzbetreibern zurück.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, November 2025

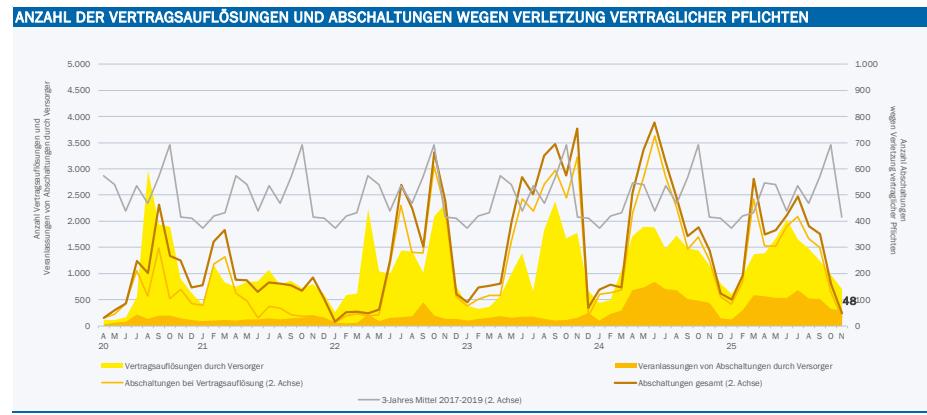


Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

ERGEBNISSE - GAS

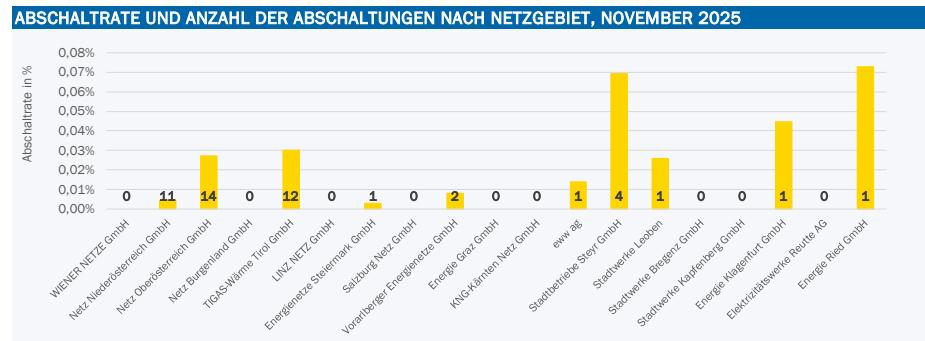
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



⁵ Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁵ nach Netzgebieten, November 2025



Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

Letzte Mahnungen⁶

Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020

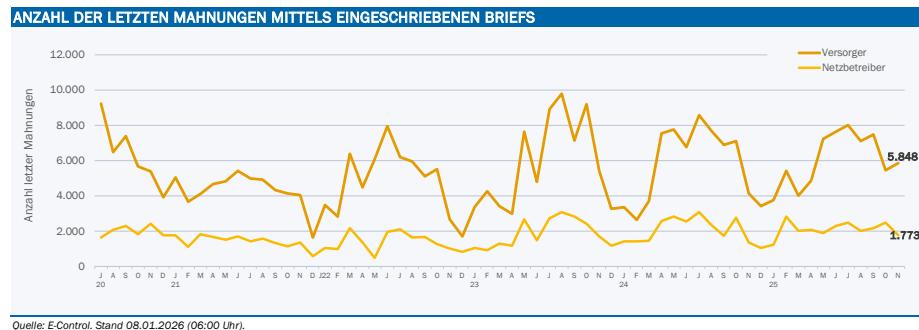
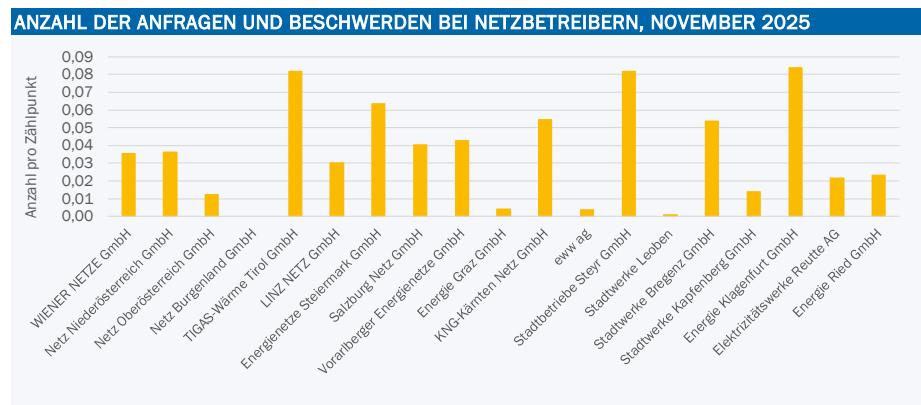


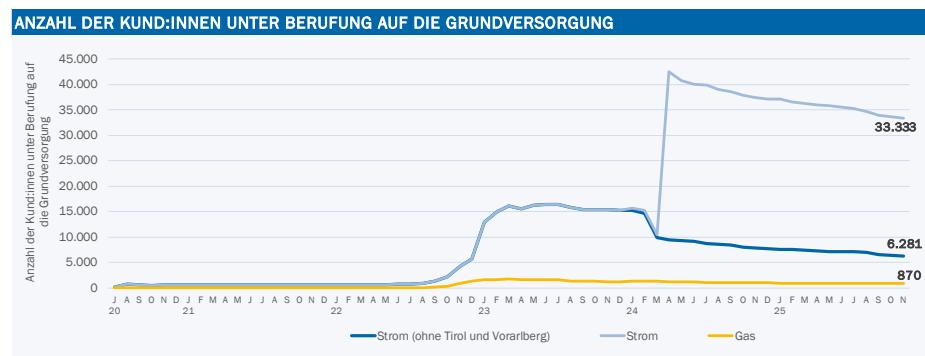
Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, November 2025



Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Grundversorgung⁷

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020



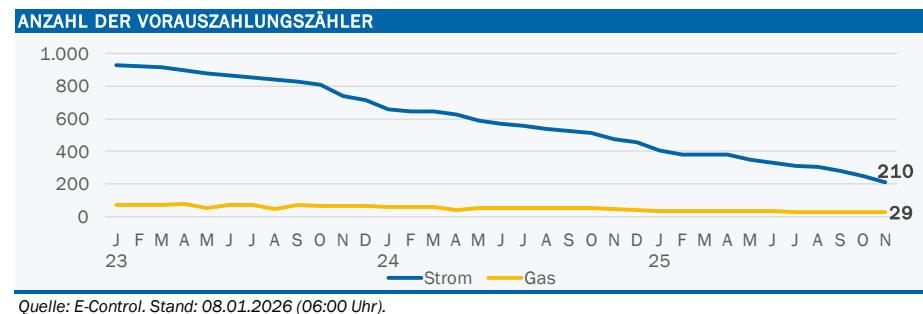
Quelle: E-Control. Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

⁷ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

Energieunternehmen bereits belieft wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁸

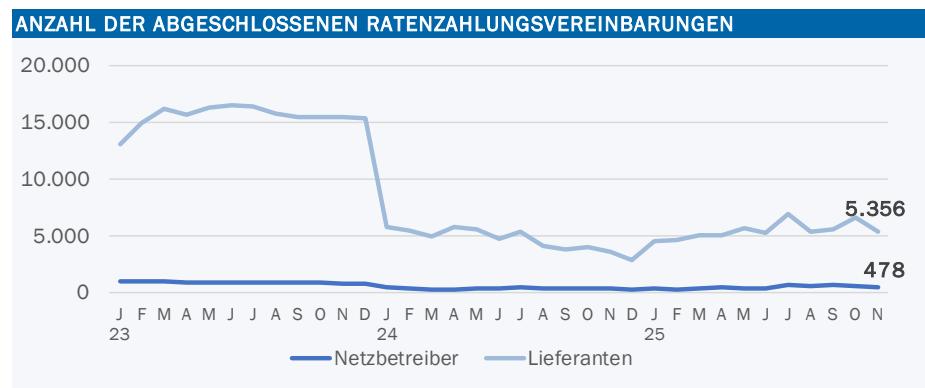
Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 08.01.2026 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁹

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 08.01.2026 (06:00 Uhr).

⁸Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

⁹ Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Jahresabrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Oktober 2024

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Oktober 2024																		
	0	2	4	N	D	J	2	S	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Netzbetreiber	Anfragen	195.772	171.202	164.524	192.485	176.436	179.713	168.291	156.970	135.376	151.144	125.906	156.053	160.289	138.895			
	Beschwerden	1.793	1.744	1.386	1.935	2.123	1.893	2.137	1.678	1.494	1.909	1.280	1.579	1.658	1.547			
	Abschaltungen																	
	...bei Vertragsauflösung	2.006	2.127	691	1.149	895	1.598	1.411	2.085	3.047	3.146	3.614	3.122	2.368	2.370			
	...bei Aussetzung	1.890	1.340	303	599	582	1.620	1.508	1.612	1.297	1.829	1.615	1.749	1.336	1.028			
	Letzte Mahnungen	9.041	4.552	3.435	3.409	8.577	6.623	8.425	7.228	7.523	9.058	8.786	9.708	8.030	6.591			
	Grundversorgung	32.841	32.626	32.444	32.385	31.806	31.594	31.397	31.245	31.000	30.649	30.271	29.726	29.487	29.256			
	Vorauszahlungszähler	516	477	454	407	381	381	381	350	333	314	307	282	247	210			
	Ratenzahlungsvereinbarungen	355	312	203	298	276	300	420	381	343	628	538	615	540	478			
Lieferanten	Anfragen	528.933	492.001	471.162	452.443	410.778	448.106	463.284	434.602	442.637	500.605	497.842	515.530	431.932	293.303			
	Beschwerden	4.125	3.232	3.515	4.083	3.679	3.938	3.953	3.798	3.076	4.068	2.875	3.414	3.083	2.885			
	Vertragsauflösungen	4.872	3.313	1.817	1.755	2.454	2.726	2.858	4.565	5.628	5.879	5.789	4.288	4.584	2.739			
	Veranlassungen von Abschaltungen	2.414	1.847	560	815	918	2.173	3.002	2.802	2.699	3.175	2.905	3.083	2.594	2.130			
	Letzte Mahnungen	25.735	18.707	13.119	16.377	20.261	17.490	20.995	24.057	26.086	30.751	23.627	28.837	21.192	27.419			
	Grundversorgung	37.824	37.488	37.198	37.207	36.545	36.276	35.984	35.802	35.521	35.312	34.704	33.942	33.623	33.333			
	Ratenzahlungsvereinbarungen	3.929	3.570	2.819	4.504	4.556	5.056	4.974	5.666	5.205	6.853	5.303	5.502	6.539	5.356			

Quelle: E-Control, Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab Oktober 2024																		
	0	2	4	N	D	J	2	S	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Netzbetreiber	Anfragen	46.356	41.754	40.706	47.831	37.783	40.392	37.900	40.336	32.284	35.086	29.925	38.976	42.527	38.445			
	Beschwerden	427	396	317	346	329	462	373	273	393	456	301	424	476	482			
	Abschaltungen																	
	...bei Vertragsauflösung	339	252	112	82	167	486	306	303	379	417	334	300	131	32			
	...bei Aussetzung	38	35	11	18	26	76	43	64	43	78	46	52	28	16			
	Letzte Mahnungen	2.781	1.364	1.055	1.253	2.837	2.009	2.072	1.878	2.293	2.496	2.020	2.183	2.502	1.773			
	Grundversorgung	73	70	61	56	55	53	48	49	56	53	52	49	44	39			
	Vorauszahlungszähler	54	45	39	37	36	35	35	33	33	32	32	26	26	29			
Versorger	Anfragen	102.399	101.415	92.467	102.987	92.570	101.094	101.593	98.024	86.934	126.550	109.236	116.378	105.720	73.414			
	Beschwerden	632	740	776	824	716	773	677	698	590	690	624	639	627	608			
	Vertragsauflösungen	1.438	1.149	804	606	953	1.369	1.385	1.670	2.028	1.647	1.475	1.240	974	701			
	Veranlassungen von Abschaltungen	481	441	145	117	300	589	567	536	528	680	518	517	324	287			
	Letzte Mahnungen	7.104	4.137	3.414	3.752	5.412	4.029	4.873	7.219	7.633	8.006	7.110	7.496	5.448	5.848			
	Grundversorgung	1.054	1.044	1.016	985	990	974	955	954	942	925	904	892	874	870			

Quelle: E-Control, Stand 08.01.2026 (06:00 Uhr).