



Erhebung zu Ausfall- und Störungsdaten Gas



Ausfällhilfe

1. Datenübermittlung via Online-Plattform

2. Infos zum Erhebungsbogen

1. Datenübermittlung via Online-Plattform

2. Infos zum Erhebungsbogen

Nutzung der Online-Plattform

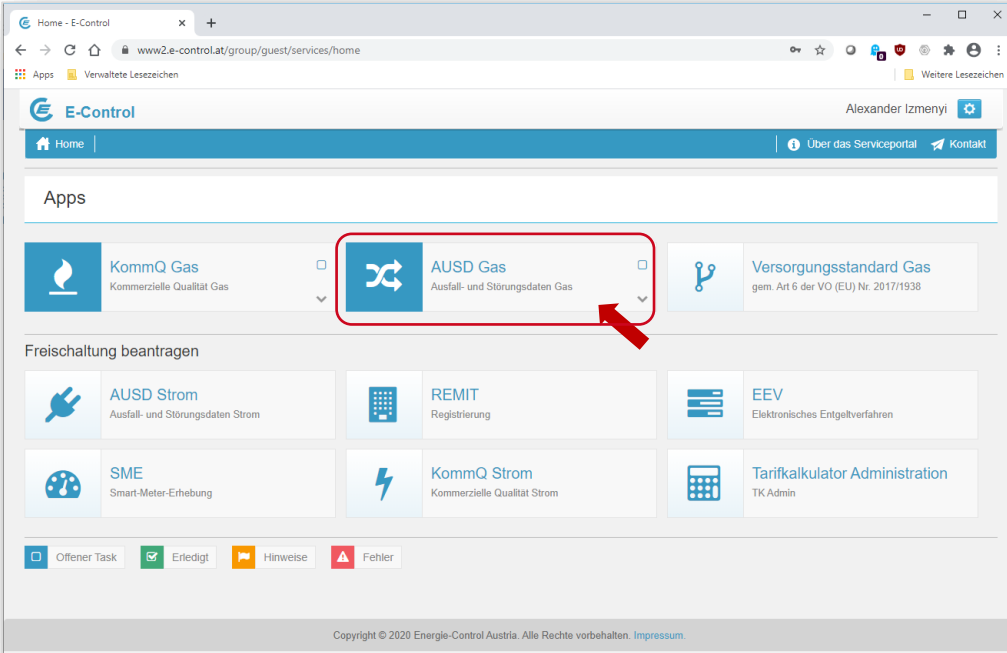
Anmeldung und Registrierung



Hinweis:

- Sollten Sie schon an früheren Online-Erhebungen der E-Control teilgenommen haben, so ist das damals gewählte Passwort auch für diese Erhebung gültig.
- Sollten Sie noch an keiner Online-Erhebung der E-Control teilgenommen haben, so erfolgt die Anmeldung in den oben beschriebenen 2 Schritten: 1. Benutzerkonto erstellen / 2. Information zu neuem Benutzer an versorgungstandard@e-control.at schicken zwecks Vergabe der notwendigen Berechtigungen

- Auf www.e-control.at/services können Sie sich mittels Eingabe Ihrer Email-Adresse und Ihres selbst gewählten Passwortes **anmelden**.
- Sollten Sie Ihr **Passwort** (Kennwort) **vergessen** haben, so können über den Link [Kennwort vergessen](#) ein neues Passwort einrichten.
- Sollten Sie noch nicht über ein **Benutzerkonto** verfügen, so können Sie dieses unter dem Link [Benutzerkonto erstellen](#) einrichten.
Anschließend bitten wir Sie um eine kurze Information an gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at, damit wir Ihnen die notwendigen Berechtigungen zuweisen können. Nach Vergabe der Berechtigungen werden Sie von E-Control darüber informiert, dass Sie mit der Erhebung starten können.



Home - E-Control

www2.e-control.at/group/guest/services/home

E-Control Alexander Izmenyi

Home Über das Serviceportal Kontakt

Apps

KommQ Gas
Kommerzielle Qualität Gas

AUSD Gas
Ausfall- und Störungsdaten Gas

Versorgungsstandard Gas
gem. Art 6 der VO (EU) Nr. 2017/1938

Freischaltung beantragen

AUSD Strom
Ausfall- und Störungsdaten Strom

REMIT
Registrierung

EEV
Elektronisches Entgeltverfahren

SME
Smart-Meter-Erhebung

KommQ Strom
Kommerzielle Qualität Strom

Tarifkalkulator Administration
TK Admin

Offener Task Erledigt Hinweise Fehler

Copyright © 2020 Energie-Control Austria. Alle Rechte vorbehalten. Impressum.

- Nach Eingabe von Email-Adresse und Passwort gelangen Sie in das **Serviceportal** der E-Control. Hier werden Ihnen alle Apps angezeigt, für die Sie eine Berechtigung besitzen.
- Durch Klick auf **AUSD Gas** starten Sie die App für Erhebungen zu Ausfall- und Störungsdaten Gas.

Nutzung der Online-Plattform

App „Versorgungsstandard Gas“

Dashboard Extern - portale-control.com

portale-control.at/group/guest/ecform-dashboard#/dashboard

Alexander Izmenyi Abmelden

E-CONTROL
Unsere Energie gehört der Zukunft.

Aktuell Archiv Status Läuft ab aus Suche ZUM POSTFACH

GAS AG

AUSFALL- UND STÖRUNGSDATEN GAS 2020 15.02.2021 - 30.03.2021

[Meldung #1](#) bearbeitet von Alexander Izmenyi, 26.02.2021 um 13:31 Korrektur NEU


- Nach Starten der App „AUSD Gas“ werden Ihnen alle Erhebungsunterlagen für Ihr Unternehmen angezeigt.
- Durch Klick auf  erhalten Sie eine Übersicht der Personen, die aktuell berechtigt sind für dieses Unternehmen Daten zu erfassen.
- Durch Klick auf *Neu* starten Sie die diesjährige Erhebung.
- Sollten Sie die Erhebung bereits bearbeitet haben, bzw. diese für Sie nochmals zur Korrektur freigegeben worden sein, so können Sie Ihr Erhebungsformular über *Meldung #1* öffnen.

Nutzung der Online-Plattform

Erfolgreiche Einreichung

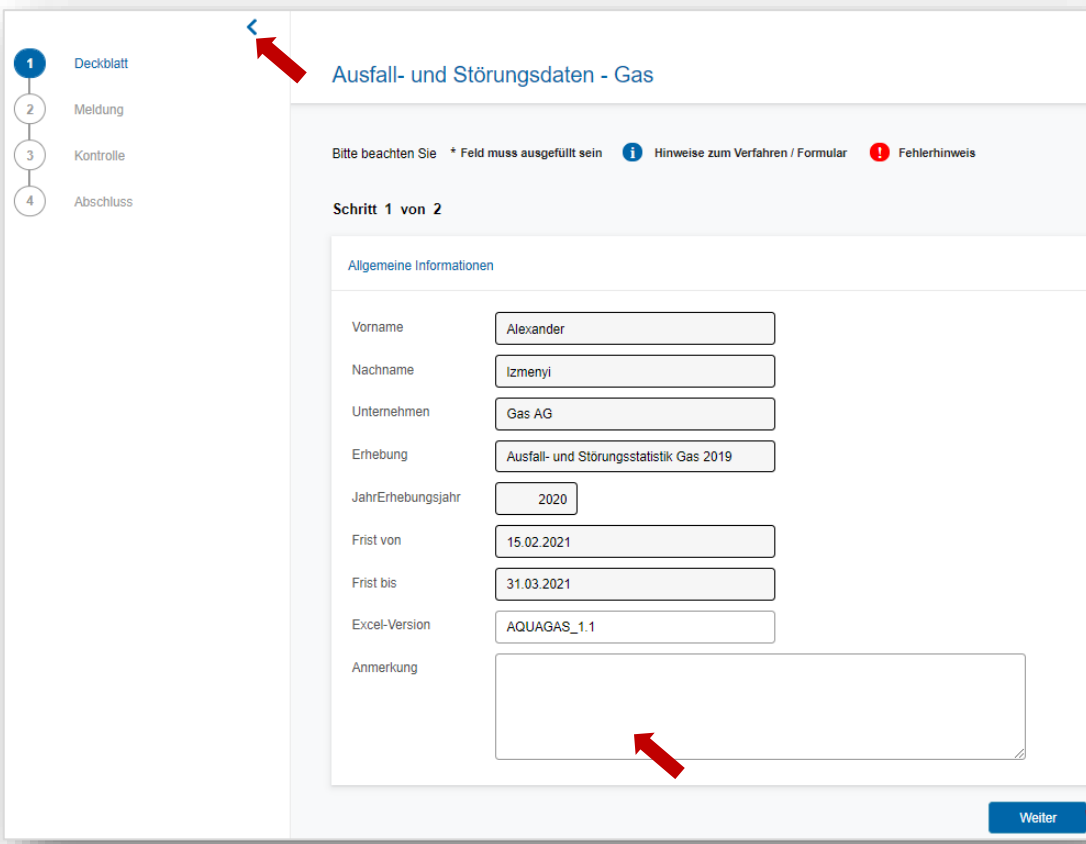
The screenshot displays the E-CONTROL web interface. At the top left is the logo with the tagline "Unsere Energie gehört der Zukunft." Below the logo is a navigation bar with tabs for "Aktuell", "Archiv", "Status", and "Läuft ab". A search bar contains the text "aus" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a blue button labeled "ZUM POSTFACH".

The main content area shows a card for "GAS AG" with a building icon. Below the card title, it displays "AUSFALL- UND STÖRUNGSDATEN GAS 2020" and the date range "15.02.2021 - 30.03.2021". To the right of the date range is a "NEU" button with a person icon. Below this, a specific report is listed: "Meldung #1" (underlined) with the text "bearbeitet von Alexander Izmenyi, 26.02.2021 um 15:06". To the right of this text is a green button labeled "Eingereicht". A red arrow points to a document icon (PDF symbol) located to the right of the "Eingereicht" button.

- Nach erfolgreicher Übermittlung Ihrer Daten wird dies in der APP „Ausfall- und Störungsdaten Gas“ entsprechend angezeigt.
- Durch Klick auf  können Sie ein PDF-Dokument mit Ihren Eingaben herunterladen.

1. Datenübermittlung via Online-Plattform

2. Infos zum Erhebungsbogen





1 Deckblatt

2 Meldung

3 Kontrolle

4 Abschluss

Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein  Hinweise zum Verfahren / Formular  Fehlerhinweis

Schritt 1 von 2

Allgemeine Informationen

Vorname

Nachname

Unternehmen

Erhebung

JahrErhebungsjahr

Frist von

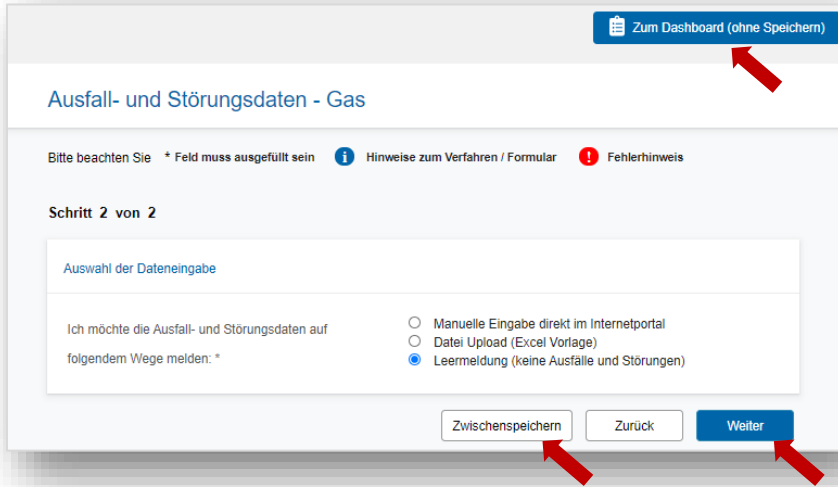
Frist bis

Excel-Version

Anmerkung

Weiter

- Am linken Bildschirmrand finden Sie eine Navigationsleiste. Über die Zeichen < und > kann die Navigationsleiste minimiert und maximiert werden.
- Das Deckblatt beinhaltet allgemeine Informationen zur Erhebung, sowie zum aktuell registrierten Benutzer.
- Zudem können generelle *Anmerkungen* eingefügt werden.
- Mit Klick auf *Weiter* gelangen Sie auf die nächste Erhebungsseite.



Zum Dashboard (ohne Speichern)

Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein **i** Hinweise zum Verfahren / Formular **!** Fehlerhinweis

Schritt 2 von 2

Auswahl der Dateneingabe

Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: *

- Manuelle Eingabe direkt im Internetportal
- Datei Upload (Excel Vorlage)
- Leermeldung (keine Ausfälle und Störungen)

Zwischenspeichern Zurück Weiter

- Bitte wählen Sie hier aus, auf welche Weise Sie die Daten melden möchten:
 - Manuelle Eingabe im Internetportal
 - Mittels Hochladen einer Excel-Datei
 - Leermeldung, falls keine Ausfälle oder Störungen im Erhebungsjahr vorlagen
- Nach Klick auf den jeweilige Eingabeart werden eventuell noch weitere Funktionen am Bildschirm angezeigt.
- Mit Klick auf *Weiter* zum nächsten Erhebungsblatt
- Mit Klick auf *Zwischenspeichern* können die aktuellen Eingaben jederzeit gespeichert werden, um die Eingabe zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen.
- Mit Klick auf *Zum Dashboard (ohne Speichern)* können Sie zur Startseite des Serviceportals zurückkehren.

Erhebungsbogen

Erhebungsblatt „Meldung“ – Variante: Manuelle Eingabe direkt im Internetportal

Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein **i** Hinweise zum Verfahren / Formular **i** Fehlerhinweis

Schritt 2 von 2

Auswahl der Dateneingabe

Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: *

- Manuelle Eingabe direkt im Internetportal
- Datei Upload (Excel Vorlage)
- Leermeldung (keine Ausfälle und Störungen)

Angaben zu Regional
Aussergewöhnlichen
Ereignissen sind freiwillig

Manuelle Eingabe **i**

Die Ursache wird über eine
Dropdown-Liste ausgewählt

Ereignis	Netzebene	Beginn	Beginn (hh:mm)	Ende	Ende (hh:mm)	Anzahl betr. Kunden (Netzbewerber)	Geplant / Ungeplant	Ursache	RAE (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
Leitungsschaden durch Bagger	NE3	01.07.2020	08:00	03.07.2020	12:00	4	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Ve		

Beginn/Ende-Datum und
Beginn/Ende-Uhrzeit sind
getrennt zu erfassen

Bitte auswählen...
Gastechische Anlagen im Verteilernetz
Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden
Verteilerleitungen mit Fremdverschulden
Ursache außerhalb Verteilernetz

Sie können maximal 50 Blöcke befüllen!


Weitere hinzufügen

Zwischenspeichern

Zurück

Weiter

- Mit Klick auf *Weitere hinzufügen* können zusätzliche Einträge hinzugefügt werden

- Mittels  kann eine Zeile gelöscht werden.

- Mit Klick auf *Weiter* zum nächsten Erhebungsblatt

Erhebungsbogen

Erhebungsblatt „Meldung“ – Variante: Datei Upload (Excel Vorlage)

Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Bitte beachten Sie * Feld muss ausgefüllt sein  Hinweise zum Verfahren / Formular  Fehlerhinweis

Schritt 2 von 2

Auswahl der Dateneingabe

Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: *

- Manuelle Eingabe direkt im Internetportal
- Datei Upload (Excel Vorlage)
- Leermeldung (keine Ausfälle und Störungen)

Datei Download

Bitte laden Sie die Vorlage herunter, indem Sie auf den entsprechenden Link klicken und füllen Sie diese vollständig aus.

Bitte laden Sie die Datei [Excel Vorlage AUDS_GAS_2020.xlsx](#) herunter.

Die dazugehörigen [Ausfüllhinweise](#) können Sie ebenfalls herunterladen.

Datei Upload

Bitte laden Sie hier die ausgefüllte Datei hoch.

Datei * keine Datei ausgewählt

Beilage hinzufügen

Zwischenspeichern

Zurück

Weiter

Anhänge

Datei *

Datei auswählen

Keine ausgewählt

- Die Vorlage für den Excel Upload kann direkt auf der Seite heruntergeladen werden.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass geringfügige Änderungen im Design der Excel-Vorlage gegenüber den Vorjahren notwendig waren.

- Mit Klick auf [Beilage hinzufügen](#) laden Sie bitte Ihre befülltes Excel-Formular hoch.
- Mit Klick auf [Weiter](#) zum nächsten Erhebungsblatt

- 1 Deckblatt
- 2 Meldung
- 3 Kontrolle
- 4 Abschluss

Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Kontrollseite

Die vorliegenden Auskünfte werden der E-Control Austria zur Besorgung Ihrer gesetzlichen Aufgaben zur Verfügung gestellt. Das Unternehmen bestätigt hiermit die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben sowie vorhandene Ausfüllhinweise zur Kenntnis genommen zu haben. ACHTUNG! Nach Einreichen der Erhebung ist das Ändern der Daten nicht mehr möglich.

Formulardaten

Allgemeine Informationen

Vorname Alexander
Nachname Izmenyi
Unternehmen Gas AG
Erhebung Ausfall- und Störungsstatistik Gas 2019
Jahr/Erhebungsjahr 2020
Frist von 15.02.2021
Frist bis 31.03.2021
Excel-Version AQUAGAS_1.1
Anmerkung

Auswahl der Dateneingabe

Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: **Manuelle Eingabe direkt im Internetportal**

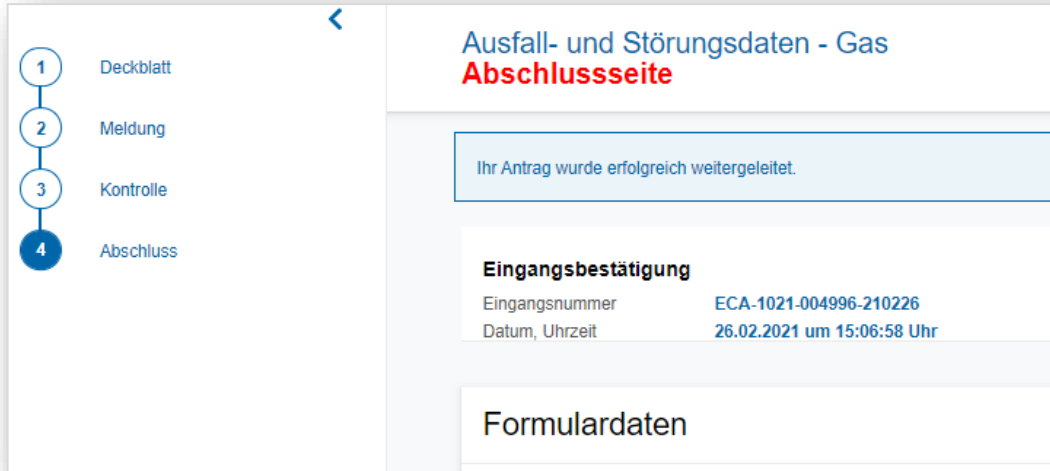
Manuelle Eingabe

Ereignis	Netzbe- ne	Beginn	Beginn (hh:mm)	Ende	Ende (hh:mm)	Anzahl I betr. Kunde n (Netzb enutzer)	Geplant / Ungeplant	Ursache	RAE (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
Leitungsschaden durch Bagger	NE3	02.09.2020	08:00	04.09.2020	12:00	4	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Verteilernetz		

Zurück

Senden

- Vor Versand der Daten erhalten Sie auf der **Kontrollseite** eine Übersicht Ihrer Eingaben.
- Es können auf dieser Seite keine Datenänderungen vorgenommen werden. Zum Ändern von Daten wählen Sie bitte **Zurück**, um auf das jeweilige Erhebungsblatt zurückzukehren.
- Mit Klick auf **Senden** schließen Sie die Erhebung ab und übermitteln Ihre Daten an E-Control.



1 Deckblatt

2 Meldung

3 Kontrolle

4 Abschluss

Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Abschlussseite

Ihr Antrag wurde erfolgreich weitergeleitet.

Eingangsbestätigung

Eingangsnummer **ECA-1021-004996-210226**

Datum, Uhrzeit **26.02.2021 um 15:06:58 Uhr**

Formulardaten

- Auf der **Abschlussseite** erhalten Sie die Information, ob Ihre eingemeldeten Daten erfolgreich an E-Control weitergeleitet wurden.
- Es sind zu diesem Zeitpunkt keine Änderungen an den von Ihnen übermittelten Daten mehr möglich. Sollte dennoch die Notwendigkeit für Änderungen bestehen, so informieren Sie uns diesbezüglich bitte via gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at, damit wir Ihr Erhebungsblatt zur Korrektur freigeben können.
- Mit Klick auf *Zum Dashboard (ohne Speichern)* gelangen Sie zurück zur Startseite des Serviceportals.

Kontakt

 gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at

 www.e-control.at

ALEXANDER IZMENYI

 +43 1 24724 813

Unsere Energie gehört der Zukunft.

E-Control

Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

Tel.: +43 1 24 7 24-0

Fax: +43 1 247 24-900

E-Mail: office@e-control.at

www.e-control.at

Twitter: www.twitter.com/energiecontrol

Facebook: www.facebook.com/energie.control

