



E-CONTROL

PROFITIEREN. WO IMMER SIE ENERGIE BRAUCHEN.



E-CONTROL



E-Control goes E-Government

Walter Boltz

Geschäftsführer E-Control

E-Control goes E-Government: Das IT-Konzept der Regulierungsbehörde



E-Government Visionen 2020 (DIGITALES ÖSTERREICH)

E-Government ist ein Synonym für einen modernen und innovativen Staat, in dem die Kommunikation einfacher, besser und schneller erfolgt.

E-Government umfasst die Gesamtheit aller elektronischen Angebote der Verwaltung für die Menschen im Land und erleichtert den Zugang zu sowie den Kontakt mit Behörden.

E-Government Visionen (1)

- Regulierung der Netze
- Marktaufsicht und Monitoring
- Energielenkung/Krisenvorsorge
- Energiestatistik
- Konsumenten: Information und Beratung
- Div. Verwaltungsverfahren (ÖSD, BGV, HK-Nachweise, etc.)

E-Government Visionen (2)



Rolle der E-Control International

- Zusammenarbeit mit anderen Regulatoren
- Kooperation mit EU-Kommission
- Zusammenarbeit mit ERGEG/CEER
- Wahrnehmung der österreichischen Interessen im internationalen Rahmen

E-Government Visionen: National



-
- Steigerung der Effektivität und Effizienz
 - Optimierung der Systemkosten / Gesamtkosten bei der Zusammenarbeit mit E-Control (nicht nur bei E-Control)
 - Hohe Transparenz
 - Hoher Kundenservicegrad

E-Government Visionen: International



-
- Effektivität und Effizienz
 - Maximaler Einfluss auf EU-Einrichtungen und Entscheidung
 - Effektivität und Effizienz der EU-Regulierungskooperation (EU-Sicht)

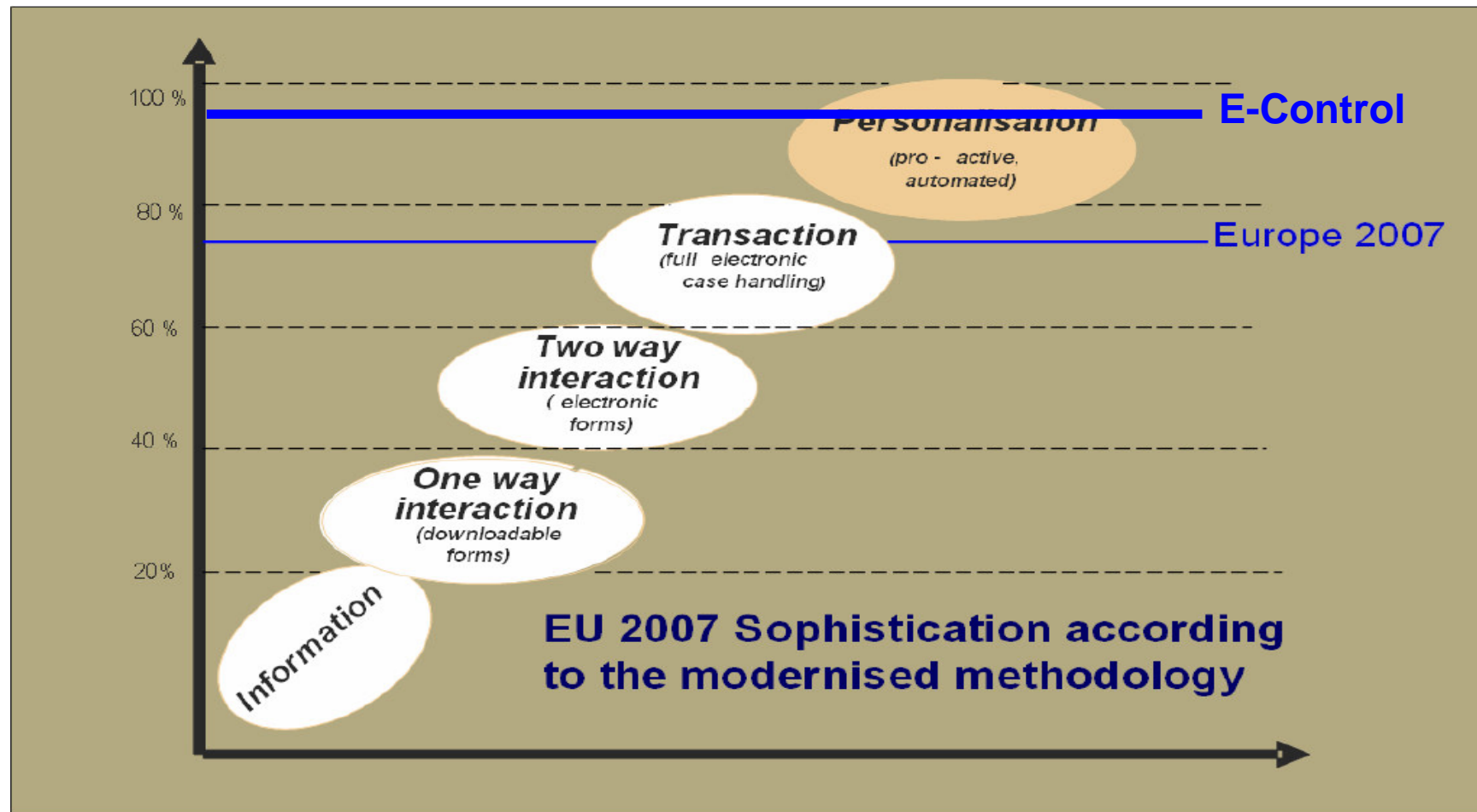
E-Control goes E-Government: Dimensionen der E-Control - Strategie



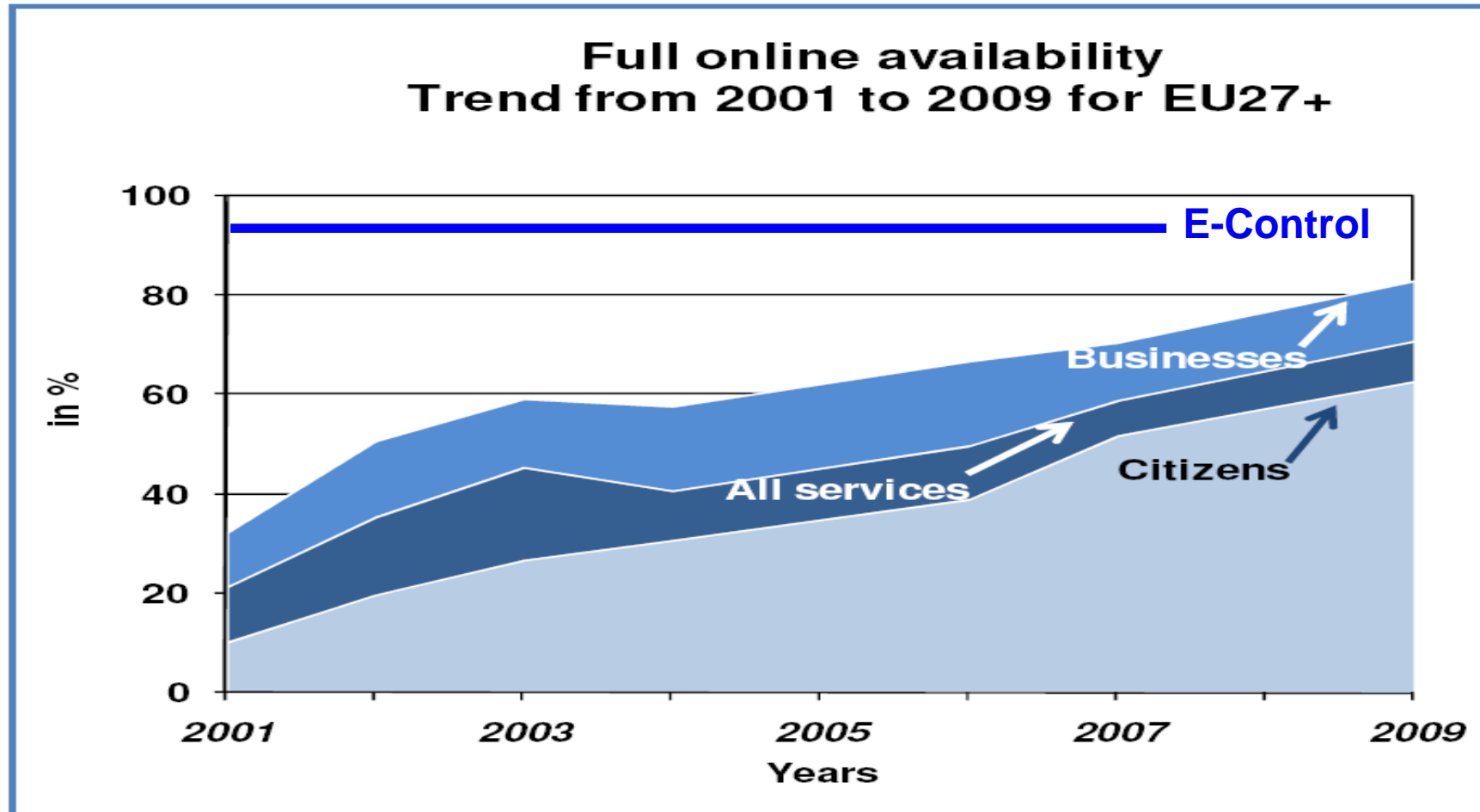
Wo stehen wir ?

- **Reifegrad** gemessen an E-Government Vision der EU-Kommission
 - Reifegrad der Systeme und Applikationen (Sophistication)
 - Onlineverfügbarkeit
- **Informationssicherheit**
- **Effektivität und Effizienz**

E-Control goes E-Government: Reifegrad (Sophistication)



E-Control goes E-Government: Onlineverfügbarkeit



E-Control goes E-Government: Informationssicherheit

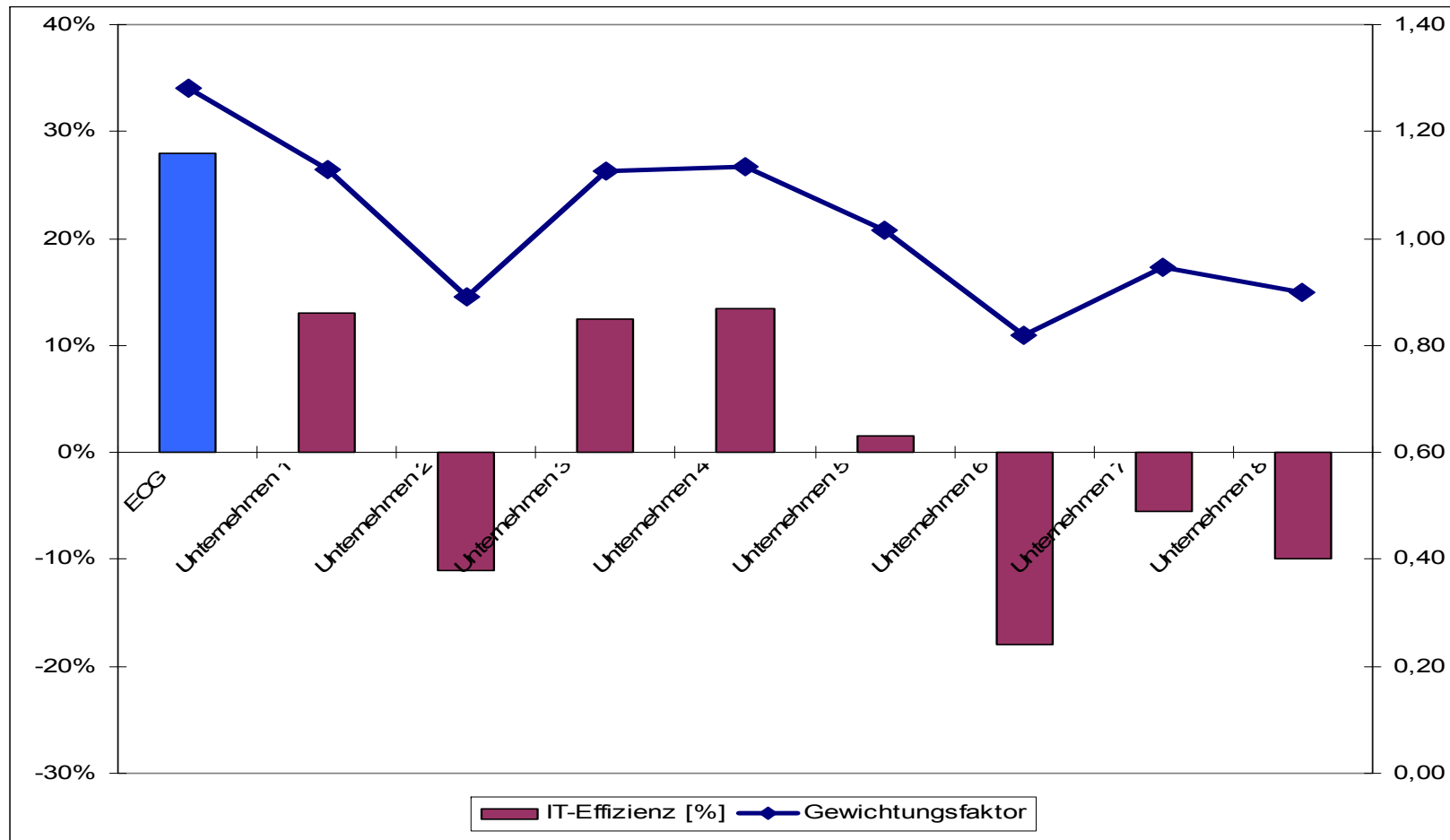


- **Vertraulichkeit**
 - *Hohe Bedeutung für ECG*
 - *Datenschutz und weitere ‚globale‘ Anforderungen*
- **Verfügbarkeit**
- **Integrität**
 - *Datensicherheit (Schutz vor Verlust)*
 - *Fälschungssicherheit (Schutz vor vorsätzlicher Veränderung)*

E-Control goes E-Government: IT-Effizienz (gemessen an Ressourcenbedarf)



E-CONTROL



E-Control goes E-Government:

eGovernment Suite, Vorteile der Plattform (1)



Vorteile für die Bürger und Unternehmen

- Non-Stop statt One-Stop Verfahren
 - Abholung von Dokumenten und Informationen an 24 Stunden/Tag, 7 Tage/Woche
 - Abfrage und Ausdruck des aktuellen Antragsstatus jederzeit möglich
 - Übersicht über alle Anträge auf einen Blick
- Kostenlose Anmeldung und kostenlose Benutzung, keine Portokosten

E-Control goes E-Government:

eGovernment Suite, Vorteile der Plattform (2) E-CONTROL

- Einfache Bedienung
- Elektronische Stellvertretung
- Einstellung der Abwesenheit möglich
- Keine elektronische Postkastenflut
- Keine Wege zur Post im Falle von Abwesenheit beim Zustellversuch

E-Control goes E-Government:

eGovernment Suite, Vorteile der Plattform (3)  E-CONTROL

Vorteile für die Behörde

- „just-in-time“- Entwicklung neuer IT-Applikationen
- Schnelles Reagieren auf neue behördliche Herausforderungen
- Effizienz und Effektivität
 - der internen Aufgaben
 - neuer Dienstleistungen für die Behörde und externe Benutzer
- Flexibilität bei gleichzeitiger Wahrung der Stabilität

eGov-Anwendungen bei E-Control: Verfahren (Beispiele)



- **Energielenkung:** gemäß ELG 2006
- **Tarifverfahren:** Systemnutzungstarif-
Ermittlungsverfahren gemäß EIWOG und GWG
- **Streitschlichtung** (Launch: März 2011)
- **Ökostromdeckelung:** Rückvergütung von
Ökostromaufwendungen gemäß § 30e Ökostromgesetz

eGov-Anwendungen bei E-Control Konsumentenberatung (Beispiele)



- Tarifkalkulator (Strom & Gas)
- Billing-Check (Launch: November 2010)
- Verbrauchs-Check (Quick- & Proficheck)
- Schulprojekt
- Gaskalkulator
- Gesamtenergieverbrauchscheck (Launch: November 2010)
- Energie-Hotline

eGov-Anwendungen bei E-Control

Gesetzliche Vorgaben (Beispiele)



- Energiestatistik
- Industriepreiserhebung (IPE)
- Herkunftsnachweis-Datenbank (HKN)

eGov-Anwendungen bei E-Control

Interne Applikationen und Case Studies



- Energieverbrauchsmonitoring (EVM)
- eBilling / eProcurement

eGov-Anwendungen bei E-Control

Internationale Kooperation und Kollaboration (Beispiele)



- **Tarifkalkulator**
 - Beratung des italienischen Regulators
 - Einsatz des TK in Italien
- **Beratung und Hosting**
 - CEER, ERGEG
 - EnC-Sekretariat
 - IT-Infrastruktur: Implementierung weniger Kalenderwochen (durch Virtualisierung möglich)
 - Webauftritt: Implementierung in 1-2 Wochen (durch Standardisierung und Framework möglich)
 - Spätere Übernahme in eigene Verantwortung

eGov-Anwendungen bei E-Control Verfahren (Beispiele)



- **Energielenkung:** gemäß ELG 2006
 - Seit Sommer 2007 im Betrieb
 - Ca. 80 Unternehmen aus ganz Europa meldepflichtig
 - Online Datenanlieferung in 15 Min.-Takt über eClient
- **Tarifverfahren:** Systemnutzungstarif-Ermittlungsverfahren gemäß EIWOG und GWG
 - Elektronische Zustellung der Akten gem. Vereinbarung lt. §37 ZustG.
 - 46 Unternehmen angefragt
 - 28 Zustimmungen

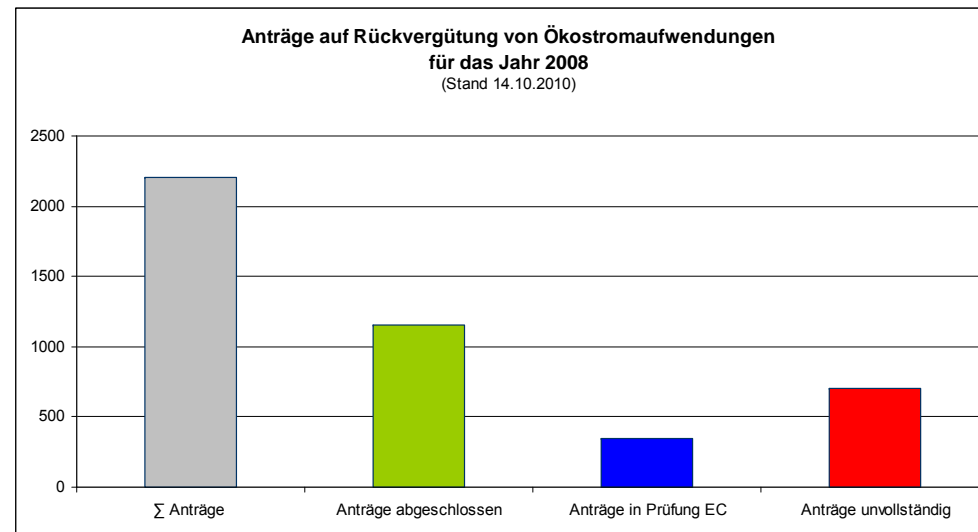
eGov-Anwendungen bei E-Control Verfahren (Beispiele)



- **Streitschlichtung:** gemäß §10a E-RBG (Launch: März 2011)
 - Vollständige elektronische Aktenverwaltung und sowohl externe als auch interne Kommunikation
 - Im Jahr 2008 2460 Anfragen gestellt,
 - 164 Verfahren geführt, 7% negativ abgeschlossen

eGov-Anwendungen bei E-Control Verfahren (Beispiele)

- **Ökostromdeckelung:** Rückvergütung von Ökostromaufwendungen gemäß § 30e Ökostromgesetz
 - Komplette elektronische Antragsabwicklung via Webportal inklusive Erfassung aller Daten, Dokumenten-Upload und elektronischer Versendung des Rückerstattungsbescheids.
 - **Facts:**



eGov-Anwendungen bei E-Control Konsumentenberatung (Beispiele)



- **Tarifkalkulator (Strom & Gas)**
 - nach Preis sortierte Übersicht aller in Frage kommenden Strom- bzw. Gasprodukte. Zeigt Ersparnis beim Wechsel, mögliche Rabatte etc.
 - **Facts:**
 - 500.000 Abfragen pro Jahr, davon 350.000 zu Strom, 150.000 zu Gas
 - Durchschnittliche Dauer zum Ausfüllen der Startseite: 44 Sekunden

eGov-Anwendungen bei E-Control

Konsumentenberatung



- Durchschnittliche Verweildauer auf der Ergebnisseite: **1:41 Minuten**
 - Durchschnittliche Verweildauer auf der Vergleichsseite: **1:51 Minuten**
 - Durchschnittliche Verweildauer auf Seite Lieferantenwechsel: **2:16 Minuten**
- ⇒ Schnelles Erfassen der Eingabe und des wichtigsten Ergebnisses
- ⇒ Mehr Zeit für die spezifischen Informationen optional

eGov-Anwendungen bei E-Control Konsumentenberatung



- **Billing-Check** (Launch: November 2010)
 - Die Streitschlichtung und die Hotline der E-Control, sowie die jeweiligen Fachabteilungen, haben immer öfter Rechnungskontrollen durchzuführen. Demnach ist es unumgänglich für den internen Gebrauch ein Tool zur Verfügung zu stellen, mit dem eine rechnerische Verbrauchsabgrenzung gemäß Lastprofil durchzuführen ist. Ziel ist es, dieses Tool nicht nur für den internen Gebrauch zu entwickeln, sondern dies als Rechnungs-Check auf der Homepage allen Strom- und Gaskunden zur Verfügung zu stellen.

eGov-Anwendungen bei E-Control Konsumentenberatung



- **Energiespar-Check** (Launch: Dezember 2010)
 - Ermöglicht Einblick in den gesamten Energieverbrauch eines Haushaltes (Strom, Wärme, Mobilität/Auto) und zeigt Einsparpotential durch konkrete Maßnahmen in Echtzeit.

eGov-Anwendungen bei E-Control Konsumentenberatung



- **Schulprojekt**

- Online-Projekt für LehrerInnen und SchülerInnen, mit dem diese das Thema „elektrische Energie“ und „intelligente Nutzung elektrischer Energie“ als interessantes und ansprechendes Thema erleben können. Mit Online-Spiel, Questionnaires, Unterlagen zum Herunterladen, interaktive Teilnehmerverwaltung.

- **Facts:**

- Von rund 5.000 LehrerInnen und SchülerInnen aktiv genutzt
- Ca 6.000 mal Arbeitsunterlagen heruntergeladen
- Seit Oktober 2010 auch als [facebook Applikation](#) implementiert

eGov-Anwendungen bei E-Control

Konsumentenberatung



- **Verbrauchs-Checks (Quick- & Proficheck)**
 - Ermöglicht die Erfassung des eigenen Stromverbrauchs aufgeteilt auf verschiedene Verbrauchsgruppen (Kochen, Waschen, Licht etc). Ziel war Bewusstseinsbildung und Lokalisierung von Einsparpotential.
 - **Facts:**
 - Durchschnittlich 35.000 Besucher pro Jahr
 - Allerdings mit 26% vergleichsweise hohe Absprungrate (vgl. Tarifkalkulator aktuell < 9%)

eGov-Anwendungen bei E-Control Konsumentenberatung



- **Umrechnungs-Check für Gaskunden**
 - Kann näherungsweise den Umrechnungsfaktor bzw. die Zustandszahl auf der Gasrechnung überprüfen, mittels der von Kubikmeter auf Kilowattstunden umgerechnet wird und welche von der Höhenlage abhängt.
 - **Facts:**
 - Direkte Kopplung an Geodaten. Höhenlage via Postleitzahl erfasst
 - Häufiger interner Einsatz (Streitschlichtung, Hotline)
 - 5 bis 10 Abfragen täglich

eGov-Anwendungen bei E-Control Konsumentenberatung



- **Energie-Hotline**

- Kundenspezifische Abfragen werden abgespeichert und können dem Kunden direkt zugesandt werden.
- Integration des Tarifikalkulators
- Einsatz auf allen Arbeitsplätzen der E-Control möglich (Overflow Regelung)
- Verwaltung von rund 1.000 „Fällen“ pro Monat
- Dokumentation und Auswertung von rund 100.000 Fällen seit Einführung

eGov-Anwendungen bei E-Control

Gesetzliche Vorgaben (Beispiele)



- **Energiestatistik**
 - Primäre Datenerhebung für Stat. Zentralamt (ÖSTAT) für Energiebilanz
 - Marktstatistik / Marktinformation
- **Industriepreiserhebung (IPE)**
 - Online-Questionnaire für Industriekunden von Strom und Gas
 - Zweimal jährliche Abfrage von je ca. 800 Kunden

eGov-Anwendungen bei E-Control

Gesetzliche Vorgaben



- Herkunftsnachweis-Datenbank (HKN)
 - Stromkennzeichnung basierend auf international vereinbarten und elektronisch übermittelten Zertifikaten
 - 2 Mio. an verwalteten Zertifikaten / Jahr

eGov-Anwendungen bei E-Control

Interne Applikationen und Case Studies (Beispiele)



- Energieverbrauchsmonitoring (EVM)
 - Smart Metering Case Study;
erfasst Strom, Gas usw. in einem System,
gesicherte Datenübertragung zu Datamanagement
Center, Onlineparametrierung und Verbrauchs-
Auswertung und Statistik der Haushalte
 - International als Case Study genutzt (FSR)
- eBilling / eProcurement

Kontakt

Dipl.-Ing. Walter Boltz

Geschäftsführer



+ 43 1 24 7 24 200



walter.boltz@e-control.at



www.e-control.at



E-CONTROL

PROFITIEREN. WO IMMER SIE ENERGIE BRAUCHEN.