

LINZ AG - Postfach 1300 - 4021 Linz

E-Control GmbH
Rudolfsplatz 13 a
1010 WIEN

23.8.2011
RE – Mag. Hanetseder
Wiener Straße 151
Tel. 0732/3400-7559
Fax 0732/3400-157559
j.hanetseder@linzag.at

LINZ GAS Netz GmbH Gleichbehandlungsbericht

Im Gleichbehandlungsbericht 2010 der E-Control wurden hinsichtlich der Umsetzung des Unbundlings der LINZ GAS Netz GmbH folgende Kritikpunkte angeführt:

- die e-Mail-Adresse der LINZ GAS Netz GmbH lautet www.linzag-netz.at und enthält so den Wortlaut des Firmennamens des vertikal integrierten Unternehmens;
- die Telefonnummer des Netzbetreibers unterscheidet sich nur dadurch von der des Lieferanten, dass für diesen zusätzlich eine Durchwahl angefügt ist und
- die von der LINZ GAS Netz GmbH verwendete „Marke LINZ AG“ birgt die Verwechslungsgefahr mit dem Versorger, der die gleiche Marke verwendet, in sich.

Auf Grund dieser Kritikpunkte wurden die entsprechenden Änderungen erarbeitet und auch mit E-Mail 16.6.2011 Ihrer Behörde vorgestellt:

- Die Mail-Adresse der LINZ GAS/Netz GmbH wird künftig lauten: „**linz-gasnetz.at**“
- Die LINZ GAS Netz GmbH wird eine andere Telefonnummer erhalten und zwar wird die vierstellige Telefonnummer lauten: **3403**, die bisherige Nummer Nr. 3400 wird als Durchwahl für alle NetzmitarbeiterInnen gesperrt, mittels Tonbandansage wird auf die neue Rufnummernumstellung hingewiesen werden. Eine automatische Weiterleitung eines Gespräches bei besetzter Durchwahl in die Vermittlung der LINZ AG Zentrale wird es nicht mehr geben.
Diese Maßnahmen sollen im Laufe des Oktober 2011 umgesetzt werden.
- Die LINZ GAS Netz GmbH wird zukünftig darauf verzichten, dass zentrale „LINZ AG-Logo“, dass dem Gas-Verfolger zur Verfügung steht, zu verwenden.
- Künftig wird das Logo lediglich den Begriff „**Erdgas**“ und darunter den Schriftzug „**NETZ GMBH LINZ**“ erhalten.
Ebenso wird von den beiden Netzgesellschaften auf den Schriftzug des zentralen LINZ AG-Logos – es handelt sich um eine spezifische Kunstschrift – verzichtet.
Die neuen Logos wurden im E-Mail vom 16.6.2011 übermittelt.

Ansonsten werden die in den bisherigen Gleichbehandlungsberichten angeführten laufenden Maßnahmen umgesetzt.

Mit freundlichen Grüßen

LINZ AG



Mag. J. Hanetseder
Gleichbehandlungsbeauftragter