

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | Juli 2026

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at

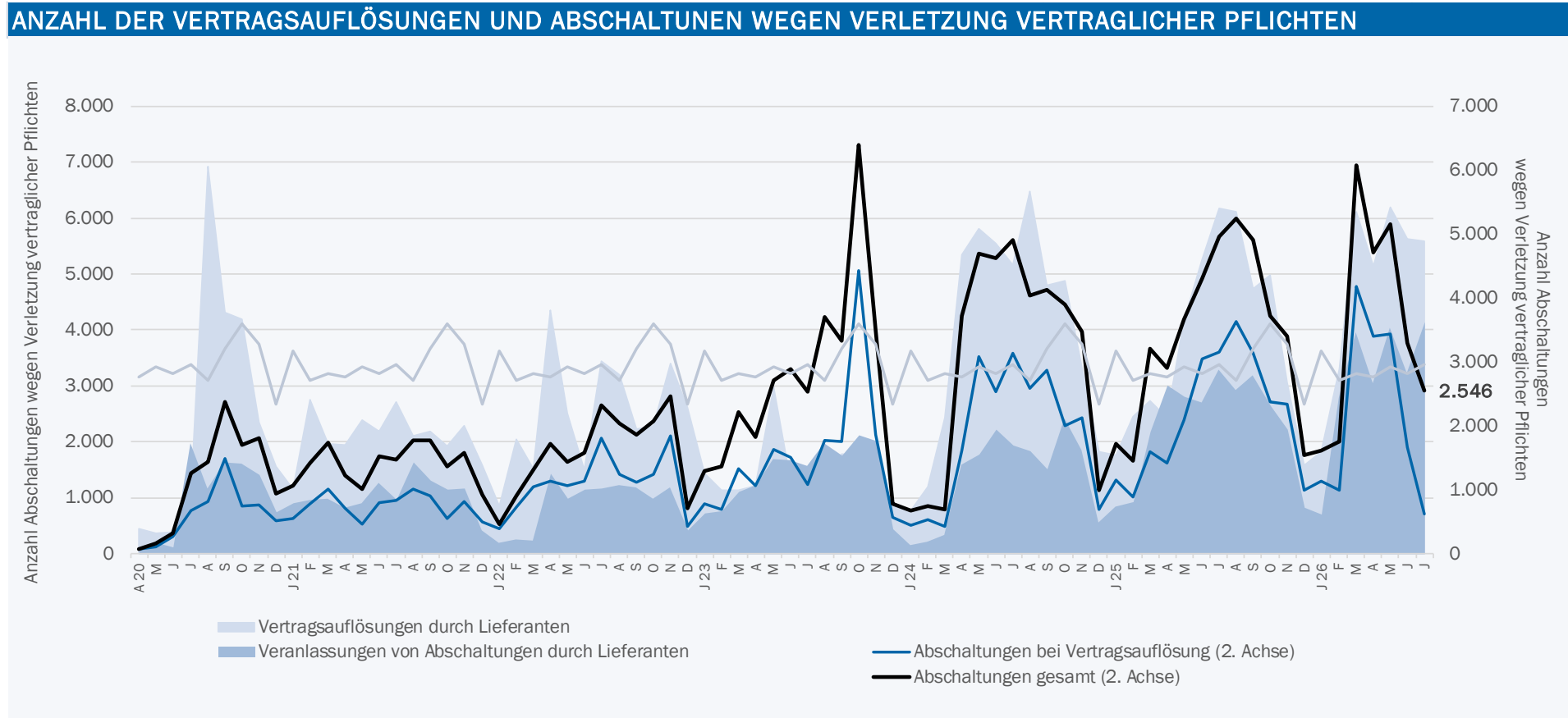
EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **Juli 2026**.

ERGEBNISSE – STROM

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

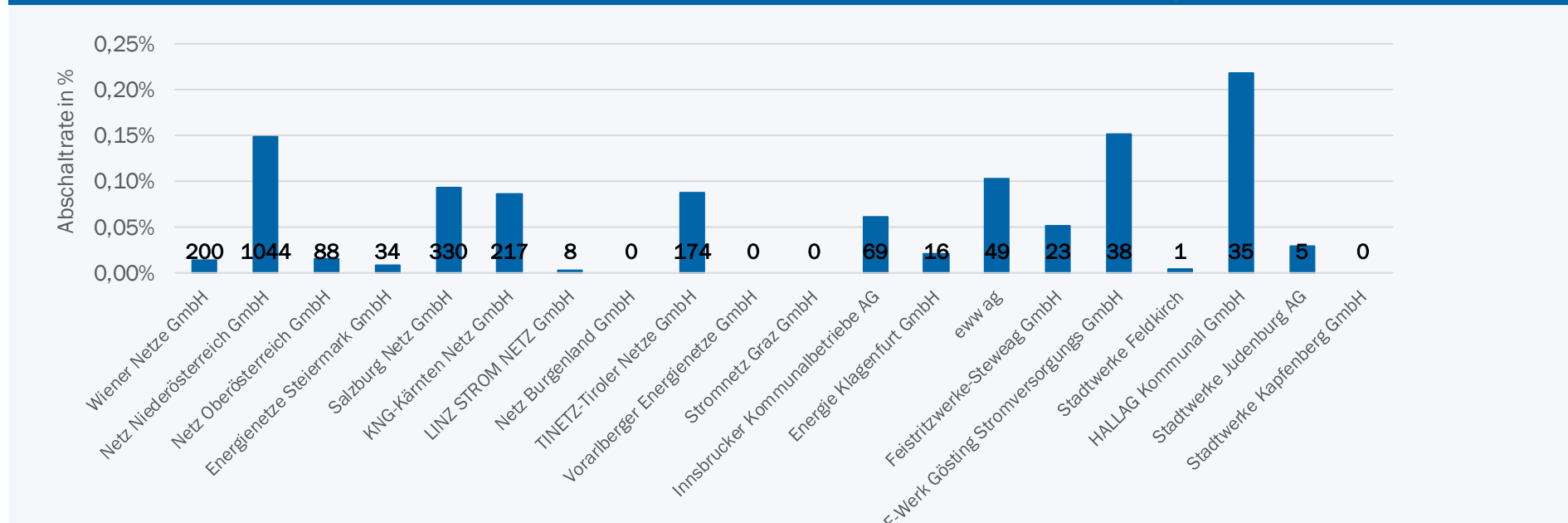
Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



Quelle: E-Control. 02.09.2026 (06:00 Uhr)

Abbildung 2: Strom- Abschaltrate¹ in den 20 größten Netzgebieten², Juli 2026

ABSCHALTRATE UND ANZAHL DER ABSCHALTUNGEN IN 20 GRÖSSTEN NETZGEBIETEN, JULI 2026



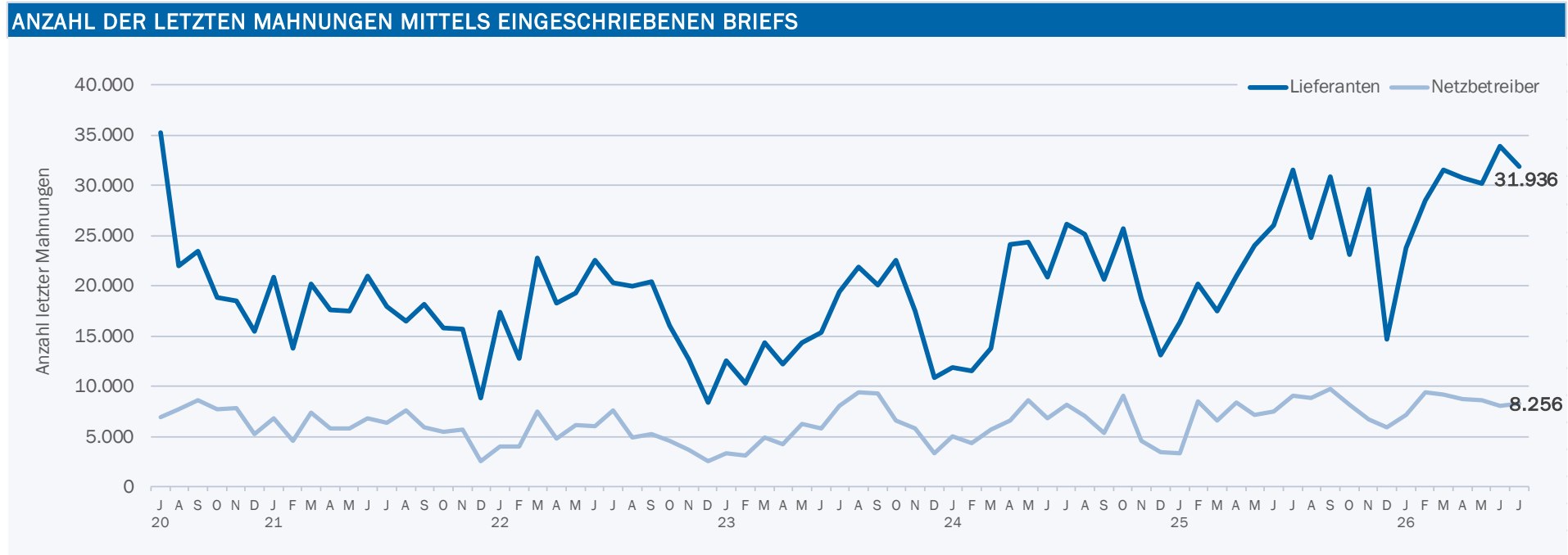
Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

¹ Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

² Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2025 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

Letzte Mahnungen³

Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020

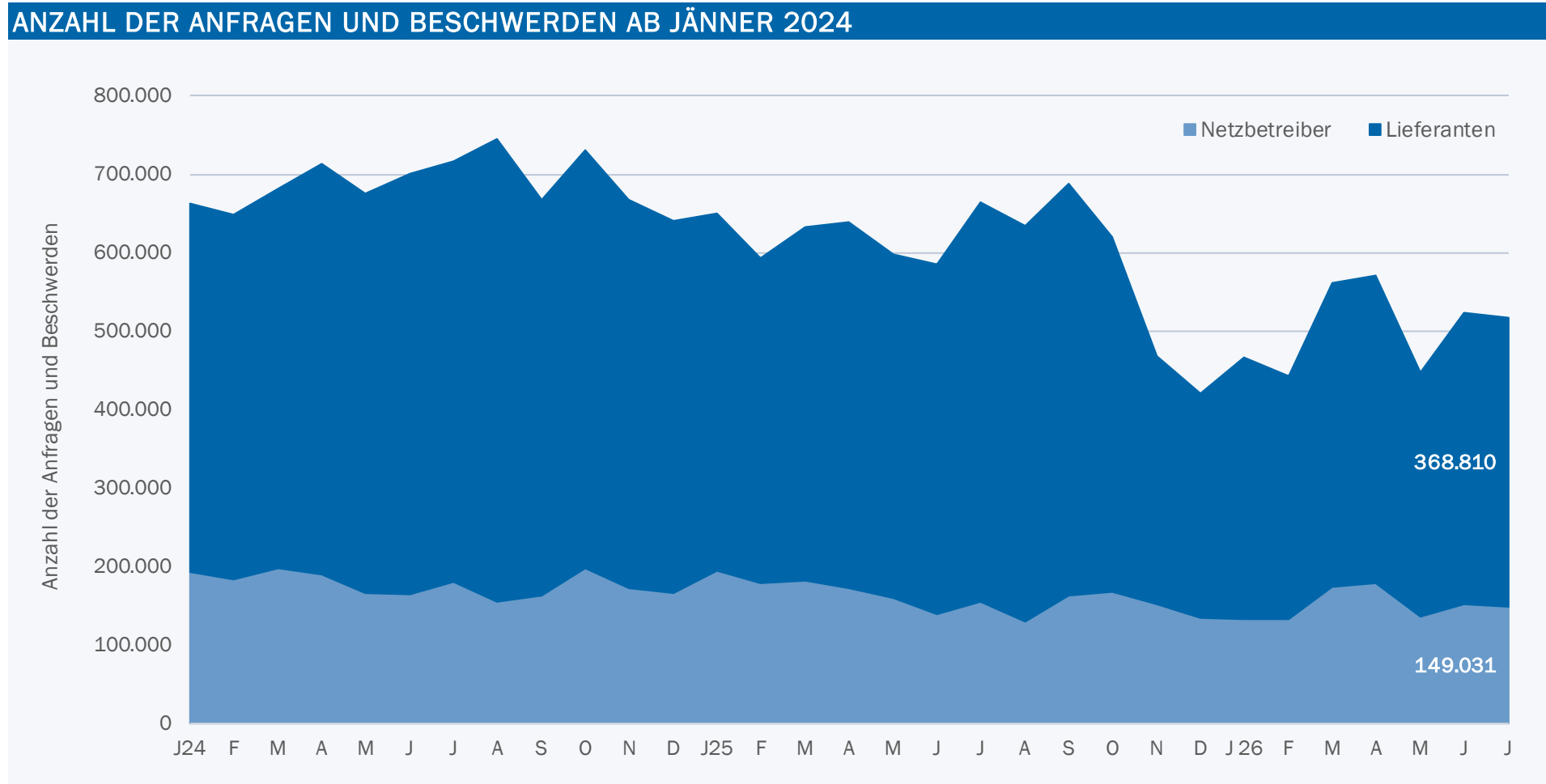


Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

³ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

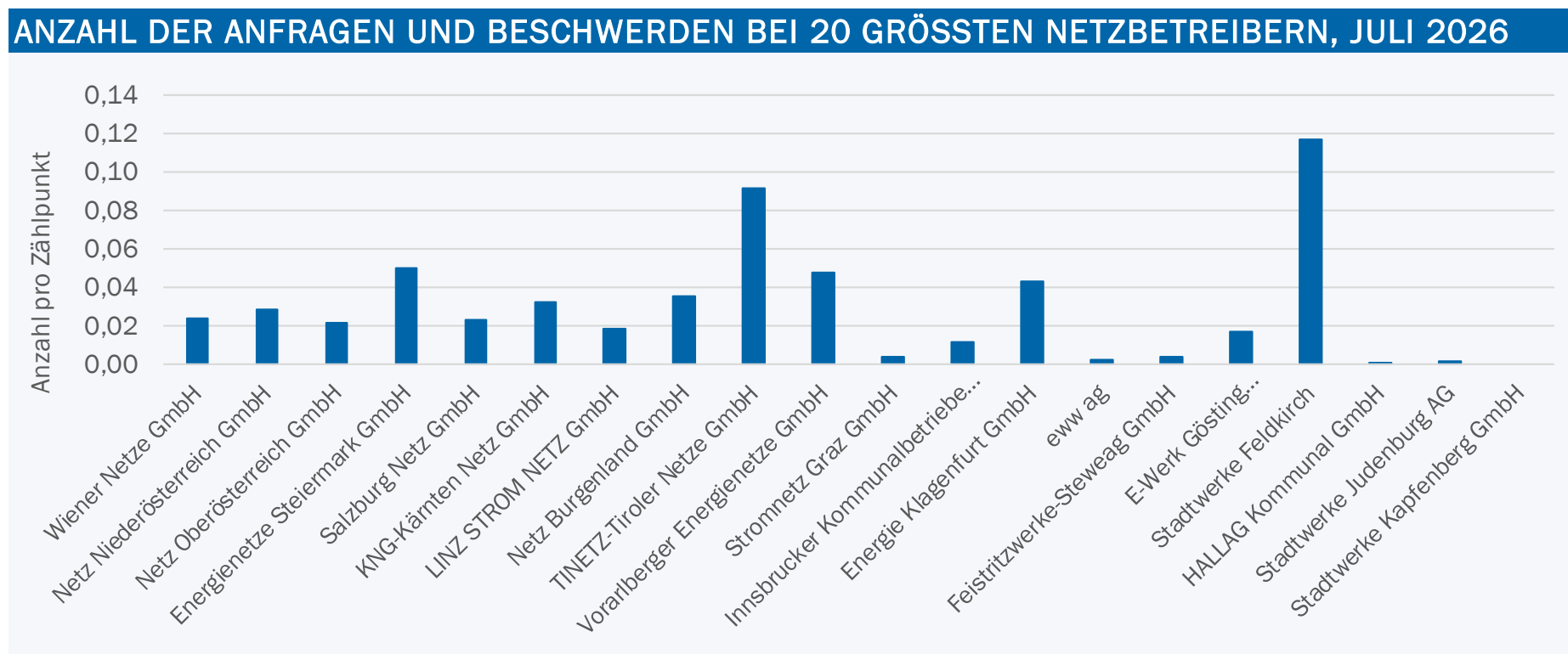
Anfragen und Beschwerden

Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024



Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, Juli 2026

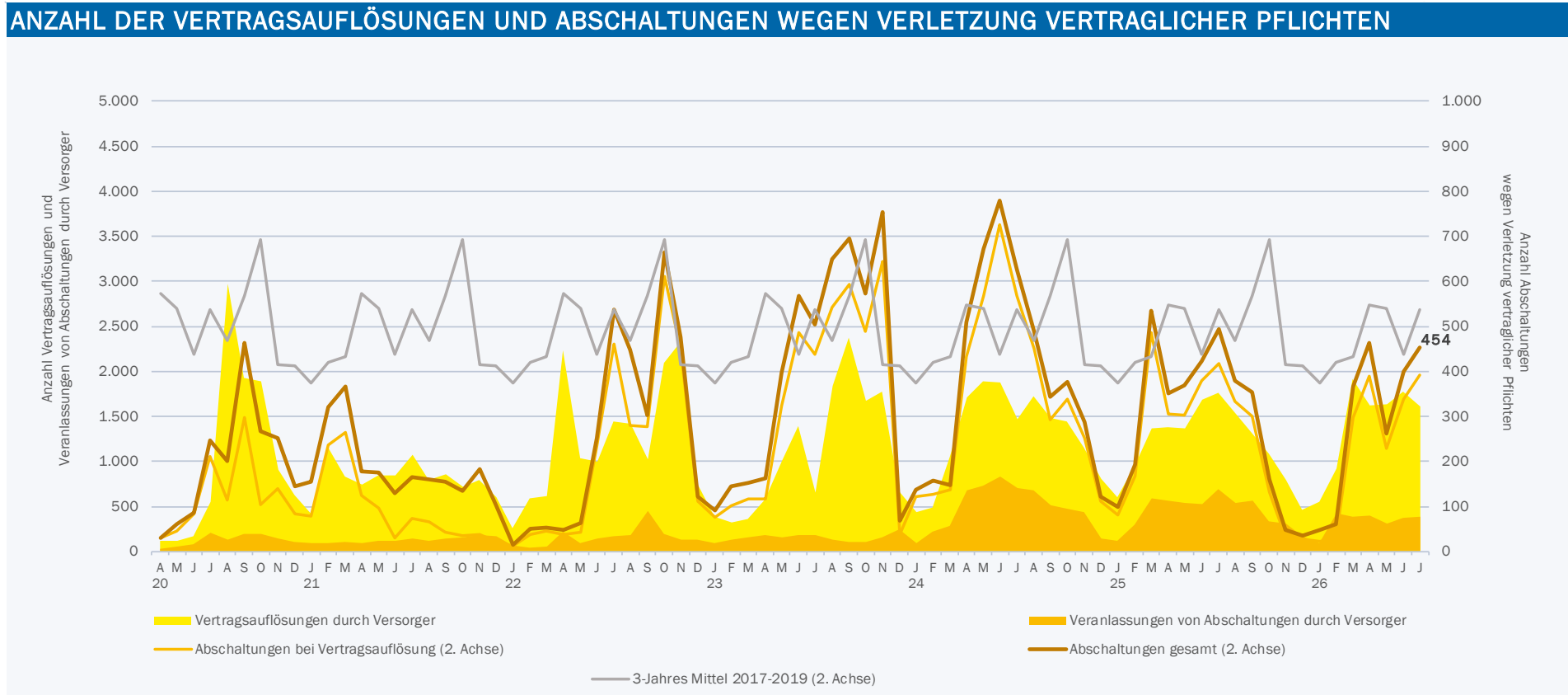


Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

ERGEBNISSE - GAS

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

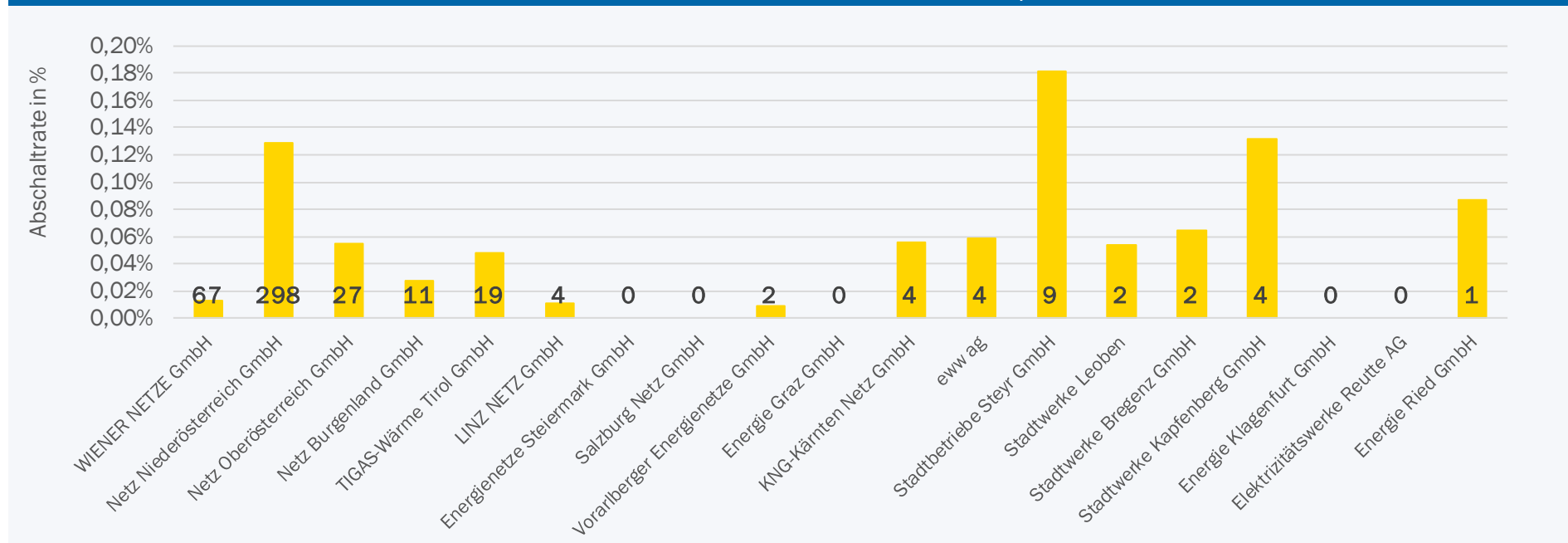
Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁴ nach Netzgebieten, Juli 2026

ABSCHALTRATE UND ANZAHL DER ABSCHALTUNGEN NACH NETZGEBIET, JULI 2026



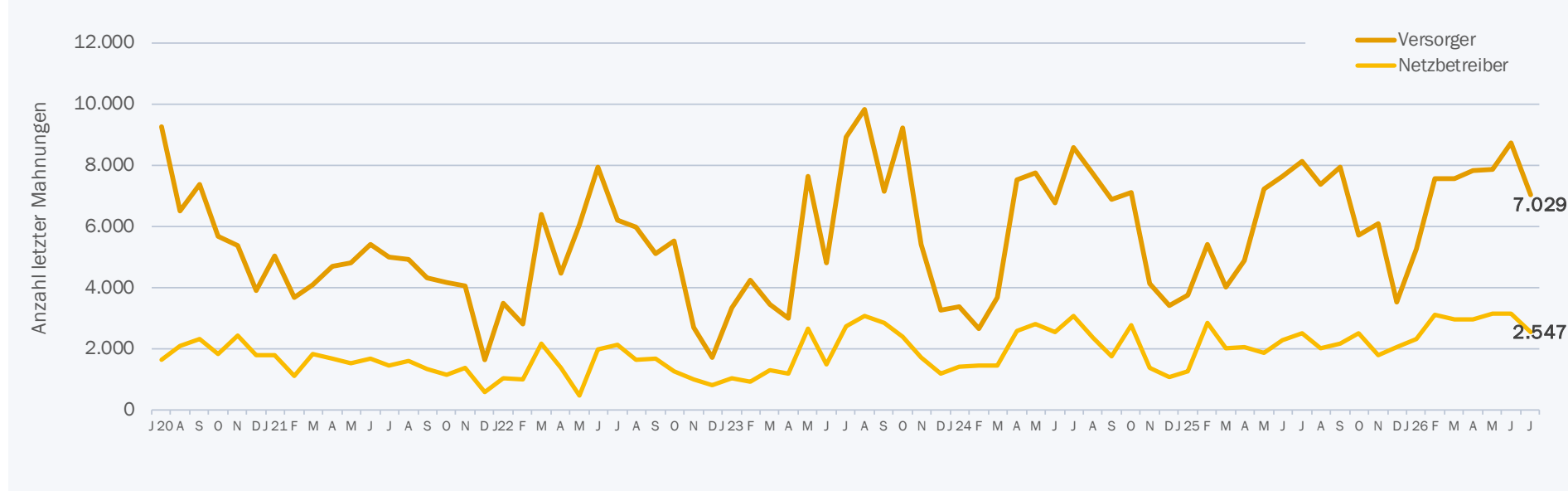
Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

⁴ Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Letzte Mahnungen⁵

Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020

ANZAHL DER LETZTEN MAHNUNGEN MITTELS EINGESCHRIEBENEN BRIEFS

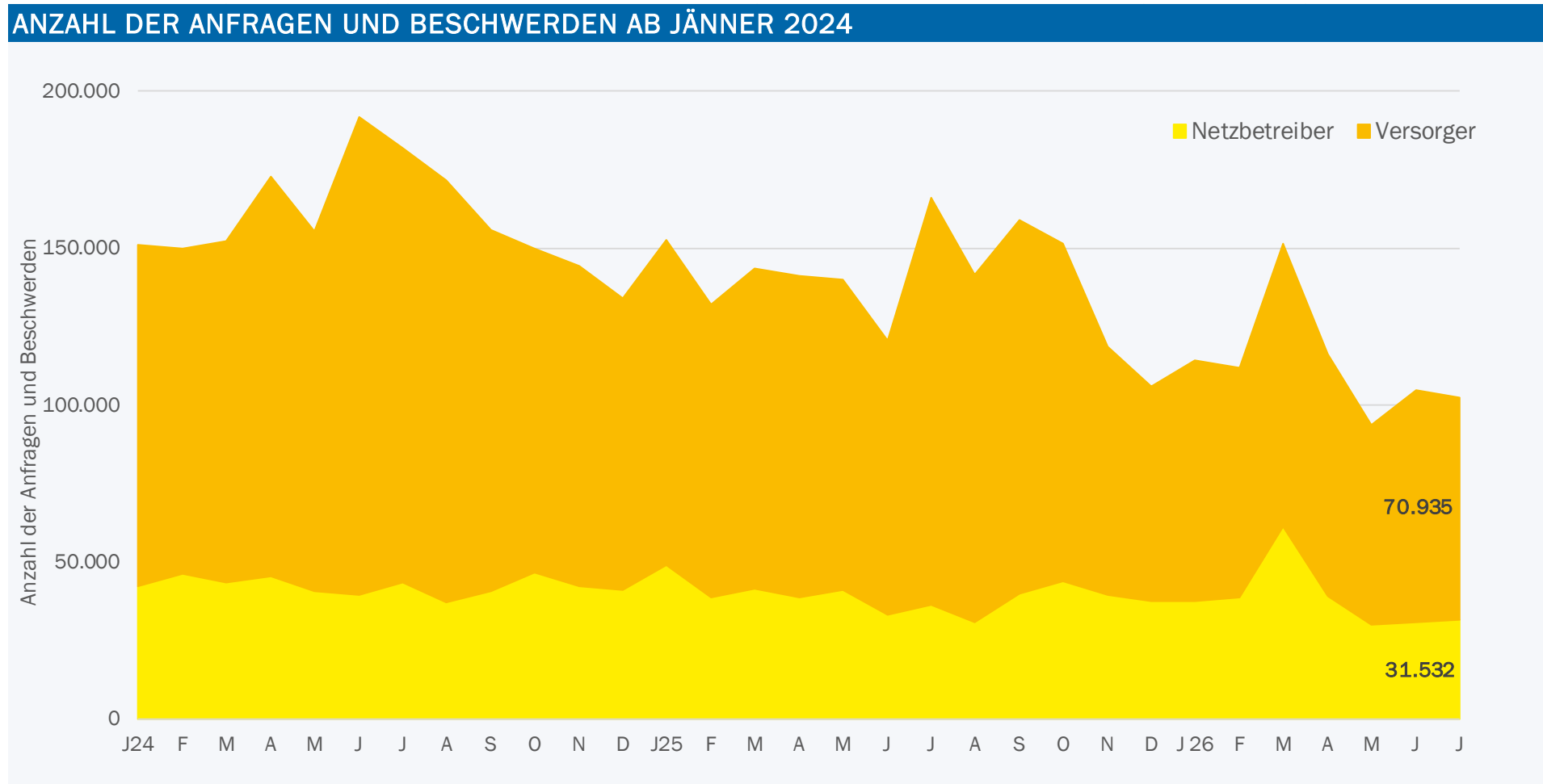


Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

⁵ Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

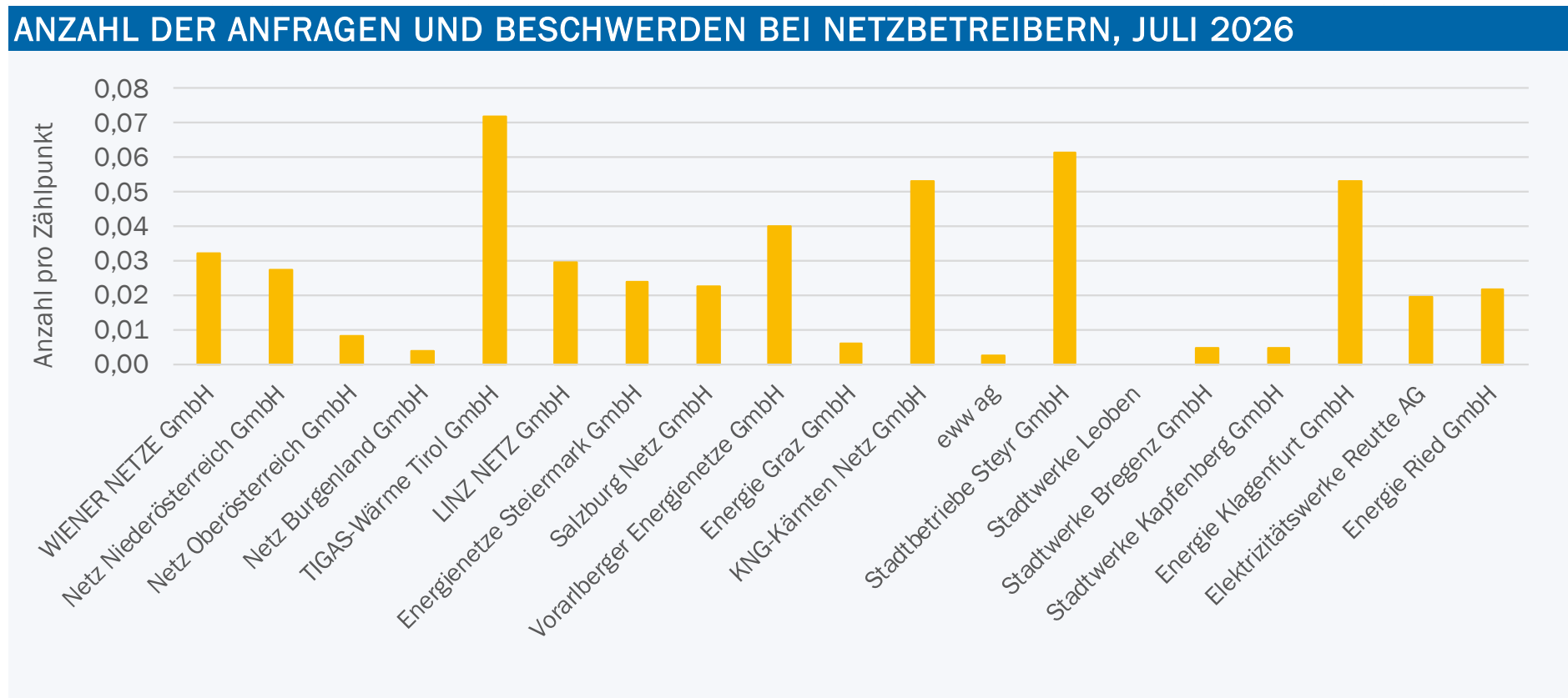
Anfragen und Beschwerden

Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024



Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

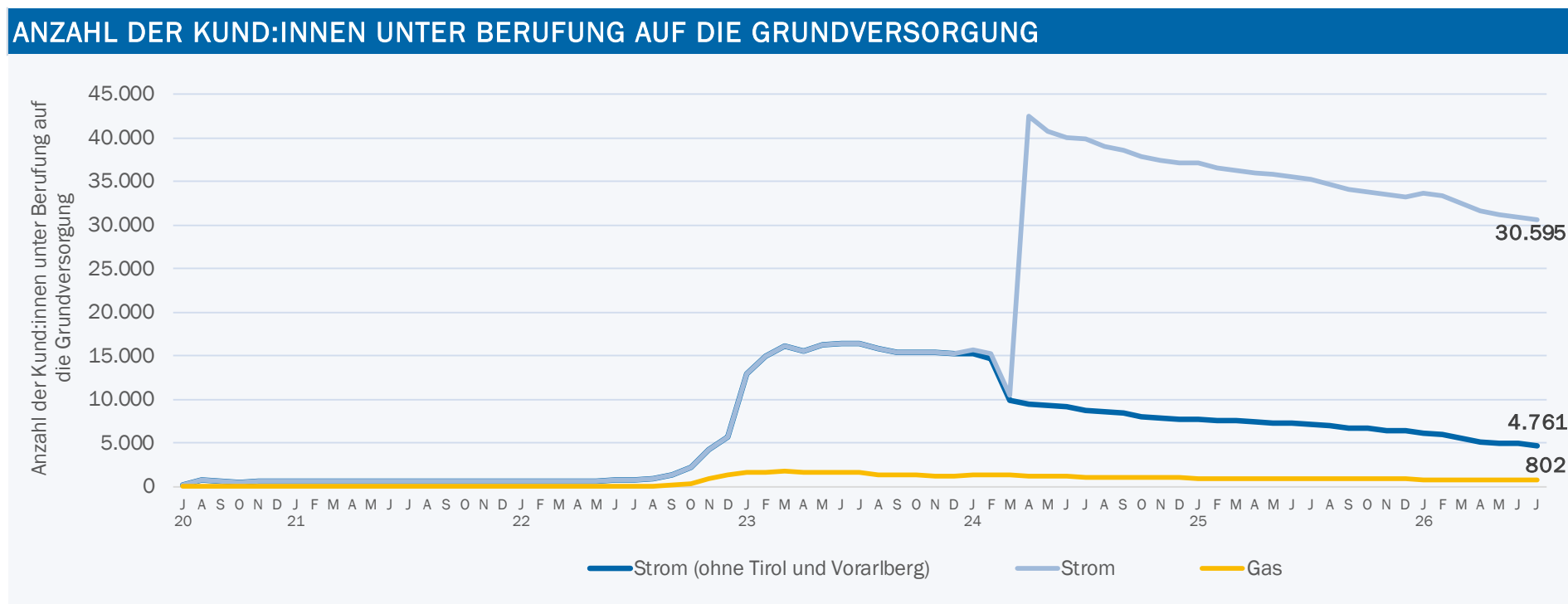
Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, Juli 2026



Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Grundversorgung⁶

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020

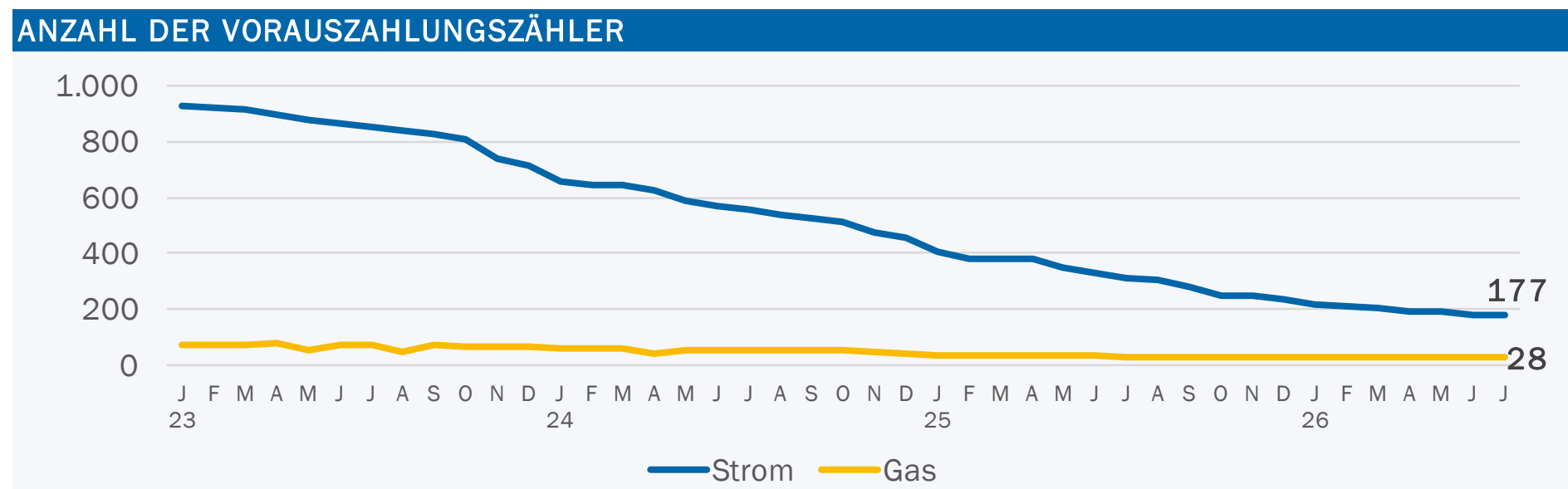


Quelle: E-Control. Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).

⁶ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den Energieunternehmen bereits beliefert wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁷

Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023

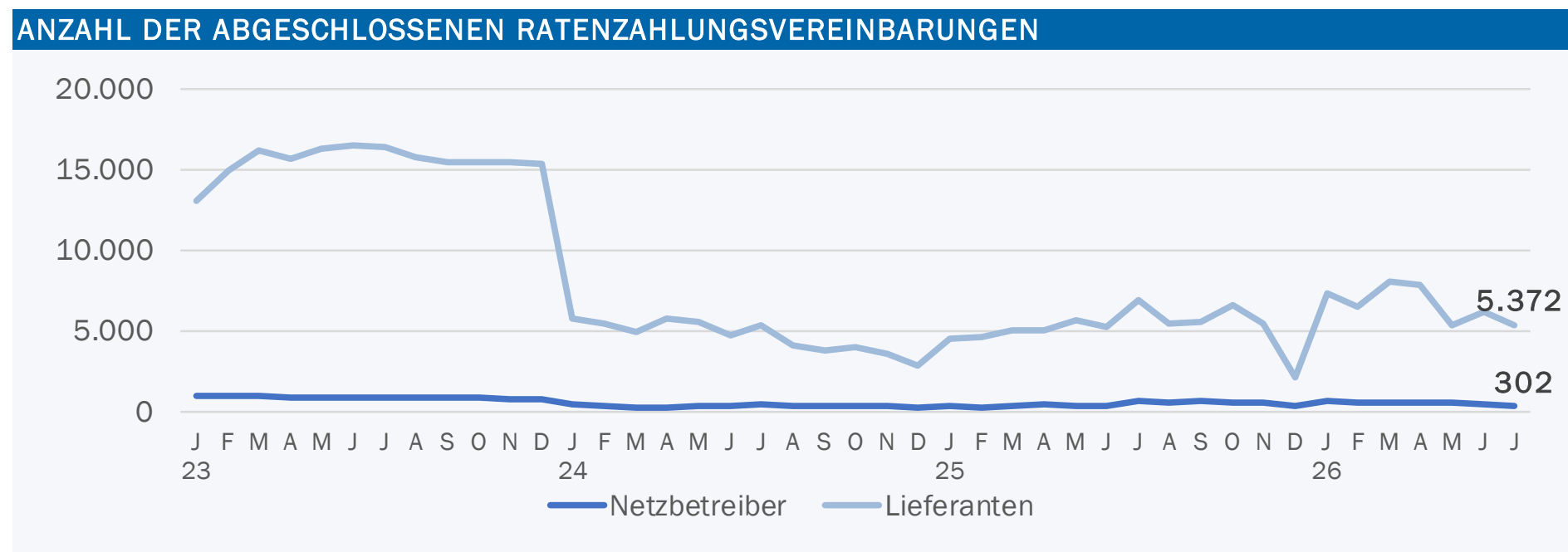


Quelle: E-Control. Stand: 02.09.2026 (06:00 Uhr).

⁷Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁸

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 02.09.2026 (06:00 Uhr)

⁸ Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Seit 1.1.2026 erstreckt sich dieses Recht auf alle aus einer Rechnung resultierenden Nachzahlungen, inklusive Monatsrechnungen. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Abrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Juni 2025

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Juni 2025														
		J 25	J	A	S	O	N	D	J 26	F	M	A	M	J
Netzbetreiber	Anfragen	137.332	153.164	128.187	161.297	165.969	150.984	133.732	131.509	131.469	171.677	176.550	134.800	150.140
	Beschwerden	1.503	1.945	1.314	1.642	1.722	1.624	1.264	2.057	1.814	1.795	1.766	1.297	1.626
	Abschaltungen													
	...bei Vertragsauflösung	3.046	3.151	3.625	3.133	2.375	2.334	994	1.128	985	4.183	3.396	3.429	1.668
	...bei Aussetzung	1.257	1.802	1.619	1.780	1.351	1.066	555	487	770	1.889	1.308	1.724	1.628
	Letzte Mahnungen	7.522	9.082	8.829	9.759	8.138	6.764	5.926	7.190	9.460	9.260	8.801	8.597	8.045
	Grundversorgung	31.006	30.851	30.273	29.733	29.494	29.267	29.121	24.195	24.032	23.674	23.290	23.040	22.895
	Vorauszahlungszähler	332	313	306	282	247	248	238	219	212	206	195	192	177
	Ratenzahlungsvereinbarungen	343	627	538	617	561	491	378	677	582	575	563	500	455
Lieferanten	Anfragen	443.018	505.965	502.715	521.555	449.602	312.269	283.775	329.701	306.912	384.625	388.400	308.765	369.012
	Beschwerden	3.090	4.120	2.951	3.495	3.228	3.028	2.593	3.308	3.630	3.666	4.020	3.412	3.384
	Vertragsauflösungen	5.258	6.176	6.111	4.728	4.976	3.065	1.578	1.827	3.304	6.118	5.140	6.196	5.617
	Veranlassungen von Abschaltungen	2.700	3.282	2.915	3.187	2.648	2.224	828	696	2.784	3.947	3.052	4.040	3.230
	Letzte Mahnungen	26.046	31.550	24.778	30.881	23.091	29.646	14.687	23.853	28.530	31.603	30.737	30.171	33.954
	Grundversorgung	35.521	35.320	34.712	34.070	33.748	33.448	33.232	33.590	33.316	32.569	31.619	31.168	30.836
	Ratenzahlungsvereinbarungen	5.205	6.925	5.385	5.554	6.618	5.452	2.128	7.268	6.491	8.031	7.861	5.325	6.158
GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab Juni 2025														
		J 25	J	A	S	O	N	D	J 26	F	M	A	M	J
Netzbetreiber	Anfragen	32.887	35.763	30.557	39.670	43.287	39.285	37.289	37.075	38.367	60.805	38.648	29.799	30.451
	Beschwerden	392	450	298	419	474	480	409	397	556	544	452	390	425
	Abschaltungen													
	...bei Vertragsauflösung	379	417	334	300	131	32	28	23	30	298	390	230	338
	...bei Aussetzung	43	78	46	54	29	17	7	24	31	69	73	33	61
	Letzte Mahnungen	2.293	2.496	2.020	2.183	2.502	1.804	2.046	2.331	3.110	2.967	2.959	3.162	3.134
	Grundversorgung	56	53	52	49	44	43	36	88	84	69	75	78	81
	Vorauszahlungszähler	33	32	32	26	26	29	29	27	28	28	28	28	28
Versorger	Anfragen	86.858	129.029	110.160	118.371	107.077	78.117	67.785	76.145	72.383	89.211	76.258	63.214	73.626
	Beschwerden	590	741	637	662	668	682	628	803	781	950	1.006	500	443
	Vertragsauflösungen	1.688	1.763	1.538	1.309	1.088	796	463	549	920	1.911	1.623	1.634	1.780
	Veranlassungen von Abschaltungen	525	698	542	561	330	308	169	98	421	384	393	307	375
	Letzte Mahnungen	7.629	8.120	7.356	7.931	5.703	6.091	3.515	5.251	7.574	7.555	7.831	7.851	8.721
	Grundversorgung	941	934	912	897	932	876	855	842	832	848	843	832	825

Quelle: E-Control, Stand 02.09.2026 (06:00 Uhr).