

Presseinformation

E-Control: Anfragen und Beschwerden über Care Energy häufen sich

Das Energieunternehmen Care Energy sendet an Konsumenten „Vertragsbestätigungen“ – Mittlerweile mehr als 150 Anfragen und Beschwerden bei der E-Control

Wien (9. April 2015) – Bei der Regulierungsbehörde E-Control häufen sich Anfragen und Beschwerden über das seit kurzem in Österreich tätige Unternehmen Care Energy mit Hauptsitz in Hamburg. Mittlerweile gibt es mehr als 150 Anfragen und Beschwerden. Viele Kunden sind verunsichert, weil sie glauben, dass ihr Energielieferant gewechselt wurde bzw. haben Angst, dass der Strom abgeschaltet wird. Alleine in den vergangenen Tagen wandten sich mehr als 120 Personen an die E-Control, weil sie von Care Energy über angeblich bereits abgeschlossene Verträge informiert wurden. Konsumenten werden darin als Vertragspartner begrüßt, obwohl sie noch nie Kontakt mit Care Energy hatten. Auch Personen, die ein Formular der Care Energy bei einem Haustürgeschäft unterschrieben und danach jedoch schriftlich widerrufen haben, erhielten nun eine Vertragsbestätigung. Die E-Control empfiehlt allen betroffenen Kunden, die keinen Vertrag mit Care Energy wollen, sich rasch mittels eingeschriebenem Brief an Care Energy zu wenden. Darin soll klargestellt werden, dass man keinen Vertrag abgeschlossen hat bzw. – sofern man ein Formular unterschrieben hat – von dem Vertrag zurücktritt und die Vollmacht widerruft. Musterbriefe finden sich auf der Homepage des Regulators: <http://www.e-control.at/de/konsumenten/news/aktuelle-meldungen/info-care-energy>. Betroffene können sich auch an die Hotline der E-Control wenden: 0810 10 25 54 (4,40 Cent pro Minute)

E-Control verurteilt Verunsicherung der Konsumenten

„Die Vorgehensweise von Care Energy ist äußerst intransparent und verunsichert viele Konsumenten“, kritisiert E-Control-Vorstand Walter Boltz, der darauf verweist, dass Care Energy in Österreich nicht als Energielieferant registriert ist, obwohl das Unternehmen aus Sicht des Regulators als Energielieferant auftritt. Die E-Control hat bereits ein Verfahren gegen Care Energy eingeleitet. Auch die deutsche Regulierungsbehörde Bundesnetzagentur führt gegen Care Energy bereits seit einiger Zeit Verfahren.

Rückfragehinweis:

E-Control

Mag. Bettina Ometzberger

Tel.: +43-1-24 7 24-202

Mail: bettina.ometzberger@e-control.at

www.e-control.at

Twitter: www.twitter.com/energiecontrol

Facebook: www.facebook.com/energie.control