



Informationsveranstaltung Tarifkalkulator

13.11.2018



Informationsveranstaltung Tarifkalkulator

(Rückblick, Nutzeranalyse und weitere Entwicklung)



Rückblick, Nutzeranalyse und Trends



Allgemeine Regeln – TK Richtlinien



Weitere Entwicklung – neue Chancen



Rückblick, Nutzeranalyse und Trends

Insgesamt 2.550 Produkte online
149 Strom- und 47 Gaslieferanten
370 externe Benutzer im Backend

Musterhaushalt 3.500 kWh Strom:

Gesamtpreis 483 – 925 €/a

Gesamtpreis Spread: 307 – 327 €/a

Ersparnis 108 – 237 €/a

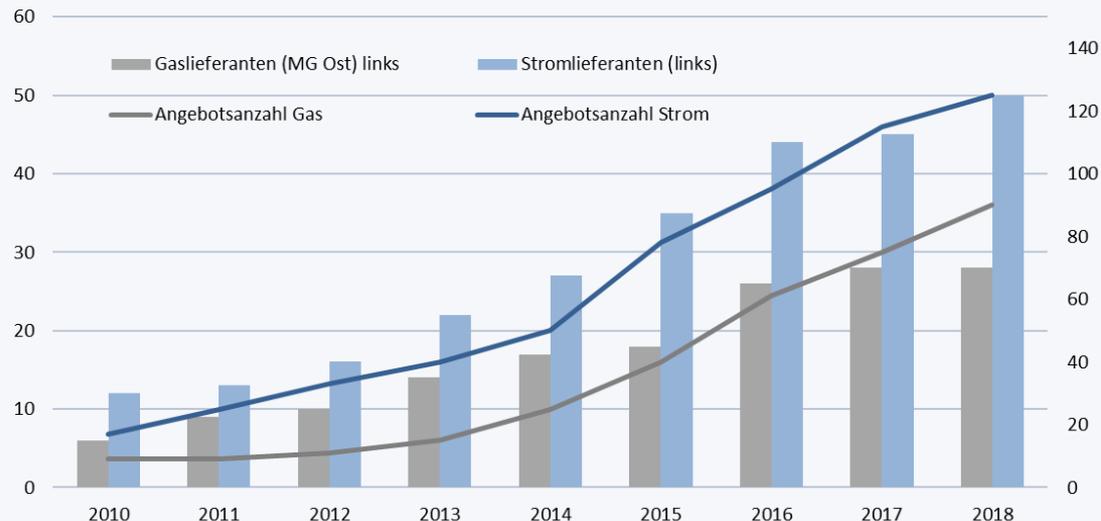
Musterhaushalt 15.000 kWh Gas:

Gesamtpreis 715 – 1.890 €/a

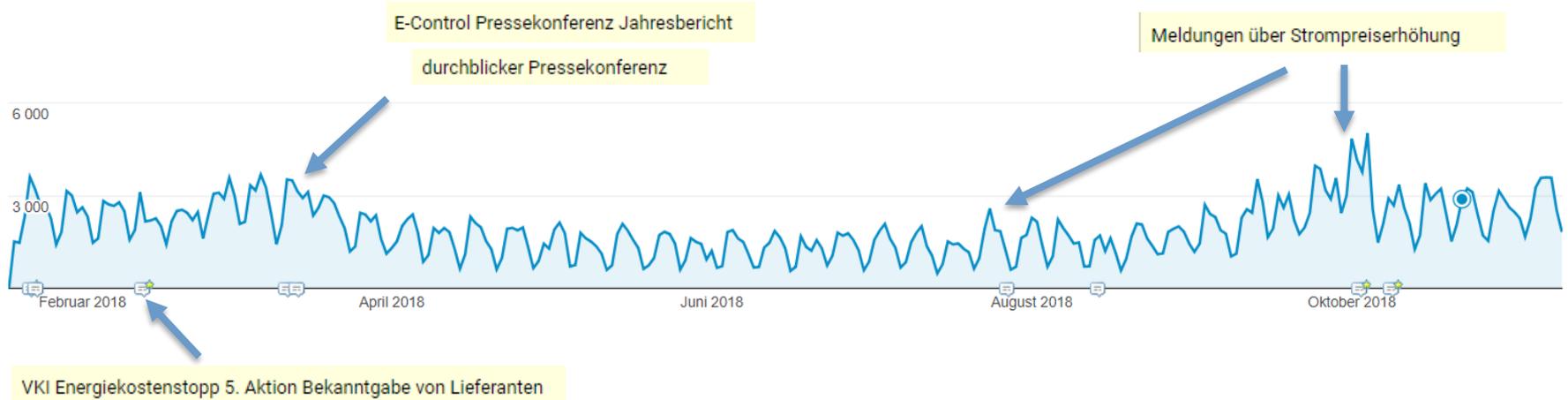
Gesamtpreis Spread: 722 – 1.174 €/a

Ersparnis 257 – 652 €/a

Anzahl der Anbieter (österreichweites Angebot)/ Angebotsanzahl



Quelle: E-Control Tarifkalkulator, Einfache Abfrage PLZ 1010, Musterhaushalt , 3.500 kWh Strom, 15.000 kWh Gas



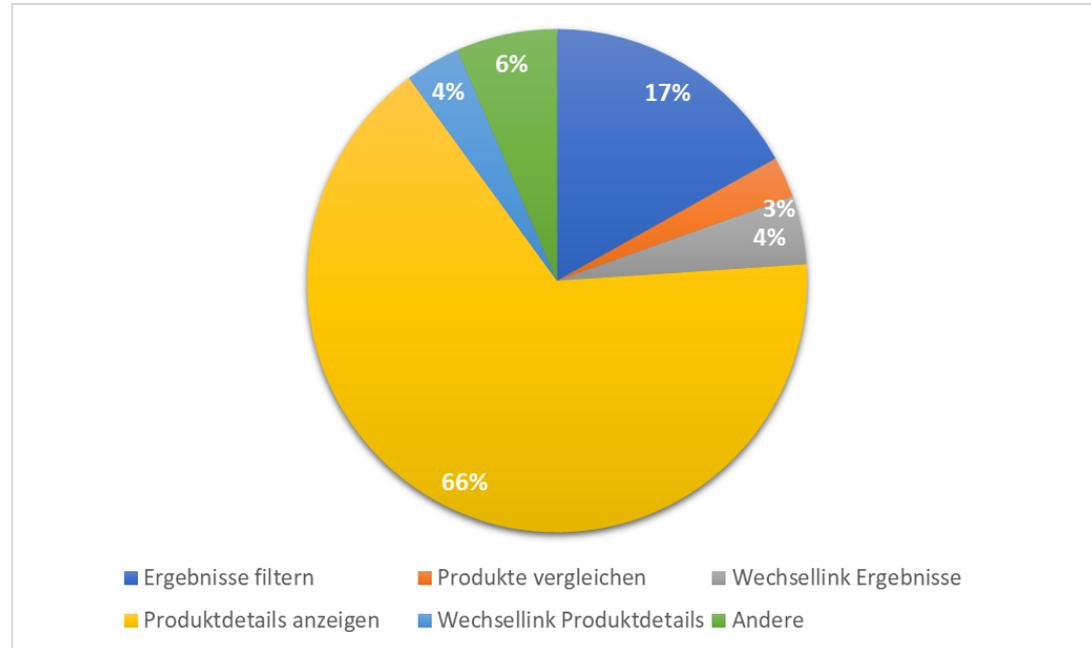
18.01.2018 – 10.11.2018
580.000 „Abfrage starten“

580.000 „Abfrage starten“

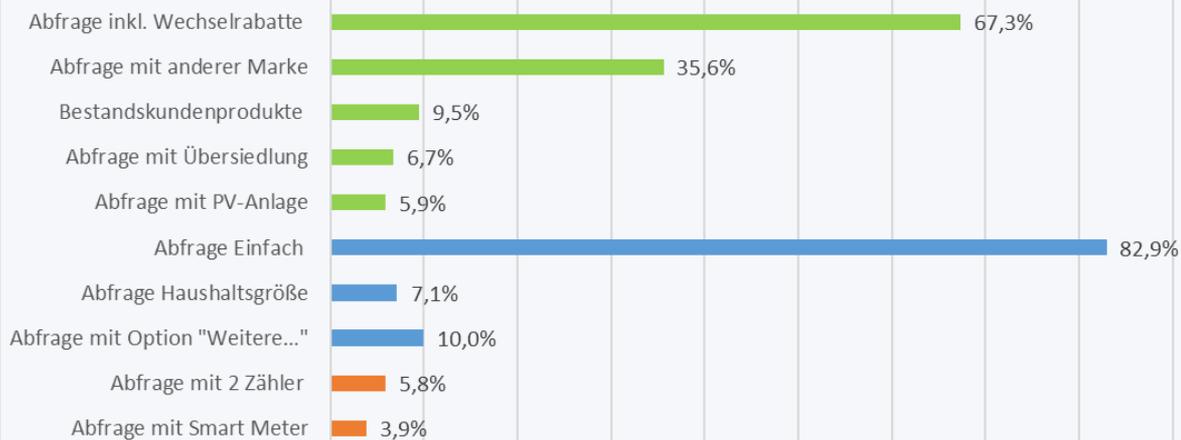
75% TK Haushalte Strom

21% TK Haushalte Gas

4% TK Gewerbe

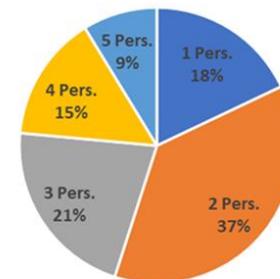


Tarifkalkulator Abfragearten (Strom)



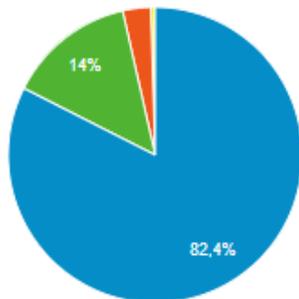
Quelle: E-Control Tarifkalkulator 1Q-3Q2018

Haushaltsgröße (Verbrauchsabschätzung) 15.000 Abfragen

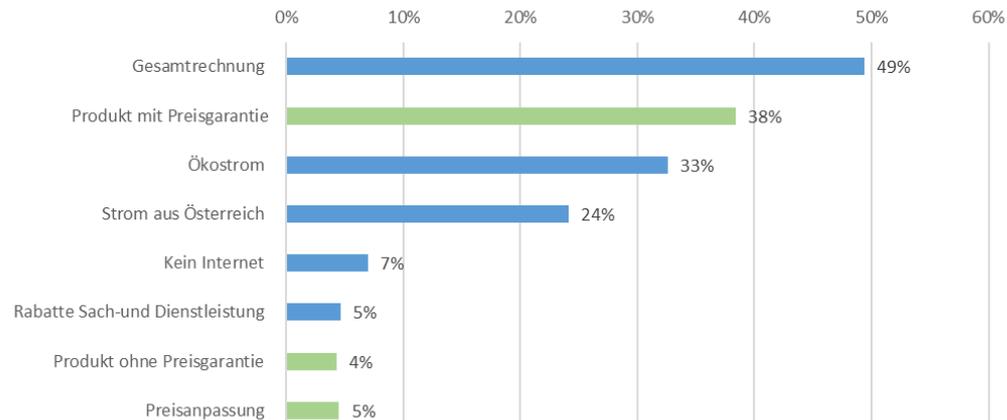


TK Ergebnisse Filtern

■ TK HH Strom ■ TK HH Gas ■ TK GW Strom
■ TK GW Gas

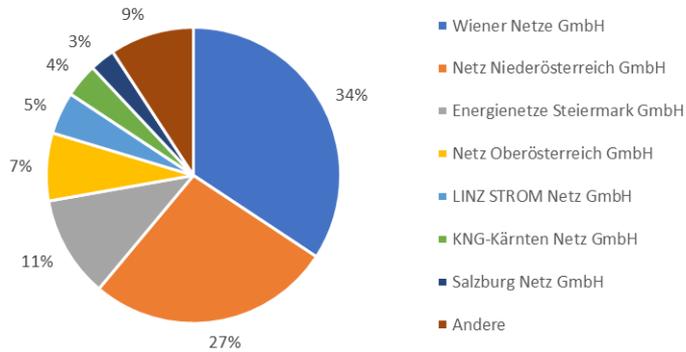


Tarifkalkulator Abfragearten

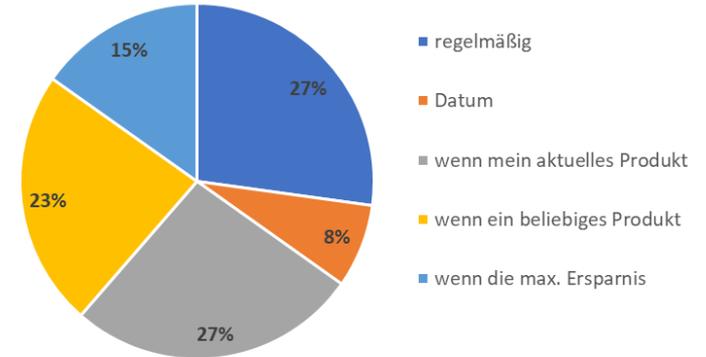


Quelle: E-Control Tarifkalkulator 1Q-3Q2018

Benachrichtigungen nach Netzbetreiber



78% Strom und 22 % Gas





Allgemeine Regeln – TK Richtlinien

Unsere Mission

Preisvergleichstool für die breite Öffentlichkeit

- Transparenz, Richtigkeit, Unabhängigkeit, Vollständigkeit
- Verständlichkeit durch einfache Darstellung
- Individuelle Suche nach passendem Produkt
- Bewusstseinsbildung hinsichtlich Marktliberalisierung, Nachhaltigkeit, Energieeffizienz...
- Gleichbehandlung aller Lieferanten
- Einheitliche Preisvergleichsbasis

- **Neukunde**
 - „Als Neukunde werden jene Kunden betrachtet, die durch Abschluss eines neuen Vertrages Kunden bei der jeweiligen Marke des Lieferanten werden und es unmittelbar davor nicht waren.“
- **Rabattkategorien**
 - Neukundenrabatte
 - Unbedingter Rabatt in Verbindung mit der Definition von Neukunden
 - Rabatte mit fixem Wirkungszeitraum
 - müssen monatlich angepasst werden, da der Wirkungszeitraum bis zum Auslauf mit der Zeit immer kürzer wird
- **Produkte für Bestandskunden**
 - „Vollständigkeit“ bedeutet, dass jeder Nutzer sein aktuelles Produkt im TK finden kann, auch wenn dieses nicht mehr am Markt für Neukunden verfügbar ist.

- **Energiepreis**
 - besteht aus einem Grundpreis (optional) und einem Arbeitspreis - alle anderen Parameter, welche in die Preiskalkulation miteinfließen, können nicht separat ausgewiesen werden
- **Preismodelle (eindeutige Einstufung)**
 - es gibt keine Zwischenmodelle, nur Nischenprodukte

<https://www.e-control.at/marktteilnehmer/infos/tarifkalkulator>

- **Standardprodukt in der TK-Admin**
 - ein je Marke ausgewähltes Produkt, das die meisten Kunden eines Lieferanten hat.
- **Staffelungen beim Energiepreis und bei Neukundenrabatten**
 - Einstufung: wann? vor Lieferbeginn oder nach einem Jahr?
 - Oft führt die Staffelung zu einer intransparenten Abrechnung
- **Kundendifferenzierung**
 - nach dem aktuellen Lieferanten (regionaler oder alternativer Lieferant)
 - nach erstmaligen und ehemaligen Kunden
- **Rabatte für das 2. und 3. Jahr**
- **kaum unterscheidbare Produkte (> 5 Angebote je Marke)**



Weitere Entwicklung – neue Chancen

Frontend:

- i – Informationszeichen in der Abfragebox
- Ergebnistabelle
 - Dynamische Überschrift bei Ergebnistabelle
 - Ergebnistabelle - “Ersparnis” dynamischer Text (Icon Wechselrabatte und Tooltip)
 - Icon Gesamtrechnung in der Spalte Produktinfo durch Icon für 2 Rechnungen ersetzt
 - Jumplink Button zum aktuellen Produkt
- Bedienung der Ergebnisliste „Fenster im Fenster“

<https://www.e-control.at/konsumenten/service-und-beratung/toolbox/tarifkalkulator>

- Icon “Erneuerbares Gas“ für Gas analog Ökostrom
- bei Mouse-Over erscheint in der Spalte „Zusatzinfo“ beim Icon ein Tooltip mit dem Prozentsatz aus dem Backend und dem fixen Text

Abfrage speichern Mein Bereich

93 Angebote
von € 412,77 bis € 1.045,44 - Max. Ersparnis: € 268,83 - inkl. Wechselrabatt - Zeitraum: 1 Jahr

Produkt ohne Preisgarantie Produkt mit Preisgarantie Produkt mit automatischer Preis Anpassung Erneuerbares Gas

Kein Internet notwendig Gesamtrechnung Rabatte in Sach-/Dienstleistungen

Vergleich starten

Marke	Produktinfo	Zusatzinfo	Gesamtpreis in EUR inkl. USt
<input type="checkbox"/> MAXENERGY	Gas Smart24 Detail & Rabatte wechseln		412,77 Ersparnis: 268,83 Preisgarantie für 24 Monate
<input type="checkbox"/> ENSTROGA	ENSTRO-GA(S)12 Detail & Rabatte wechseln		414,44 Ersparnis: 267,16 Preisgarantie für 12 Monate

Versorgerangaben zum Anteil von erneuerbarem Gas

Der Versorger gibt an, dass dieses Produkt zu X% aus Erneuerbarem Gas besteht.

Backend:

- Standardprodukt in der TK-Admin:
 - ist je Marke/Energieart/Kundengruppe ausgewähltes Produkt, das die meisten Kunden je Marke eines Lieferanten hat,
 - die Einstellung soll für den Lieferanten nur read-only sein.
- Rabatt „Gültig bis“: in einer neuen Produktversion wird ein nahtloser Übergang bei den Rabatten möglich (Beendigung eines aktuellen Rabattes und zeitgleicher Start eines neuen).

- Release 3 ?

Stärkere Nutzung von vorhandenen „speziellen“ Funktionalitäten

- mehr Angebote für Kunden mit Smart Meter (12% der Kunden haben bereits Smart Meter, Roll-Out im Gange)
- Sach- und Dienstleistungen – nicht monetäre Rabatte
- spezielle Produkte

Schnittstellen nutzen

- TK Funktionalitäten über Webservices
- Dateneinpflege (noch nicht umgesetzt).

Unsere Energie gehört der Zukunft.

E-Control

Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

Tel.: +43 1 24 7 24-0

Fax: +43 1 247 24-900

E-Mail: office@e-control.at

www.e-control.at

Twitter: www.twitter.com/energiecontrol

Facebook: www.facebook.com/energie.control

