

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | Februar 2026

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at



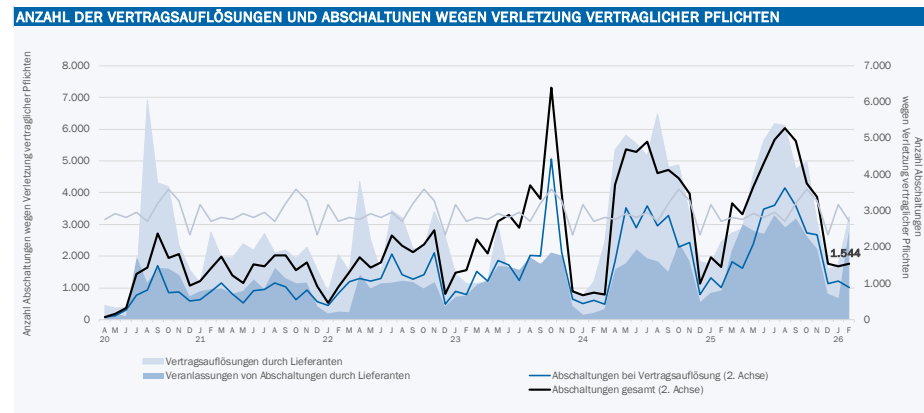
EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **Februar 2026**.

ERGEBNISSE – STROM

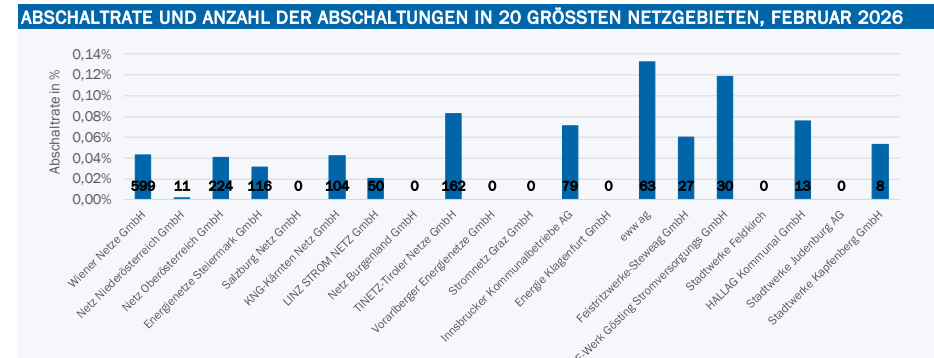
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



¹ Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

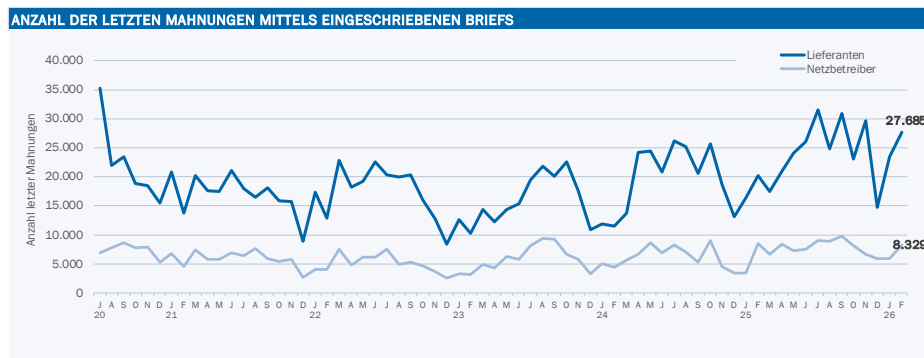
Abbildung 2: Strom- Abschalttrate¹ in den 20 größten Netzgebieten², Februar 2026



² Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2025 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

Letzte Mahnungen³

Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020

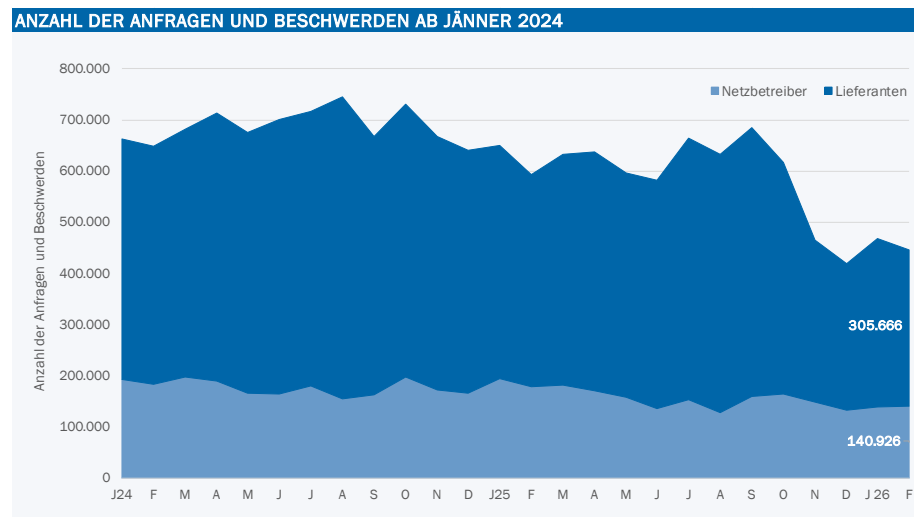


Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

³ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im

Anfragen und Beschwerden

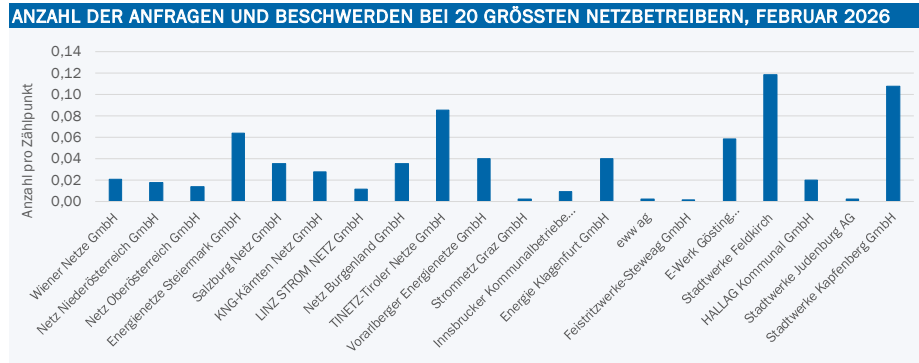
Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024



Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, Februar 2026



Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

ERGEBNISSE - GAS

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020

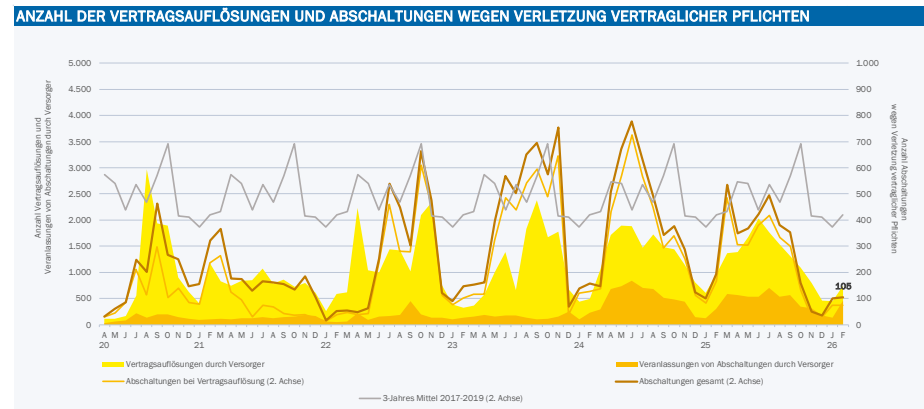
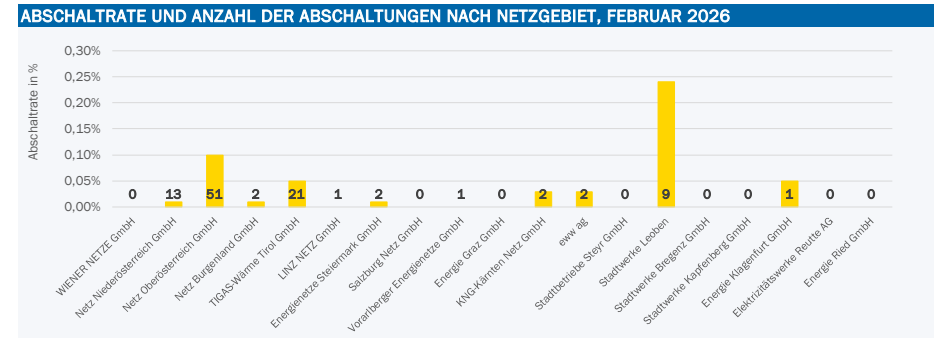


Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁴ nach Netzgebieten, Februar 2026

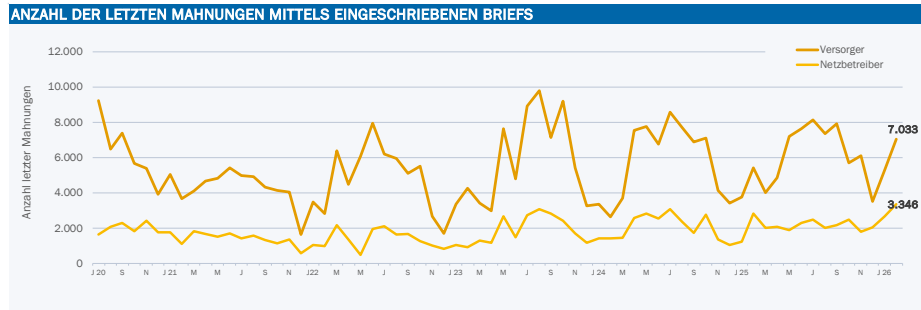


Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

⁴ Die Abschalt rate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Letzte Mahnungen⁵

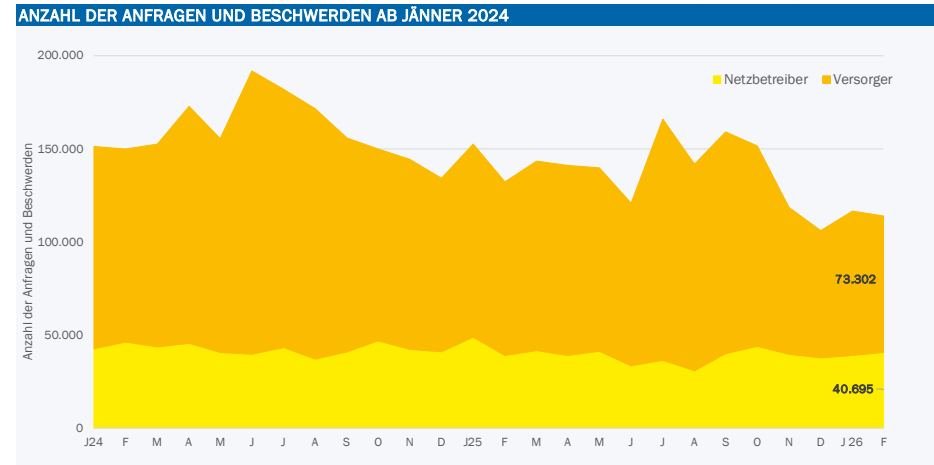
Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

Anfragen und Beschwerden

Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024

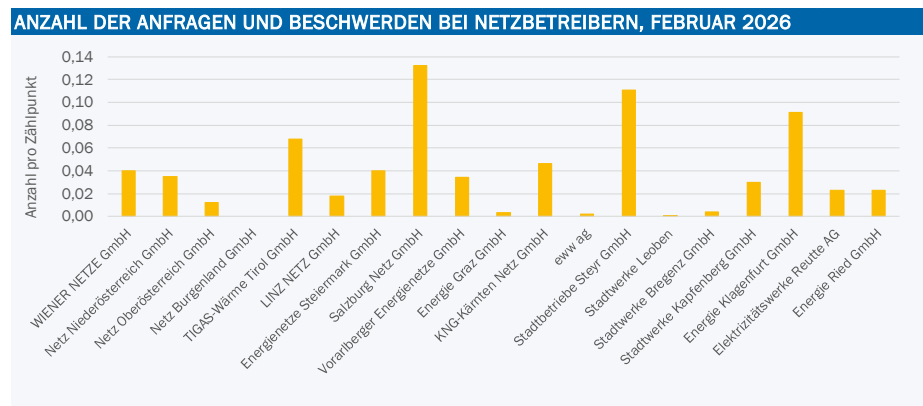


Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

⁵ Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist

mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, Februar 2026

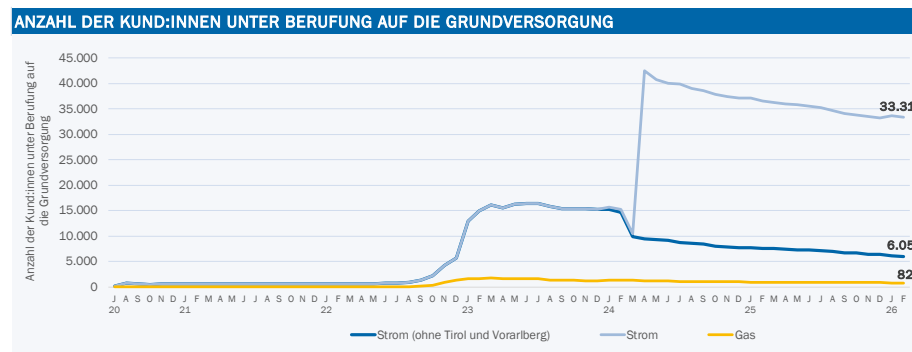


Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

⁶ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

Ergebnisse – Grundversorgung⁶

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020

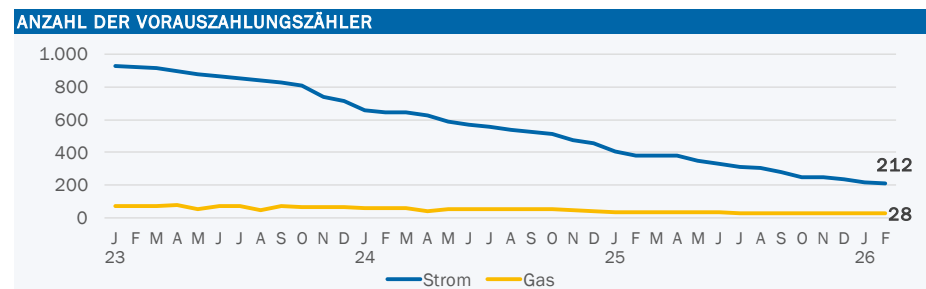


Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

Energieunternehmen bereits beliefert wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁷

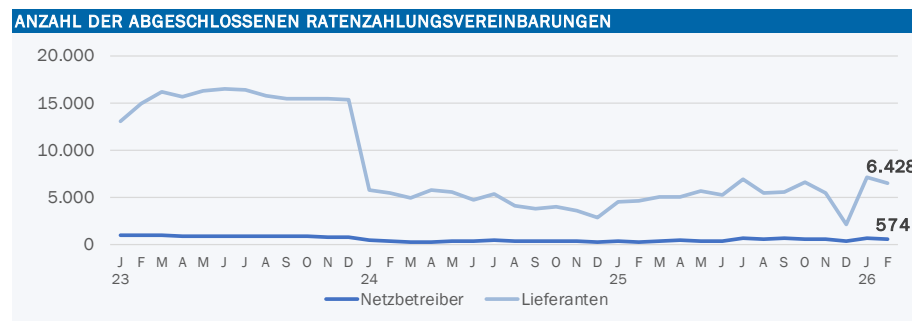
Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 10.04.2026 (06:00 Uhr).

Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁸

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 10.04.2026 (06:00 Uhr).

⁷Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

⁸ Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für

Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Seit 1.1.2026 erstreckt sich dieses Recht auf alle aus einer Rechnung resultierenden Nachzahlungen, inklusive Monatsrechnungen. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Abrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Jänner 2025

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Jänner 2025														
	J25	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J 26	F 26
Netzbetreiber														
Anfragen	192.310	176.367	179.650	168.219	156.913	135.336	151.772	126.525	158.073	162.797	147.613	132.060	137.961	139.557
Beschwerden	1.931	2.132	1.895	2.137	1.680	1.497	1.941	1.310	1.629	1.707	1.610	1.254	1.646	1.369
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	1.149	894	1.598	1.410	2.085	3.046	3.151	3.632	3.135	2.386	2.334	994	1.071	876
...bei Aussetzung	569	551	1.606	1.486	1.586	1.257	1.802	1.640	1.795	1.377	1.043	555	398	666
Letzte Mahnungen	3.408	6.580	6.622	8.425	7.225	7.522	9.084	8.839	9.769	8.151	6.703	5.924	5.876	8.329
Grundversorgung	32.385	31.806	31.594	31.397	31.245	31.006	30.851	30.273	29.733	29.494	29.267	29.121	29.958	23.777
Vorauszahlungszähler	407	381	381	381	350	333	314	307	282	247	248	238	219	212
Ratenzahlungsvereinbarungen	300	277	300	421	381	343	627	538	617	561	491	378	641	574
Lieferanten														
Anfragen	452.556	410.860	448.180	463.368	434.666	443.110	506.054	502.809	521.731	449.736	312.365	283.793	325.185	302.310
Beschwerden	4.085	3.680	3.938	3.954	3.799	3.090	4.120	2.954	3.500	3.225	3.034	2.602	3.066	3.356
Vertragsauflösungen	1.755	2.454	2.726	2.858	4.565	5.628	6.180	6.110	4.737	4.975	3.067	1.580	1.751	3.247
Veranlassungen von Abschaltungen	831	920	2.177	3.003	2.810	2.701	3.283	2.914	3.194	2.646	2.223	829	672	2.793
Letzte Mahnungen	16.377	20.261	17.490	20.995	24.057	26.052	31.561	24.790	30.970	23.090	29.648	14.691	23.475	27.685
Grundversorgung	37.207	36.545	36.276	35.984	35.802	35.521	35.320	34.712	34.070	33.748	33.448	33.232	33.588	33.315
Ratenzahlungsvereinbarungen	4.515	4.577	5.058	4.995	5.675	5.205	6.925	5.385	5.555	6.618	5.452	2.128	7.128	6.428

Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab Jänner 2025														
	J25	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J 26	F 26
Netzbetreiber														
Anfragen	48.558	38.519	41.170	38.599	40.968	32.887	35.763	30.557	39.670	43.287	39.285	37.289	38.674	40.277
Beschwerden	346	319	456	372	266	392	450	298	419	474	480	409	375	418
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	82	167	486	306	303	379	417	334	300	131	32	28	74	74
...bei Aussetzung	18	26	49	44	65	43	78	46	54	29	17	7	27	31
Letzte Mahnungen	1.253	2.837	2.009	2.072	1.878	2.293	2.496	2.020	2.183	2.502	1.804	2.046	2.677	3.346
Grundversorgung	56	55	53	48	49	56	53	52	49	44	43	36	88	84
Vorauszahlungszähler	37	36	36	35	33	33	32	32	26	26	29	29	27	28
Vereorger														
Anfragen	102.987	92.570	101.094	101.593	98.024	86.934	129.115	110.219	118.454	107.144	78.225	67.855	76.661	72.589
Beschwerden	824	716	773	677	698	590	741	637	662	669	683	629	752	733
Vertragsauflösungen	606	953	1.369	1.385	1.670	2.028	1.766	1.534	1.313	1.088	794	464	449	746
Veranlassungen von Abschaltungen	117	300	589	567	534	528	701	538	564	345	307	170	133	456
Letzte Mahnungen	3.752	5.412	4.029	4.866	7.212	7.633	8.123	7.363	7.932	5.706	6.095	3.521	5.290	7.033
Grundversorgung	984	989	973	954	953	941	933	912	897	883	875	855	837	825

Quelle: E-Control, Stand 10.04.2026 (06:00 Uhr).