

Presse-Information

Beratungstag der E-Control und des VKI am 20. Februar

Information und Beratung für die Energiekunden – Wer ist der günstigste Strom- oder Gasanbieter? – Tarifikalkulator gibt Überblick

WIEN (14. Februar 2003). – Neben ihren regulatorischen Aufgaben für den liberalisierten Strom- und Gasmarkt in Österreich übt die E-Control auch eine Informations- und Service-Funktion aus. Ein wichtiger Bestandteil der Konsumenteninformation der E-Control ist dabei der Tarifikalkulator, der Online-Wegweiser durch den Tarifdschungel.

„An die Streitschlichtungsstelle, die seit 1. Oktober 2002 bei der E-Control eingerichtet ist, werden ja nicht nur Beschwerden über die Qualität einer Dienstleistung oder über nicht nachvollziehbare Rechnungsbeträge eingebracht, sondern die Kunden wenden sich sehr häufig an die E-Control, weil sie allgemeine Informationen über den liberalisierten Strom- und Gasmarkt suchen oder sich bei ihren Stromrechnungen nicht auskennen.“, erläutert der Geschäftsführer der Energie-Control GmbH, DI Walter Boltz. „Wir haben uns deshalb entschlossen, gemeinsam mit dem Verein für Konsumenteninformation einen Beratungstag in Wien abzuhalten, um den Kunden die Möglichkeit zu bieten, sich vor Ort ihre Energierechnungen erklären zu lassen, sich Tipps und Tricks für den Lieferantenwechsel zu holen und natürlich vom Tarifikalkulator den günstigen Strom- und Gaslieferanten zu errechnen.“, erläutert Walter Boltz. Dieser Beratungstag findet am **Donnerstag, 20. Februar 2003** im Verein für Konsumenteninformation (1060 Wien, Mariahilferstraße 81) von 10.00 bis 16.00 Uhr statt, bei Interesse der Konsumenten wird die E-Control weitere Beratungstage durchführen. Zudem wird die E-Control vom 6. bis 9. März mit einem Informationsstand auf der Energiesparmesse in Wels vertreten sein.

Weitere Informationen:

E-Control

Mag. Bettina Ometzberger

Tel.: 01-24 7 24-202