

Belieferung der Haushaltskund:innen mit Energie | August 2025

UNSERE ENERGIE LIEFERT INFORMATION

www.e-control.at



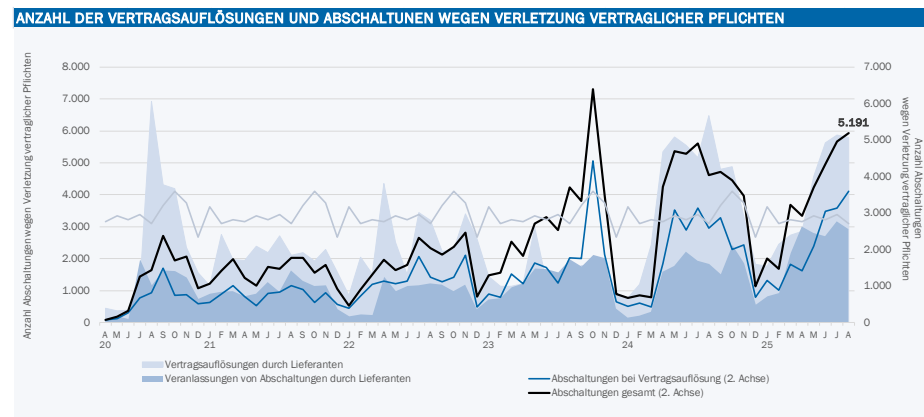
EINLEITUNG

Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **August 2025**.

ERGEBNISSE – STROM

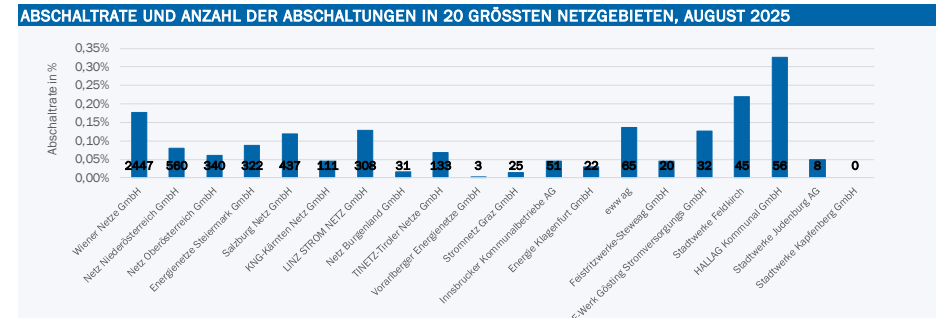
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



¹ Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

Abbildung 2: Strom-Abschalttrate¹ in den 20 größten Netzgebieten², August 2025

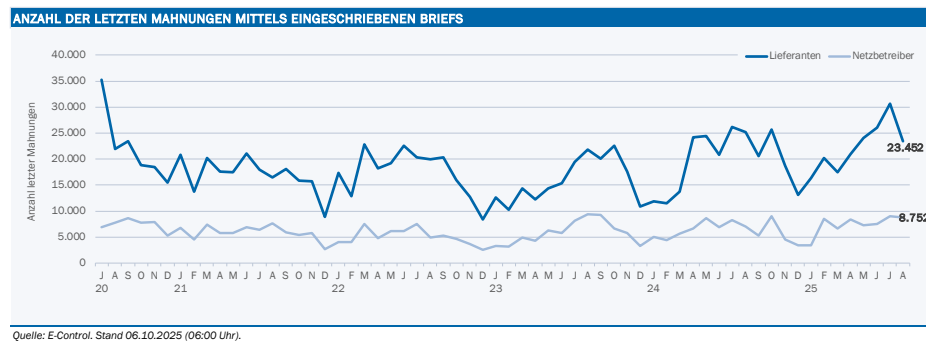


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

² Die 20 größten Netzgebiete beziehen sich auf die Anzahl der Zählpunkte Haushalt, wie von Netzbetreibern zum 31.12.2024 gemeldet. Die Darstellung in den Abbildungen erfolgt nach absteigender Größe von links nach rechts.

Letzte Mahnungen³

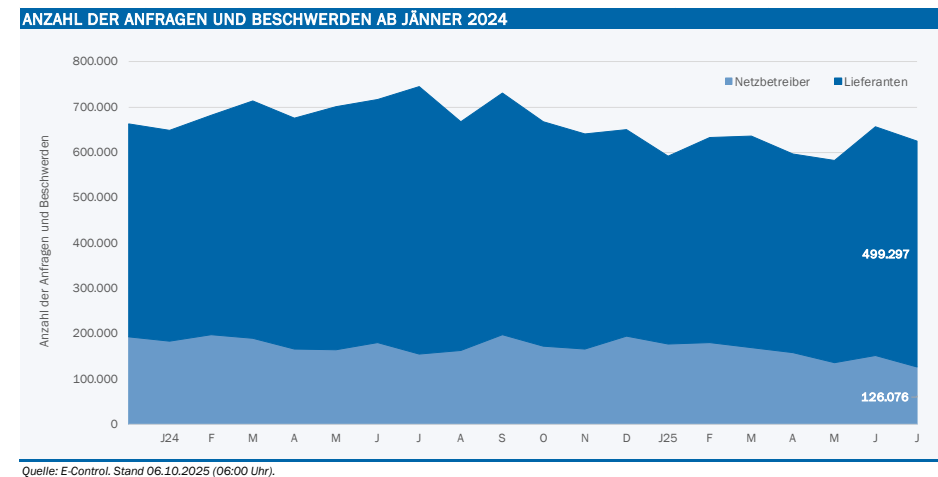
Abbildung 3: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



³ Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im

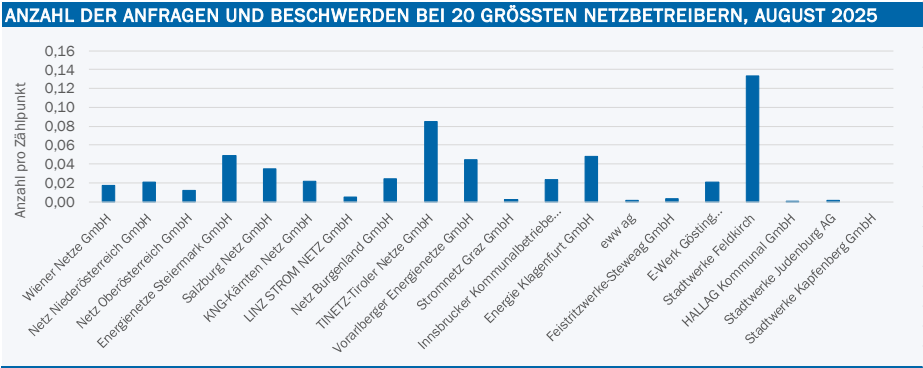
Anfragen und Beschwerden

Abbildung 4: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Strom ab Jänner 2024



Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 5: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei den 20 größten Netzbetreibern, Strom, August 2025

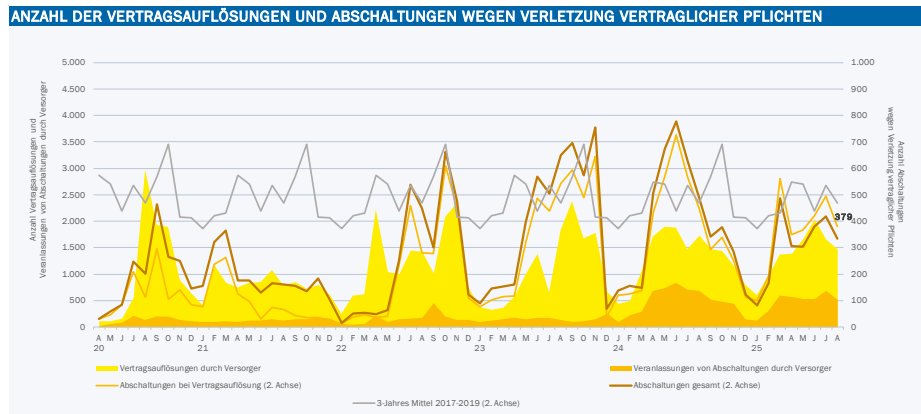


Quelle: E-Control. Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

ERGEBNISSE - GAS

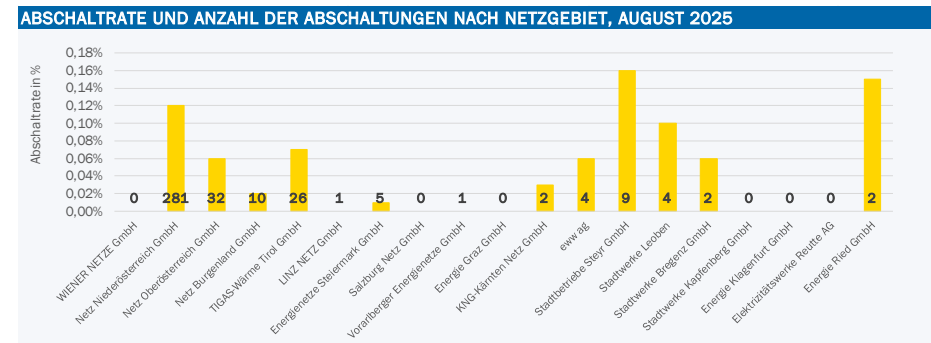
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abbildung 6: Anzahl von Vertragsauflösungen und Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



⁴ Die Abschalttrate errechnet sich aus der Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten im Verhältnis zur Anzahl von Zählpunkten im jeweiligen Netzgebiet.

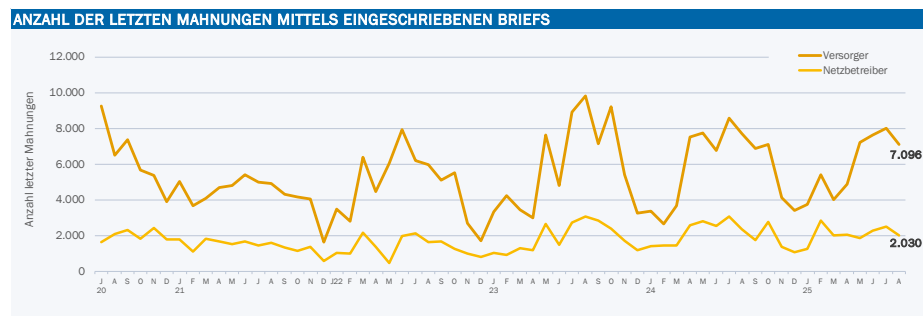
Abbildung 7: Gas-Abschaltrate⁴ nach Netzgebieten, August 2025



Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

Letzte Mahnungen⁵

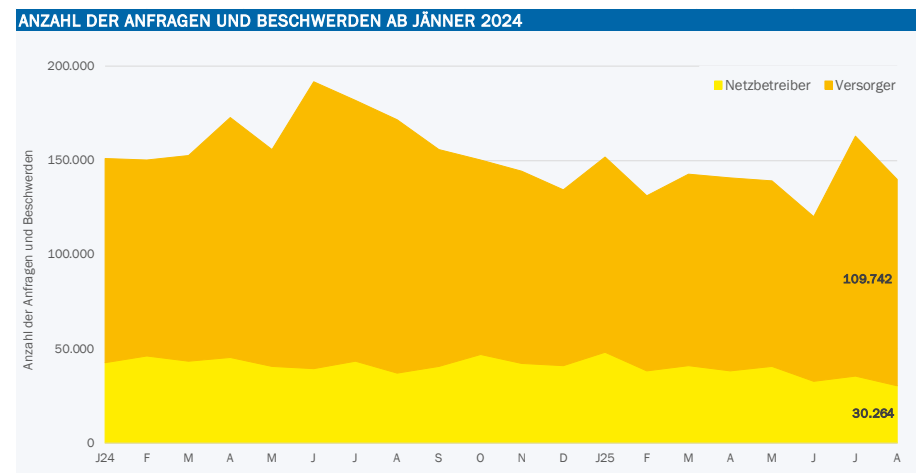
Abbildung 8: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



Quelle: E-Control. Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

Anfragen und Beschwerden

Abbildung 9: Anzahl der Anfragen und Beschwerden bei Gas ab Jänner 2024

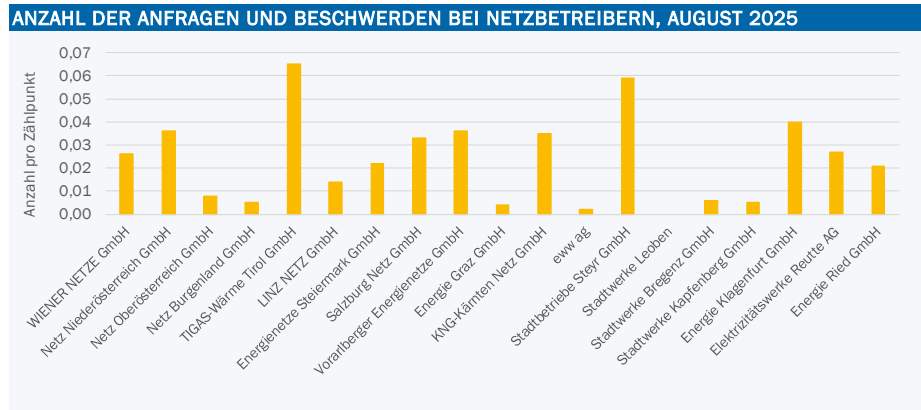


Quelle: E-Control. Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

⁵ Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen

über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Abbildung 10: Anzahl der Anfragen und Beschwerden nach Netzgebieten, Gas, August 2025

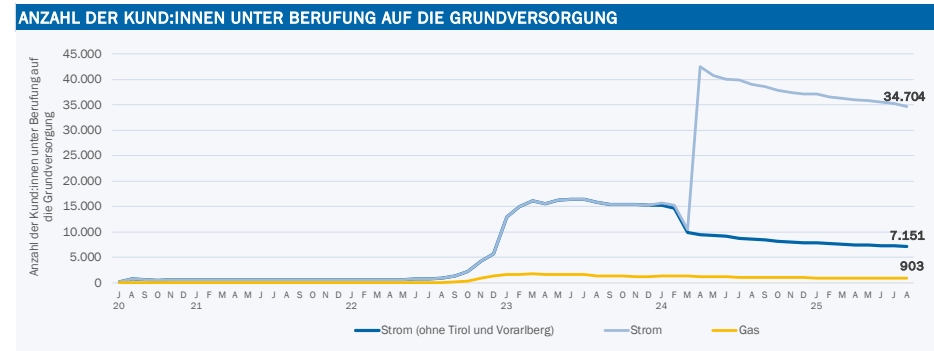


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

⁶ Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innengruppe von den

Ergebnisse – Grundversorgung⁶

Abbildung 11: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020

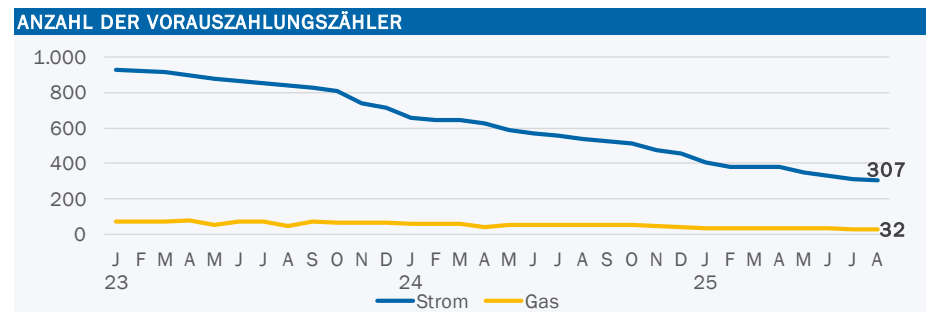


Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

Energieunternehmen bereits beliefert wird. In Tirol und Vorarlberg gelten zusätzliche landesgesetzliche Regelungen zur Grundversorgung, insbesondere auch als „Auffangversorgung“ in Fällen des sonstigen „vertraglosen Zustands“.

Ergebnisse – Vorauszahlungszähler⁷

Abbildung 12: Anzahl der Vorauszahlungszähler bei Strom und Gas, ab Jänner 2023



Quelle: E-Control. Stand: 06.10.2025 (06:00 Uhr).

⁷Vorauszahlungszähler sollen sicherstellen, dass Haushalten ein Bezug von Strom und Gas auch gegen Vorkasse möglich bleibt. Im Fall des Zahlungsverzugs und einer drohenden Abschaltung unter Berufung auf Grundversorgung ist ein Recht auf Vorauszahlung mittels Vorauszahlungszähler vorgesehen. Während die entsprechende Vorauszahlungsfunktionalität bei Smart-Metern bei Strom vorgesehen ist, sind Vorauszahlungszähler bei Gas auch nach sicherheitstechnischen Überlegungen im konkreten Einsatz zu beurteilen.

Ergebnisse – Ratenzahlungsvereinbarungen⁸

Abbildung 13: Anzahl der abgeschlossenen Ratenzahlungsvereinbarungen durch Strom-Netzbetreiber und Strom-Lieferanten, ab Jänner 2023

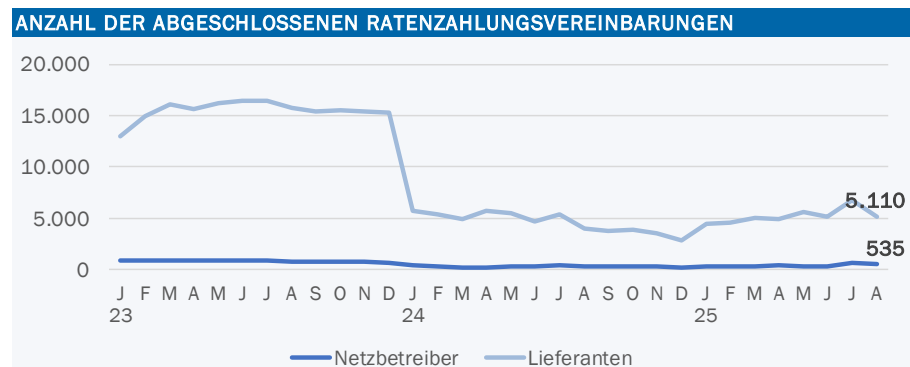


Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszählern und Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Juli 2024

STROM: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, Ratenzahlungsvereinbarungen, ab Juli 2024															
		J 24	A	S	O	N	D	J25	F	M	A	M	J	J	A
Netzbetreiber	Anfragen	179.399	153.623	160.738	195.772	171.202	164.524	192.285	176.040	179.402	167.741	156.778	135.126	150.728	124.825
	Beschwerden	1.929	1.608	1.662	1.793	1.744	1.386	1.934	2.103	1.858	1.871	1.645	1.468	1.814	1.251
	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	3.142	2.579	2.862	2.006	2.127	691	1.148	894	1.598	1.412	2.088	3.048	3.140	3.592
	...bei Aussetzung	1.765	1.454	1.258	1.890	1.340	303	598	582	1.620	1.509	1.612	1.297	1.824	1.599
	Letzte Mahnungen	8.240	7.093	5.330	9.041	4.552	3.435	3.488	8.575	6.622	8.421	7.223	7.514	9.045	8.752
	Grundversorgung	34.356	33.363	33.307	32.841	32.626	32.440	32.385	31.806	31.594	31.397	31.245	31.006	30.849	30.266
	Vorauszahlungszähler	558	538	526	516	477	454	407	381	381	381	350	333	314	307
	Ratenzahlungsvereinbarungen	404	290	295	355	312	203	298	276	294	420	381	343	624	535
Lieferanten	Anfragen	531.727	587.510	502.803	528.933	492.001	471.162	452.438	410.776	448.104	463.280	434.601	442.627	499.807	496.699
	Beschwerden	3.587	2.801	3.232	4.125	3.232	3.515	4.083	3.679	3.936	3.952	3.798	3.076	4.041	2.598
	Vertragsauflösungen	5.163	6.479	4.797	4.872	3.313	1.817	1.755	2.454	2.726	2.858	4.565	5.628	5.879	5.789
	Veranlassungen von Abschaltungen	1.939	1.834	1.512	2.414	1.847	560	815	918	2.173	3.002	2.802	2.699	3.166	2.922
	Letzte Mahnungen	26.167	25.195	20.651	25.735	18.707	13.119	16.377	20.261	17.490	20.995	24.057	26.046	30.657	23.452
	Grundversorgung	39.853	38.980	38.606	37.824	37.488	37.198	37.207	36.545	36.276	35.984	35.802	35.521	35.312	34.704
	Ratenzahlungsvereinbarungen	5.361	4.056	3.810	3.929	3.570	2.819	4.504	4.556	5.056	4.974	5.666	5.205	6.774	5.110

Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).

GAS: Anfragen, Beschwerden, Abschaltungen, letzte Mahnungen, Grundversorgung, Vorauszahlungszähler, ab Juli 2024															
		J 24	A	S	O	N	D	J25	F	M	A	M	J	J	A
Netzbetreiber	Anfragen	42.948	36.701	40.428	46.356	41.754	40.706	47.831	37.783	40.392	37.900	40.336	32.284	35.086	29.964
	Beschwerden	432	402	380	427	396	317	346	329	462	373	273	393	456	300
	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	567	450	293	339	252	112	82	167	486	306	303	379	417	334
	...bei Aussetzung	60	40	50	38	35	11	18	26	76	43	64	43	78	45
	Letzte Mahnungen	3.078	2.361	1.752	2.781	1.364	1.055	1.253	2.837	2.009	2.072	1.878	2.293	2.498	2.030
	Grundversorgung	97	97	84	73	70	61	56	55	53	48	49	56	53	52
	Vorauszahlungszähler	53	53	52	54	45	39	37	36	35	35	33	33	32	32
Versorger	Anfragen	137.739	133.918	114.239	102.399	101.415	92.467	102.987	92.570	101.094	101.593	98.024	86.934	126.550	109.140
	Beschwerden	907	680	771	832	740	776	824	716	773	677	698	590	689	602
	Vertragsauflösungen	1.468	1.724	1.478	1.438	1.149	804	606	954	1.369	1.385	1.670	2.028	1.647	1.475
	Veranlassungen von Abschaltungen	704	678	516	481	441	145	117	300	589	567	536	528	680	518
	Letzte Mahnungen	8.571	7.703	6.889	7.104	4.137	3.414	3.752	5.412	4.029	4.873	7.219	7.633	8.008	7.096
	Grundversorgung	1.135	1.118	1.092	1.054	1.044	1.016	984	989	973	954	953	941	925	903

Quelle: E-Control, Stand 06.10.2025 (06:00 Uhr).