

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | August 2025

# UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

[www.e-control.at](http://www.e-control.at)



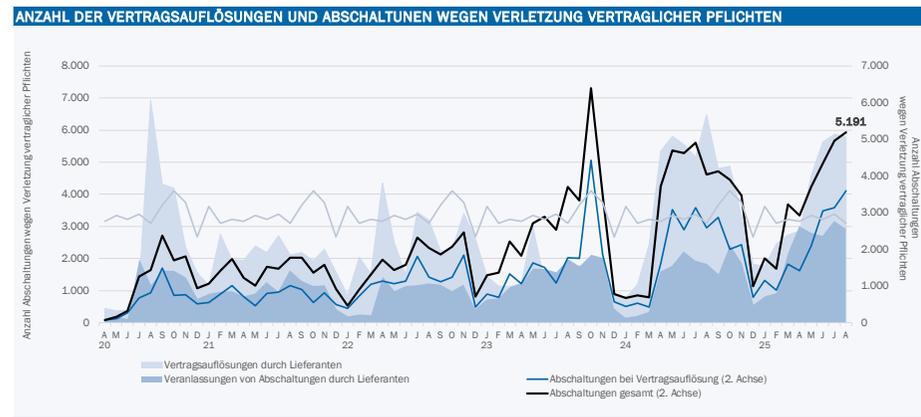
# EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **August 2025**.

# ERGEBNISSE – STROM

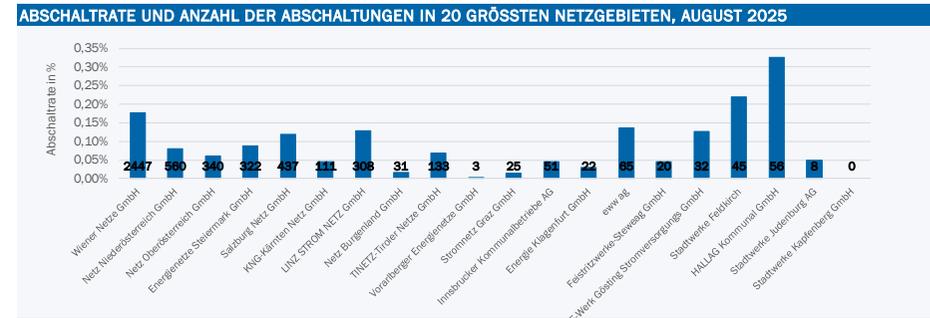
## Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



<sup>1</sup> Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Abbildung 2: Strom-Abschaltrate<sup>1</sup> in den 20 größten Netzgebieten<sup>2</sup>, August 2025

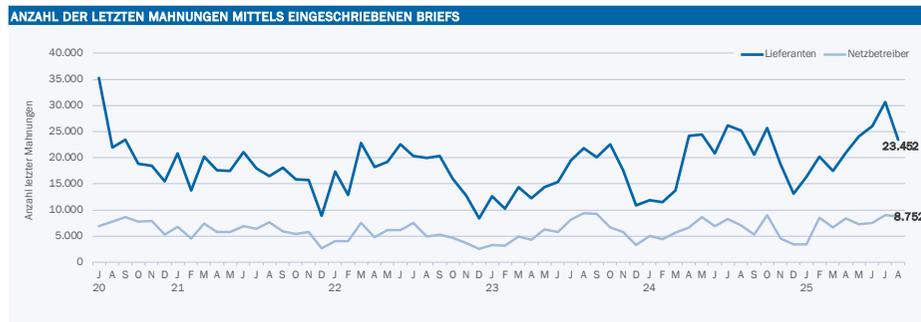


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

<sup>2</sup> Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

## Letzte Mahnungen<sup>3</sup>

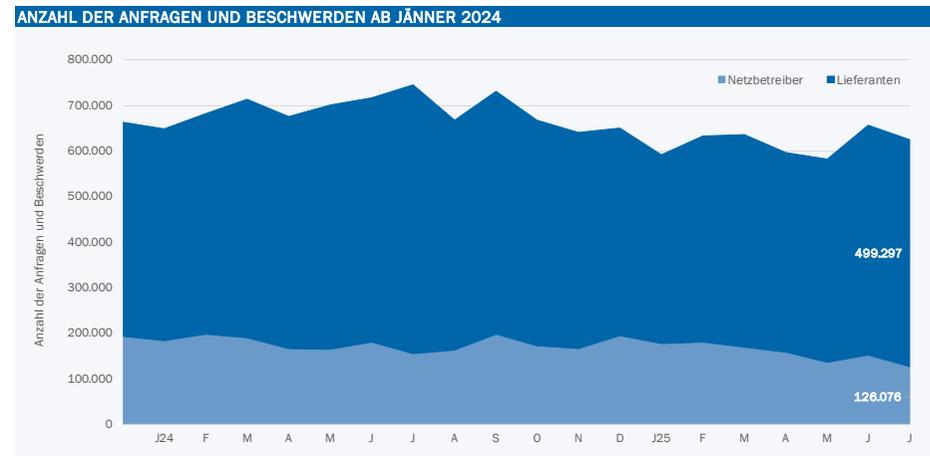
Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

## Anfragen und Beschwerden

Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024

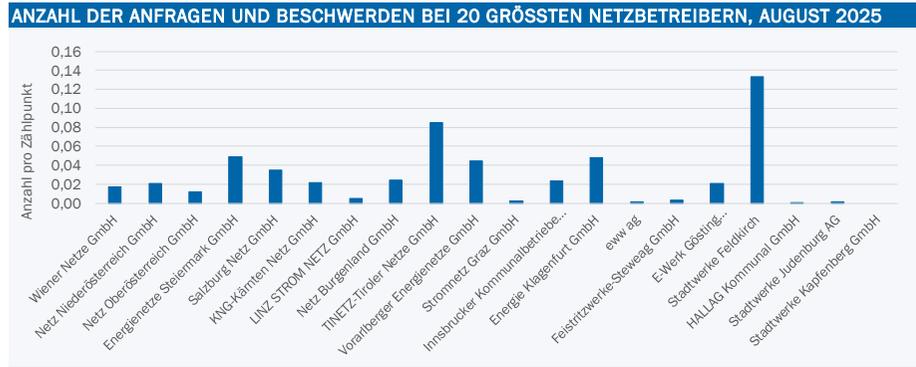


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

<sup>3</sup> Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im

Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

**Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, August 2025**



Quelle: E-Control. Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

# ERGEBNISSE - GAS

## Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020

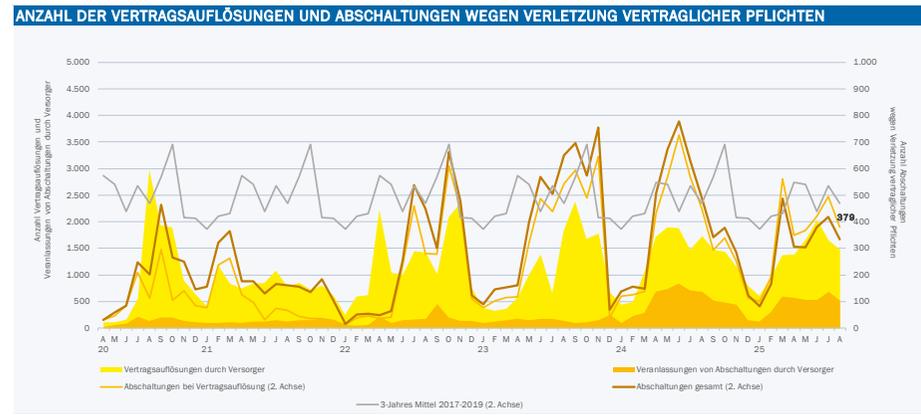
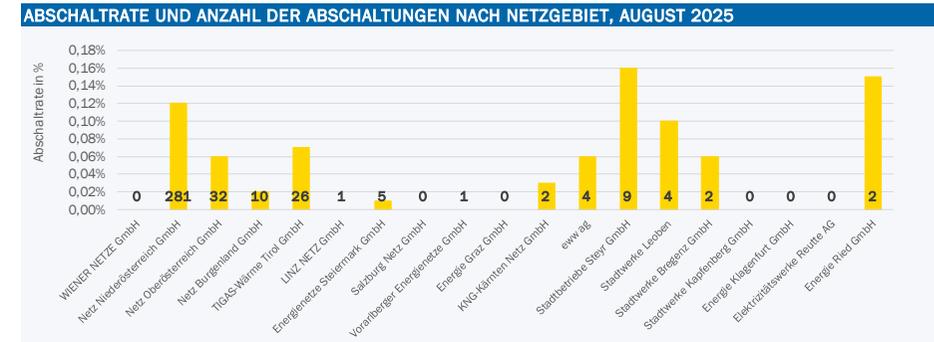


Abbildung 7: Gas-Abschaltrate<sup>4</sup> nach Netzgebieten, August 2025

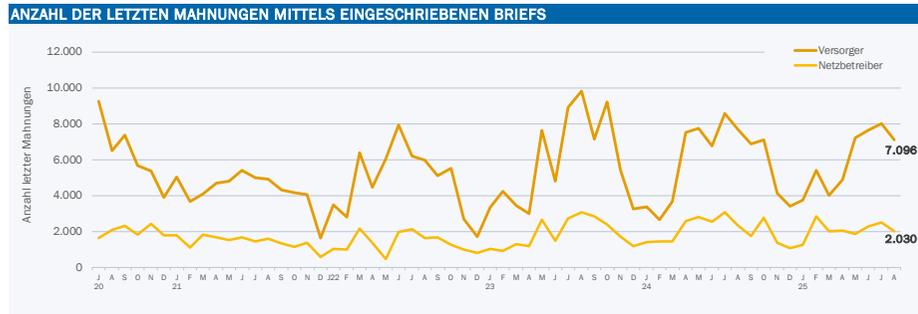


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

<sup>4</sup> Die Abschalt rate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

## Letzte Mahnungen<sup>5</sup>

Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020

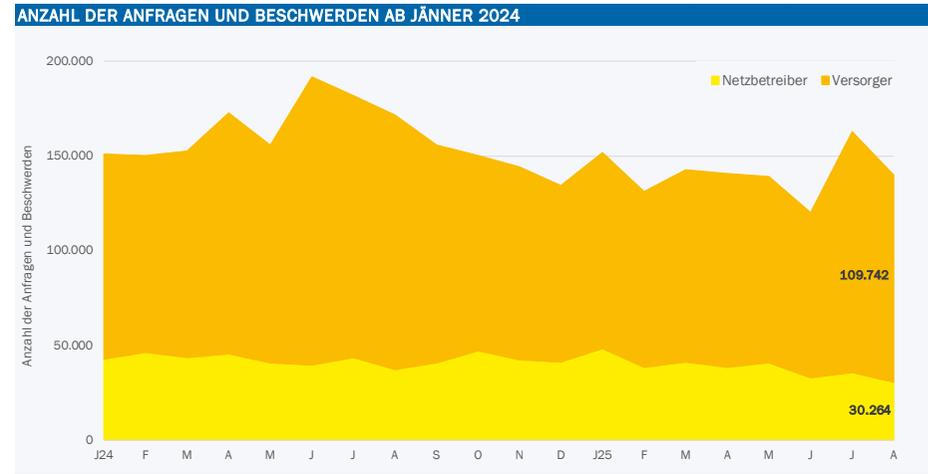


Quelle: E-Control. Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

<sup>5</sup> Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen

## Anfragen und Beschwerden

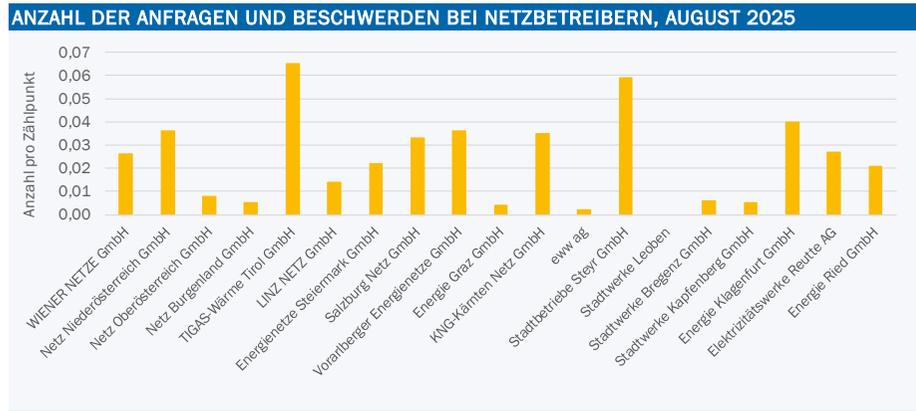
Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024



Quelle: E-Control. Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, August 2025

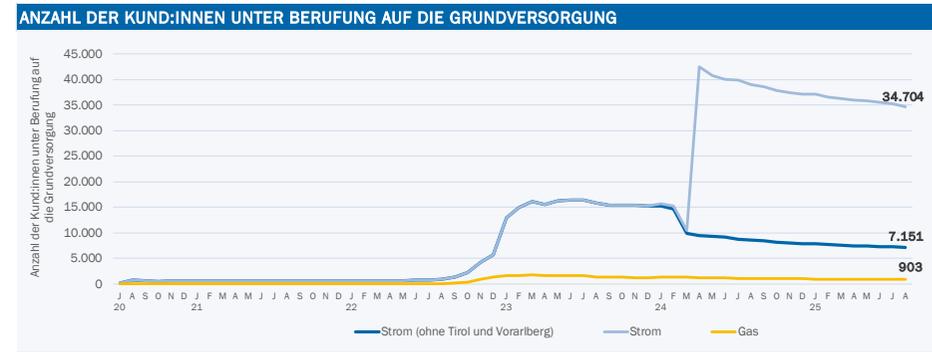


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

<sup>6</sup> Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

## Ergebnisse – Grundversorgung<sup>6</sup>

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020

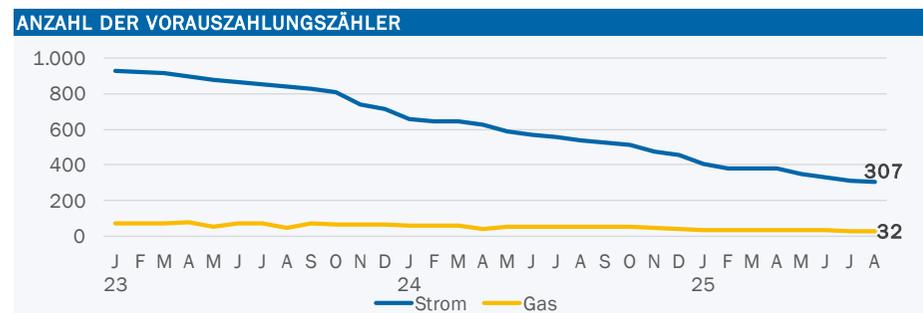


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

Energieunternehmen bereits beliefert wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

## Ergebnisse – Vorauszahlungszähler<sup>7</sup>

Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023

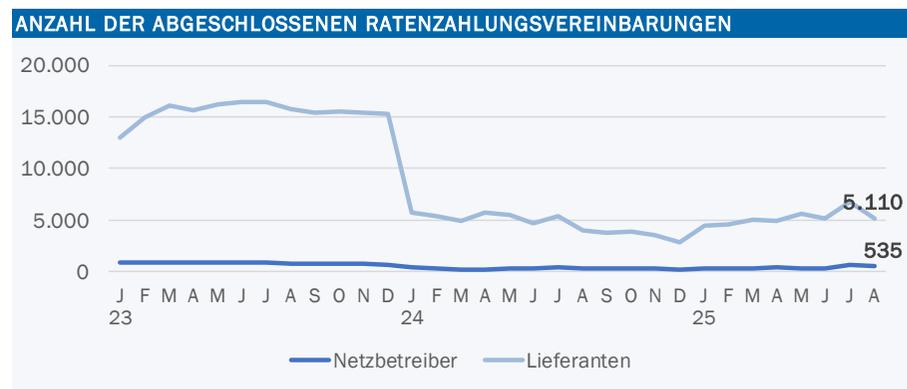


Quelle: E-Control. Stand: 06.10.2025 (06:00 Uhr).

<sup>7</sup>Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

## Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen<sup>8</sup>

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 06.10.2025 (06:00 Uhr)

<sup>8</sup> Seit 2022 haben Haushalte das Recht auf den Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung für den Fall, dass aus ihrer Jahresabrechnung für Strom eine Nachforderung entsteht. Dieses Recht besteht sowohl gegenüber Lieferanten als auch Netzbetreibern. Da Lieferanten den Großteil aller Strom-Jahresabrechnungen legen, kann davon ausgegangen werden, dass auch Ratenzahlungsvereinbarungen vorwiegend zwischen Lieferanten und Haushalten abgeschlossen werden und in deutlich weniger Fällen es zu solchen Vereinbarungen über Rückstände aus Netzrechnungen kommt.

**Table A 1: Monthly reported data of energy supply companies to inquiries, complaints, disconnections due to breach of contractual obligations, final reminders, basic supply, prepayment meters and payment arrangements, as of July 2024**

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Juli 2024														
	J 24	A	S	O	N	D	J25	F	M	A	M	J	J	A
<b>Netzbetreiber</b>														
Anfragen	179.399	153.623	160.736	195.772	171.202	164.524	192.265	176.040	179.402	167.741	156.776	135.126	150.726	124.825
Beschwerden	1.929	1.608	1.662	1.793	1.744	1.386	1.934	2.103	1.858	1.871	1.645	1.468	1.814	1.251
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	3.142	2.579	2.862	2.006	2.127	691	1.148	894	1.596	1.412	2.068	3.048	3.140	3.592
...bei Aussetzung	1.765	1.454	1.258	1.890	1.340	303	598	582	1.620	1.509	1.612	1.297	1.824	1.599
Letzte Mahnungen	8.240	7.093	5.330	9.041	4.552	3.435	3.488	8.575	6.222	8.421	7.223	7.514	9.045	8.752
Grundversorgung	34.356	33.635	33.307	32.841	32.626	32.440	32.385	31.806	31.594	31.397	31.245	31.006	30.849	30.266
Vorauszahlungszähler	558	538	526	516	477	454	407	381	381	381	350	333	314	307
Ratenzahlungsvereinbarungen	404	290	295	355	312	203	298	276	294	420	381	343	624	535
<b>Lieferanten</b>														
Anfragen	531.727	587.510	502.803	528.933	492.001	471.162	452.438	410.776	448.104	463.280	434.601	442.627	499.807	496.699
Beschwerden	3.587	2.801	3.232	4.125	3.232	3.515	4.083	3.679	3.936	3.952	3.798	3.076	4.041	2.598
Vertragsauflösungen	5.163	6.479	4.797	4.872	3.313	1.817	1.755	2.454	2.726	2.858	4.565	5.628	5.879	5.789
Veranlassungen von Abschaltungen	1.939	1.834	1.512	2.414	1.847	560	815	918	2.173	3.002	2.802	2.699	3.166	2.922
Letzte Mahnungen	26.167	25.195	20.651	25.735	18.707	13.119	16.377	20.261	17.490	20.995	24.057	26.046	30.657	23.452
Grundversorgung	39.853	38.980	38.606	37.824	37.488	37.198	37.207	36.545	36.276	35.984	35.802	35.521	35.312	34.704
Ratenzahlungsvereinbarungen	5.361	4.056	3.810	3.929	3.570	2.819	4.504	4.556	5.056	4.974	5.666	5.205	6.774	5.110

Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab Juli 2024														
	J 24	A	S	O	N	D	J25	F	M	A	M	J	J	A
<b>Netzbetreiber</b>														
Anfragen	42.948	36.701	40.428	46.356	41.754	40.706	47.831	37.783	40.392	37.900	40.336	32.284	35.086	29.984
Beschwerden	432	402	380	427	396	317	346	329	462	373	273	393	456	300
Abschaltungen														
...bei Vertragsauflösung	567	450	293	339	252	112	82	167	486	306	303	379	417	334
...bei Aussetzung	60	40	50	38	35	11	18	26	76	43	64	43	78	45
Letzte Mahnungen	3.078	2.361	1.752	2.781	1.364	1.055	1.253	2.837	2.009	2.072	1.878	2.293	2.498	2.030
Grundversorgung	97	97	84	73	70	61	56	55	53	48	49	56	53	52
Vorauszahlungszähler	53	53	52	54	45	39	37	36	35	35	33	33	32	32
<b>Versorger</b>														
Anfragen	137.739	133.918	114.239	102.399	101.415	92.467	102.987	92.570	101.094	101.593	98.024	86.934	126.550	109.140
Beschwerden	907	680	771	832	740	776	824	716	773	677	698	590	689	602
Vertragsauflösungen	1.468	1.724	1.478	1.438	1.149	804	606	954	1.369	1.385	1.670	2.028	1.647	1.475
Veranlassungen von Abschaltungen	704	678	516	481	441	145	117	300	589	567	536	528	680	518
Letzte Mahnungen	8.571	7.703	6.889	7.104	4.137	3.414	3.752	5.412	4.029	4.873	7.219	7.633	8.008	7.096
Grundversorgung	1.135	1.118	1.092	1.054	1.044	1.016	984	989	973	954	953	941	925	903

Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).