



KONSUMENT:INNEN IM FOKUS

Mag. Christina Veigl, LL.M.

16.3.2026

DAS NEUE ELWG UND KONSUMENT:INNEN

Soziale Themen

Absicherung

Info-Verpflichtungen

Digitalisierung

Bürgerenergie

Aktive Kund:innen

Konsument:innenschutz

SOZIALTARIF – GESTÜTZTER PREIS

EIWG und Konsument:innen: Was ist neu?



Einheitliche Verrechnung – Einheitliche Beauskunftung –
Rechtzeitige Umsetzung – Kund:innen-Information!

- **Beantragung / Gewährung** – Automatisierung soweit möglich; Infoschreiben; ORF-Beitrags-Service GmbH
- **Verrechnung:** netto/brutto, Aliquotierung, Ausweisung auf Rechnungen des Lieferanten
- Begünstigte Haushalte: ORF-Beitrags-Befreite mit Ausnahme Studierender
- 6 Cent/kWh bis 2.900 kWh, darüber regulierter Höchstpreis – Quartalsfutures (E-Control), Pauschale gr. HH (52,5 Euro)
- bis 2036 (Evaluierung)
- bei drohender Überschreitung des Budgets von 60 Mio Euro/Jahr **Anpassung des Sozialtarifs!**
- **Abwicklungsstelle:** Monitoring

WEITERE SOZIALE THEMEN

EIWG und Konsument:innen: Was ist neu?



Erweitertes Recht auf **Ratenzahlung** (§ 28)

Recht auf Nutzung eines **Vorauszahlungszählers** (§ 29)

Recht auf Grundversorgung (§ 30)

- Neukundenpreis

Anlauf- und Beratungsstellen (§ 35)

- Geschulte Ansprechperson für soziale Einrichtungen bei Härtefällen
- Kostenlose Beratung u.a. zu Leistbarkeit, Energiearmut und Grundversorgung

BISHER: ÜBERFRACHTETE RECHNUNGEN



Rechtliche Anforderungen und viele verschiedene Zielsetzungen, die mit einem Dokument erfüllt werden sollen

Viele verschiedene Ziele

- Aufrollung der vergangenen Zahlungen und Gegenüberstellung tatsächliche Kosten
- Verbrauch und Verbrauchsentwicklung
- Art der Zählerstandsermittlung und Bedeutung
- Stromkennzeichnung
- Energieeffizienztipps
- Verständnis zu Gesamtkosten
- Preisänderungen in der Vergangenheit
- Änderungen von Tarifen in der Vergangenheit
- Änderung von Steuern und Abgaben in der Vergangenheit
- Zahlungsaufforderung und Fälligkeit
- Blick in die Zukunft: Höhe der Teilbeträge und wann diese fällig sind
- Informationen für Preisvergleich
- Verständnis darüber, ob zuviel verbraucht wird bzw. Vergleich zu anderen Haushalten
- Usw
- Usf

MUSTERRECHNUNG – UMSETZUNG

Umsetzung der Vorgaben aus dem EIWG



„Musterrechnung der Regulierungsbehörde soll **beispielhaft** darstellen, wie eine transparente und leicht verständliche Rechnung (...) zu gestalten ist.“

Zwei MUSTERRECHNUNGEN

- MONATS- u. JAHRES-Rechnung
- für Standard-Kund:in
- Nur Bezug, keine Einspeisung
- Keine aktive Kund:in (EEG usw.)
- Gemeinsame Rechnung für Energie und Netz
- Normales Standard-Produkt (kein dynamischer Tarif oä)
- Keine Bindung, keine Preisgarantie
- Keine geplante Preisänderung

Dokument zur Erläuterung:

- Wiedergabe gesetzlicher Vorgaben zu Einspeisung, dynamische Preise, aktive Kunden usw.
- Spezielle Preismodelle, Rabatte, etc.: Ausführungen, wie diese dargestellt werden sollten
- Wird laufend ergänzt und angepasst

Musterfirma

BEI RÜCKFRAGEN BEREIT HALTEN:

Kundennummer: 123456789
Zählpunktnummer: AT00000000000000000000000000000000
Lastprofil: H0
Rechnungsnummer: 11223344
Rechnungsdatum: 01.02.2026

Max Mustermann
Mustergasse 4
1111 Musterstadt

MONATSABRECHNUNG STROM

Guten Tag,
das sind die wichtigsten Eckpunkte zu Ihrer Rechnung:

Anlagenadresse: Mustergasse 4, 1111 Musterstadt
Zeitraum: 01. Jänner 2026 - 31. Jänner 2026
Verbrauch: 208 kWh

Zu zahlender Rechnungsbetrag für 208 kWh **70,42 Euro**
fällig am 10.02.2026

Der zu zahlende Rechnungsbetrag wird am **10.02.2026** per SEPA-Lastschrift eingehoben.
Möchten Sie in Raten zahlen? Kontaktieren Sie uns!



Ihre vollständige Rechnung, Informationen zu Verbrauch, Stromkennzeichnung und Vertrag finden Sie in Ihrem Kundenportal www.firma.at/login



DIGITALISIERUNG

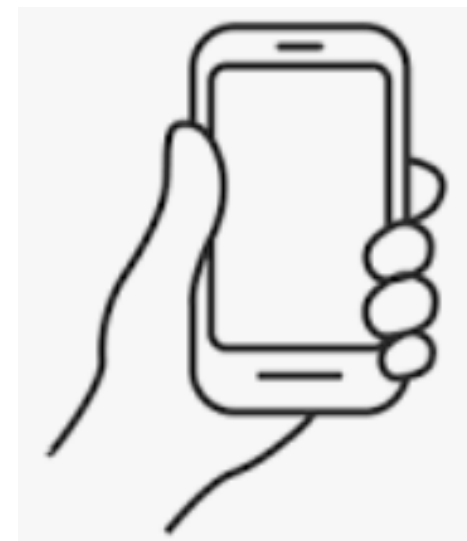
Bemerkenswert: Die Digitalisierung wird im Strombereich rechtlich vorgeschrieben

Elektronische Kommunikation

- Bei Neuabschluss
- Bestehende Verträge: ausdrückliche Zustimmung
- Hinweispflichten
- E-Mail
- Recht auf analoge Kommunikation – Auswirkungen auf Preismodelle?

Kundenfreundliches Web-Portal

- Netzbetreiber: § 58 Abs 2
- Lieferanten: § 20 Abs 4 – ab 1.4.2026
- DAVID-VO neu



MUSTERFORMULIERUNGEN – ELWG

Vorgaben zu Musterformulierungen durch das EIWG



NEU	§ 20 Abs 3	Vertragszusammenfassung / Infoblatt	ab 1.4.
	§ 21 Abs 2	Vertragsänderungen („etwaige“) → KEINE Musterformulierung	
NEU	§ 21 Abs 4	Info an Kund:in nach Widerspruch zu Vertragsänderung	
NEU	§ 31 Abs 5	Info an Kund:in durch Auffangversorger	ab 1.4. / 1.6.
	§ 34 Abs 1	Abschaltung der Netzverbindung	
NEU	§ 45 Abs 4	Informationen zu Verbrauchs- und Abrechnungsinfo	ab 1.4.
NEU	§ 46 Abs 1	NB Infoblatt zur Rechnung (1x jährlich)	ab 1.4.
NEU	§ 24 Abs 3	Lieferanten Infoblatt zur Rechnung (1x jährlich)	ab 1.4.

MUSTERFORMULIERUNGEN IN DER PRAXIS

Anwendung und Anpassung der Musterformulierungen

Mindestinhalte!

Derzeit keine Vorgaben bezüglich des Layouts

Anpassung an konkreten Vertrag erforderlich

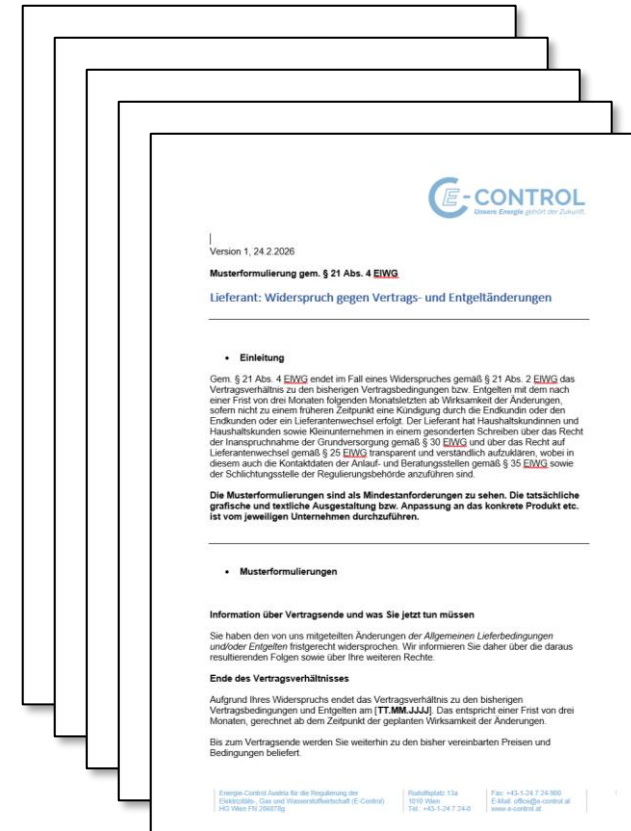
- Corporate Identity
- Produkt (fester Preis, dynamischer Preis etc.)

Zusätzliche Angaben immer möglich

- Spezielle Zusatzkonditionen
- Verweis auf weiterführende Informationen auf dem Webportal etc.

Ersetzt NICHT rechtlich notwendige Ausführungen zB:

- Smart Meter: Opt-Out, Opt-In
- Datenschutzhinweise



PREISÄNDERUNGEN

Nächster Versuch einer gesetzlichen Preisänderungs-Bestimmung



Was bringt das neue gesetzliche Preisänderungsrecht?

FRAGEN, FRAGEN, FRAGEN....

Welche sonstigen Möglichkeiten gibt es:


- Preisänderungsklausel nach KSchG
- Spotprodukte
- Befristete Verträge
- Änderungskündigungen – Auffangversorgung

Zustimmung der Kund:innen einholen!

- **Attraktive neue Angebote, einfache Produkte**
- **vereinfachte Einholung der Zustimmung durch elektronische Kommunikation**
- **Verbesserte Informationsschreiben mit voller Transparenz, einfacher Nachvollziehbarkeit**

Kontakt

Mag. Christina Veigl, LL.M.

 +43 1 24724

 Christina.veigl@e-control.at

 www.e-control.at

„UNSERE ENERGIE GEHÖRT DER ZUKUNFT“

E-Control

Rudolfplatz 13a, A-1010 Wien

Tel.: +43 1 24 7 24-0

Fax: +43 1 24 7 24-900

E-Mail: office@e-control.at

www.e-control.at

Bluesky: <https://bsky.app/profile/econtrol.bsky.social>

Facebook: www.facebook.com/energie.control

www.linkedin.com/company/e-control

