

## Presse-Information

### **Erfolgreicher Konsumentenberatungstag der E-Control und der Arbeiterkammer Steiermark**

#### **Hoher Besucherandrang – Viele wechselwillige Konsumenten**

WIEN (18. Mai 2004). – Ein positives Resümee ziehen die Energie-Control GmbH und die Arbeiterkammer Steiermark nach ihrem gemeinsamen Beratungstag für Energiekonsumenten am 17. Mai in Graz. „Aufgrund der geplanten Preiserhöhungen in der Steiermark mit 1. Juli haben wir uns schon erwartet, dass das Interesse am heutigen Beratungstag groß sein wird, dass aber dermaßen viele Energiekonsumenten den Weg zur Arbeiterkammer genommen haben, hat uns dann doch überrascht.“, ziehen der Geschäftsführer der Energie-Control GmbH, DI Walter Boltz, und DI Johann Pressl von der AK eine positive Bilanz. Insgesamt wurden knapp 50 Beratungsgespräche geführt. Dabei zeigte sich, dass sich ein Großteil der Kunden bereits im Vorfeld über mögliche Einsparungen bei einem Lieferantenwechsel sowie den Wechselprozess an sich erkundigt hatte und von den Experten der E-Control eine Bestätigung der Informationen wollte. Speziell der Tarifikalkulator diente den Besuchern bereits im Vorfeld des Beratungstages als Hilfe bei der Orientierung.

Viele Besucher wollten sich auch ihre Energierechnungen erklären lassen und wollten Auskunft zum Thema Erneuerbare Energien. Eine häufige Beschwerde der Konsumenten bezog sich auf die noch immer sehr hohen Netzgebühren in der Steiermark. Großes Interesse herrschte auch an der Streitschlichtungstätigkeit der E-Control.

#### **Energieberatung wird ausgebaut**

Die Aktivitäten für die Energiekonsumenten werden von der E-Control seit Jänner 2003 laufend verstärkt. Der nächste Beratungstag für Energiekonsumenten findet am 3. Juni in Innsbruck statt.

#### Weitere Informationen:

E-Control

Mag. Bettina Ometzberger

Tel.: 01-24 7 24-202