



# MUSTERDOKUMENTE

Mag. Christina Veigl, LL.M.

27.4.2026

# MUSTERRECHNUNG - ELWG

§ 42 Abs 1 letzter Satz

## § 42 EIWG

(1) Rechnungen für Lieferung, Abnahme und Netznutzung sind transparent und leicht verständlich zu gestalten. Der zu zahlende Rechnungsbetrag und das Datum der Fälligkeit müssen auf der Rechnung klar und deutlich ersichtlich sein. Im Fall einer gemeinsamen Rechnung über die Lieferung und Abnahme ist der vom Lieferanten zu zahlende Betrag für die Einspeisung getrennt von einer Stromlieferung auszuweisen. Sieht der Vertrag eine zukünftige Änderung des Produkts oder Preises oder einen Nachlass vor, ist dies auf der Rechnung zusammen mit dem Datum anzugeben, an dem die Änderung wirksam wird. Unbeschadet einer gemeinsamen oder getrennten Rechnung von Systemnutzungsentgelten und Energiepreisen sind die Komponenten des Systemnutzungsentgelts, die Zuschläge für Steuern und Abgaben sowie der Energiepreis gesondert auszuweisen. Der Energiepreis ist nach Maßgabe des § 20 Abs. 3 Z 3 und 4 anzugeben. Liegen gemessene Energiewerte vor, sind diese der Rechnung zugrunde zu legen. Im Fall von Lieferverträgen mit dynamischen Energiepreisen (§ 22) ist die verbrauchsbezogene Energiepreis-Komponente als monatlicher mengengewichteter Durchschnittspreis für die Abrechnungsperiode getrennt anzugeben. **Die Regulierungsbehörde hat eine Musterrechnung zu erstellen und auf ihrer Website zu veröffentlichen.**

### Erläuterungen zu § 42 EIWG:

„Die in Abs. 1 festgeschriebene Musterrechnung der Regulierungsbehörde **soll beispielhaft darstellen, wie eine transparente und leicht verständliche Rechnung** im Sinne des Abs. 1 **zu gestalten** ist.“

# BISHER: ÜBERFRACHTETE RECHNUNGEN



*Rechtliche Anforderungen und viele verschiedene Zielsetzungen, die mit einem Dokument erfüllt werden sollen*

## **Viele verschiedene Ziele**

- Aufrollung der vergangenen Zahlungen und Gegenüberstellung tatsächliche Kosten
- Verbrauch und Verbrauchsentwicklung
- Art der Zählerstandsermittlung und Bedeutung
- Stromkennzeichnung
- Energieeffizienztipps
- Verständnis zu Gesamtkosten
- Preisänderungen in der Vergangenheit
- Änderungen von Tarifen in der Vergangenheit
- Änderung von Steuern und Abgaben in der Vergangenheit
- Zahlungsaufforderung und Fälligkeit
- Blick in die Zukunft: Höhe der Teilbeträge und wann diese fällig sind
- Informationen für Preisvergleich
- Verständnis darüber, ob zuviel verbraucht wird bzw. Vergleich zu anderen Haushalten
- Usw
- Usf

# DIGITALISIERUNG

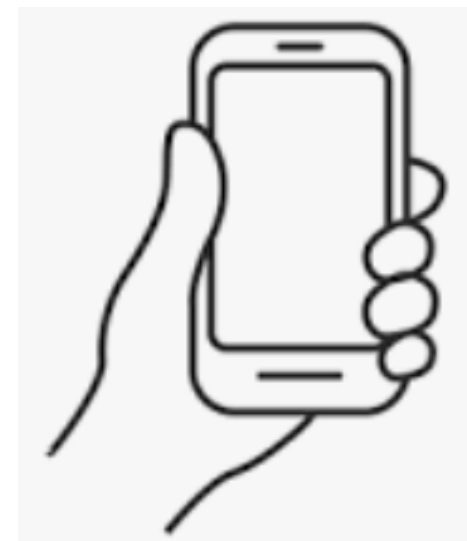
*Bemerkenswert: Die Digitalisierung wird im Strombereich rechtlich vorgeschrieben*

## Elektronische Kommunikation

- Bei Neuabschluss
- Bestehende Verträge: ausdrückliche Zustimmung
- Hinweispflichten
- E-Mail
- Recht auf analoge Kommunikation – Auswirkungen auf Preismodelle?

## Kundenfreundliches Web-Portal

- Netzbetreiber: § 58 Abs 2
- Lieferanten: § 20 Abs 4 – ab 1.4.2026
- DAVID-VO neu



# MUSTERRECHNUNG – UMSETZUNG

Umsetzung der Vorgaben aus dem EIWG



„Musterrechnung der Regulierungsbehörde soll **beispielhaft** darstellen, wie eine transparente und leicht verständliche Rechnung (...) zu gestalten ist.“

## MUSTERRECHNUNGEN

- MONATS- u. JAHRES-Rechnung
- für Standard-Kund:in
- Nur Bezug, keine Einspeisung
- Keine aktive Kund:in (EEG usw.)
- Gemeinsame Rechnung für Energie und Netz
- Normales Standard-Produkt (kein dynamischer Tarif oä)
- Keine Bindung, keine Preisgarantie
- Keine geplante Preisänderung

## Dokument mit ergänzenden Ausführungen

- Wiedergabe gesetzlicher Vorgaben zu Einspeisung, dynamische Preise, aktive Kunden usw.
- Spezielle Preismodelle, Rabatte, SNAP etc.: Ausführungen, wie diese dargestellt werden sollten
- Wird laufend ergänzt und angepasst



# VERÖFFENTLICHTE DOKUMENTE

*Musterrechnungen und Musterformulierungen auf der Website der Regulierungsbehörde*



## **Drei Monatsrechnungen**

- Monatsrechnung „Vollversion“
- Monatsrechnung „Light“: ohne Details, Verweis auf Portal
- Monatsrechnung „Vision“: ausschließlich Kerninformationen, Verweis auf Portal

*Hinweis zu Monatsrechnungen: einmal im Jahr sind sämtliche Informationen zB Stromkennzeichnung zu übermitteln*

## **Jahresrechnung**

Deckblatt, Überblicksseite und Infoseite

Reine Abrechnung der Vergangenheit, dh keine Teilbeträge für die Zukunft dargestellt und einberechnet

Detailseiten und Infoblatt ebenfalls nicht dargestellt

<https://www.e-control.at/marktteilnehmer/strom/musterdokumente>

# Musterfirma

## BEI RÜCKFRAGEN BEREIT HALTEN:

Kundennummer: 123456789  
Zählpunktnummer: AT00000000000000000000000000000000  
Lastprofil: H0  
Rechnungsnummer: 11223344  
Rechnungsdatum: 01.02.2026

Max Mustermann  
Mustergasse 4  
1111 Musterstadt

### MONATSABRECHNUNG STROM

für 1111 Musterstadt, Mustergasse 4

<b>Abrechnung für den Zeitraum:</b>	<b>01.01. - 31.01.2026</b>
<b>Verbrauch:</b>	<b>208 kWh</b>
<b>Zu zahlender Rechnungsbetrag:</b>	<b>70,42 €</b>

Energiekosten (Produktname)	32,22 €
Netzkosten	23,03 €
Abgaben	3,43 €
<b>Summe ohne Umsatzsteuer</b>	<b>58,68 €</b>
+20% Umsatzsteuer	11,74 €

<b>Gesamtkosten</b>	<b>70,42 €</b>
---------------------	----------------

Die Netzkosten werden für den Netzbetreiber XXX eingehoben.  
Der **zu zahlende Rechnungsbetrag** von **70,42 €** wird am **10.02.2026** per SEPA-Lastschrift eingehoben.

Möchten Sie in Raten zahlen? Kontaktieren Sie uns!

Ihre vollständige Rechnung und Informationen zu Ihrem Vertrag finden Sie in Ihrem Kundenportal: [www.firma.at/login](http://www.firma.at/login)



Jetzt Preise vergleichen und sparen mit dem Tarifkalkulator der E-Control:  
[www.tarifkalkulator.at](http://www.tarifkalkulator.at)



## Monatsrechnung Vorderseite

**Ihr Vertrag**  
 Produktname (s)  
 Keine Bindung, l  
**Aktuell gültiger**  
 Arbeitspreis: 1  
 Grundpreis: 3f

**Ihr Ve**

**Zählen**

64356z  
 F: Die A

**Verbr**  
**Verbr**

**Detail**

	Zeitraum	Menge	Preis netto	Betrag netto
<b>Energiekosten</b>				
Grundpreis	01.01. - 31.01.2026	31 Tage	39,00 €/365 Tage	3,31 €
Arbeitspreis	01.01. - 31.01.2026	208 kWh	13,90 ct/kWh	28,91 €
<b>Summe Energiekosten</b>	<b>01.01. - 31.01.2026</b>			<b>32,22 €</b>
<b>Netzkosten</b>				
Netznutzung Leistung Ebene 7	01.01. - 31.01.2026	31 Tage	54,00 €/365 Tage	4,59 €
Netznutzung Ebene 7	01.01. - 31.01.2026	208 kWh	6,98 ct/kWh	14,52 €
Netzverlust Ebene 7	01.01. - 31.01.2026	208 kWh	0,700 ct/kWh	1,47 €
Messpreis	01.01. - 31.01.2026	31 Tage	28,80 €/365 Tage	2,45 €
<b>Summe Netzkosten</b>	<b>01.01. - 31.01.2026</b>			<b>23,03 €</b>
<b>Abgaben</b>				
Elektrizitätsabgabe	01.01. - 31.01.2026	208 kWh	0,1 ct/kWh	0,21 €
Erneuerbaren-Förderpauschale	01.01. - 31.01.2026	31 Tage	19,02 €/365 Tage	1,62 €
Erneuerbaren-Förderbeitrag Grundpreis	01.01. - 31.01.2026	31 Tage	3,80 €/365 Tage	0,32 €
Erneuerbaren-Förderbeitrag Netznutzung	01.01. - 31.01.2026	208 kWh	0,583 ct/kWh	1,21 €
Erneuerbaren-Förderbeitrag Netzverlust	01.01. - 31.01.2026	208 kWh	0,037 ct/kWh	0,07 €
<b>Summe Abgaben</b>	<b>01.01. - 31.01.2026</b>			<b>3,43 €</b>
<b>Ihre Gesamtkosten</b>			<b>Betrag netto</b>	<b>58,68 €</b>
			+ 20% USt.	11,74 €
			<b>Betrag brutto</b>	<b>70,42 €</b>

## Ihr Vertrag

Produktname (seit 01.01.2024)

Keine Bindung, Kündigungsfrist: 2 Wochen

**Aktuell gültiger Energiepreis:**

Arbeitspreis: 13,90 ct/kWh exkl. USt.

Grundpreis: 39,00 €/Jahr exkl. USt.

Produktkategorie: Fixpreis bis 31.12.2026

Geschätzter Jahresverbrauch für Preisvergleich: 2.496 kWh

Details zur Stromkennzeichnung und Ihrem

Vertrag finden Sie hier: [www.firma.at/login](http://www.firma.at/login)



### Ihre Rechte

Informieren Sie sich über Ihre Rechte:  
[www.e-control.at/konsumenten](http://www.e-control.at/konsumenten)

Im Falle von Streitigkeiten:  
[www.e-control.at/schlichtungsstelle](http://www.e-control.at/schlichtungsstelle)

Weiterführende Informationen zu Energieeffizienz:  
[www.e-control.at/energieeffizienz](http://www.e-control.at/energieeffizienz)

## Details zur Stromrechnung 11223344

### Ihr Vertrag

Produktname (seit 01.01.2024)

Keine Bindung, Kündigungsfrist: 2 Wochen

#### Aktuell gültiger Energiepreis:

Arbeitspreis: 13,90 ct/kWh exkl. USt.

Grundpreis: 39,00 €/Jahr exkl. USt.

Produktkategorie: Fixpreis bis 31.12.2026

Geschätzter Jahresverbrauch für Preisvergleich: 2.496 kWh

Alle vollständigen Rechnungen, Details zu Ihrem Vertrag, der Stromkennzeichnung und weitere Informationen finden Sie in Ihrem Kundenportal: [www.firma.at/login](http://www.firma.at/login)



### Ihr Verbrauch

Zählernummer	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch
6435621	01.01. - 31.01.2026	8.422,401 F	8.630,401 F	208 kWh

F: Die Ablesung erfolgte per Fernablesung

Verbrauch Jänner 2025

190 kWh

Verbrauch Jänner 2026

208 kWh

Der durchschnittliche monatliche Stromverbrauch in einem österreichischen Haushalt liegt bei ca. 250 bis 350 kWh/Monat.

### Erklärung zu Ihrer Rechnung

Die Gesamtkosten ergeben sich durch die zu zahlenden Entgelte (Strom, Netz, Steuern und Abgaben) und Ihrem Stromverbrauch in Kilowattstunden (kWh).

Möchten Sie in Raten zahlen? Kontaktieren Sie uns!

### Ihre Rechte

Informieren Sie sich über Ihre Rechte:

[www.e-control.at/konsumenten](http://www.e-control.at/konsumenten)

Im Falle von Streitigkeiten:

[www.e-control.at/schlichtungsstelle](http://www.e-control.at/schlichtungsstelle)

Weiterführende Informationen zu Energieeffizienz:

[www.e-control.at/energieeffizienz](http://www.e-control.at/energieeffizienz)

## Monatsrechnung Rückseite „Light“

## Musterfirma

### BEI RÜCKFRAGEN BEREIT HALTEN:

Kundennummer: 123456789  
Zählpunktnummer: AT00000000000000000000000000000000  
Lastprofil: H0  
Rechnungsnummer: 11223344  
Rechnungsdatum: 01.02.2026

Max Mustermann  
Mustergasse 4  
1111 Musterstadt

### MONATSABRECHNUNG STROM

Guten Tag,  
das sind die wichtigsten Eckpunkte zu Ihrer Rechnung:

Anlagenadresse: Mustergasse 4, 1111 Musterstadt  
Zeitraum: 01. Jänner 2026 bis 31. Jänner 2026  
Verbrauch: 208 kWh

**Zu zahlender Rechnungsbetrag für 208 kWh  
fällig am 10.02.2026** **70,42 €**

Der zu zahlende Rechnungsbetrag wird am **10.02.2026** per SEPA-Lastschrift  
eingehoben.

Möchten Sie in Raten zahlen? Kontaktieren Sie uns!



Ihre vollständige Rechnung, Informationen zu Verbrauch,  
Stromkennzeichnung und Vertrag finden Sie in Ihrem Kundenportal  
[www.firma.at/login](http://www.firma.at/login)



## Monatsrechnung „Vision“

+43 10000-10    www.firma.at/kontakt    Mo-Fr von 07:30-18:00 Uhr

## Musterfirma

**BEI RÜCKFRAGEN BEREIT HALTEN:**  
 Kundennummer: 123456789  
 Zählpunktnummer: AT00000000000000000000000000000000  
 Lastprofil: H0  
 Rechnungsnummer: 11223344  
 Rechnungsdatum: 01.01.2027

Max Mustermann  
 Mustergasse 4  
 1111 Musterstadt

### Details zur Stromrechnung 11223344

**Ihr Vertrag**  
 Produktname (seit 01.01.2024): Keine Bindung, Kündigungsfrist: 2 Wochen  
 Produktkategorie: Fixpreis bis 31.12.2027  
 Jahresverbrauch für Preisvergleich: 3.500 kWh  
**Aktuell gültiger Energiepreis:**  
 Arbeitspreis: 13,90 ct/kWh exkl. USt.  
 Grundpreis: 39,00 €/Jahr exkl. USt.



## Erklärung zu Ihrer Rechnung

Die Gesamtkosten ergeben sich durch die zu zahlenden Entgelte (Strom, Netz, Steuern und Abgaben) und Ihrem Stromverbrauch in Kilowattstunden (kWh).

Da Sie eine Jahresrechnung erhalten, haben wir Ihnen während des vergangenen Abrechnungszeitraums gleichmäßige Teilbeträge verrechnet (Abschlagszahlungen). Ihre tatsächlichen Gesamtkosten waren höher als angenommen, daher kommt es zu einer Nachzahlung.

Möchten Sie in Raten zahlen? Kontaktieren Sie uns!

g, der Stromkennzeichnung und portal: [www.firma.at/login](http://www.firma.at/login)


Stand neu	Verbrauch
2.401 F	3.500 kWh

Schnittliche jährliche Stromverbrauch österreichischen Haushalt liegt bei bis 4.200 kWh.

abzüglich bezahlter Teilbeträge -1.000,00 €

**Es ergibt sich eine Nachzahlung 132,09 €**

Die Netzkosten werden für den Netzbetreiber XXX eingehoben. Der zu zahlende Rechnungsbetrag von **132,09 €** wird am **10.01.2027 per SEPA-Lastschrift** eingehoben.  
 Möchten Sie in Raten zahlen? Kontaktieren Sie uns!



**Jetzt Preise vergleichen und sparen mit dem Tarifkalkulator der E-Control:**  
[www.tarifkalkulator.at](http://www.tarifkalkulator.at)

**Sie wollen mehr Kontrolle über Verbrauch und Kosten? Steigen Sie jetzt um auf monatliche Abrechnung!**

Musterstrom GmbH · Energieplatz 1, 1010 Wien · FN 123456a · HG Wien · UID: ATU12345678 · Tel. +43 1 123 45 67 · service@musterstrom.at  
 www.musterstrom.at · IBAN AT12 3456 7890 1234 5678 · BIC ABCDATWW

### Erklärung zu Ihrer Rechnung

Die Gesamtkosten ergeben sich durch die zu zahlenden Entgelte (Strom, Netz, Steuern und Abgaben) und Ihrem Stromverbrauch in Kilowattstunden (kWh).

Da Sie eine Jahresrechnung erhalten, haben wir Ihnen während des vergangenen Abrechnungszeitraums gleichmäßige Teilbeträge verrechnet (Abschlagszahlungen). Ihre tatsächlichen Gesamtkosten waren höher als angenommen, daher kommt es zu einer Nachzahlung.  
 Möchten Sie in Raten zahlen? Kontaktieren Sie uns!

#### Ihre Rechte

**Informieren Sie sich über Ihre Rechte:**  
[www.e-control.at/konsumenten](http://www.e-control.at/konsumenten)

**Im Falle von Streitigkeiten:**  
[www.e-control.at/schlichtungsstelle](http://www.e-control.at/schlichtungsstelle)

**Weiterführende Informationen zu Energieeffizienz:**  
[www.e-control.at/energieeffizienz](http://www.e-control.at/energieeffizienz)

Musterstrom GmbH · Energieplatz 1, 1010 Wien · FN 123456a · HG Wien · UID: ATU12345678 · Tel. +43 1 123 45 67 · service@musterstrom.at  
 www.musterstrom.at · IBAN AT12 3456 7890 1234 5678 · BIC ABCDATWW

# MUSTERFORMULIERUNGEN

Vorgaben zu Musterformulierungen durch das EIWG



§ 20 Abs 3	Vertragszusammenfassung
§ 21 Abs 2	Vertragsänderungen („etwaige“) → KEINE Musterformulierung
§ 21 Abs 4	Info an Kund:in nach Widerspruch zu Vertragsänderung
§ 31 Abs 5	Info an Kund:in durch Auffangversorger → wird später veröffentlicht
§ 34 Abs 1	Abschaltung der Netzverbindung
§ 45 Abs 4	Information zu Verbrauchs- und Abrechnungsinformation
§ 46 Abs 1	Netzbetreiber Infoblatt zur Rechnung (1x jährlich)
§ 24 Abs 3	Lieferanten Infoblatt zur Rechnung (1x jährlich)

Vertragszusammenfassung: keep it short and simple!

# MUSTERFORMULIERUNGEN IN DER PRAXIS

Anwendung und Anpassung der Musterformulierungen

## Mindestinhalte!

## Derzeit keine Vorgaben bezüglich des Layouts

### Anpassung an konkreten Vertrag erforderlich

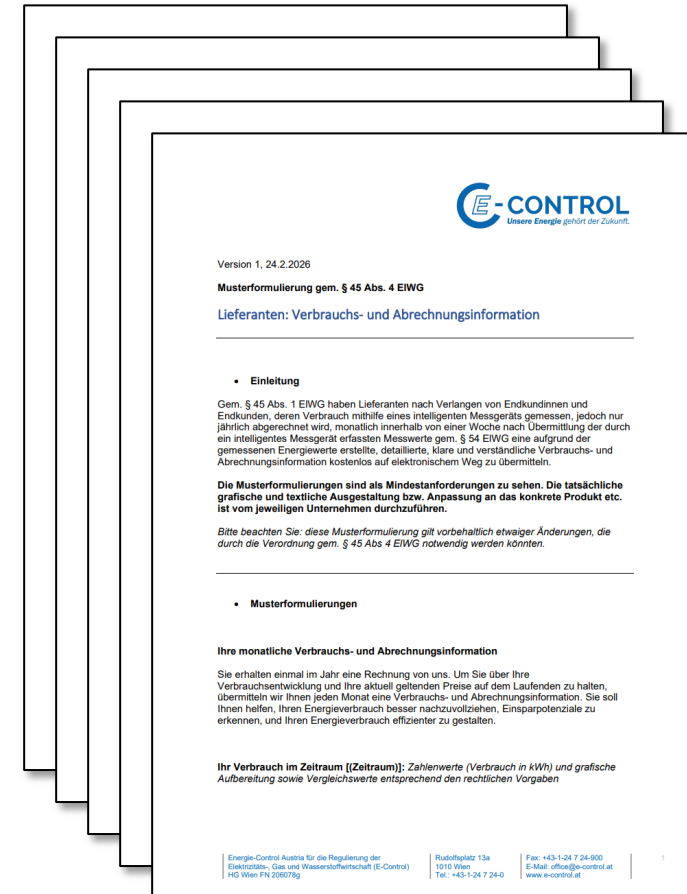
- Corporate Identity
- Produkt (fester Preis, dynamischer Preis etc.)

### Zusätzliche Angaben immer möglich

- Spezielle Zusatzkonditionen
- Verweis auf weiterführende Informationen auf dem Webportal etc.

Ersetzt NICHT rechtlich notwendige Ausführungen zB:

- Smart Meter: Opt-Out, Opt-In
- Datenschutzhinweise



# MIT DER BITTE UM BERÜCKSICHTIGUNG...



*Gute Kund:inneninformation erfordert viel Aufwand – aber es lohnt sich!*

- Dokumente NICHT als „Muster gem. §§ XY EIWG gem. der Veröffentlichung der Regulierungsbehörde...“ oä bezeichnen
- Nennung von Rechtsgrundlagen / Paragraphen tendenziell vermeiden
- Texte, die im konkreten Fall nicht relevant sind, NICHT angeben
  - zB Hinweis auf Bekanntgabemöglichkeiten von Zählerständen bei SM-Kund:innen
- Abkürzungen vermeiden
- Nützen Sie grafische Elemente, Schriftgrößen, Farben, bildliche Darstellungen
- Leicht verständliche Sprache, Rechtstexte nicht einfach übernehmen
- Begriffe einheitlich verwenden
- Klare Handlungsaufforderung oder -optionen: Was ist zu tun?
- Klare Benennung, um was es geht: nichts verstecken, nichts verklausulieren, Klarheit und Transparenz!
- One size fits all?
  - Kundengruppen
  - Angebot unterschiedlicher Sprachlevels
  - Varianten bezüglich Ausführlichkeit
  - Nutzung verschiedener Kommunikationskanäle

# Kontakt

Mag. Christina Veigl, LL.M.

 +43 1 24724

 [Christina.veigl@e-control.at](mailto:Christina.veigl@e-control.at)

 [www.e-control.at](http://www.e-control.at)

# „UNSERE ENERGIE GEHÖRT DER ZUKUNFT“

## E-Control

Rudolfplatz 13a, A-1010 Wien

Tel.: +43 1 24 7 24-0

Fax: +43 1 24 7 24-900

E-Mail: [office@e-control.at](mailto:office@e-control.at)

[www.e-control.at](http://www.e-control.at)

Bluesky: <https://bsky.app/profile/econtrol.bsky.social>

Facebook: [www.facebook.com/energie.control](https://www.facebook.com/energie.control)

[www.linkedin.com/company/e-control](https://www.linkedin.com/company/e-control)

