

Bessere Versorgungssicherheit durch Liberalisierung

OGM: Steigendes Vertrauen in die Stromversorgung - Sichere Versorgung mit elektrischer Energie ist wichtiger geworden als die Tarifgestaltung – Liberalisierung verbessert Versorgungssicherheit

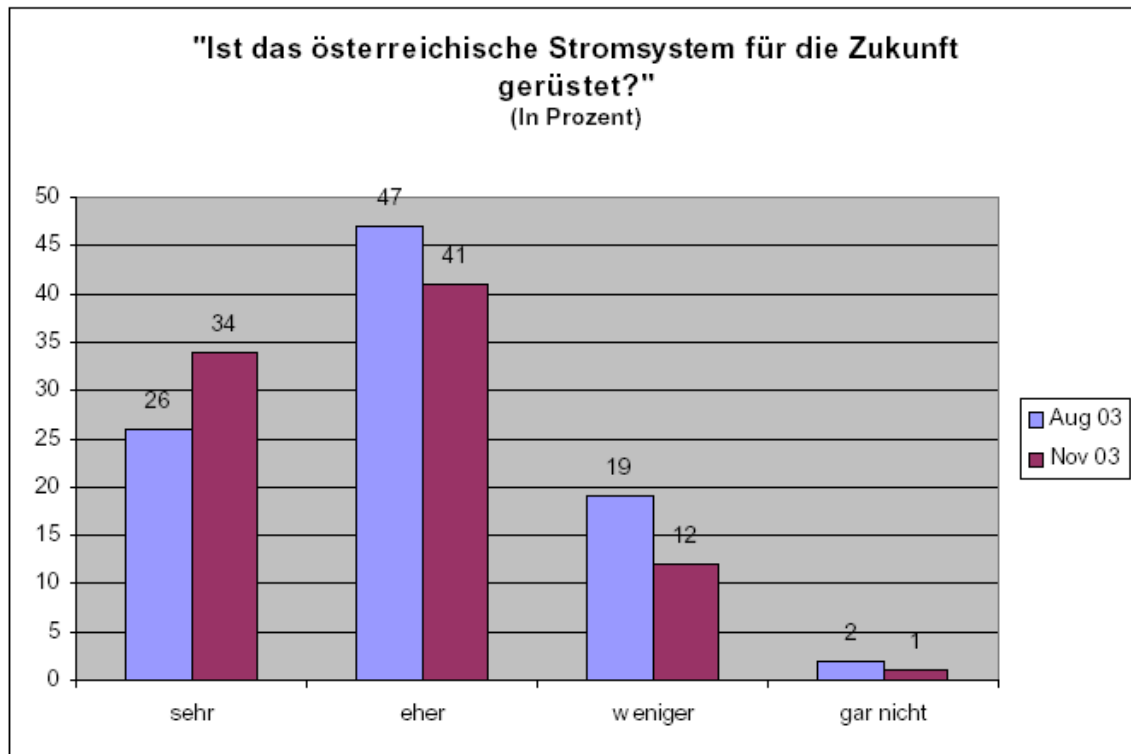
WIEN (2. Dezember 2003) .- Die Österreicher sind mit dem ihrem Stromsystem sehr zufrieden. Das geht aus einer von der Österreichischen Gesellschaft für Marketing (OGM) im November 2003 durchgeführten repräsentativen Befragung unter österreichischen Haushalten hervor.

„Die Frage der sicheren Versorgung mit elektrischer Energie ist nicht zuletzt aufgrund der Stromausfälle in den vergangenen Monaten ein Thema, das die Österreicherinnen und Österreicher sehr stark interessiert. Die E-Control ist sich der Wichtigkeit dieses Bereiches absolut bewusst.“, so der Geschäftsführer der Energie-Control GmbH, DI Walter Boltz. Bereits im Sommer hat die E-Control OGM mit der Durchführung einer Studie zur Versorgungssicherheit beauftragt. „Gut drei Monate nach dieser Befragung wollten wir nun wissen, ob sich die Einschätzung der österreichischen Stromkunden zum Thema Versorgungssicherheit durch die öffentliche Debatte verändert hat.“, erläutert Walter Boltz die Hintergründe der Umfrage. Und weiter: „Diese positiven Ergebnisse freuen uns und bestätigen die Wichtigkeit unserer laufenden Bemühungen zur Gewährleistung der Versorgungssicherheit.“

Realistische Einschätzung der Versorgungsqualität bei den Österreichern.

Aus der Umfrage geht auch hervor, dass die Österreicher unser Stromsystem für die Zukunft als gesichert beurteilen. Und besonders erfreulich, die Österreicher lassen sich bei der Einschätzung der Versorgungsqualität der Netze von ihrer eigenen Erfahrung lenken und nicht von Berichten über Ausfälle in Nachbarländern! So geben 75 Prozent der Befragten an, dass sie das österreichische Stromnetz auch für die Zukunft sehr oder eher gut gerüstet sehen. Etwas skeptischer sind im Österreichvergleich die Steirer (60 Prozent) und Kärntner (66 Prozent). Am zuversichtlichsten sind die Tiroler, dort halten 87 Prozent der Befragten das

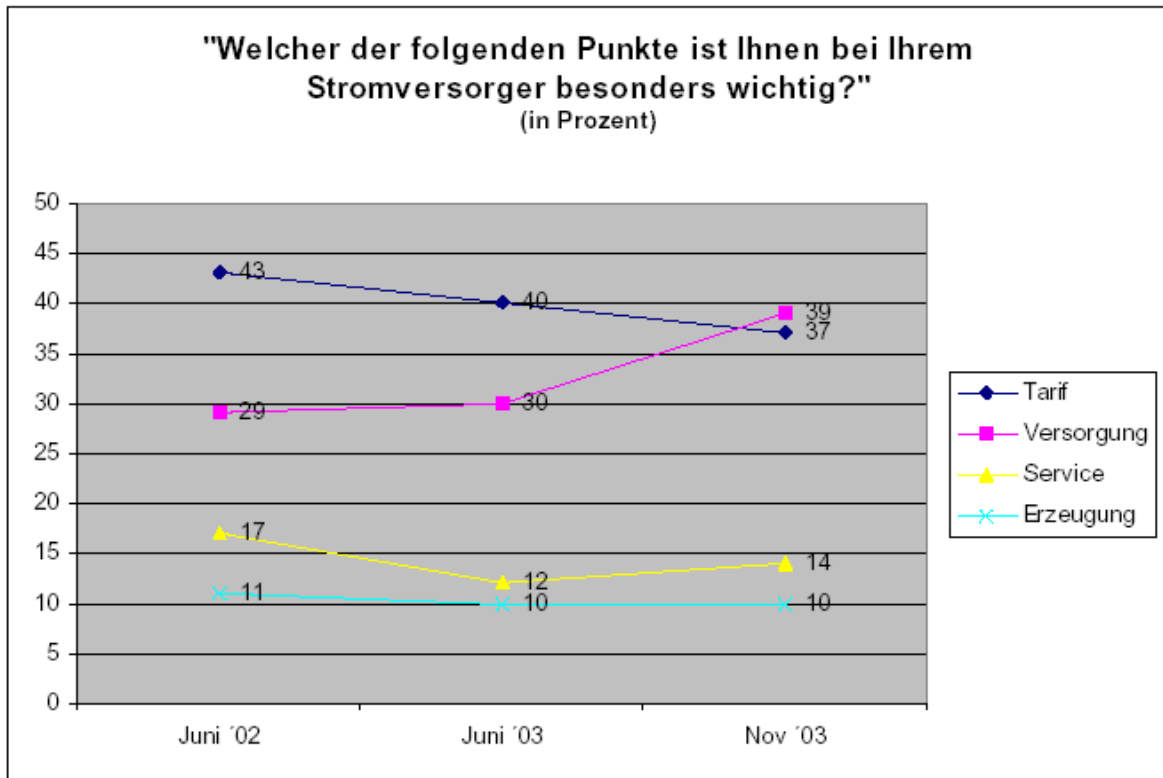
Stromnetz für sehr oder eher gut gesichert, gefolgt von den Wienerern mit 83 Prozent und den Vorarlbergern mit 82 Prozent.



Quelle: OGM

Preise nicht mehr oberste Priorität

Dass die Frage der sicheren Versorgung mit elektrischer Energie für die österreichischen Stromkunden von essentieller Bedeutung ist, zeigt auch die OGM-Umfrage. Demnach war den Österreichern bis Mitte des Jahres 2003 noch die Tarifgestaltung tendenziell wichtiger als die Versorgungssicherheit, so hat sich dieses Bild im letzten halben Jahr geändert. „Aufgrund der internationalen Stromausfälle hat das Thema Versorgungssicherheit in der Einschätzung der Kunden mit den Tarifen gleichgezogen.“, bestätigt Walter Boltz.



Quelle: OGM

Je weiter westlich die Kunden zu Hause sind, desto mehr nimmt die Sorge um die Versorgungssicherheit ab. So sind den Kunden in Tirol, Salzburg und Vorarlberg günstige Tarife wichtiger als Verlässlichkeit und Versorgungssicherheit: in Tirol nannten 43 Prozent der Befragten günstige Tarife und 35 Prozent Versorgungssicherheit, in Salzburg 41 Prozent günstige Tarife und 23 Prozent Versorgungssicherheit und in Vorarlberg sind 41 Prozent günstige Tarife wichtiger als Versorgungssicherheit (35 Prozent).

Gute Noten

Insgesamt stellen die österreichischen Stromkunden ihren Unternehmen ein sehr gutes Zeugnis aus: 99 Prozent attestieren den Energieunternehmen eine im großen und ganzen zuverlässige Versorgung.

Liberalisierung hat positiven Einfluss

Dass die Liberalisierung des österreichischen Strommarktes die Versorgungssicherheit gefährde, wird von der Mehrheit der Österreicher verneint (63 Prozent):

34 Prozent meinen im Gegenteil, dass die Liberalisierung die Sicherheit der Stromversorgung eher positiv beeinflusst, bei der Befragung im Sommer waren dies noch 26 Prozent gewesen.

Unternehmen sind um ihre Kunden bemüht

Die Österreicher sind mit dem Service ihrer Stromlieferanten an sich sehr zufrieden. 70 Prozent der Befragten gaben an, dass alles „sofort und prompt erledigt werden würde“. Auch die Freundlichkeit der Unternehmen erhält mit 62 Prozent eine gute Note. Verbesserungsbedarf gibt es allerdings laut Umfrage noch bei der Erreichbarkeit der Unternehmen: nur 45 Prozent gaben an, damit sehr zufrieden zu sein.

Weitere Informationen:

E-Control

Mag. Bettina Ometzberger

Tel.: 01-24 7 24-202