

Belieferung von Haushaltkund:innen mit Energie

Stand: 16.04.2024 (06:00 Uhr) – Werte inkl. Februar 2024¹

Einleitung

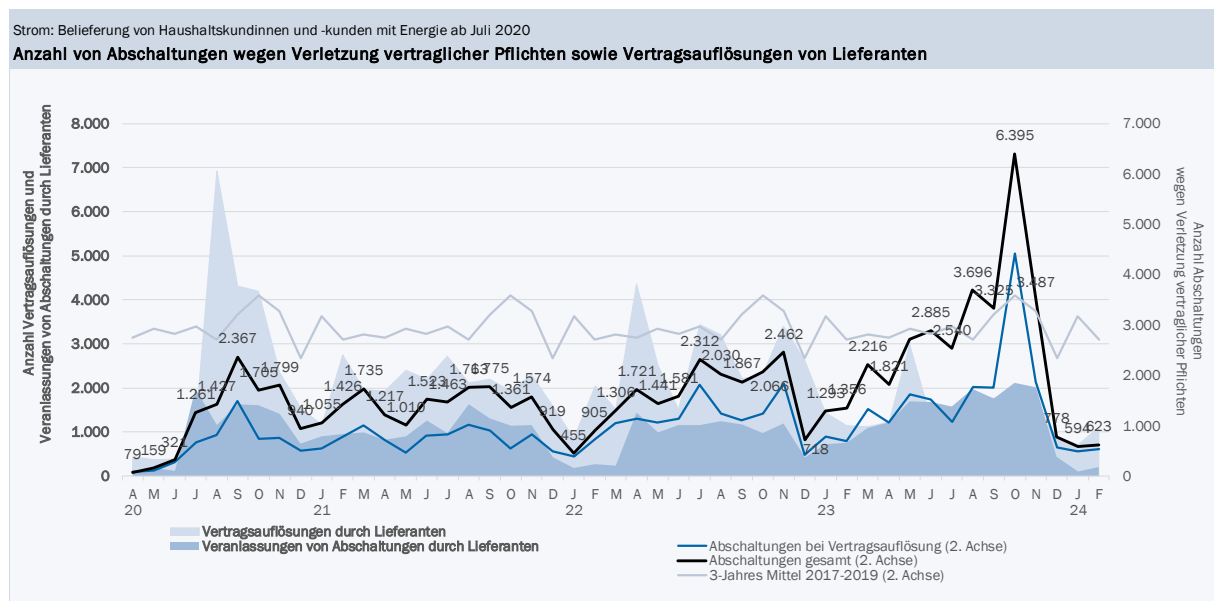
Die E-Control erhebt fortlaufend Daten zu Abschaltungen, letzten Mahnungen sowie weiteren Schutzmaßnahmen für Konsument:innen zur kontinuierlichen Darstellung der Versorgungssituation der Haushalte und berichtet darüber monatlich, nachfolgend über den Monat **Februar 2024**.

Ergebnisse – Strom

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Im Februar 2024 wurden mit 623 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten in etwa gleich viele Abschaltungen wie im Jänner 2024 gemeldet (594 Abschaltungen, + 5% im Vergleich zum Vormonat), was weiterhin auf den freiwilligen Abschaltverzicht der Branche zurückgeführt werden kann. Die Anzahl der durch Lieferanten durchgeführten Vertragsauflösungen (1.111) stieg hingegen gegenüber Jänner deutlich an (710, + 56%; vgl. Abbildung 1).

Abbildung 1: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Lieferanten, Strom, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020

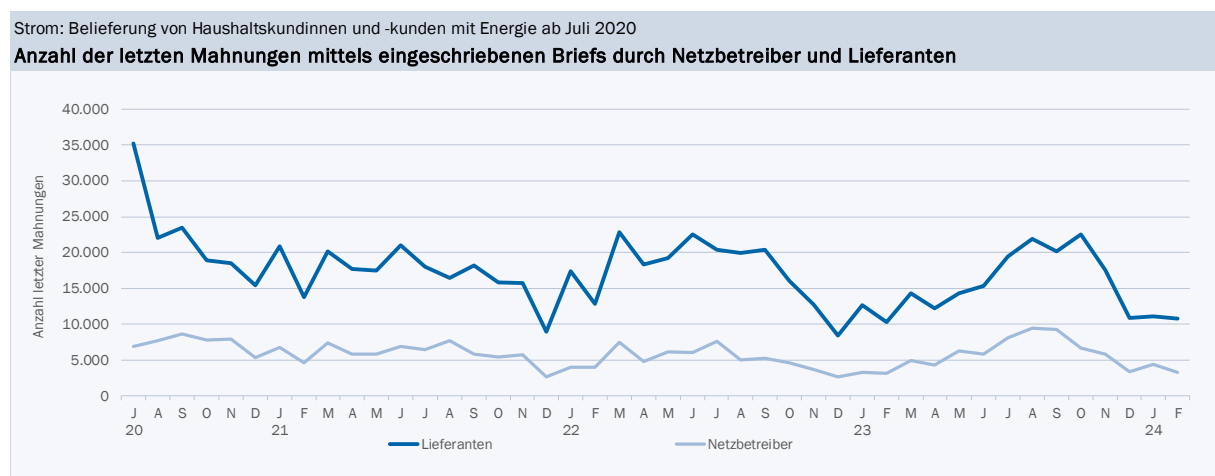


Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Februar fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Netzbetreibern im Vergleich zum Vormonat (3.276, - 26% im Monatsvergleich), bei Lieferanten blieb die Anzahl der letzten Mahnungen annähernd konstant im Vergleich zu Jänner 2024 (10.815; - 2%, vgl. Abbildung 2).

Abbildung 2: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Lieferanten, Strom, ab Juli 2020



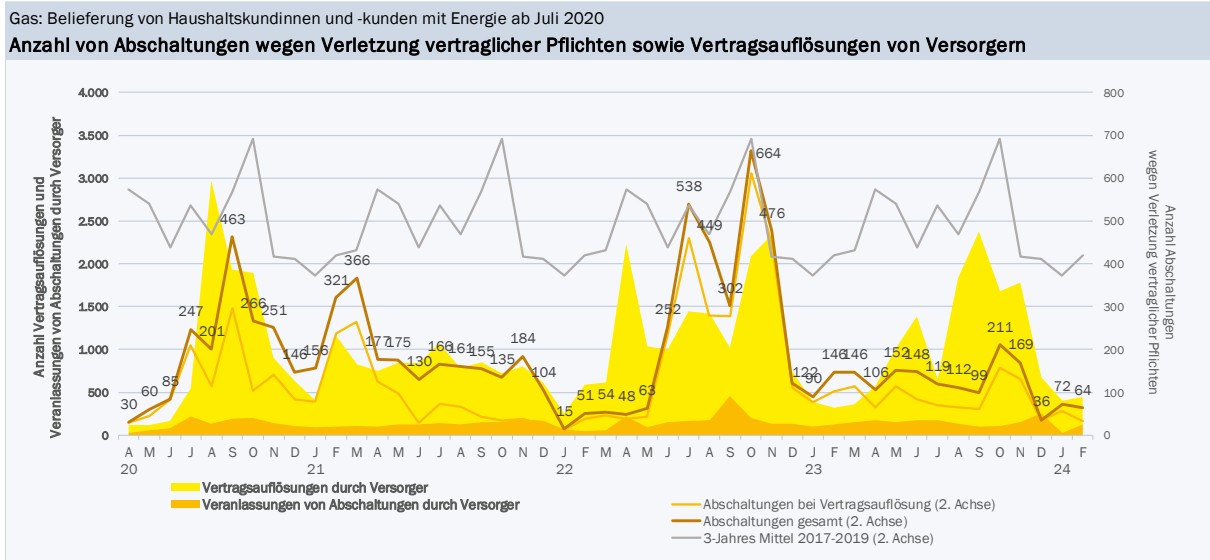
Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 16.04.2024 (06:00 Uhr).

Ergebnisse - Gas

Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten

Im Februar 2024 wurden mit 64 Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten trotz Abschaltverzicht wieder weniger Abschaltungen gemeldet wie im Jänner 2024 (72, - 11% im Monatsvergleich). Die Anzahl der durch Versorger durchgeführten Vertragsauflösungen stieg auf 448 im Vergleich zu Jänner 2024 (402, + 11% im Monatsvergleich; vgl. Abbildung 3).

Abbildung 3: Anzahl von Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten sowie Vertragsauflösungen durch Versorger, Gas, inkl. 3-Jahres Mittel, ab April 2020



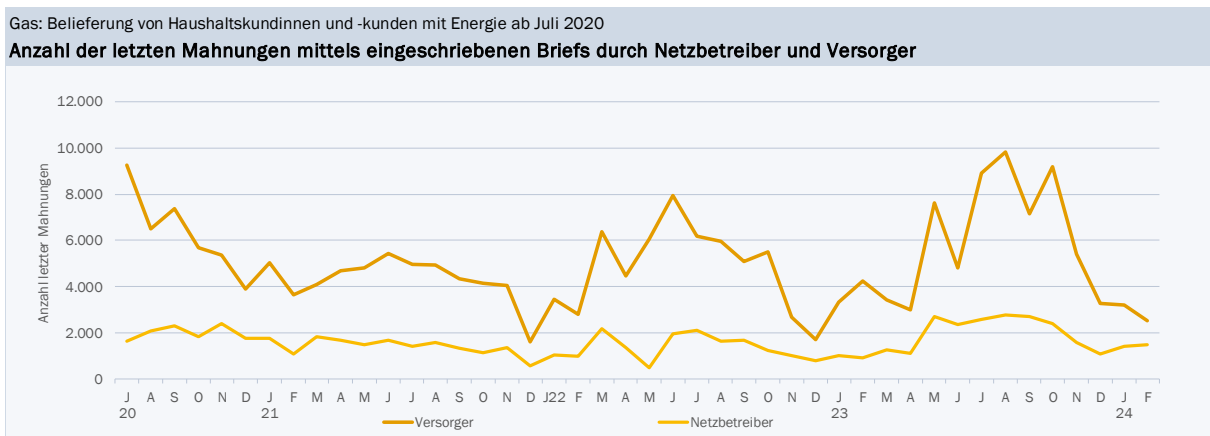
Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 16.04.2024 (06:00 Uhr).

Letzte Mahnungen

Vor jeder Abschaltung sind auch bei Gas mindestens zwei Mahnungen mit einer jeweils mindestens zweiwöchigen Nachfrist zu versenden. Die zweite Mahnung ist mit im Gesetz näher bestimmten weiterführenden Informationen über die Kund:innenrechte zu versehen und hat mit eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Im Februar 2024 fiel die Anzahl der letzten Mahnungen bei Versorgern (2.522, - 22% im Vergleich zum Vormonat). Bei Verteilernetzbetreibern stieg die Anzahl der letzten Mahnungen leicht, und zwar auf 1.505 (+ 4% im Vergleich zum Vormonat, vgl. Abbildung 4).

Abbildung 4: Anzahl der letzten Mahnungen mittels eingeschriebenen Briefs durch Netzbetreiber und Versorger, Gas, ab Juli 2020



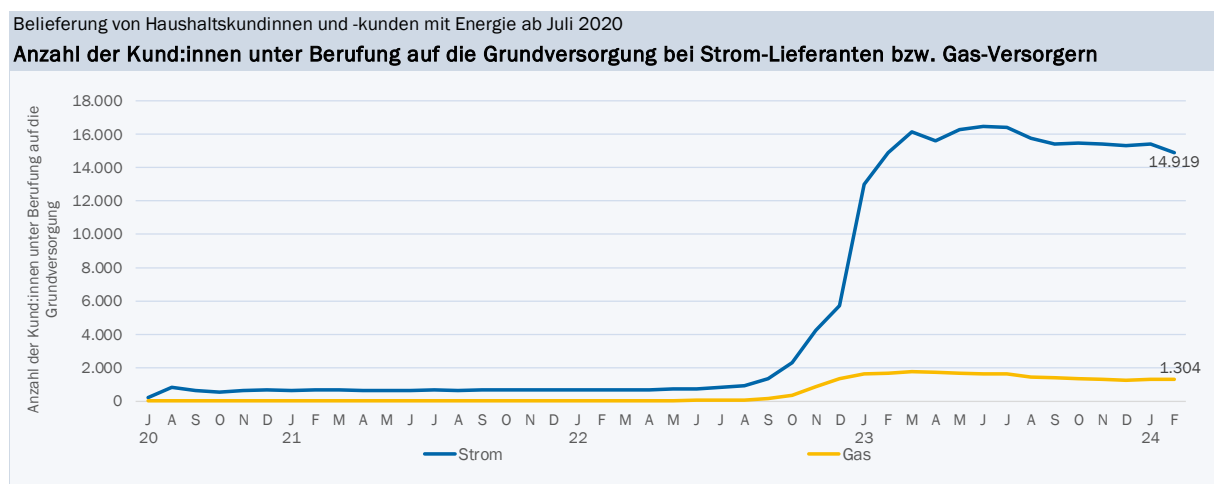
Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 16.04.2024 (06:00 Uhr).

Ergebnisse - Grundversorgung

Alle Kund:innen im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 KSchG können sich gegenüber Strom-Lieferanten bzw. Gas-Versorger auf die Grundversorgung berufen. Diese Kund:innen sind zu Preisen zu beliefern, die nicht höher sein dürfen als jene, zu dem die größte Anzahl der Kund:innen dieser Kund:innen-gruppe von den Energieunternehmen bereits beliefert wird.

Die Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung ist über den gesamten Verlauf der Pandemie nahezu konstant auf sehr niedrigem Niveau verweilt (vgl. Abbildung 5). Erst ab Sommer 2022 zeigt sich ein zuerst langsamer, spätestens ab September 2022, und besonders dann im Jänner 2023, aber ein deutlicher Anstieg der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung – allerdings konzentriert bei einer sehr geringen Anzahl von Lieferanten. Im Februar 2024 wurden mit 14.919 Strom-Kundinnen wieder etwas weniger Kund:innen in der Grundversorgung gemeldet wie in den Vormonaten (- 3% im Vergleich zu Jänner 2024). In Gas meldeten die Versorger ähnlich viele Fälle, nämlich 1.304 Kund:innen, unter Berufung auf die Grundversorgung (Jänner 2024: 1.306; - 0%). Aufgrund annähernd stagnierender Werte ergeben sich weiterhin Anzeichen, dass der Gipfel bei der Anzahl der Berufungen auf die Grundversorgung erreicht ist.

Abbildung 5: Anzahl der Kund:innen unter Berufung auf die Grundversorgung bei Strom-Lieferanten und Gas-Versorgern, ab Juli 2020



Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 16.04.2024 (06:00 Uhr).

Tabelle A 1: Monatlich gemeldete Daten der Energieversorgungsunternehmen zu Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzten Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszählern, ab Jänner 2023

Strom: Belleferung von HaushaltskundInnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020															
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Jänner 2023															
		J23	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J24	F
Netzbetreiber	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	787	691	1.324	1.059	1.623	1.514	1.080	1.767	1.752	4.421	1.865	564	487	531
	...bei Aussetzung	506	665	892	762	1.087	1.371	1.460	1.929	1.573	1.974	1.622	214	107	92
	Letzte Mahnungen	3.325	3.136	4.938	4.280	6.316	5.805	8.115	9.458	9.265	6.630	5.807	3.334	4.451	3.276
	Grundversorgung	5.536	6.853	7.571	7.407	7.791	8.023	8.576	8.670	8.651	8.851	8.896	8.871	8.743	8.291
Lieferanten	Vorauszahlungszähler	930	921	917	894	878	868	853	839	828	807	740	713	644	534
	Vertragsauflösungen	1.439	1.137	1.127	1.217	2.976	1.289	1.548	1.271	1.777	1.768	1.454	904	710	1.111
	Veranlassungen von Abschaltungen	728	751	1.096	1.225	1.695	1.679	1.577	1.971	1.759	2.110	2.006	437	95	201
	Letzte Mahnungen	12.616	10.286	14.319	12.277	14.319	15.368	19.450	21.876	20.134	22.575	17.560	10.913	11.073	10.815
	Grundversorgung	13.010	14.918	16.149	15.619	16.266	16.491	16.416	15.776	15.448	15.480	15.420	15.310	15.449	14.919

Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 16.04.2024 (06:00 Uhr).

Gas: Belleferung von HaushaltskundInnen und -kunden mit Energie nach Beendigung der Branchenvereinbarung zum Abschaltverzicht ab Juli 2020															
Abschaltungen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten, letzte Mahnungen, Grundversorgung und Vorauszahlungszähler, ab Jänner 2023															
		J23	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	J24	F
Netzbetreiber	Abschaltungen														
	...bei Vertragsauflösung	77	102	113	64	114	84	69	65	62	157	131	35	56	33
	...bei Aussetzung	13	44	33	42	38	64	50	47	37	54	38	1	16	31
	Letzte Mahnungen	1.041	929	1.292	1.133	2.720	2.381	2.583	2.786	2.728	2.404	1.576	1.088	1.443	1.505
	Grundversorgung	252	244	241	239	195	150	117	90	185	118	99	100	103	115
Versorger	Vorauszahlungszähler	72	73	75	77	51	75	73	48	70	69	69	65	61	61
	Vertragsauflösungen	383	321	361	576	1.010	1.387	657	1.835	2.374	1.677	1.777	672	402	448
	Veranlassungen von Abschaltungen	97	127	153	180	151	176	177	133	102	109	152	251	26	125
	Letzte Mahnungen	3.353	4.252	3.437	2.995	7.633	4.809	8.917	9.802	7.145	9.205	5.408	3.264	3.228	2.522
	Grundversorgung	1.635	1.663	1.777	1.706	1.687	1.623	1.628	1.418	1.375	1.320	1.271	1.250	1.306	1.304

Quelle: E-Control Monitoring 2020-2024. Stand 16.04.2024 (06:00 Uhr).