



# Erhebung zu Ausfall- und Störungsdaten Gas



Ausfüllhilfe

1. Datenübermittlung via Online-Plattform

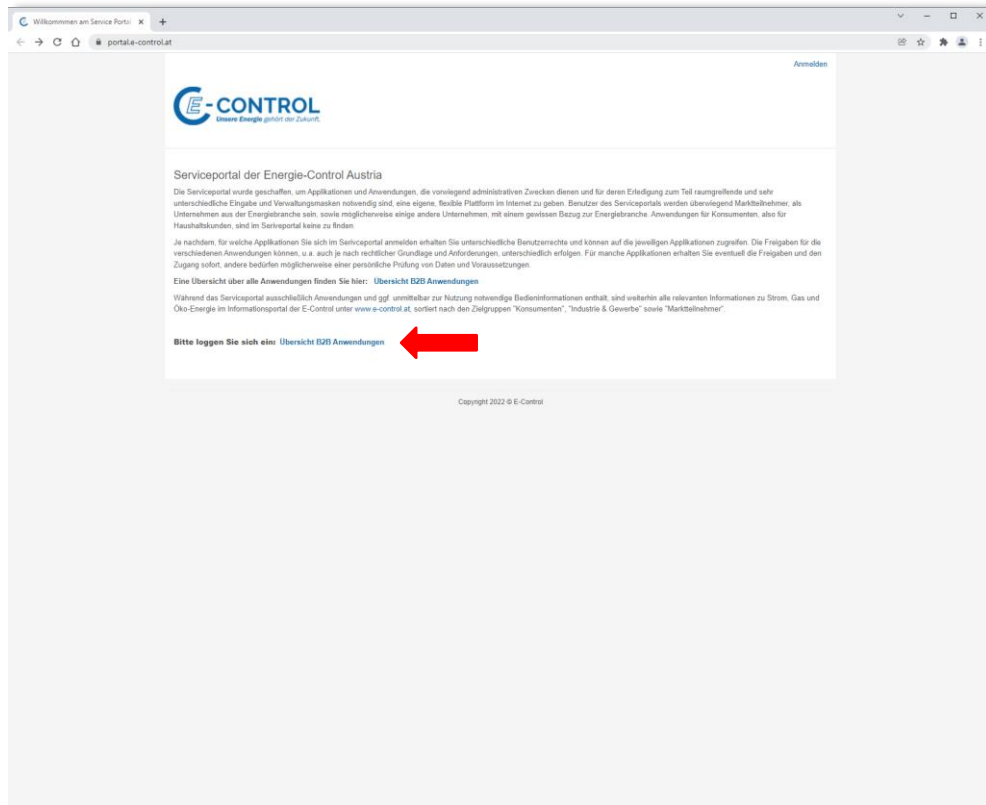
2. Infos zum Erhebungsbogen

## 1. Datenübermittlung via Online-Plattform

## 2. Infos zum Erhebungsbogen

# Nutzung der Online-Plattform

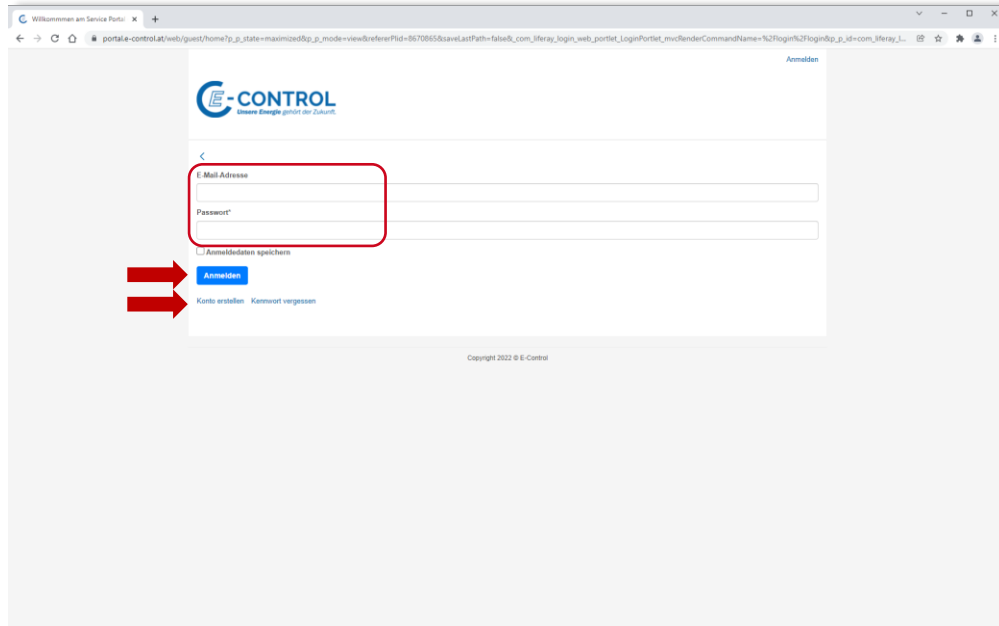
## Anmeldung und Registrierung



- Auf <https://portal.e-control.at/> bekommen Sie eine Übersicht über das Serviceportal der E-Control angezeigt.
- Mit einem Klick auf [Übersicht B2B Anwendungen](#) werden Sie zum Serviceportal weitergeleitet.

# Nutzung der Online-Plattform

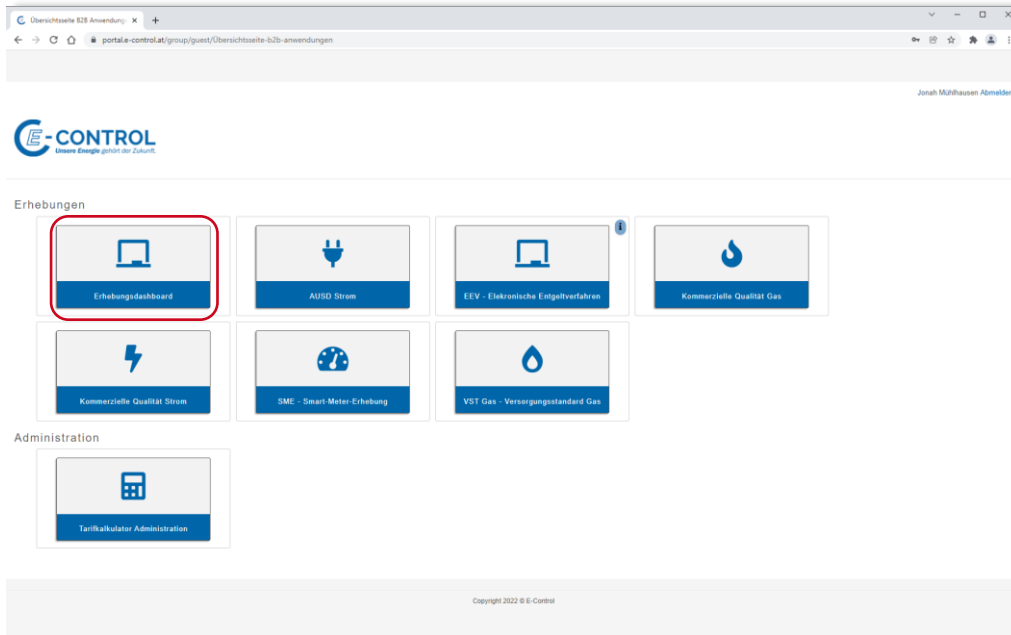
## Anmeldung und Registrierung



### Hinweis:

- Sollten Sie schon an früheren Online-Erhebungen der E-Control teilgenommen haben, so ist das damals gewählte Passwort auch für diese Erhebung gültig.
- Sollten Sie noch an keiner Online-Erhebung der E-Control teilgenommen haben, so erfolgt die Anmeldung in den oben beschriebenen 2 Schritten: 1. Benutzerkonto erstellen / 2. Information zu neuem Benutzer an [gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at](mailto:gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at) schicken zwecks Vergabe der notwendigen Berechtigungen

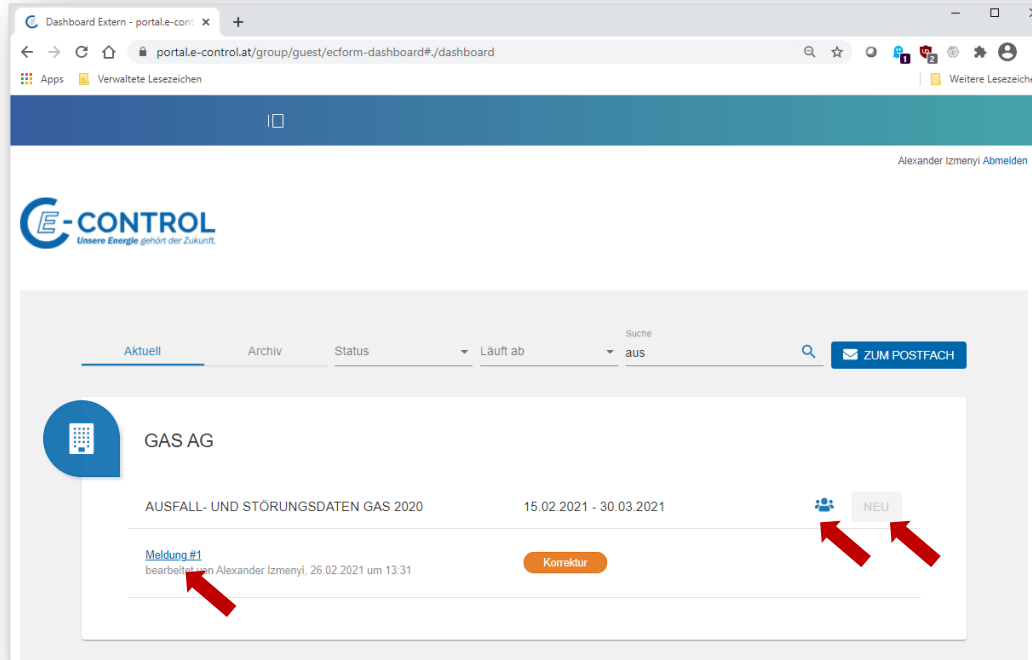
- Hier können Sie sich mittels Eingabe Ihrer Email-Adresse und Ihres selbst gewählten Passwortes **anmelden**.
- Sollten Sie Ihr **Passwort** (Kennwort) **vergessen** haben, so können über den Link [Kennwort vergessen](#) ein neues Passwort einrichten.
- Sollten Sie noch nicht über ein **Benutzerkonto** verfügen, so können Sie dieses unter dem Link [Konto erstellen](#) einrichten.  
Anschließend bitten wir Sie um eine kurze Information an [gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at](mailto:gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at), damit wir Ihnen die notwendigen Berechtigungen zuweisen können. Nach Vergabe der Berechtigungen werden Sie von E-Control darüber informiert, dass Sie mit der Erhebung starten können.




- Nach Eingabe von Email-Adresse und Passwort gelangen Sie in das **Serviceportal** der E-Control. Hier werden Ihnen alle Apps angezeigt, für die Sie eine Berechtigung besitzen.
- Durch Klick auf [Erhebungsdashboard](#) starten Sie die App für Erhebungen zu Ausfall- und Störungsdaten Gas.

# Nutzung der Online-Plattform

## App „Versorgungsstandard Gas“



- Nach Starten des **Erhebungsdashboards** werden Ihnen alle Erhebungsunterlagen für Ihr Unternehmen angezeigt.
- Durch Klick auf  erhalten Sie eine Übersicht der Personen, die aktuell berechtigt sind für dieses Unternehmen Daten zu erfassen.
- Durch Klick auf **Neu** starten Sie die diesjährige Erhebung.
- Sollten Sie die Erhebung bereits bearbeitet haben, bzw. diese für Sie nochmals zur Korrektur freigegeben worden sein, so können Sie Ihr Erhebungsformular über **Meldung #1** öffnen.



1. Datenübermittlung via Online-Plattform

**2. Infos zum Erhebungsbogen**

1 Deckblatt

2 Meldung

3 Kontrolle

4 Abschluss

### Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Bitte beachten Sie \* Feld muss ausgefüllt sein Hinweise zum Verfahren / Formular Fehlerhinweis

Schritt 1 von 2

Allgemeine Informationen

Vorname

Nachname

Unternehmen

Erhebung

JahrErhebungsjahr

Frist von

Frist bis

Excel-Version

Anmerkung

Weiter

- Am linken Bildschirmrand finden Sie eine Navigationsleiste. Über die Zeichen < und > kann die Navigationsleiste minimiert und maximiert werden.
- Das Deckblatt beinhaltet allgemeine Informationen zur Erhebung, sowie zum aktuell registrierten Benutzer.
- Zudem können generelle *Anmerkungen* eingefügt werden.
- Mit Klick auf *Weiter* gelangen Sie auf die nächste Erhebungsseite.

Zum Dashboard (ohne Speichern)

### Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Auswahl der Dateneingabe

Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: \*

- ☐ Manuelle Eingabe direkt im Internetportal
- ☐ Datei Upload (Excel Vorlage)
- ☒ Leermeldung (keine Ausfälle und Störungen)

Weitere ... Zurück Weiter

- Bitte wählen Sie hier aus, auf welche Weise Sie die Daten melden möchten:
  - Manuelle Eingabe im Internetportal
  - Mittels Hochladen einer Excel-Datei
  - Leermeldung, falls keine Ausfälle oder Störungen im Erhebungsjahr vorlagen
- Nach Klick auf den jeweilige Eingabeart werden eventuell noch weitere Funktionen am Bildschirm angezeigt.
- Mit Klick auf *Weiter* zum nächsten Erhebungsblatt.
- Mit Klick auf *Weitere...* gefolgt von *Speichern* können die aktuellen Eingaben jederzeit gespeichert werden, um die Eingabe zu einem späteren Zeitpunkt fortzusetzen.
- Mit Klick auf *Zum Dashboard (ohne Speichern)* können Sie zur Startseite des Serviceportals zurückkehren.

# Erhebungsbogen

Erhebungsblatt „Meldung“ – Variante: Manuelle Eingabe direkt im Internetportal

## Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Bitte beachten Sie \* Feld muss ausgefüllt sein Hinweise zum Verfahren / Formular Fehlerhinweis

Schritt 2 von 2

### Auswahl der Dateneingabe

Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: \*

- ☒ Manuelle Eingabe direkt im Internetportal
- ☐ Datei Upload (Excel Vorlage)
- ☐ Leermeldung (keine Ausfälle und Störungen)

Angaben zu Regional  
Aussergewöhnlichen  
Ereignissen sind freiwillig

### Manuelle Eingabe

Ereignis	Netzebene	Beginn	Beginn (hh:mm)	Ende	Ende (hh:mm)	Anzahl betr. Kunden (Netzbewutzer)	Geplant / Ungeplant	Ursache	RAE (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
Leitungsschaden durch Bagger	NE3	01.07.2020	08:00	03.07.2020	12:00	4	Ungeplant	Gastechische Anlagen im Ve		

Die Ursache wird über eine  
Dropdown-Liste ausgewählt

Beginn/Ende-Datum und  
Beginn/Ende-Uhrzeit sind  
getrennt zu erfassen

Bitte auswählen...  
Gastechische Anlagen im Verteilernetz  
Verteilerleitungen ohne Fremdverschulden  
Verteilerleitungen mit Fremdverschulden  
Ursache außerhalb Verteilernetz

Sie können maximal 50 Blöcke befüllen!

Weitere hinzufügen

Weitere ...

Zurück

Weiter

- Mit Klick auf **Weitere hinzufügen** können zusätzliche Einträge hinzugefügt werden



- Mittels **Löschen** kann eine Zeile gelöscht werden.

- Mit Klick auf **Weiter** zum nächsten Erhebungsblatt

# Erhebungsbogen

Erhebungsblatt „Meldung“ – Variante: Datei Upload (Excel Vorlage)

## Ausfall- und Störungsdaten - Gas

Bitte beachten Sie \* Feld muss ausgefüllt sein  Hinweise zum Verfahren / Formular  Fehlerhinweis

Schritt 2 von 2

### Auswahl der Dateneingabe

Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: \*

- ☐ Manuelle Eingabe direkt im Internetportal  
☒ Datei Upload (Excel Vorlage)  
☐ Leermeldung (keine Ausfälle und Störungen)

### Datei Download

Bitte laden Sie die Vorlage herunter, indem Sie auf den entsprechenden Link klicken und füllen Sie diese vollständig aus.

Bitte laden Sie die Datei [Excel Vorlage AUD\\_GAS\\_2020.xlsx](#) herunter.

Die dazugehörigen [Ausfüllhinweise](#) können Sie ebenfalls herunterladen.

### Datei Upload

Bitte laden Sie hier die ausgefüllte Datei hoch.


Datei \* keine Datei ausgewählt

Beilage hinzufügen

### Anhänge

Datei \*

+

Weitere ... 

Zurück

Weiter

- Die Vorlage für den Excel Upload kann direkt auf der Seite heruntergeladen werden.

### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass geringfügige Änderungen im Design der Excel-Vorlage gegenüber den Vorjahren notwendig waren.

- Mit Klick auf [Beilage hinzufügen](#) laden Sie bitte Ihre befülltes Excel-Formular hoch.
- Mit Klick auf [Weiter](#) zum nächsten Erhebungsblatt

- 1 Deckblatt
- 2 Meldung
- 3
- 4 Abschluss

### Ausfall- und Störungsdaten - Gas

#### Kontrollseite

Die vorliegenden Auskünfte werden der E-Control Austria zur Besorgung Ihrer gesetzlichen Aufgaben zur Verfügung gestellt. Das Unternehmen bestätigt hiermit die inhaltliche Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben sowie vorhandene Ausfüllhinweise zur Kenntnis genommen zu haben. ACHTUNG! Nach Einreichen der Erhebung ist das Ändern der Daten nicht mehr möglich.

#### Formulardaten

##### Allgemeine Informationen

Vorname	Alexander
Nachname	Izmenyi
Unternehmen	Gas AG
Erhebung	Ausfall- und Störungsstatistik Gas 2019
Jahr/Erhebungsjahr	2020
Frist von	15.02.2021
Frist bis	31.03.2021
Excel-Version	AQUAGAS_1.1
Anmerkung	

##### Auswahl der Dateneingabe

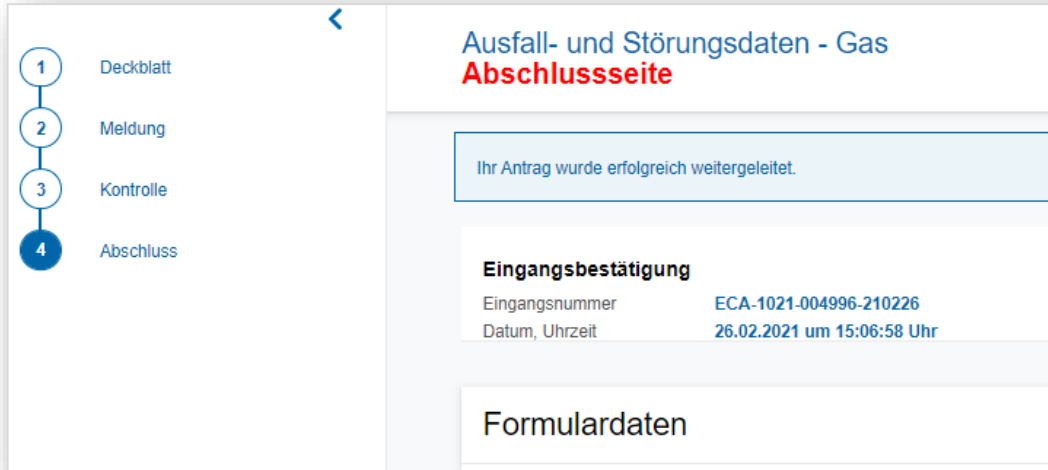
Ich möchte die Ausfall- und Störungsdaten auf folgendem Wege melden: Manuelle Eingabe direkt im Internetportal

##### Manuelle Eingabe

Ereignis	Netzbe- ne	Beginn	Begin n (hh:m m)	Ende	Ende (hh:m m)	Anzahl I betr. Kunde n (Netzb enutz er)	Geplant / Ungeplant	Ursache	RAE (freiwillige Angabe)	Anmerkungen
Leitungsschaden durch Bagger	NE3	02.09.2020	08:00	04.09.2020	12:00	4	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz		

Zurück
Senden

- Vor Versand der Daten erhalten Sie auf der **Kontrollseite** eine Übersicht Ihrer Eingaben.
- Es können auf dieser Seite keine Datenänderungen vorgenommen werden. Zum Ändern von Daten wählen Sie bitte [Zurück](#), um auf das jeweilige Erhebungsblatt zurückzukehren.
- Mit Klick auf [Senden](#) schließen Sie die Erhebung ab und übermitteln Ihre Daten an E-Control.



<

**Ausfall- und Störungsdaten - Gas**  
**Abschlussseite**

Ihr Antrag wurde erfolgreich weitergeleitet.

**Eingangsbestätigung**

Eingangsnummer **ECA-1021-004996-210226**  
Datum, Uhrzeit **26.02.2021 um 15:06:58 Uhr**


Formulardaten

- Auf der **Abschlussseite** erhalten Sie die Information, ob Ihre eingemeldeten Daten erfolgreich an E-Control weitergeleitet wurden.
- Es sind zu diesem Zeitpunkt keine Änderungen an den von Ihnen übermittelten Daten mehr möglich. Sollte dennoch die Notwendigkeit für Änderungen bestehen, so informieren Sie uns diesbezüglich bitte via [gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at](mailto:gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at), damit wir Ihr Erhebungsblatt zur Korrektur freigeben können.
- Mit Klick auf *Zum Dashboard (ohne Speichern)* gelangen Sie zurück zur Startseite des Serviceportals.

# Abschluss

## Erfolgreiche Einreichung

The screenshot displays the E-CONTROL web application interface. At the top, the E-CONTROL logo and tagline 'Unsere Energie gehört der Zukunft.' are visible. Below the header, there is a navigation bar with tabs for 'Aktuell', 'Archiv', 'Status', and 'Läuft ab'. A search bar with the text 'Suche aus' and a magnifying glass icon is also present. A blue button labeled 'ZUM POSTFACH' is located on the right side of the navigation bar. The main content area shows a card for 'GAS AG' with a building icon. Below this, a table lists the submission details: 'AUSFALL- UND STÖRUNGSDATEN GAS 2020' for the period '15.02.2021 - 30.03.2021'. A 'NEU' button is next to the table header. Below the table, a link 'Meldung #1' is shown, followed by the text 'bearbeitet von Alexander Izmenyi, 26.02.2021 um 15:06'. A green button labeled 'Eingereicht' is positioned to the right of the link. A red arrow points to a PDF icon in the bottom right corner of the card, indicating the download option.

- Nach erfolgreicher Übermittlung Ihrer Daten wird dies in der APP „Ausfall- und Störungsdaten Gas“ entsprechend angezeigt.
- Durch Klick auf  können Sie ein PDF-Dokument mit Ihren Eingaben herunterladen.





[gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at](mailto:gasnetzdienstleistungsqualitaet@e-control.at)



[www.e-control.at](http://www.e-control.at)

**JONAH MÜHLHAUSEN**



**+43 1 24724 802**

***Unsere Energie gehört der Zukunft.***

E-Control

Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

Tel.: +43 1 24 7 24-0

Fax: +43 1 247 24-900

E-Mail: [office@e-control.at](mailto:office@e-control.at)

[www.e-control.at](http://www.e-control.at)

Twitter: [www.twitter.com/energiecontrol](https://www.twitter.com/energiecontrol)

Facebook: [www.facebook.com/energie.control](https://www.facebook.com/energie.control)

