

Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie

Stand: 16.09.2021 (06:00 Uhr)¹

Einleitung

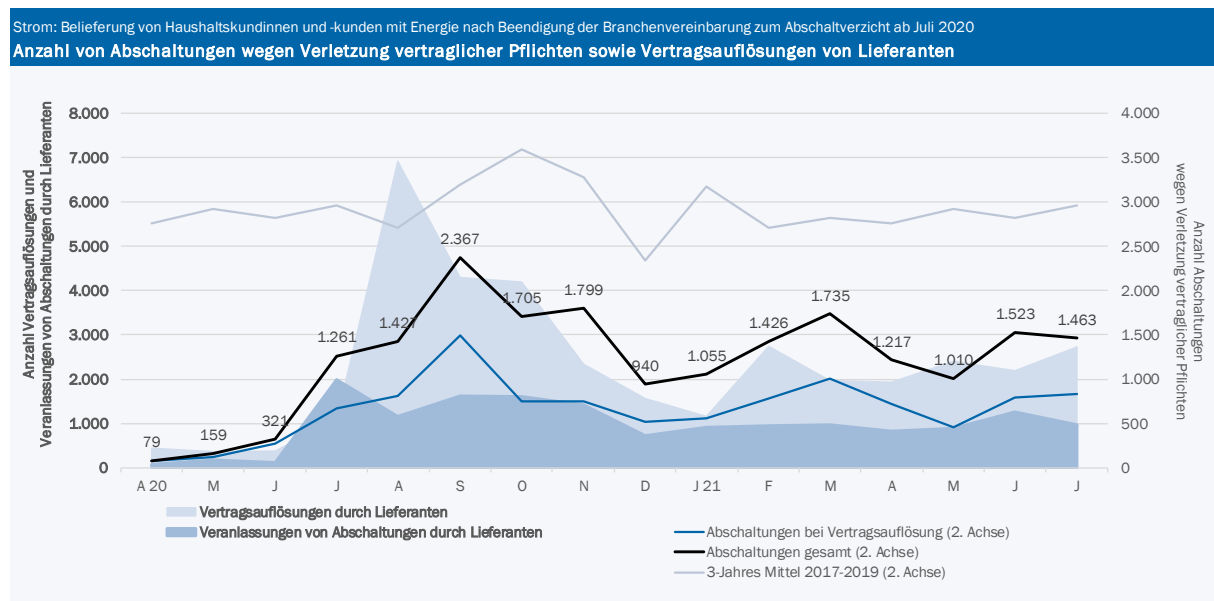
Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsumentinnen und Konsumenten zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte während der Coronakrise.

Ergebnisse - Strom

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind nach wie vor deutlich unter dem langjährigen Mittel. Im Juli wurden mit 1.463 etwas weniger Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten gemeldet als im Juni (1.523, -4% im Monatsvergleich). Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen stieg hingegen im Vergleich zum Vormonat um 24% auf 2.717 Vertragsauflösungen (vgl. Abbildung 1).

Abbildung 1 Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



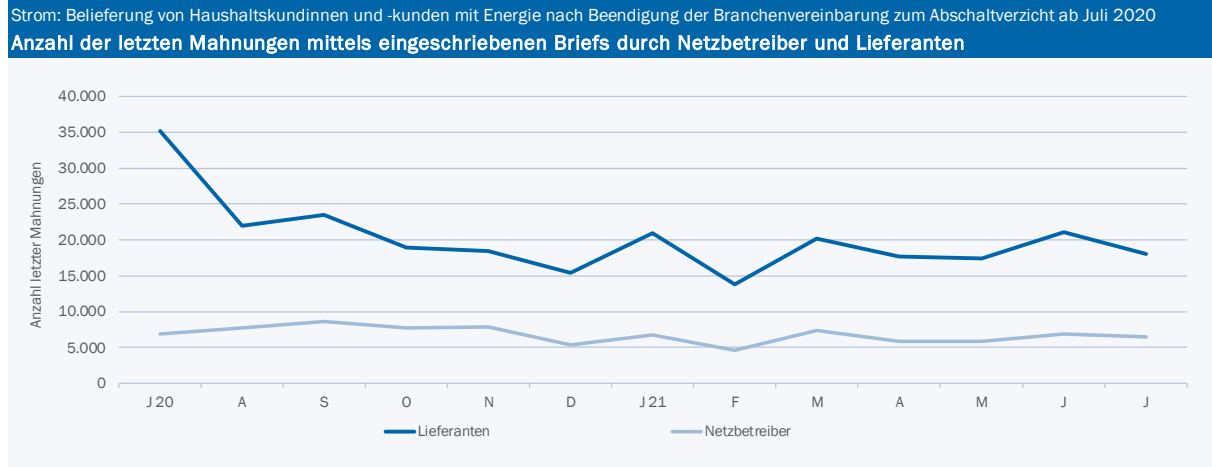
Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 16.09.2021 (06:00 Uhr).

Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kundenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Im Juli ging die Anzahl der letzten Mahnungen sowohl bei Netzbetreibern als auch Lieferanten etwas nach unten, entspricht nun wieder in etwa dem Niveau im März-April 2021 (vgl. Abbildung 2).

¹ Basierend auf Meldungen für Juli 2021 von 76 Strom-Netzbetreibern (Juni 2021: 84), 89 Strom-Lieferanten (98), 18 Gas-Netzbetreibern (18) und 29 Gas-Versorgern (31).

Abbildung 2 Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 16.09.2021 (06:00 Uhr).

Ergebnisse - Gas

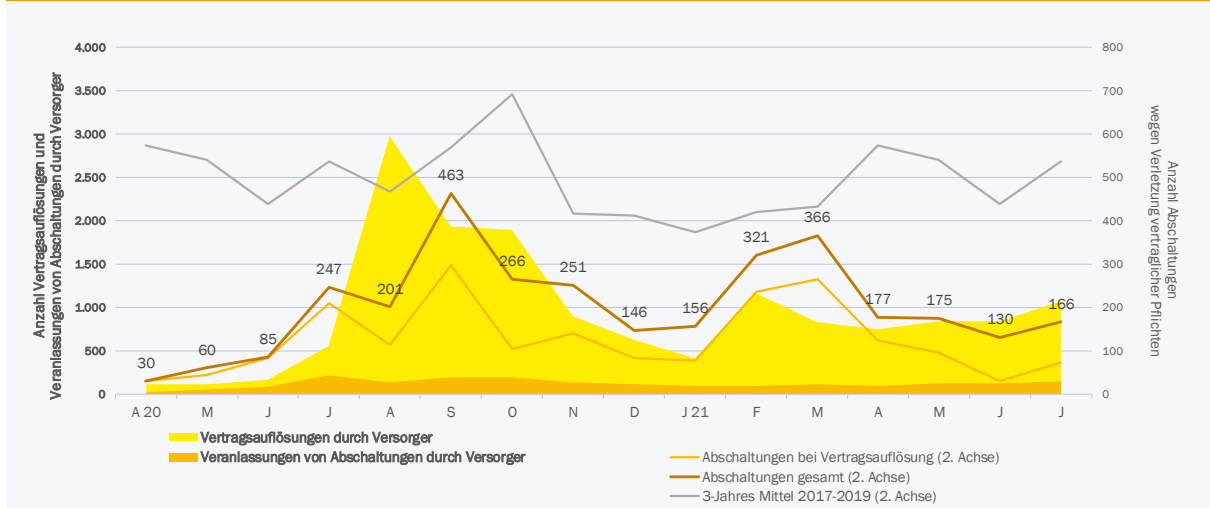
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sind auch bei Gas nach wie vor unter dem langjährigen Mittel. Im Juli wurden mit 166 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten wiederum etwas mehr Abschaltungen als im Juni 2021 (130) beobachtet. Das entspricht einer monatlichen Steigerung von 28%. Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen stieg ebenfalls auf 1.074 Vertragsauflösungen und damit auf ein höheres Niveau wie im Vormonat Juni (844, vgl. Abbildung 3).

Abbildung 3 Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab Mai 2020

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen von Versorgern



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 16.09.2021 (06:00 Uhr).

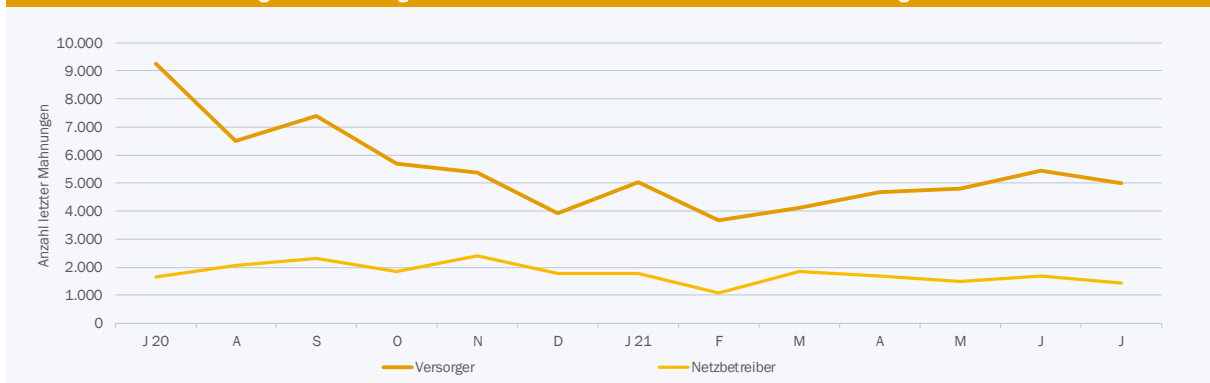
Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kundenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen. Im Juli ging die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern ebenso etwas nach unten (4.981 letzte Mahnungen, -8%) wie bei Verteilernetzbetreibern (1.436 letzte Mahnungen, -15%; vgl. Abbildung 4).

Abbildung 4 Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020

Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020

Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger



Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 16.09.2021 (06:00 Uhr).

Tabelle A 1 Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen im Rahmen des COVID-19 Monitorings zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab Juni 2020

		Strom: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020													
		Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Juni 2020													
		J 20	J	A	S	O	N	D	J 21	F	M	A	M	J	J
Netzbetreiber	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	270	673	808	1.496	747	755	513	554	781	1.009	716	458	795	828
	..bei Aussetzung	51	588	619	871	958	1.044	427	501	645	726	501	552	728	635
	Letzte Mahnungen	6.902	7.722	8.655	7.783	7.888	5.310	6.799	4.580	7.383	5.808	5.827	6.882	6.450	
	Grundversorgung	52	735	492	499	512	511	523	523	525	520	529	571	582	
	Vorauszahlungszähler	1.078	996	1.146	1.108	994	1.018	935	863	864	853	860	835	767	
Lieferanten	Vertragsauflösungen	387	1.095	6.922	4.301	4.188	2.342	1.564	1.152	2.744	1.964	1.935	2.391	2.194	2.717
	Veranlassungen von Abschaltungen	119	1.982	1.161	1.629	1.613	1.414	736	903	958	982	820	897	1.262	965
	Letzte Mahnungen	35.225	21.998	23.470	18.888	18.479	15.477	20.897	13.796	20.210	17.641	17.487	21.036	18.003	
	Grundversorgung	179	822	624	523	647	650	647	663	655	639	641	642	651	

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 16.09.2021 (06:00 Uhr).

		Gas: Belieferung von Haushaltskundinnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020													
		Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Juni 2020													
		J 20	J	A	S	O	N	D	J 21	F	M	A	M	J	J
Netzbetreiber	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	84	210	113	297	104	140	84	78	237	264	125	96	30	73
	..bei Aussetzung	1	37	88	166	162	111	62	78	84	102	52	79	100	93
	Letzte Mahnungen	1.652	2.079	2.312	1.837	2.414	1.784	1.772	1.103	1.842	1.683	1.510	1.695	1.436	
	Grundversorgung	7	10	7	6	5	4	5	5	8	6	5	3	7	
	Vorauszahlungszähler	76	77	131	132	102	104	102	98	98	94	95	94	94	
Versorger	Vertragsauflösungen	166	550	2.973	1.931	1.893	904	629	407	1.168	830	748	841	844	1.074
	Veranlassungen von Abschaltungen	81	214	137	195	198	139	111	93	97	112	96	124	124	142
	Letzte Mahnungen	9.239	6.497	7.381	5.685	5.377	3.915	5.043	3.669	4.100	4.678	4.818	5.425	4.981	
	Grundversorgung	25	26	24	12	22	18	21	28	17	16	15	14	18	

Quelle: E-Control COVID-19 Monitoring 2020/2021. Stand 16.09.2021 (06:00 Uhr).