



E-CONTROL



Die Stromzukunft hat schon begonnen: Neue Angebote und Dienstleistungen für Konsumenten

Walter Boltz, Vorstand

Vice Chair of ACER's Regulatory Board

- Strommarkt für Konsumenten
- Lieferanten, Ersparnisse, Wechselzahlen
- Angebotsvielfalt
- neue Marktteilnehmer
- neue Geschäftsfelder



Strommarkt für Konsumenten

Marktliberalisierung mit 1. Oktober 2001

10 Jahre danach (Oktober 2011)

- Insgesamt 12 alternative Anbieter, die österreichweit aktiv waren
- Davon nur zwei, die unabhängig agierten (Ökostrom AG, Verbund), ansonsten mehrheitlich etablierte Marken oder Tochterunternehmen der regionalen Anbieter, die österreichweit anboten
- Ersparnisse beim Wechsel nicht hoch genug, um Konsumenten zu einem Wechsel zu motivieren
- niedrige Wechselzahlen

Das alles hat sich in den letzten Jahren geändert!

Alternative Anbieter österreichweit



E-CONTROL

E WIE EINFACH

2015



2014



2013



2012



2011





Frage 1

Wie viele Stromangebote (Normalstrom) gibt es für einen Durchschnittshaushalt mit 3.500 kWh Jahresverbrauch im Netzbereich Wien aktuell?

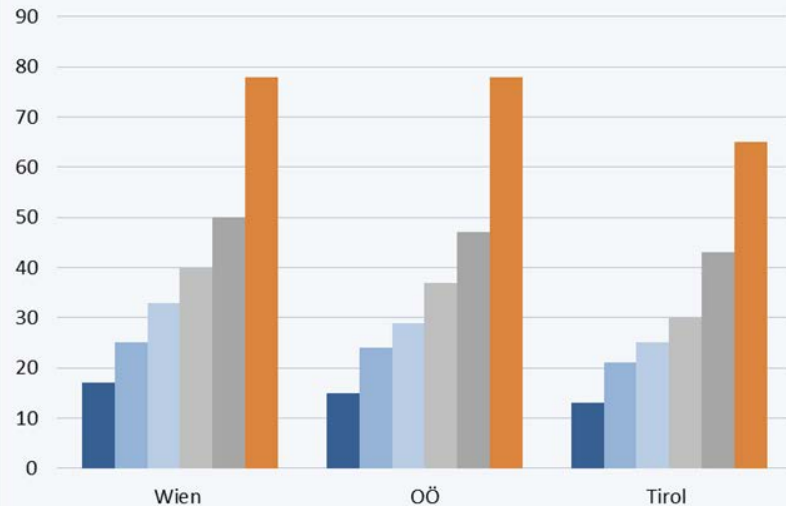
- 33 Angebote
- 77 Angebote
- 111 Angebote

Angebotsanzahl und Ersparnisse beim Wechsel



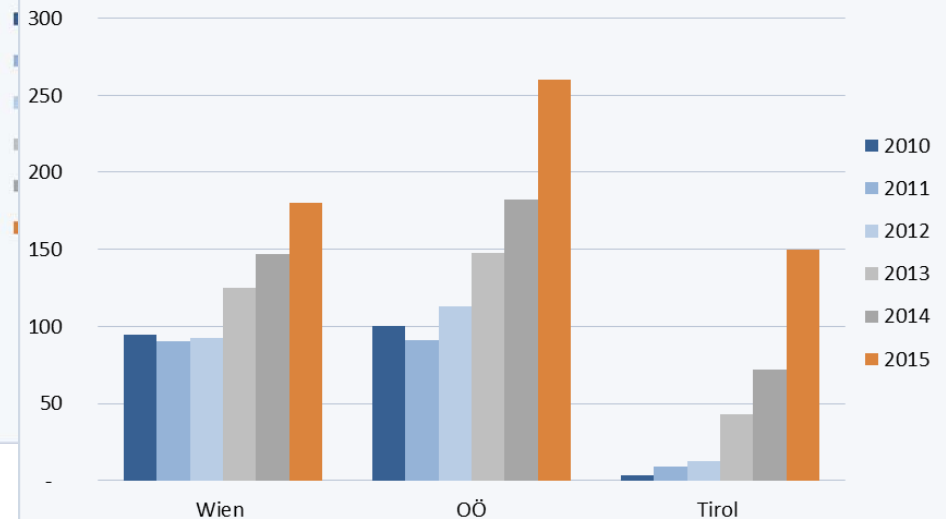
E-CONTROL

Angebotsanzahl für einen Musterhaushalt



Quelle: E-Control Tarifkalkulator, Musterhaushalt 3.500 kWh Strom

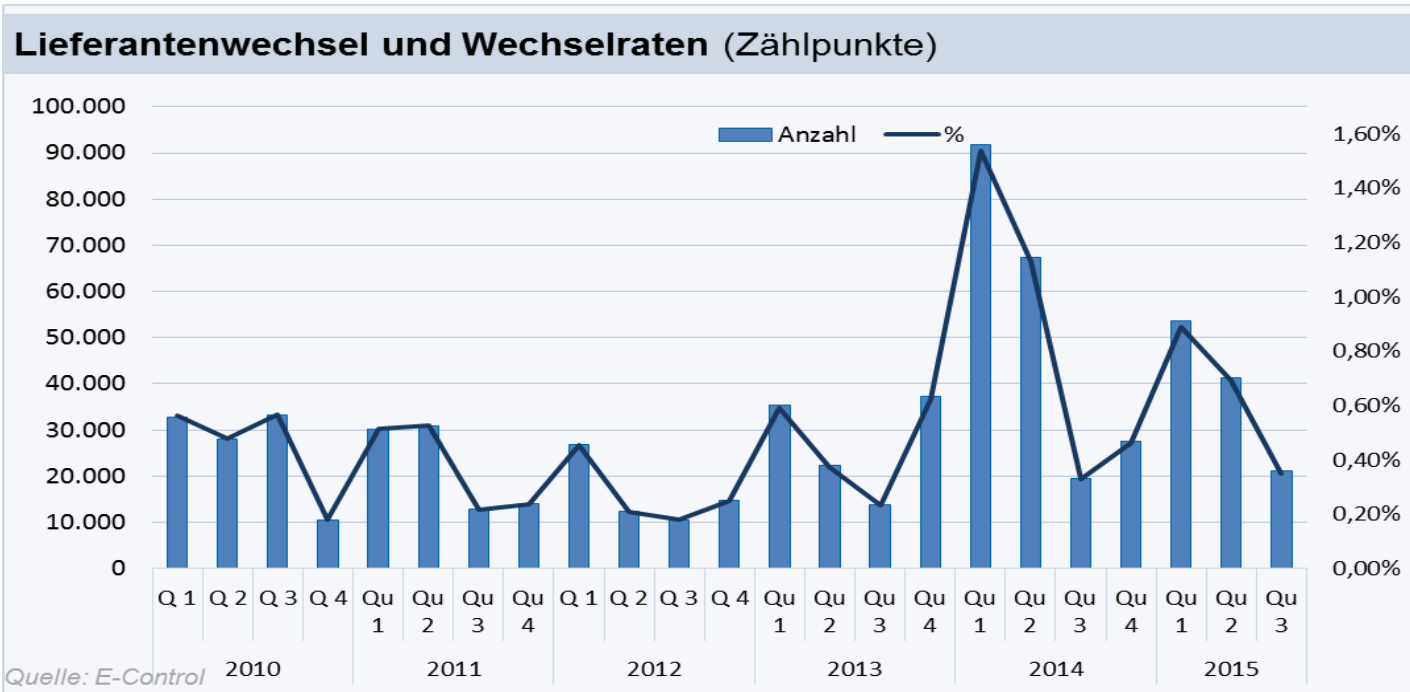
Ersparnis eines Musterhaushalts beim Lieferantenwechsel in €/a



Quelle: E-Control Tarifkalkulator, Musterhaushalt 3.500 kWh Strom

Die **Wechselersparnisse** haben sich von 2010 bis 2015 in Wien verdoppelt und in Oberösterreich betragen sie zuletzt das 2,5-fache der damaligen Ersparnisse. In Tirol hat es 2010 fast keine Ersparnisse gegeben, Ende 2015 kann sich ein Musterhaushalt jährlich 150 € beim Lieferantenwechsel ersparen.

Wechselzahlen



Haushalte		
Wechsel in	Prozent	Anzahl der Zählpunkte
2010	1,7%	69.781
2011	1,4%	60.007
2012	1,0%	40.540
2013	1,7%	73.525
2014	3,7%	160.527
2015 Q1-3	1,9%	77.686



Angebotsvielfalt

- 80 % der Produkte sind reine Ökostromprodukte
- alternative Preismodelle z.B. Floater, Vorreiter sind angestammte Lieferanten (EVN, Wien Energie)
- die Hälfte aller Produkte haben eine Preisgarantie
- ein Drittel sind Online-Produkte
- ein Online-Vertragsabschluss ist fast bei allen alternativen und großen regionalen Anbietern möglich
- eine gemeinsame Rechnung für Energie- und Netzkosten ist bei der Hälfte der Angebote zu finden.

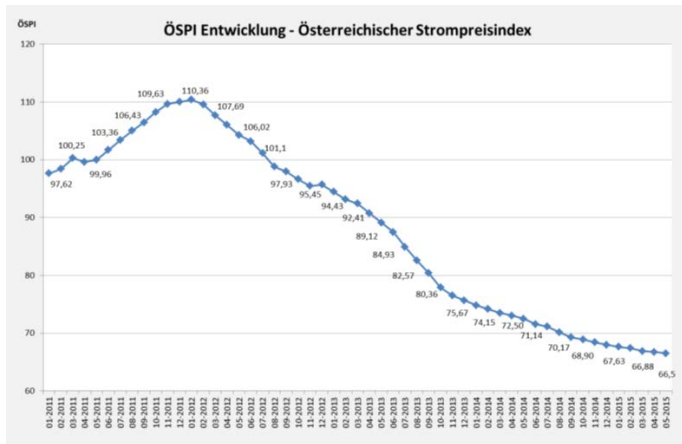
Alternative Preismodelle



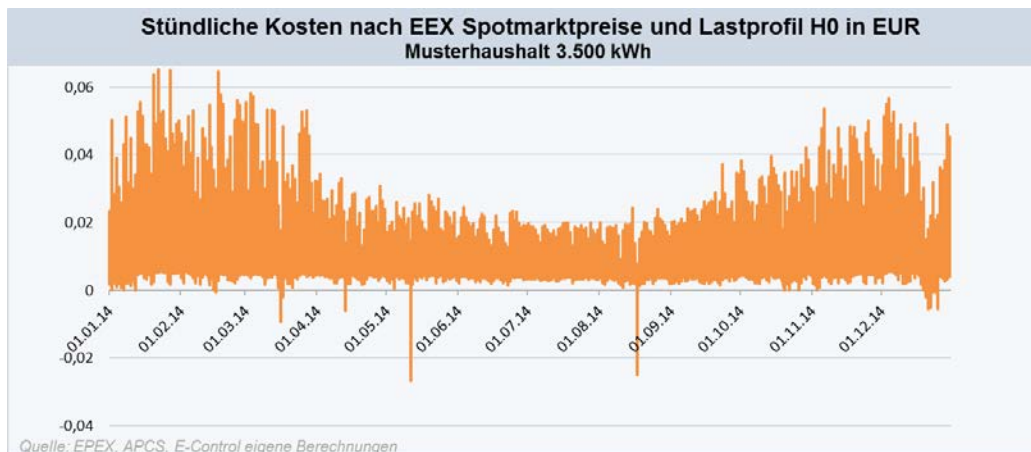
E-CONTROL

Wien Energie Optima Float (monatliche automatische Preisanpassung), kein Smart Meter benötigt, Verbrauch wird abgeschätzt

Energie AG Smart-Time (Time of Use Tariff: 3 Preisstufen mit festen Zeitzonen)
Voraussetzung: Smart Meter



ZEITZONEN IM ÜBERBLICK							
	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

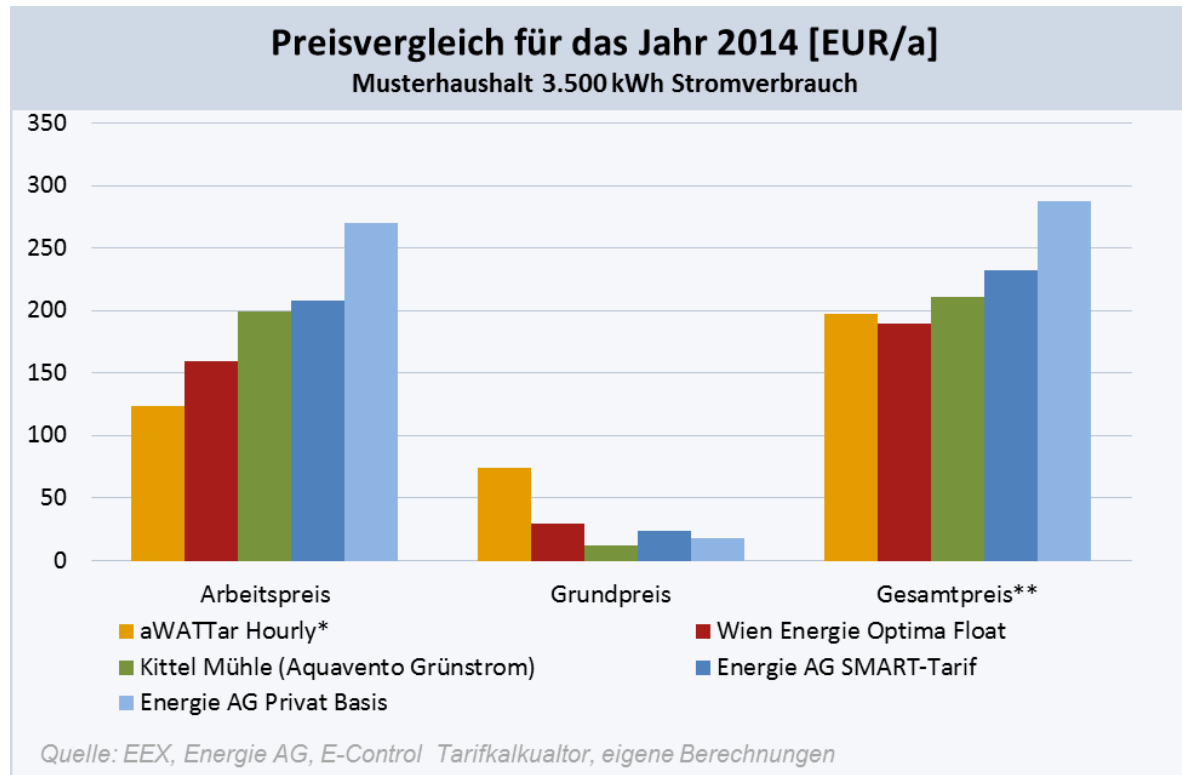


aWATTar Hourly (Real-Time-Pricing: stündliche automatische Preisanpassung, EPEX Spotmarktpreise 2014)
Voraussetzung: Smart Meter

Alternative Preismodelle - Gesamtkosten



E-CONTROL



Lieferzeitraum 01.01.-31.12.2014	aWATTar Hourly**	Energie AG SMART-TIME***	Wien Energie Optima Float	Kittel Mühle (Aquavento Grünstrom)	Energie AG Privat Basis***
Arbeitspreis	123 €	208 €	159 €	200 €	270 €
Grundpreis	74 €	24 €	30 €	12 €	18 €
Gesamtpreis*	197 €	232 €	189 €	211 €	288 €
* Reine Energiekosten exkl. Netz, Steuern und Abgaben					
** Produkt erst ab 01.04.2015 im Angebot, fiktive Abrechnung für 2014					
*** Preise gültig ab 01.02.2015, fiktive Abrechnung für 2014					

Alternative Preismodelle

Ergebnisse des Preisvergleichs



E-CONTROL

- Preismodell mit stündlichen Preisen beim Arbeitspreisvergleich am günstigsten, Grundpreis wesentlich höher als bei anderen Preismodellen, d.h. generell, je höher der Verbrauch, desto mehr Vorteile bringt das Preismodell.
- Monatliche Preisanpassung im gesamten Preisvergleich am günstigsten.
- Bei Energie AG hoher Preisvorteil von 55 € bei Umstieg von Fixpreis (Privat Basis) auf den zeitabhängigen Tarif (Smart-Time) erreichbar.
- Die Preisvorteile der zeitabhängigen Preismodelle können durch die Anpassung des Abnahmeverhaltens wesentlich erhöht werden.

Gemeinschaftseinkäufe



E-CONTROL



Motto: „Gemeinsam sind wir ein Großkunde“

In einem Bestbieterverfahren werden günstige Tarife für die Konsumenten geboten

Derzeit in 3. Auflage – Registrierung bis 11. Jänner 2016

Bisher haben 82.500 Haushalte im Zuge einer Energiekostenstop-Aktion des VKI ihren Strom bzw. Gasanbieter gewechselt

iChoosr Aktion 2015 (Kooperation mit Magazin Cosmo und mit Zentralverband für Haus- und Eigentum)

Internationale Erfahrungen - Gemeinschaftseinkäufe



E-CONTROL



Makler



E-CONTROL

- **Haushalts-** und Gewerbekunden
- „*Fixkostenmanagement*“, „*Fixkosten senken*“
=> oftmals in Kombination mit anderen Produkten (Versicherung, Mobiltelefonie, etc.)
- Kombination mit Energiedienstleistung (z.B. LED Tausch)
- Vertrag zw. Kunden und ‚Makler‘
(für eine einmalige Beratung oder für Betreuung über mehrere Jahre)
- Kunde schließt Vertrag mit dem Lieferanten ab (keine Vollmacht)
- Honorar entspricht 20 – 50 % der Kosteneinsparung oder einem jährlich vereinbarten Servicebetrag
- Auch als Haustürgeschäfte oder komplett Online

chill-@
SERVICES



SPARPROFI
FIXKOSTENMANAGEMENT



- Lieferanten als Energiedienstleister: Energieberatung, Energiespar-Shops, Energiespartipps
- Virtuelle Handelsplätze für Energieeffizienzmaßnahmen
- Plattform (auch) für Haushaltskunden

ANERKANNTE ENERGIEEFFIZIENZ-MASSNAHMEN IM HAUSHALTSBEREICH

Kühl-/ Gefrierschrank	Umwälzpumpe	LED Leuchtmittel	Standby-Killer
			
ca 20€	ca 35€	ca 3€	ca 3€
zurück für einen neuen, energieeffizienten Kühlschrank als Ersatzinvestition oder Neuanschaffung	zurück für den Ersatz einer Warmwasser-Umwälzpumpe	zurück pro getauschtes LED Leuchtmittel. In einem Haushalt mit 20 Leuchtmitteln kann dies bis zu 60€ ausmachen	zurück pro Standby-Killer



Gasthermentausch Wohnung 80 m²

Austausch der Gas-Kombitherme für Heizung und Warmwasser in einer Wohnung mit 80 m².

Dafür gibt es einen ENERGIE BONUS von 393,- Euro

Vergleichsportale



E-CONTROL

- www.e-control.at
- www.durchblicker.at
- <http://www.strom-gas.at/>
- <http://www.stromgas24.at/>
- Tarifrechner der Lieferanten
(vergleicht nur eigene Produkte)

E-Control Tarifikalkulator

durchblicker.at

StromGas 24
vergleichen wie ein Profi

Verbund

PREIS-
VERGLEICH

e@sygreenenergy
Leben Sie los.

STW
Stadtwerke Klagenfurt Gruppe

KKW
Vorarlberger Kraftwerke AG

Wie SMART sind Konsumenten?

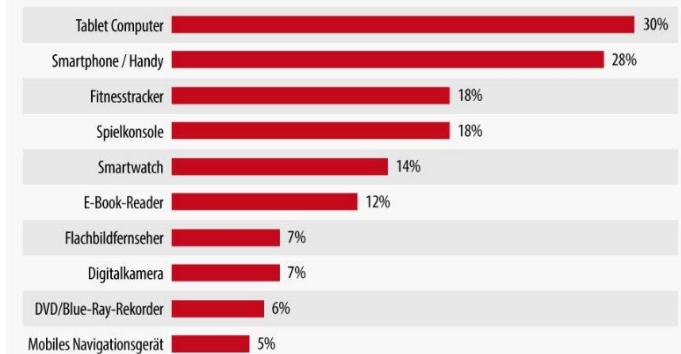


E-CONTROL

Konsumenten	2012	2015
Traditionelle Handelskäufer	50%	8%
Enthusiastische Online-Shopper	20%	27%
Selektive Online-Shopper	30%	65%

Diese Elektronik kommt unter den Weihnachtsbaum

Prozentanteil der Bundesbürger, die 2015 folgende Geräte zu Weihnachten verschenken oder anschaffen wollen



Repräsentative Befragung im November von 1.007 Bundesbürgern ab 14 Jahren
Quelle: Bitkom

© 2015 Frankfurter Allgemeine statista

MONEY

5,4 Millionen nutzen Internet

3,7 Mio. Österreicher shoppen online

Online-Shopping boomt: Frauen kaufen Mode, Männer Elektronik.

Wien. 84% aller 16- bis 74-Jährigen in Österreich, das sind 5,4 Millionen Menschen, nutzen das Internet. Bei den 16- bis 34-Jährigen tun es praktisch alle, so neue Zahlen der Statistik Austria.

72% surfen am Handy. Weiter rasant steigt vor allem die mobile Internetnutzung in Österreich. Und: Das Handy löst Tablets & Co. beim Einstieg ins Internet zunehmend

ab. Bereits 72,3% der Österreicher surfen unterwegs mit dem Smartphone, bei den 16- bis 25-Jährigen sind es sogar fast 96% (siehe Tabelle).

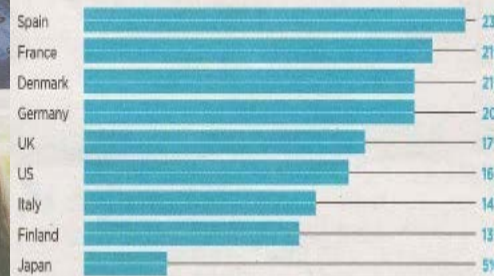
Frauen gegen Männer. Die Studie zeigt auch: 3,7 Millionen Menschen shoppen online im Internet. Während Frauen sich vor allem für Mode und Bücher interessieren, kaufen Männer elektronische Geräte und Software oder Filme am liebsten online. Reisen werden neben Mode am zweithäufigsten im Web gekauft.



So surfen wir im Internet

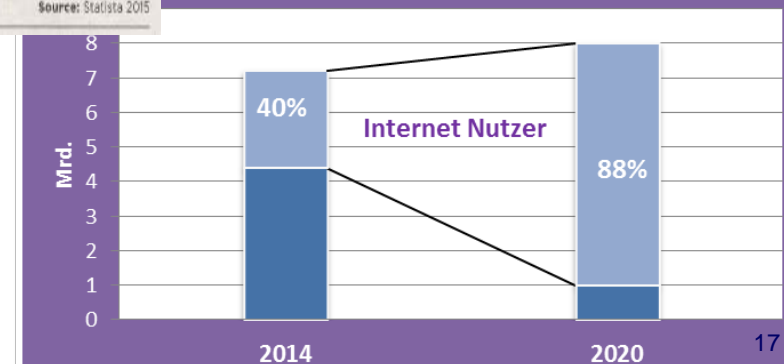
User	Handy	Laptop/Tablet
Männer	73,6%	44,9%
Frauen	70,9%	35,9%
16-24 Jahre	95,2%	51,4%
25-34 Jahre	91,7%	49,8%
35-44 Jahre	76,9%	43,3%
45-54 Jahre	61,9%	35,4%
55-64 Jahre	46,7%	30,2%
65-74 Jahre	30,3%	16,5%
Gesamt	72,3%	40,6%

SMART TV USAGE WORLDWIDE IN 2014



Source: Statista 2015

Weltbevölkerung



Frage 2



E-CONTROL

Informations-Trends im Internet:

Welches der folgenden Themen hat dieses Jahr bei den Suchanfragen im Internet am meisten zugelegt?

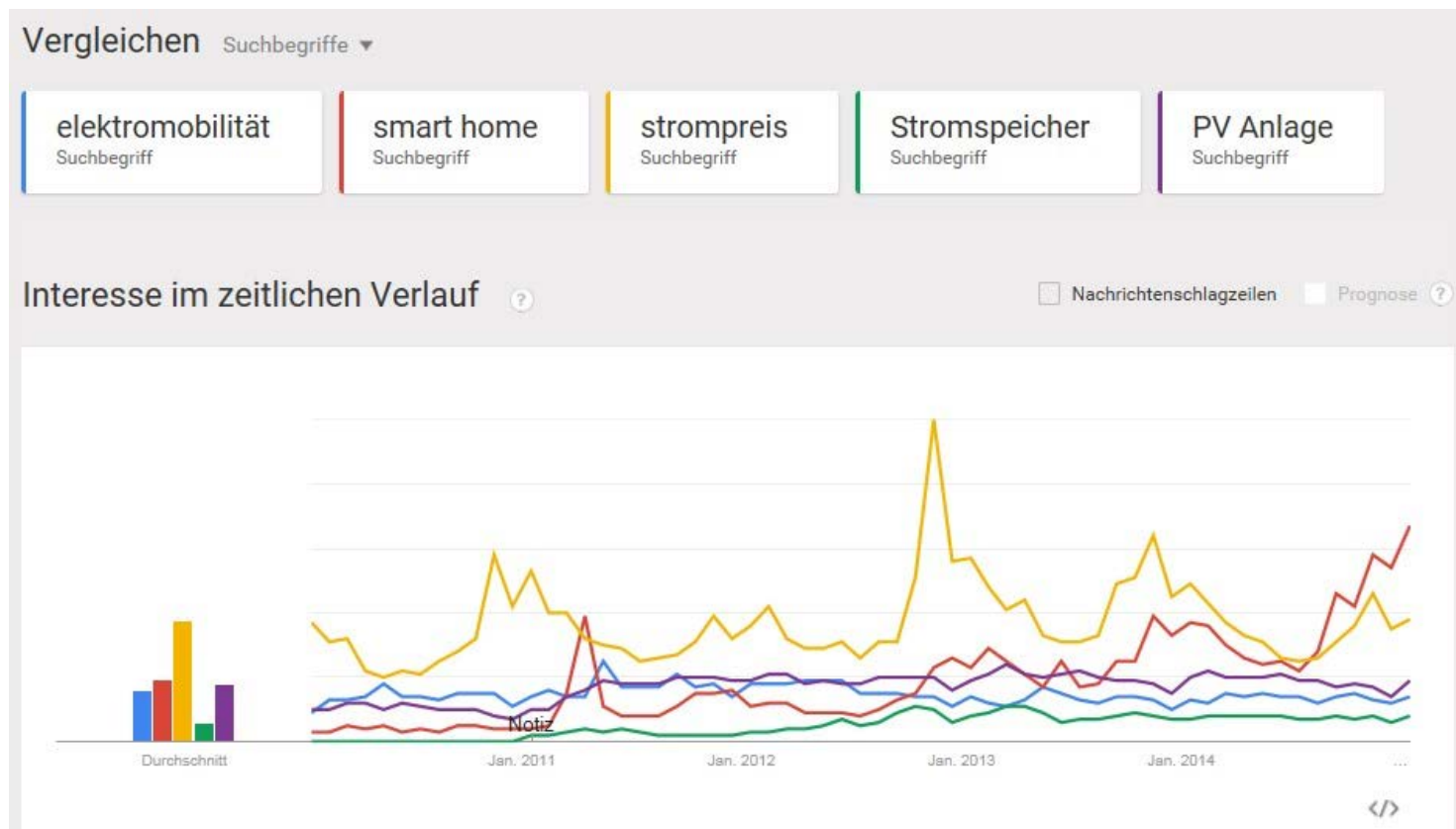
- Elektromobilität
- Smart Home
- Strompreis
- Stromspeicher
- PV-Anlage

Interessen und Trends

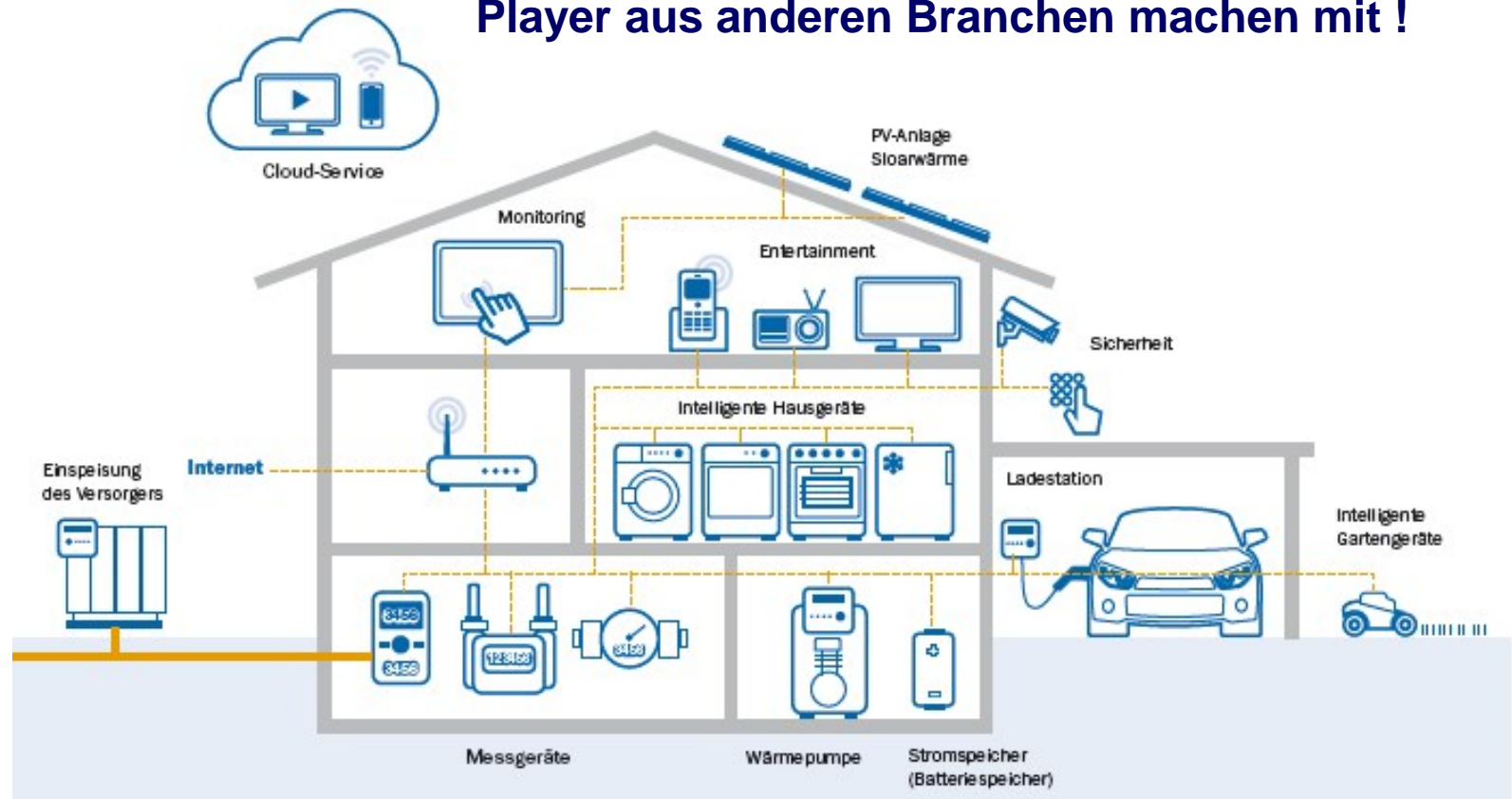


E-CONTROL

Suchanfrage bei Google zeigt einen eindeutig steigenden Trend für Smart Home: www.google.de/trends



Neue Geschäftsfelder für Energielieferanten aber Player aus anderen Branchen machen mit !



Innovative Dienstleistungen, Produkte & Apps



E-CONTROL



Mission: Smartes Zuhause.
VERBUND-Eco-Home.



Eco-Home
Sicherheits-
kombi



Eco-Speicher

Individueller, auf Ihre Bedürfnisse
abgestimmter Batteriespeicher



E-Tankstellen
KELAG-Kärntner Elektri;



**KELAG
MYSHOP**

Strom, Erdgas,
SmartHome Austria,
E-Mobility- und
Effizienzprodukte jetzt
bequem online bestellen!

MEHR ▶

NEU

ENERGIEÜBERSCHUSS
MUSS IN EINER BATTERIE
GESPEICHERT WERDEN

ENERGIEAG
Wir denken an morgen
Im Unternehmensverband der E.ON-Gruppe (E.ON Energy Research Center)

KURZE
LEBENSDAUER

HOHE
INVESTITIONSKO



illwerke vkw SmartHome
illwerke VKW



EasyHome control
Wien Energie Vertrieb G



SmartHome

Steuern
Ihren
reduzierten
Strom



SmartHome aus
und
Stromkosten.

EVN SmartHome
EVN SmartHome



oeko
strom

oekoström AG
Grünspär GmbH





Fazit und Ausblick

- Der Wettbewerb wird durch neue Player, die auch aus anderen Branchen kommen, intensiver und facettenreicher.
- Durch Innovationen, vor allem digitale, öffnen sich neue Geschäftsfelder, die für die Lieferanten Chancen aber auch Risiken bringen.
- Der Konsument kann zwischen vielen Produkten und Leistungen wählen, muss aber aktiv werden. Wer das nicht tut, läuft Gefahr, bei den Kosten, aber auch bei Serviceoptionen schlechter dazustehen.



Kontakt

Walter Boltz



+ 43 1 24 7 24 200



walter.boltz [@e-control.at](mailto:walter.boltz@e-control.at)



www.e-control.at



E-CONTROL

PROFITIEREN. WO IMMER SIE ENERGIE BRAUCHEN.

Frohe Festtage!