

E-Control: Relaunch des Tarifikalkulators für Strom & Gas

Noch einfacher zu bedienen – Ebenfalls neu: Erdgas-Umrechnungstool

Wien (14.06.2010) – Rund neun Jahre nach dem Start des ersten österreichischen Tarifikalkulators für Strom- und Gas, geht die E-Control mit einer runderneuten Version ihrer meistgenutzten Internetapplikation online. Mit dem Relaunch wird der Tarifikalkulator noch anwenderfreundlicher und bietet den Konsumenten eine ganze Reihe neuer, komfortabler Funktionen.

Mit einem Klick zum Ergebnis

„Bei der Neugestaltung des Tarifikalkulators war es unser Ziel, die Eingabe für die Haushaltskunden noch einfacher und übersichtlicher zu gestalten. So kann der User künftig mit einem einzigen Klick zu seinem Abfrageergebnis kommen.“, erklärt Walter Boltz, Geschäftsführer der E-Control, Während man sich beim „alten“ Tarifikalkulator zunächst noch durch eine Reihe von Seiten klicken musste, um die verschiedenen Parameter, wie Zählerart oder Jahresverbrauch einzugeben, gibt es in der neuen Version nur noch eine Seite. Auf der Startseite ist vom Anwender lediglich seine Postleitzahl und sein Jahresverbrauch einzutragen. Sollte er diesen nicht parat haben, so genügt auch die Angabe der Haushaltsgröße für Strom und der Wohnungsgröße für Gas. Mit einem Klick auf den „Start-Button“ bekommt er die komplette Übersichtsliste angezeigt. „Wichtig war uns dabei, dass bei aller Einfachheit die Individualität nicht auf der Strecke bleibt. Auf der Ergebnisseite selbst kann der User seine Angaben weiter verfeinern, anpassen bzw. ändern und dabei gleichzeitig sehen, wie das sein Ergebnis beeinflusst. So kann man einerseits seine persönliche Ausgangssituation, also den derzeitigen Anbieter, die Zählerkonfiguration usw., genauestens abbilden. Der User kann mit den Eingabemöglichkeiten aber auch mehrere Varianten testen, und so vielleicht Anregungen finden, um seine Energiekosten weiter zu senken.“, erläutert Walter Boltz die Funktionalitäten des neuen Tarifikalkulators.

Ersparnis auf einen Blick

Bereits auf der klar strukturierten Ergebnisseite – auf der die Produkte aller in Frage kommenden Lieferanten vom günstigsten zum teuersten hin gereiht sind – wird die

jeweilige Ersparnis im Vergleich zum aktuellen Produkt des Verbrauchers angezeigt, beziehungsweise auch die Mehrkosten von möglicherweise teureren Angeboten. „Den Taschenrechner kann man mit dem neuen Tarifikalkulator so getrost in der Schublade lassen.“, hält Walter Boltz fest.

Vergleich im Detail

Ganz neu ist die Möglichkeit, bis zu drei Produkte per Klick anzuwählen und sich dazu einen detaillierten Vergleich anzeigen zu lassen. In einer kompakten Tabelle sind sowohl alle Preisdetails der Vergleichsprodukte, die unterschiedlichen Vertragskonditionen und auch alle verfügbaren Rabatte ersichtlich. Letztere lassen sich per Checkbox nach Wunsch anwählen, sodass sie für den jeweiligen Fall mit berechnet werden. Jedes Produkt lässt sich auf diese Weise individuell optimieren. Für den Anwender wird dadurch genau ersichtlich, welches Produkt für ihn am Ende das günstigste ist.

Der direkte Weg zum neuen Lieferanten

„Bisher haben sich viele Anrufer bei der Energie-Hotline der E-Control danach erkundigt, wie der Lieferantenwechsel durchgeführt werden kann, nachdem sie sich mit dem Tarifikalkulator für den für sie günstigsten Lieferanten entschieden haben.“, erläutert Walter Boltz den Gedanken hinter einer zusätzlichen Neuerung des Tarifikalkulators. „Vielen Verbrauchern ist leider noch nicht ganz klar, wie man seinen Strom- oder Gaslieferanten wechselt. Vor allem die für den Wechsel notwendigen Unterlagen zu bekommen, stellt häufig ein Problem dar. Darum wollten wir den Nutzern des Tarifikalkulators auch hier einen Schritt weiter helfen.“ Bei jedem Produkt, das im Tarifikalkulator gelistet ist, gibt es nun einen „wechseln“-Link, mit dem man direkt zu den jeweils richtigen Vertragsunterlagen kommt und diese sofort herunterladen kann. Das äußerst einfache Prozedere, also nur ausfüllen und absenden, wird dabei nochmals erklärt. „Das funktioniert allerdings nur bei den Lieferanten, die uns alle Unterlagen elektronisch zur Verfügung stellen“, erläutert Walter Boltz. „Bei sehr vielen ist das schon der Fall und wir hoffen, dass die übrigen Lieferanten von dieser neuen Möglichkeit motiviert werden, bald nachzuziehen.“, setzt der Geschäftsführer der E-Control auf die bewährte Zusammenarbeit mit den Energieunternehmen .

Satte Rabatte

„Wie bei jedem Preisrechner ist die Berücksichtigung von Rabatten auch beim Tarifikkulator ein durchaus kniffliges Thema. Zumal in Österreich der Wettbewerb zwischen den Energieunternehmen zu einem großen Teil über die verschiedensten Arten von Rabatten ausgetragen wird.“, hält Walter Boltz fest. Und weiter: „Das kann einerseits durchaus günstig für den Konsumenten sein, andererseits macht es den Markt unübersichtlicher und das Vergleichen nicht eben einfacher. Auch hier soll der neue Tarifikkulator dem Verbraucher noch einfacher eine optimale Auskunft bieten.“ Deshalb kann der User nun auf der Ergebnisliste mit einem Klick zwischen einer Berechnung mit oder ohne Berücksichtigung der Neukunden-Rabatte umschalten. Unter „Ihr Preisvergleich inklusive der Neukunden-Rabatte“ werden all jene Rabatte einberechnet, die jedem Kunden ohne weitere Vorbedingungen gewährt werden, der Kunde bei dem entsprechenden Lieferanten wird. Bei der alternativen Ansicht „Ihr Preisvergleich ohne Neukunden-Rabatte“ werden hingegen die reinen Grundpreise angezeigt und lediglich jene Rabatte berücksichtigt, die alle Kunden – also auch Altkunden – bedingungslos erhalten. Dies spiegelt die Preissituation wider, wie sie sich ab dem zweiten Vertragsjahr darstellt. Diese Information ist vor allem für jene relevant, die nicht planen, bereits im darauffolgenden Jahr erneut den Lieferanten zu wechseln.

Die Preise immer im Blick – der neue Watch-Dog

Schon im „alten“ Tarifikkulator ist der so genannte „Watch-Dog“ eine viel genutzte Funktion. Mehrere Tausend User lassen sich damit bereits automatisch Informationen über Bewegungen auf dem Strom- und Gasmarkt per E-Mail zukommen. Der ebenfalls runderneuerte „Watch-Dog“ kann dies jetzt noch individueller und zielgerichteter. Der Anwender hat nun die Auswahl zwischen regelmäßigen Informationen über die für ihn günstigsten Angebote oder einer sofortigen Benachrichtigung, falls ein Angebot um mindestens einen bestimmten Betrag günstiger wird, als sein derzeitiges Produkt. Die Höhe dieser Preisdifferenz kann der User dabei selbst bestimmen, ebenso die Frequenz der regelmäßigen Informationszusendungen.

Licht im Dunkel der Tarife: Der Tarifkalkulator 2001 und 2010

Als die E-Control im Jahr 2001 mit der Urversion des Tarifkalkulators online ging, brachte sie mit Erfolg einen der ersten Internetpreisrechner in Österreich überhaupt ins Netz. Seither haben Konsumenten rund fünf Millionen Mal Gebrauch von dieser kostenlosen Dienstleistung gemacht. Bis heute ist der Tarifkalkulator für Verbraucher in Österreich die einzige objektive Vergleichsmöglichkeit für Strom- und Gaspreise. „Im Internetzeitalter sind neun Jahre beinahe eine Ewigkeit und es spricht für die hohe Qualität dieser ursprünglichen Applikation, dass sie bis heute zuverlässig und auf allen aktuellen Systemen funktioniert. Es zeigt, dass die Entwickler des ersten E-Control Tarifkalkulators technologisch einen guten Schritt voraus waren.“, so Walter Boltz. „Nichts anderes ist unser Anspruch an diese neue Version im Jahr 2010. Wir gehen davon aus, dass wir damit für eine weitere Dekade technisch bestens gerüstet sind.“, schließt Walter Boltz seine Ausführungen zum Relaunch des Tarifkalkulators der E-Control.

Alle Neuerungen im Überblick

- Mit drei Eingaben zum Ergebnis:
 - Strom oder Gas
 - PLZ
 - Verbrauch oder Haushaltsgröße (bei Strom) bzw. Wohnungsgröße (bei Gas)
- Kein Weiterklicken mehr. Ergebnis mit einem Klick: Alle nötigen Eingaben auf der ersten Seite.
- Berücksichtigung des Falles von Übersiedlung und Neuanmeldung möglich.
- Feinjustierung des Ergebnisses, um es genau an die individuelle Situation anzupassen.
- Einfache und klare Auswahl bei der Einbeziehung von Rabatten in die Ergebnisliste:
 - Preisvergleich inklusive Neukunden-Rabatte: d.h. es werden alle Rabatte berücksichtigt, die ohne weitere Bedingungen jedem Kunden bei einem Wechsel gewährt werden.
 - Preisvergleich ohne Neukunden-Rabatte: d.h. es werden die Preise angezeigt, die alle Kunden, also auch Altkunden, bedingungslos erhalten.

Dies spiegelt die Preissituation wider, wie sie sich ab dem zweiten Vertragsjahr darstellt.

- Ersparnisse auf einen Blick: Die Preisunterschiede zum jeweils bestehenden Lieferanten und Produkt werden leicht erkennbar angezeigt.
- Direkter Weg zum Wechsel: Mit einem Klick zu den notwendigen Unterlagen und den Infos zum Lieferantenwechsel.
- Detaillierter, übersichtlicher Vergleich von bis zu drei Produkten.
- Individuelles Konfigurieren und Berechnen aller Rabatte, die von den Lieferanten angeboten werden. Sowohl in der jeweiligen Produktdetailansicht, als auch beim Detailvergleich von mehreren Produkten.
- Deutlicher und unübersehbarer Hinweis auf anstehende, der E-Control bekannte Preisänderungen.
- Watch-Dog: neue und komfortablere Funktionen der Watch-Dog-Applikation im Tarifkalkulator. Folgende E-Mail-Alarmierungen können abonniert werden:
 - Regelmäßige Information über die günstigsten Produkte, entsprechend der jeweils individuell eingestellten Situation (PLZ, Verbrauch, derzeitiges Produkt). Wobei die Frequenz der Information und die Anzahl der angezeigten, günstigsten Angebote ausgewählt werden kann. Also z.B. „Informiere mich alle zwei Wochen über die fünf günstigsten Produkte der Stromlieferanten für mich.“
 - Sofortinformation, sobald der Preisunterschied des eigenen Produkts zu einem günstigeren Produkt eine bestimmte Preisspanne übersteigt, die der User selbst vorgibt. Also z.B. „Informiere mich, sobald ein Produkt eines Gaslieferanten um 50 Euro pro Jahr günstiger wäre, als mein derzeitiges.“

Ebenfalls neu: Erdgas-Umrechnungstool

Da es sich bei Erdgas um ein Naturprodukt handelt und Förderstätten unterschiedliche Gasqualitäten aufweisen, kommt es auch zu Schwankungen des Brennwertes. Der Verrechnungsbrennwert wird seit 2002 im Wege der behördlichen Festlegung der Netzentgelte durch E-Control auf Basis gemessener Werte ermittelt. Für Haushalte und andere Kleinkunden erfolgt die Messung des Gasverbrauches in Kubikmetern (m³). Die Verrechnung des Gasverbrauches erfolgt allerdings in Kilowattstunden (kWh). „Dabei gibt es zwei wesentliche Größen zur Bestimmung des Umrechnungsfaktors oder der Zustandszahl, und zwar die geographische Höhe und

der Zählereinbauort (Innen- oder Außenmontage). Da dies aber doch ein eher komplexes Thema ist, bieten wir jetzt neu auf der Homepage der E-Control für interessierte Konsumenten einen Rechner, mit dessen Hilfe der Kunde seinen Verbrauch in Kilowattstunden (kWh) und den Verrechnungsbrennwert (kWh/m³) einfach ausrechnen kann.“, erläutert DI Walter Boltz das neue Informationsservice der E-Control. Selbstverständlich kann diese Information auch bei der Energie-Hotline abgefragt werden“, so Walter Boltz abschließend

Der Tarifkalkulator der E-Control: www.e-control.at/tk

Der Gas-Umrechnungs-Check der E-Control:

<http://www.e-control.at/de/konsumenten/service-und-beratung/toolbox/gas-umrechnungs-check>

Pressebilder in 300 dpi zum Download:

E-Control Tarifkalkulator – Screenshot Startseite: <http://www.e-control.at/de/medienbibliothek/presse/bilder/jpgs/e-control-tarifkalkulator-startseite.jpg>

E-Control Tarifkalkulator – Screenshot Ergebnisliste: <http://www.e-control.at/de/medienbibliothek/presse/bilder/jpgs/e-control-tarifkalkulator-ergebnisseite.jpg>

Weitere Informationen:

E-Control, Mag. Bettina Ometzberger

Tel. 24 7 24-202

bettina.ometzberger@e-control.at

www.e-control.at