

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | April 2026

# UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

[www.e-control.at](http://www.e-control.at)



# EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **April 2026**.<sup>1</sup>

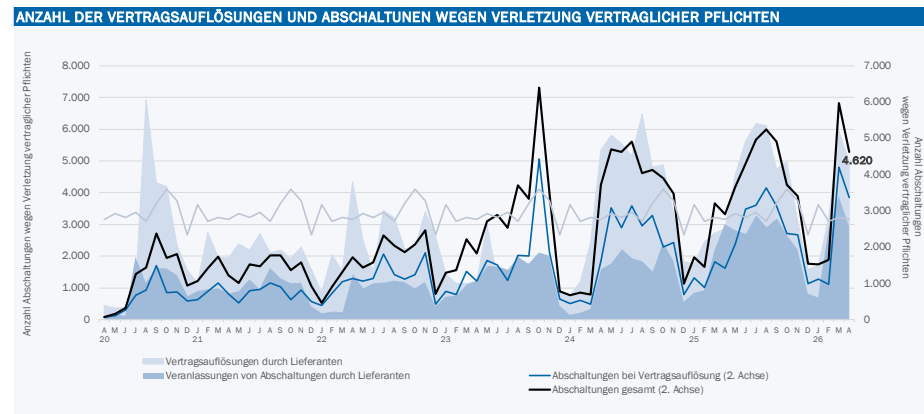
---

<sup>1</sup> Aufgrund einer Verzögerung der Datenmeldung fehlen die Angaben der Vorarlberger Energienetze GmbH für Gas für April 2026. Diese werden mit dem nächsten Bericht nachgeliefert.

# ERGEBNISSE – STROM

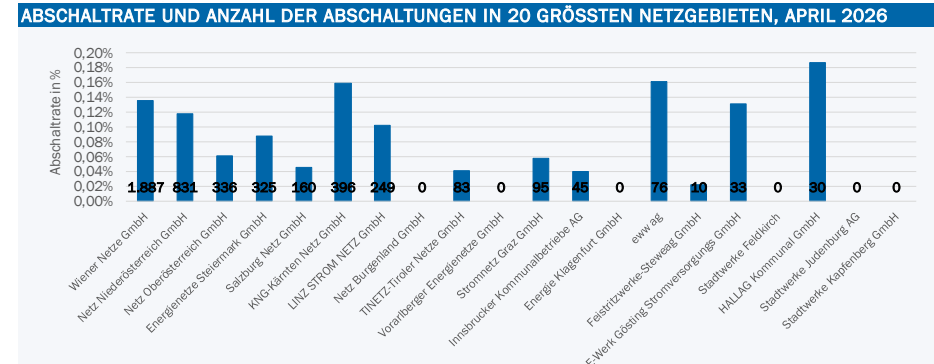
## Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



<sup>2</sup> Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

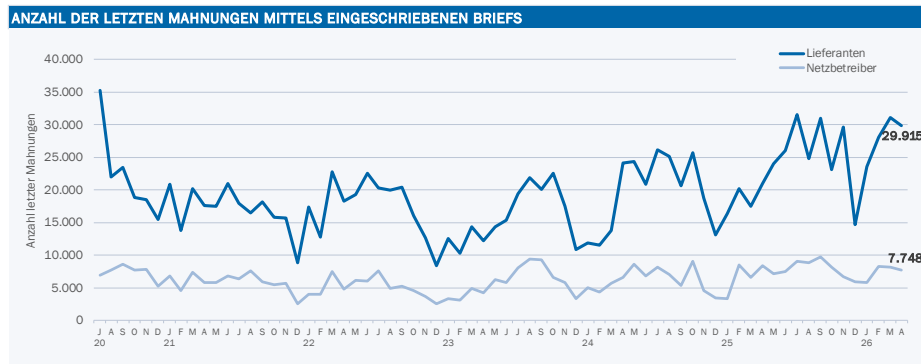
Abbildung 2: Strom- Abschalttrate<sup>2</sup> in den 20 größten Netzgebieten<sup>3</sup>, April 2026



<sup>3</sup> Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2025 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

## Letzte Mahnungen<sup>4</sup>

Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020

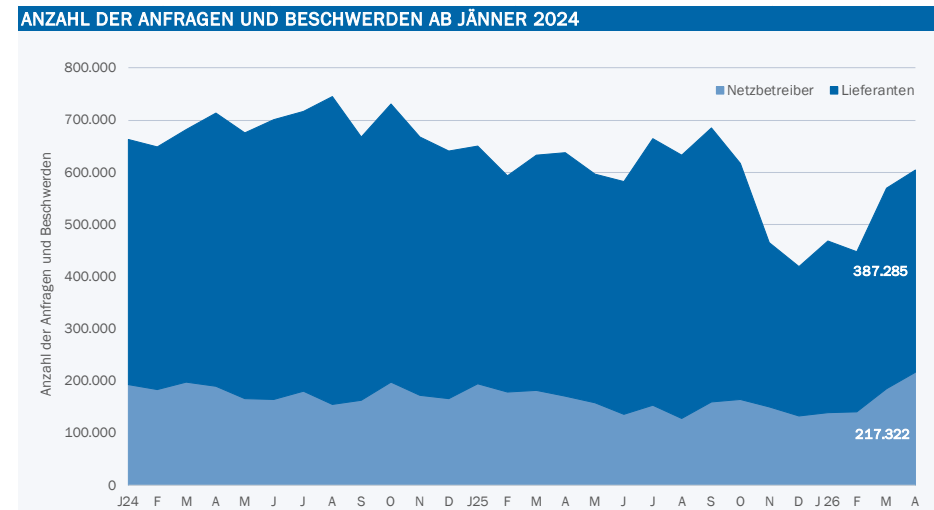


Quelle: E-Control, Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

<sup>4</sup> Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im

## Anfragen und Beschwerden

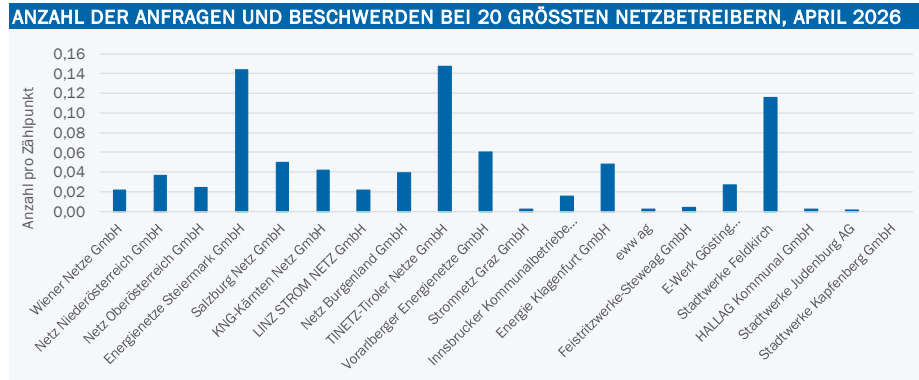
Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024



Quelle: E-Control, Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

**Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, April 2026**

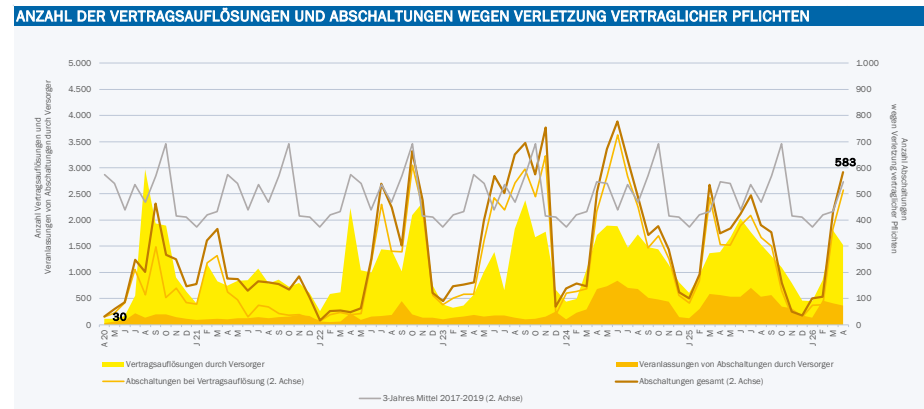


Quelle: E-Control, Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

# ERGEBNISSE - GAS

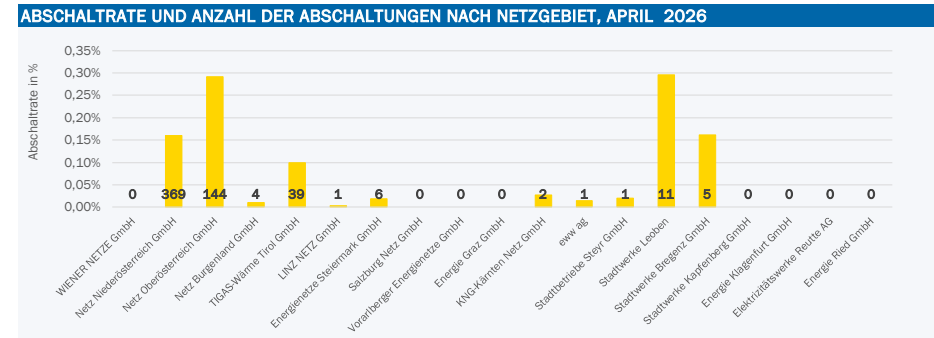
## Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



Quelle: E-Control, Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

Abbildung 7: Gas-Abschaltrate<sup>5</sup> nach Netzgebieten, April 2026

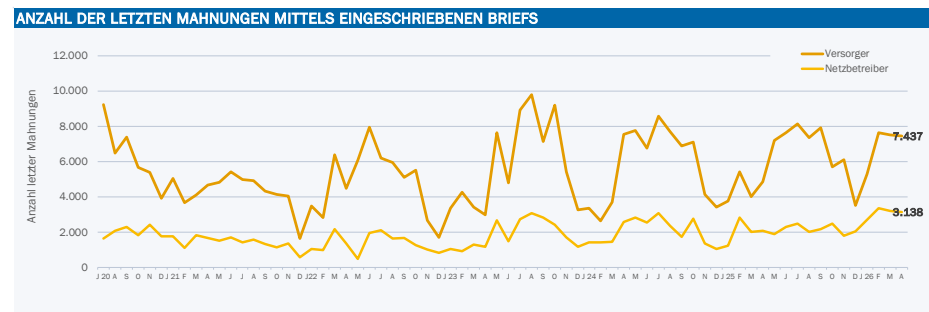


Quelle: E-Control, Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

<sup>5</sup> Die Abschalt rate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

## Letzte Mahnungen<sup>6</sup>

Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020

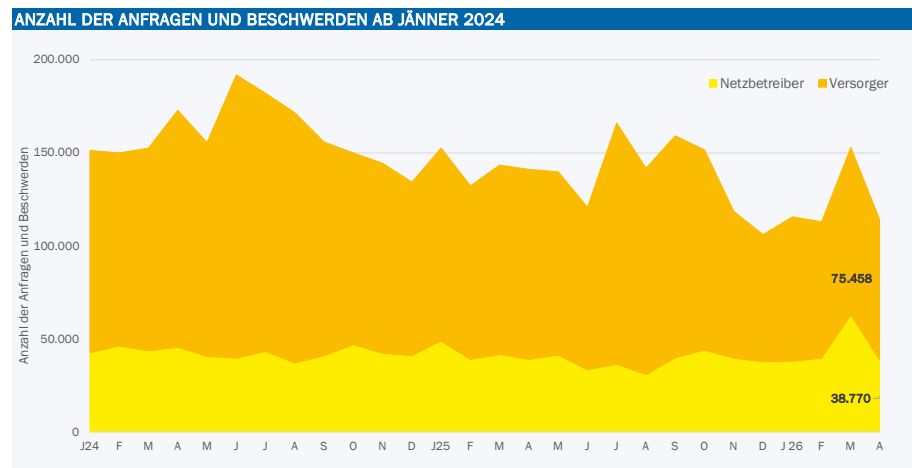


Quelle: E-Control, Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

<sup>6</sup> Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist

## Anfragen und Beschwerden

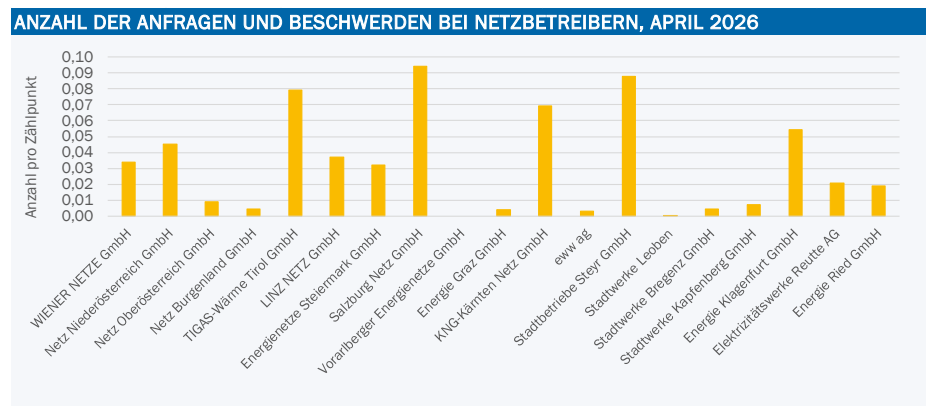
Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024



Quelle: E-Control, Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, April 2026

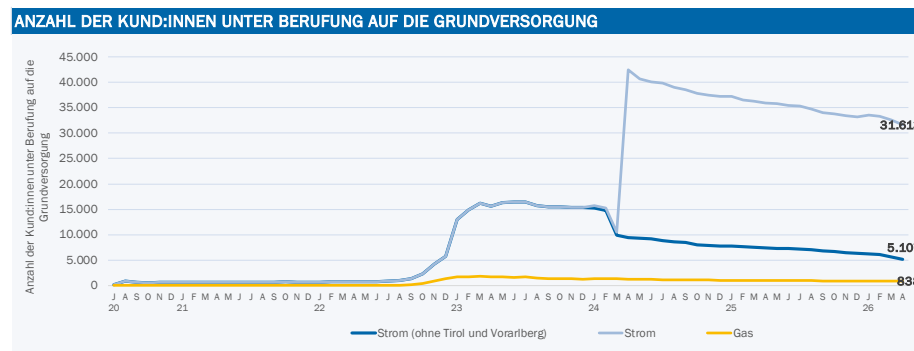


Quelle: E-Control. Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

<sup>7</sup> Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

## Ergebnisse – Grundversorgung<sup>7</sup>

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020

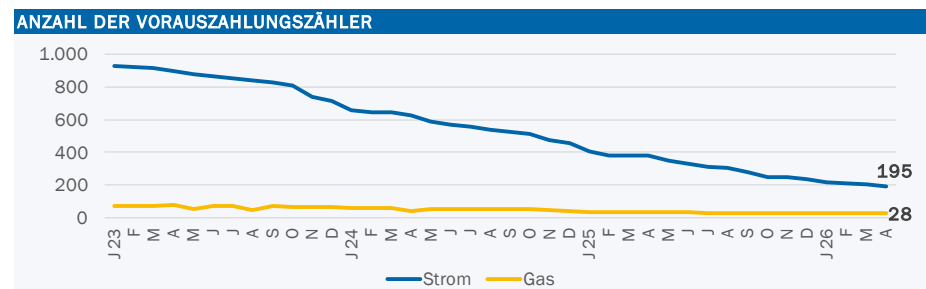


Quelle: E-Control. Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

Energieunternehmen bereits beliefert wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

## Ergebnisse – Vorauszahlungszähler<sup>8</sup>

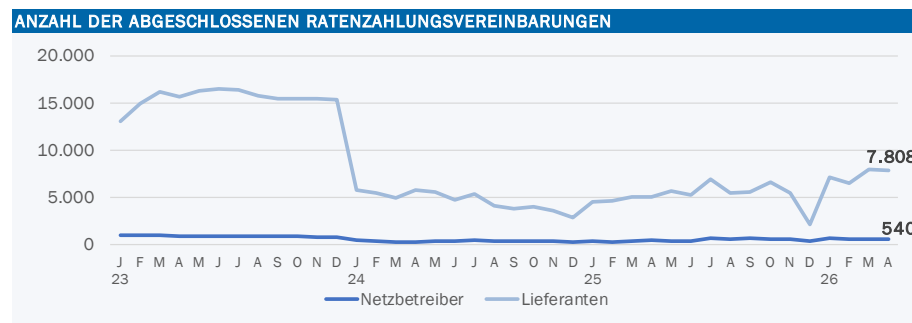
Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 02.06.2026 (06:00 Uhr).

## Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen<sup>9</sup>

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 02.06.2026 (06:00 Uhr)

<sup>8</sup>Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

<sup>9</sup> Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für

Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Seit 1.1.2026 erstreckt sich dieses Recht auf alle aus einer Rechnung resultierenden Nachzahlungen, inklusive Monatsrechnungen. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Abrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

**Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab März 2025**

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab März 2025																
		M 25	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J 26	F	M	A	
<b>Netzbetreiber</b>	Anfragen	179.669	168.240	156.926	135.350	151.795	126.548	158.098	162.850	148.406	132.248	137.876	139.362	183.900	216.064	
	Beschwerden	1.895	2.137	1.680	1.497	1.941	1.310	1.629	1.707	1.611	1.254	1.675	1.412	1.341	1.258	
	Abschaltungen															
	...bei Vertragsauflösung	1.597	1.410	2.087	3.046	3.151	3.625	3.133	2.375	2.334	994	1.122	974	4.189	3.372	
	...bei Aussetzung	1.606	1.486	1.586	1.257	1.802	1.619	1.780	1.351	1.066	555	406	674	1.774	1.248	
	Letzte Mahnungen	6.622	8.425	7.225	7.522	9.082	8.829	9.759	8.138	6.764	5.926	5.880	8.346	8.142	7.748	
	Grundversorgung	31.594	31.397	31.245	31.006	30.851	30.273	29.733	29.494	29.267	29.121	24.091	23.905	23.590	23.180	
	Vorauszahlungszähler	381	381	349	332	313	306	282	247	248	238	219	212	206	195	
	Ratenzahlungsvereinbarungen	300	421	381	343	627	538	617	561	491	378	669	572	568	540	
<b>Lieferanten</b>	Anfragen	448.180	463.368	434.666	443.110	506.054	502.809	521.731	449.736	312.365	283.791	326.366	303.491	381.386	383.431	
	Beschwerden	3.938	3.954	3.799	3.090	4.121	2.954	3.500	3.225	3.034	2.602	3.118	3.416	3.528	3.854	
	Vertragsauflösungen	2.726	2.858	4.565	5.628	6.180	6.110	4.737	4.975	3.067	1.580	1.709	3.202	5.934	4.978	
	Veranlassungen von Abschaltungen	2.177	3.003	2.810	2.701	3.283	2.914	3.194	2.646	2.223	829	690	2.806	3.906	2.944	
	Letzte Mahnungen	17.490	20.995	24.057	26.052	31.561	24.790	30.973	23.090	29.648	14.691	23.551	28.133	31.118	29.915	
	Grundversorgung	36.276	35.984	35.802	35.521	35.320	34.712	34.070	33.748	33.448	33.232	33.586	33.313	32.566	31.613	
	Vorauszahlungszähler	5.058	4.995	5.675	5.205	6.925	5.385	5.555	6.618	5.452	2.128	7.144	6.440	7.971	7.808	
	Ratenzahlungsvereinbarungen															

Quelle: E-Control. Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab März 2025																
		M 25	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J 26	F	M	A	
<b>Netzbetreiber</b>	Anfragen	41.170	38.599	40.968	32.887	35.763	30.557	39.670	43.287	39.285	37.289	37.720	39.324	62.525	38.400	
	Beschwerden	456	372	266	392	450	298	419	474	480	409	375	418	345	370	
	Abschaltungen															
	...bei Vertragsauflösung	486	306	303	379	417	334	300	131	32	28	74	75	364	515	
	...bei Aussetzung	49	44	65	43	78	46	54	29	17	7	27	31	69	68	
	Letzte Mahnungen	2.009	2.072	1.878	2.293	2.496	2.020	2.183	2.502	1.804	2.046	2.696	3.352	3.211	3.138	
	Grundversorgung	53	48	49	56	53	52	49	44	43	36	88	84	69	66	
	Vorauszahlungszähler	35	35	33	33	32	32	26	26	29	29	27	28	28	28	
<b>Versorger</b>	Anfragen	101.094	101.593	98.024	86.934	129.115	110.219	118.454	107.144	78.225	67.855	76.661	72.569	89.119	74.480	
	Beschwerden	773	677	698	590	741	637	662	669	683	629	752	733	902	978	
	Vertragsauflösungen	1.369	1.385	1.670	2.028	1.767	1.534	1.313	1.088	794	464	449	849	1.803	1.524	
	Veranlassungen von Abschaltungen	589	567	534	528	702	538	564	345	307	170	133	456	410	369	
	Letzte Mahnungen	4.029	4.866	7.212	7.633	8.123	7.363	7.932	5.706	6.095	3.521	5.290	7.633	7.518	7.437	
	Grundversorgung	973	954	953	941	934	912	897	883	875	855	837	827	843	838	

Quelle: E-Control. Stand 02.06.2026 (06:00 Uhr).