

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | Juli 2025

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at



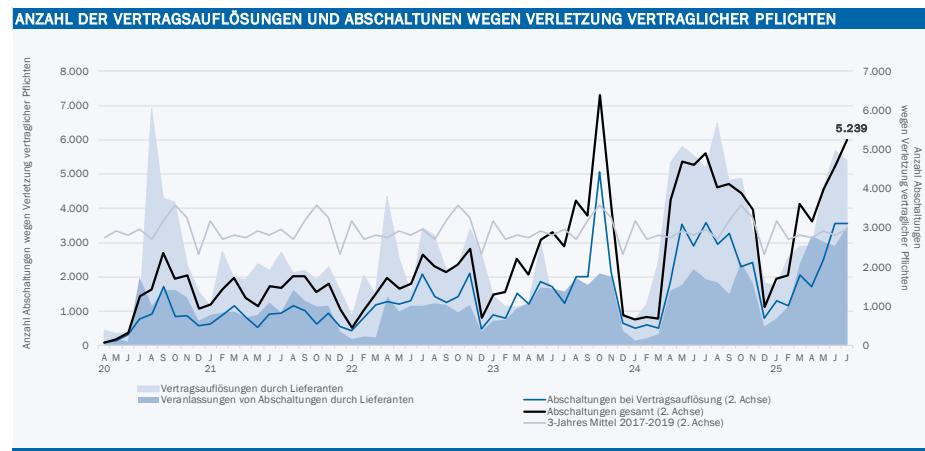
EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **Juli 2025**.

ERGEBNISSE – STROM

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

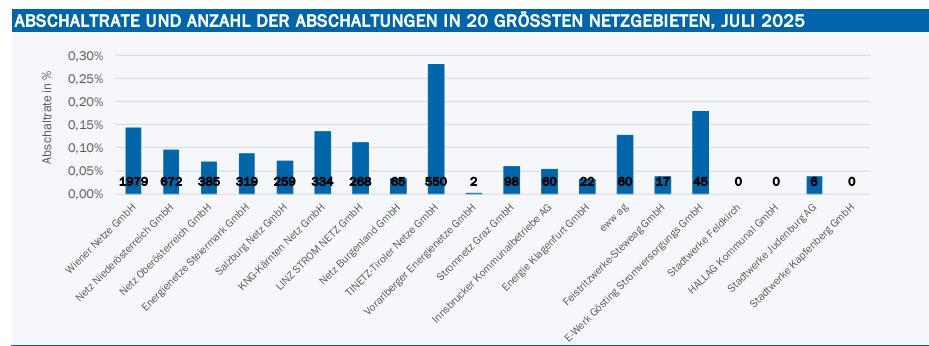
Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



Quelle: E-Control, 01.09.2025

¹ Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

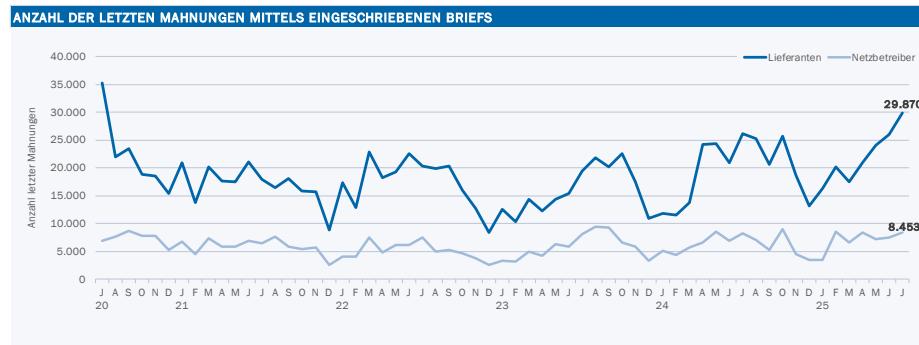
Abbildung 2: Strom- Abschaltrate¹ in den 20 größten Netzgebieten², Juli 2025



² Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

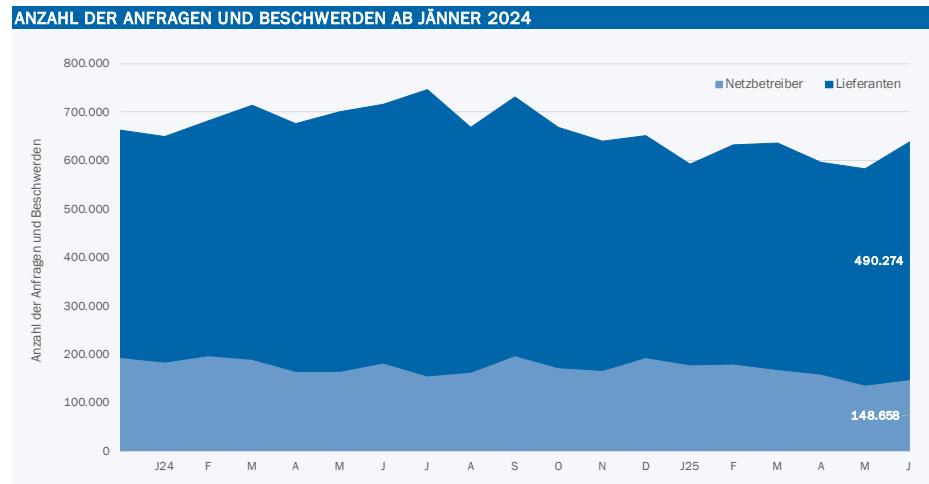
Letzte Mahnungen³

Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



Anfragen und Beschwerden

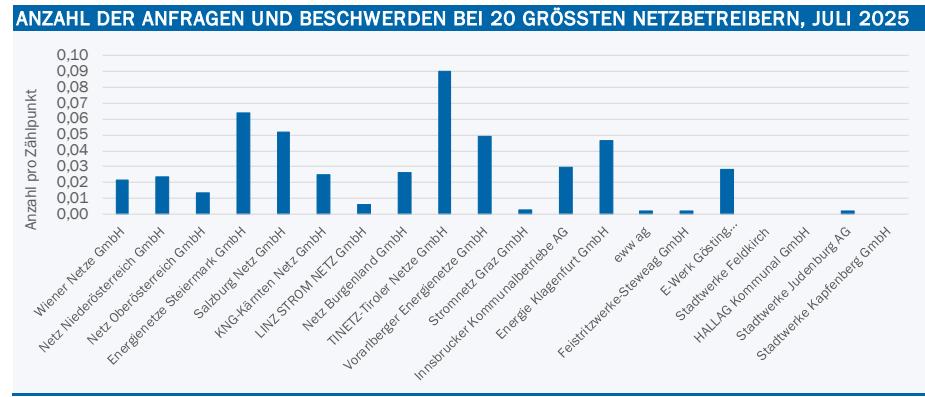
Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024



³ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im

Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, Juli 2025



ERGEBNISSE - GAS

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020

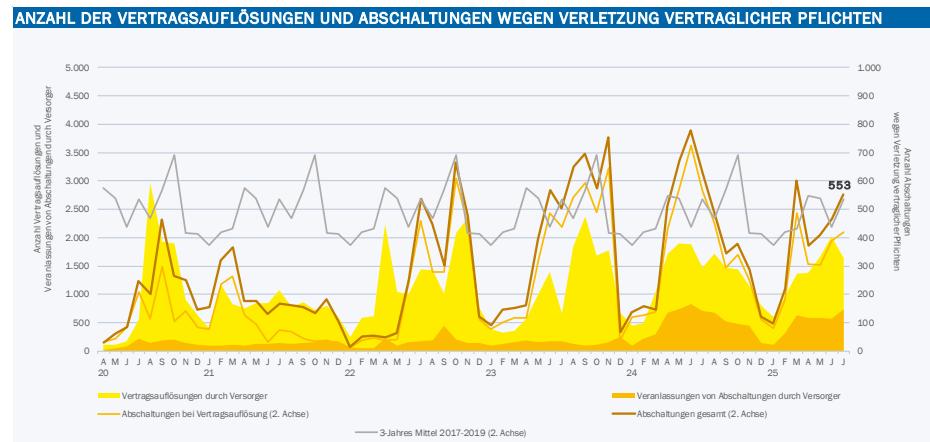
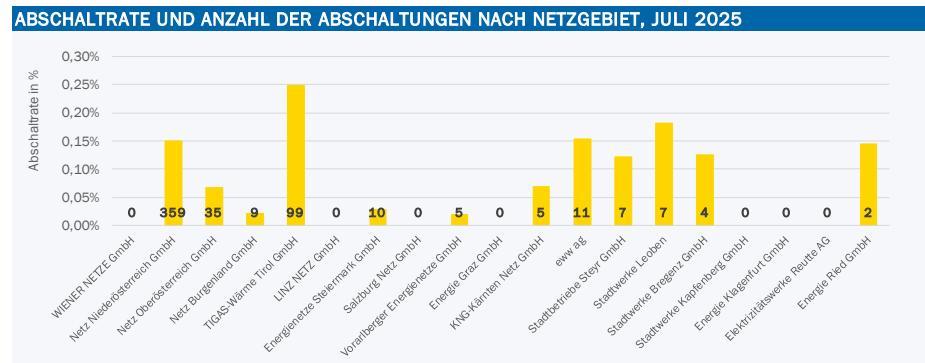


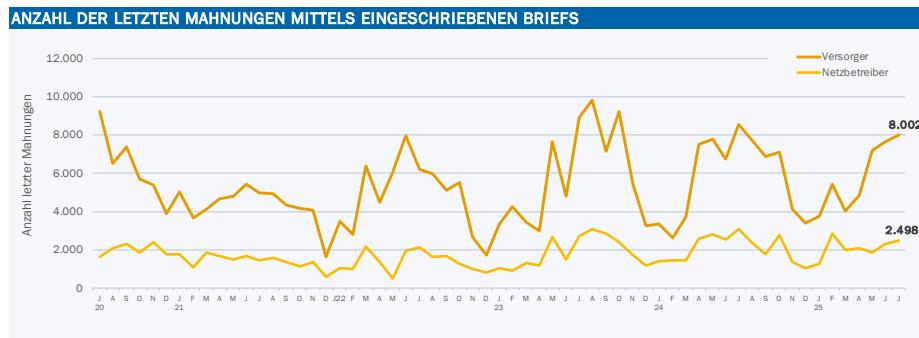
Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁴ nach Netzgebieten, Juli 2025



⁴ Die Abschaltrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

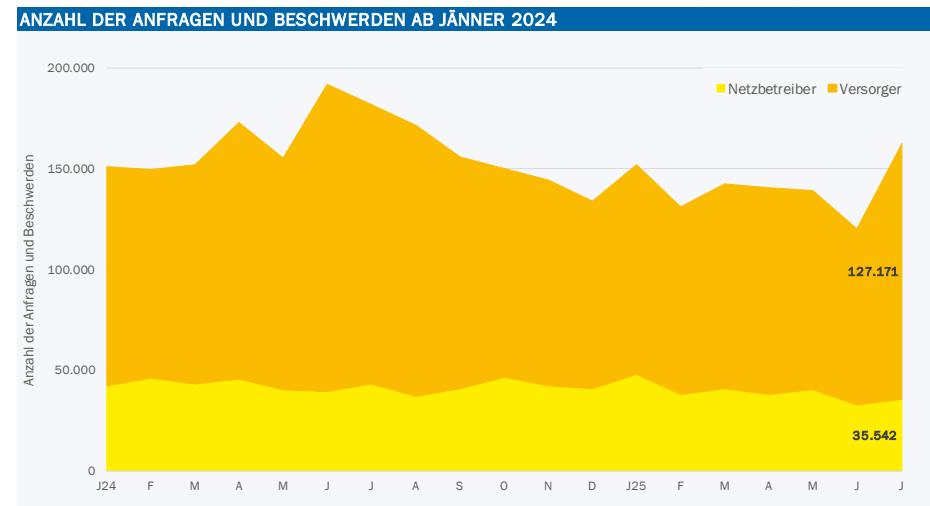
Letzte Mahnungen⁵

Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



Anfragen und Beschwerden

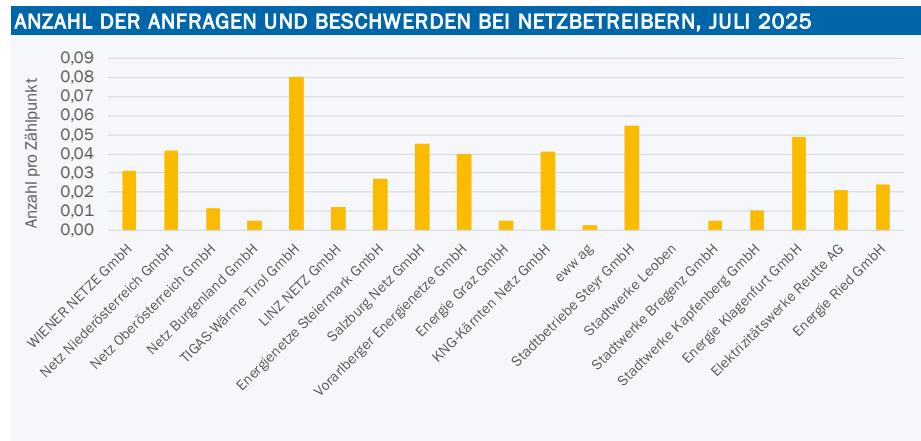
Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024



⁵ Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen

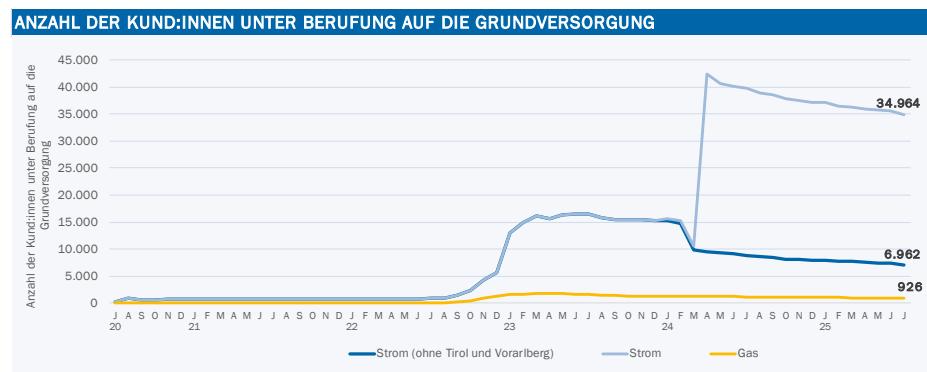
über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, Juli 2025



Ergebnisse – Grundversorgung⁶

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020

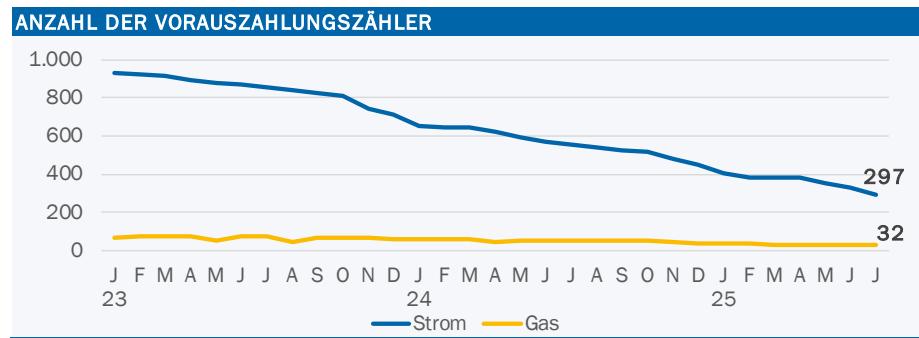


⁶ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

Energieunternehmen bereits belieft wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

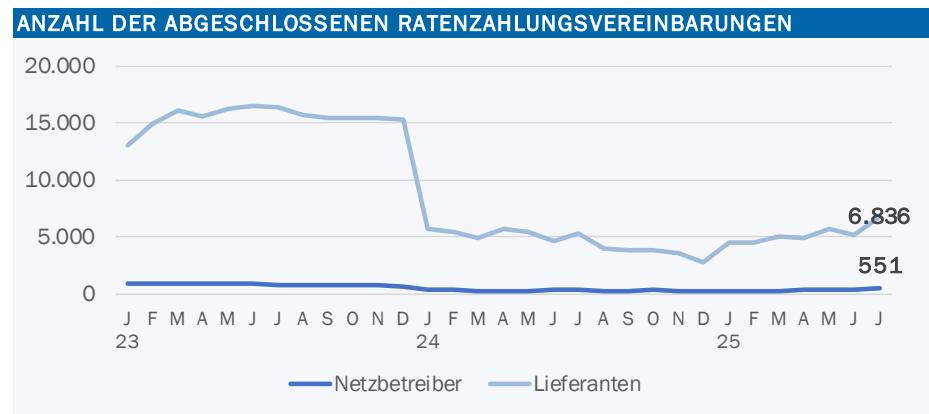
Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁷

Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁸

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



⁷Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

⁸ Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Jahresabrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Juni 2024

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Juni 2024																
	J	24	J	A	S	O	N	D	J	25	F	M	A	M	J	J
Netzbetreiber	Anfragen	163.628	179.390	153.623	160.738	195.772	171.202	164.524	192.271	176.038	179.115	167.723	156.785	135.113	146.915	
Beschwerden		1.825	1.929	1.608	1.662	1.793	1.744	1.386	1.926	2.088	1.857	1.857	1.633	1.454	1.743	
Abschaltungen																
...bei Vertragsauflösung		2.536	3.142	2.579	2.862	2.006	2.127	691	1.144	1.021	1.795	1.502	2.173	3.122	3.108	
...bei Aussetzung		2.081	1.765	1.454	1.258	1.890	1.340	303	557	766	1.827	1.672	1.818	1.470	2.131	
Letzte Mahnungen		6.857	8.240	7.093	5.330	9.041	4.552	3.435	3.488	8.574	6.616	8.419	7.218	7.508	8.453	
Grundversorgung		34.288	34.356	33.635	33.307	32.841	32.626	32.440	32.385	31.806	31.594	31.397	31.245	31.006	30.732	
Vorauszahlungszähler		568	558	538	528	516	477	454	407	381	381	350	333	297		
Ratenzahlungsvereinbarungen		353	404	290	295	355	312	203	298	276	291	420	381	343	551	
Lieferanten	Anfragen	532.090	531.727	587.510	502.803	528.933	492.001	471.162	452.224	410.404	447.971	463.213	434.557	442.594	486.366	
Beschwerden		3.871	3.587	2.801	3.232	4.125	3.232	3.515	4.080	3.657	3.931	3.948	3.794	3.074	3.908	
Vertragsauflösungen		5.542	5.163	6.479	4.197	4.872	3.313	1.817	1.751	2.551	2.901	2.921	4.630	5.680	5.383	
Veranlassungen von Abschaltungen		2.223	1.939	1.834	1.512	2.414	1.847	560	806	1.131	2.387	3.188	3.030	2.906	3.481	
Letzte Mahnungen		20.882	26.167	25.195	20.651	25.735	18.707	13.119	16.377	20.260	17.489	20.996	24.057	25.996	29.870	
Grundversorgung		40.077	39.853	38.980	38.606	37.824	37.488	37.198	37.207	36.545	36.276	35.984	35.802	35.513	34.964	
Ratenzahlungsvereinbarungen		4.690	5.361	4.056	3.810	3.929	3.570	2.819	4.514	4.567	5.052	4.990	5.675	5.205	6.636	

Quelle: E-Control Stand 01.09.2025 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab Juni 2024																
	J	24	J	A	S	O	N	D	J	25	F	M	A	M	J	J
Netzbetreiber	Anfragen	39.173	42.948	36.701	40.428	46.356	41.754	40.706	47.831	37.783	40.392	37.900	40.335	32.284	35.086	
Beschwerden		398	432	402	380	427	396	317	346	329	462	373	273	393	456	
Abschaltungen																
...bei Vertragsauflösung		726	567	450	293	339	252	112	81	177	487	307	303	390	418	
...bei Aussetzung		52	60	40	50	38	35	11	15	42	115	65	107	77	135	
Letzte Mahnungen		2.556	3.078	2.361	1.752	2.781	1.364	1.055	1.253	2.837	2.009	2.072	1.878	2.293	2.498	
Grundversorgung		94	97	97	84	73	70	61	56	55	53	48	49	56	53	
Vorauszahlungszähler		56	53	53	52	54	45	39	37	36	35	35	33	33	32	
Versorger	Anfragen	151.505	137.739	133.918	114.239	102.399	101.415	92.467	102.987	92.570	101.094	101.593	98.024	86.934	126.486	
Beschwerden		788	907	680	771	832	740	776	824	716	773	677	698	590	685	
Vertragsauflösungen		1.878	1.468	1.720	1.478	1.438	1.146	804	602	949	1.362	1.381	1.666	2.028	1.641	
Veranlassungen von Abschaltungen		835	704	669	516	481	441	144	114	315	628	586	577	562	735	
Letzte Mahnungen		6.762	8.566	7.701	6.886	7.102	4.137	3.413	3.752	5.411	4.029	4.863	7.211	7.633	8.002	
Grundversorgung		1.179	1.135	1.118	1.092	1.054	1.044	1.016	984	989	973	954	953	941	926	

Quelle: E-Control Stand 01.09.2025 (06:00 Uhr).