

Keine Kosten beim Wechsel des Stromlieferanten

Viele WIENSTROM-Kunden verunsichert – Wechsel bei allen Stromlieferanten gebührenfrei

WIEN (20. November 2001). – Verunsicherung herrscht derzeit bei vielen Kunden der WIENSTROM wegen einer Zusendung, die sie in den vergangenen Wochen von WIENSTROM erhalten haben. Aufgrund einer unklaren Formulierung im mitgeschickten Preisblatt meinen manche Kunden und berichteten einzelne Medien, dass beim Wechsel von WIENSTROM zu einem anderen Stromlieferanten Kosten von ATS 895,20/€65,05 anfallen würden. Dies ist jedoch nicht der Fall!

Keine Wechselgebühren

Der Wechsel des Stromlieferanten ist bei WIENSTROM – wie bei allen anderen Stromlieferanten auch – völlig gebührenfrei. Der genannte Betrag fällt nur dann als Kostenersatz an, wenn bei einem Kunden der Strom tatsächlich aus- und wieder eingeschaltet wird. Das erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden bzw. dann, wenn ein Kunde der WIENSTROM auch nach mehrmaliger Mahnung seine Rechnung nicht bezahlt.

Widerspruch gegen die neuen Allgemeinen Lieferbedingungen?

Von vielen Kunden wurde bei der E-Control auch angefragt, was bei einem Widerspruch gegen die neuen, von WIENSTROM zugesandten Allgemeinen Lieferbedingungen geschieht. In diesem Fall könnte die WIENSTROM den Vertrag nach den bisher geltenden Vertragsbestimmungen kündigen. Dabei wird aber ausreichend Zeit bleiben, einen neuen Stromlieferanten zu suchen und den Lieferantenwechsel anzumelden.

Rückfragehinweis:

E-Control

Dr. Stephan Korinek

Tel.: (01) 24 7 24-404