

Presse-Information

Erfolgreicher Konsumentenberatungstag der E-Control und der Arbeiterkammer Steiermark

Großes Besucherinteresse – Tarifvergleiche gefragt – Schlichtungsstelle bietet Hilfe

WIEN (29. Juni 2005) – Ein positives Resümee ziehen die Energie-Control GmbH und die Arbeiterkammer Steiermark nach ihrem gemeinsamen Beratungstag für Energiekonsumenten am 28. Juni in Graz. „Es war das bereits dritte Mal, dass die E-Control und die Arbeiterkammer Steiermark gemeinsam einen solchen Beratungstag durchgeführt haben und das Besucherinteresse hat gezeigt, dass der Wunsch an Informationen rund um die Strom- und Gasliberalisierung in Österreich nach wie vor sehr hoch ist.“, ziehen der Geschäftsführer der E-Control, DI Walter Boltz, und DI Johann Pressl von der AK Steiermark eine positive Bilanz.

Informierte Besucher

„Besonderes Interesse zeigten die Besucher an unserem Tarifkalkulator, mit dem wir den günstigsten Strom- und Gasanbieter errechnen können.“, so Walter Boltz. Ein Großteil der Besucher war über die Möglichkeit, den Strom- und Gaslieferanten frei wählen zu können, bereits informiert und kam mit konkreten Fragen – unter anderem nach dem günstigsten Anbieter – zum Beratungstag in die Arbeiterkammer.

Viele Besucher wollten sich ihre Energierechnungen erklären lassen, stellten Fragen zum Lieferantenwechsel und wollten sich über die ab 1. Juni geänderten Netznutzungsgebühren in der Steiermark informieren.

Großes Interesse herrschte vor allem an der Streitschlichtungstätigkeit der E-Control. „An die Streitschlichtungsstelle wenden sich die Kunden nicht nur, wenn sie allgemeine Informationen über den liberalisierten Strom- und Gasmarkt suchen oder sich bei ihren Stromrechnungen nicht auskennen, sondern vor allem, wenn sie Hilfe beim Umgang mit ihrem Energielieferanten brauchen. Sei es, dass sie Beschwerden über die Qualität einer Dienstleistung haben oder Rechnungsbeträge nicht nachvollziehen können.“, erläutert Walter Boltz. So auch in Graz. „Etliche Konsumenten, die gestern zur AK gekommen sind, werden jetzt die Hilfe der Schlichtungsstelle in Anspruch nehmen.“, ergänzt Johann Pressl.

Energieberatung wird ausgebaut

Neben ihren regulatorischen Aufgaben für den liberalisierten Strom- und Gasmarkt in Österreich übt die E-Control auch eine Informations- und Service-Funktion aus. Die nächste Energieberatung für Konsumenten findet im Rahmen der Klagenfurter Herbstmesse vom 10. bis 18. September statt.

Weitere Informationen:

E-Control

Mag. Bettina Ometzberger

Tel.: 01-24 7 24-202