



Informationsveranstaltung Tarifkalkulator

(Neue Funktionalitäten, Nutzeranalyse und weitere Entwicklung)

DI Sabina Eichberger

14.11.2019

Agenda



Neue Funktionalitäten



Rückblick, Nutzeranalyse und Trends



Allgemeine Regeln – TK Richtlinien



Weitere Entwicklung – neue Chancen

Agenda



Neue Funktionalitäten

Releases 2.1/2.2/2.3

Frontend



Frontend:

- i – Informationszeichen in der Abfragebox
- Ergebnistabelle
 - Dynamische Überschrift bei Ergebnistabelle
 - Ergebnistabelle - "Ersparnis" dynamischer Text (Icon Wechselrabatte und Tooltip)
 - Icon Gesamtrechnung in der Spalte Produktinfo durch Icon für 2 Rechnungen ersetzt
 - Jumplink Button zum aktuellen Produkt
 - Bedienung der Ergebnisliste „Fenster im Fenster“
 - Gaskennzeichnung (Produktmix)
- Detailseite
 - Markeninformation

www.tarifkalkulator.at

Release 2019

Tarifkalkulator Frontend



129 Angebote
von € 1.212,63 bis € 1.700,23 - Max. Ersparnis: € 289,42 - inkl. Wechselrabatt - Zeitraum: 2 Jahre

Produkt ohne Preisgarantie
 Produkt mit Preisgarantie
 Produkt mit automatischer Preis Anpassung
 Ökostrom
 Kein Internet notwendig
 Gesamtrechnung
 Rabatte in Sach-/Dienstleistungen
 Strom aus Österreich

Anzeige der Kosten ⓘ Vergleichsdauer ⓘ

EUR / Jahr
 Cent / kWh
 Energiepreis
 1 Jahr
 2 Jahre
 3 Jahre

Vergleich starten

Marke	Stromkennzeichnung	Produktinfo	Zusatzinfo	Gesamtpreis in EUR inkl. USt
<input type="checkbox"/>	VERBUND AG	VERBUND-Strom-Float Detail & Rabatte wechseln	@	1.212,63 Ersparnis 2 Jahre: 289,42 Im Preis wurde ein Wechselrabatt von 117,90 EUR netto im 1. Jahr berücksichtigt.
<input type="checkbox"/>	MyElectric	Strom Privat Online Detail & Rabatte wechseln	@	1.260,75 ⓘ Ersparnis 2 Jahre: 241,30 Letzte Preisänderung am 23.10.2018
<input type="checkbox"/>	Naturstrom Privat	Naturstrom Privat Detail & Rabatte wechseln	@	1.275,50 ⓘ Ersparnis 2 Jahre: 226,55 Letzte Preisänderung am 17.07.2019
<input type="checkbox"/>	easy green energy	strom (Online) Detail & Rabatte wechseln	@	1.284,03 ⓘ Ersparnis 2 Jahre: 218,02 Preisgarantie bis zum 30.06.2021
<input type="checkbox"/>	Energie Steiermark Kunden ...	steirerFLEX Detail & Rabatte wechseln	@	1.289,45 ⓘ Ersparnis 2 Jahre: 212,59 monatliche Preisänderung
<input type="checkbox"/>	ENSTROGA	Naturpower Detail & Rabatte wechseln	@	1.289,75 ⓘ Ersparnis 2 Jahre: 212,30 Preisgarantie für 12 Monate

Preisdetails (Energie)

Arbeitspreis (exkl. USt.)
0 - 400.000 kWh **1,8290 Cent / kWh**

Grundpauschale (exkl. USt.)
0 - 400.000 kWh 30,00 Euro / Jahr

monatliche Preisänderung (Preis für November 2019)

Der Preis wird anhand des Europäischen Gasindex (EGIX) berechnet:
www.eex.com/de/egix-normiert

Release 2019

Tarifkalkulator Frontend



Strom

Gas

Ihre Postleitzahl und Ihr Netzbetreiber ⓘ

Wie wollen Sie Ihren Verbrauch angeben? ⓘ

Einfach

Haushaltsgröße

Weitere...

Ihr Verbrauch in kWh / Jahr ⓘ

Einmalige Wechselrabatte miteinbeziehen ⓘ

Ja

Nein

Angaben zu Ihrem aktuellen Produkt ⓘ ▼

Ihre Marke ⓘ

Ihr Produkt ⓘ

Neuer Lieferant bei Übersiedlung? ⓘ

Ja

Nein

Strom

Gas

Ihre Postleitzahl und Ihr Netzbetreiber ⓘ

Wie wollen Sie Ihren Verbrauch angeben? ⓘ

Einfach

Haushaltsgröße

Weitere...

Ihr Verbrauch in kWh / Jahr ⓘ

Einmalige Wechselrabatte miteinbeziehen ⓘ

Ja

Nein

Angaben zu Ihrem aktuellen Produkt ⓘ ▼

Ihre Marke ⓘ

Ihr Produkt ⓘ

Vertragsabschlussdatum ⓘ

27.09.2017 - 28.02.2018

Wählen...

27.09.2017 - 28.02.2018

01.03.2018 - 16.09.2018

17.09.2018 - 03.03.2019

01.04.2019 - 31.03.2019

Neuer Lieferant bei Übersiedlung? ⓘ

Ja

Nein

Abfrage starten

Formular leeren und neu starten

Strom

Gas

Ihre Postleitzahl und Ihr Netzbetreiber ⓘ

Wie wollen Sie Ihren Verbrauch angeben? ⓘ

Einfach

Haushaltsgröße

Weitere...

Ihr Verbrauch in kWh / Jahr ⓘ

Einmalige Wechselrabatte miteinbeziehen ⓘ

Ja

Nein

Angaben zu Ihrem aktuellen Produkt ⓘ ▼

Ihre Marke ⓘ

Ihr Produkt ⓘ

Vertragsabschlussdatum ⓘ

Wählen...

29.11.2017 - 24.01.2018

25.01.2018 - 13.02.2018

14.02.2018 - 02.05.2018

03.05.2018 - 16.05.2018

17.05.2018 - 08.07.2018

09.07.2018 - 19.08.2018

20.08.2018 - 30.08.2018

31.08.2018 - 10.10.2018

11.10.2018 - 04.11.2018

05.11.2018 - 20.12.2018

20.12.2018 - 15.01.2019

16.01.2019 - 22.07.2019

23.07.2019 -

Release 2019

Tarifkalkulator Frontend



gas flex plus
Für 1010 Wien

Ihre Angaben
Messart: Nicht gemessene Leistung
Marke: Wien Energie
Produkt: OPTIMA
Datum: 13.11.2019 (Zeitraum: 1 Jahr)

Zählerdetails
Zählerart: Balgengaszähler
Zählertyp: G4
Mengennumwerter: Nein

Verbrauch
Verbrauch: 15.000 kWh

PDF & Druck

Markeninformation

Die easy green energy GmbH & Co KG beliefert Haushaltskunden und Kleinunternehmen österreichweit mit Gas und Strom. Das Unternehmen wurde 2015 von der easybank AG und der Unsere Wasserkraft GmbH & Co KG gegründet.

Zu diesem Anbieter wechseln

Energiekosten		Preisdetails (Energie)	
Energiepreis	331,92	Arbeitspreis (exkl. USt.)	
Arbeitspreis gesamt	282,00	0 - 400.000 kWh	1,8800 Cent / kWh
Grundpauschale	49,92	Grundpauschale (exkl. USt.)	
		0 - 400.000 kWh	49,92 Euro / Jahr
Abgaben	19,92	monatliche Preisänderung	

Anbieter-Marken / Netzbetreiber

Alle Marken | Strom

AAE Naturstrom Vertrieb GmbH zu den Produkten	Kötschach 66 9640 Kötschach-Mauthen +43-4715-222 info@aae.at http://www.aae.at	
Alpenenergie zu den Produkten	Plaika 6 3254 Bergland +43 27 57 65 15 18 post@alpenenergie.at www.alpenenergie.at	
Anton Kittel Mühle Plaika GmbH zu den Produkten	Plaika 6 3254 Bergland 027576515-18 strom@kittelmuehle.at www.kittelmuehle.at	
aWATTar - Energy in sync with ... zu den Produkten	Schottenfeldgasse 15/19 1070 Wien +43 1 386 5050 service@awattar.com http://www.awattar.com	
Bad Gleichenberger Energie G... zu den Produkten	Grazer Strasse 1 0344 Bad Gleichenberg 031592244-0 office@bg-energie.at http://www.bg-energie.at	
Billig?Will ich! zu den Produkten	Postfach 6020 066 Wien 0800 80 00 32 kundendienst@billig-will-ich.at www.billig-will-ich.at	Billig?Will ich! ist eine Marke der Stadtwerke Augsburg Energie GmbH und beliefert seit 2019 Haushaltskunden in den Netzbereichen Innsbruck und Wien mit Strom und Gas. Der Firmensitz befindet sich in Augsburg, Deutschland.
easy green energy zu den Produkten	Wiedner Gürtel 11 1100 Wien 05 78 05-500 service@easygreenenergy.at https://www.easygreenenergy.at	Die easy green energy GmbH & Co KG beliefert Haushaltskunden und Kleinunternehmen österreichweit mit Gas und Strom. Das Unternehmen wurde 2015 von der easybank AG und der Unsere Wasserkraft GmbH & Co KG gegründet.

Release 2019

Tarifikalkulator Frontend

Gas

r ⓘ

n? ⓘ








ohnfläche

15.000

Ja Nein


Angebote Vergleich starten

von € 1.167,32 bis € 1.889,88 - Max. Ersparnis: € 0,00 - inkl. Wechselrabatt - Zeitraum: 1 Jahr

-  Produkt ohne Preisgarantie
-  Produkt mit Preisgarantie
-  Produkt mit automatischer Preispassung
-  Erneuerbares Gas
-  Kein Internet notwendig
-  Gesamtrechnung
-  Rabatte in Sach-/Dienstleistungen



Vergleichsdauer ⓘ

1 Jahr | 2 Jahre | 3 Jahre

KELAG 


Kelag-Erdgas-Flex 1.167,32 €

Detail & Rabatte Gesamtpreis

  **Mehrkosten im 1. Jahr: € 67,92**



monatliche Preisänderung

Für Vergleich merken Jetzt Wechseln

Wien Energie 

1.889,88 €

Detail & Rabatte Gesamtpreis

  **Mehrkosten im 1. Jahr: € 790,48**

Letzte Preisänderung am 01.06.2018

Für Vergleich merken Jetzt Wechseln

Tagesaktuelle Preise

Der Versorger gibt an, dass dieses Produkt zu 100% aus erneuerbarem Gas besteht.

Ja Nein

Release 2019

Backend



Backend:

- Standardprodukt in der TK-Admin:
 - ist je Marke/Energieart/Kundengruppe ausgewähltes Produkt, das die meisten Kunden je Marke eines Lieferanten hat; mehrere Standardprodukte für verschiedene Abfragen möglich,
 - die Einstellung ist für den Lieferanten nur read-only
- Rabatt „Gültig bis“: Beendigung eines aktuellen Rabattes und zeitgleicher Start eines neuen möglich
- Erweiterte Rabattkategorien
- Ein Benutzer für mehrere Lieferanten
- Hauptprodukt und Zusatzprodukt (Zusatzprodukt ohne Grundpauschale)
- Hauptprodukt erscheint nur in Kombination mit Zusatzprodukt
- Individuelle Dokumente bei Zusatzprodukten

Release 2.1/2.2/2.3

Backend - Rabatte

Allgemeine Daten

Rabattart *

Allgemeiner Rabatt

zusätzlich als Vorlage speichern

Individueller Rabatt

Nicht monetärer Rabatt

Kategorie *

Neukundenrabatte

Produktwechselrabatte

Bestandskundenrabatte (einmalig)

Neukunden- und Bestandskundenrabatte

einmalige unbedingte Rabatte

jährlich wiederholende unbedingte Rabatte

einmalige bedingte Rabatte

jährlich wiederholende bedingte Rabatte

Agenda



Rückblick, Nutzeranalyse und Trends

Tarifkalkulator

Stand November 2019



Insgesamt 2.967 Produkte online
162 Strom- und 53 Gasmarken
334 externe Benutzer im Backend

Musterhaushalt 3.500 kWh Strom:

Gesamtpreis 480 – 960 €/a

Gesamtpreis Spread: 287 – 304 €/a

Ersparnis 30 – 217 €/a

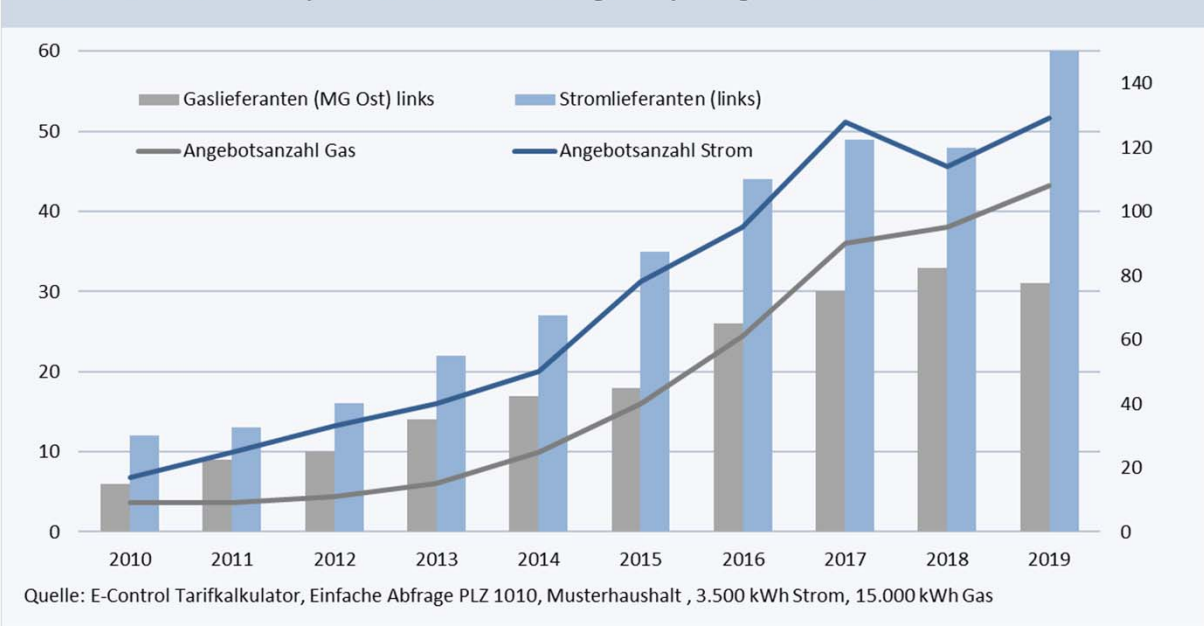
Musterhaushalt 15.000 kWh Gas:

Gesamtpreis 530 – 1.840 €/a

Gesamtpreis Spread: 691 – 1.095 €/a

Ersparnis 112 – 652 €/a

Anzahl der Anbieter (österreichweites Angebot)/ Angebotsanzahl



Tarifkalkulator

Nutzung



Start der VKI Energiekosten-Stop Aktion 6. Aktion

„Abfrage starten“

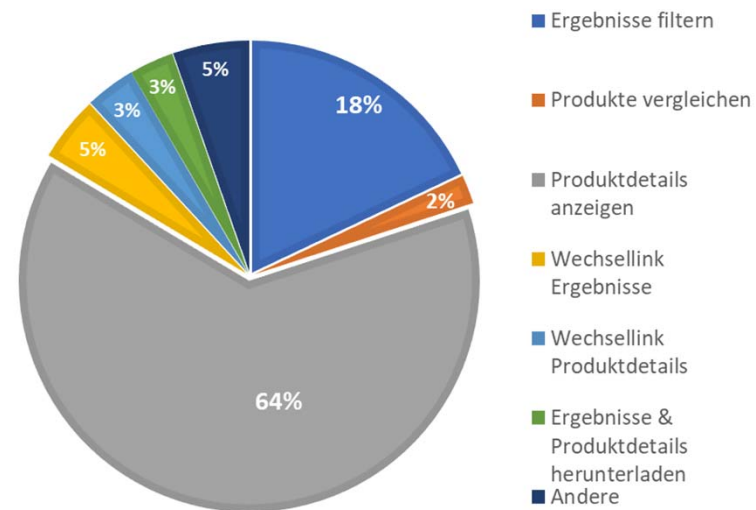
01.01.2019 – 05.11.2019	541.460
18.01.2018 – 10.11.2018	580.000

Ereignisse

Points of Interest

541.460 „Abfrage starten“
77% (75%) TK Haushalte Strom
19% (21%) TK Haushalte Gas
4% (4%) TK Gewerbe

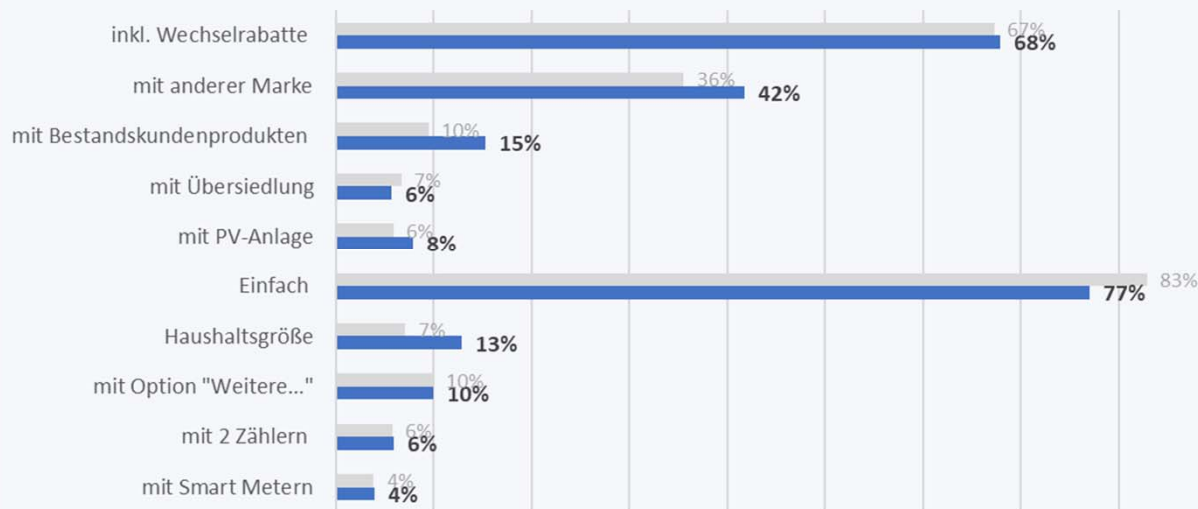
Ereignisse



Funktionalitäten Abfragebox

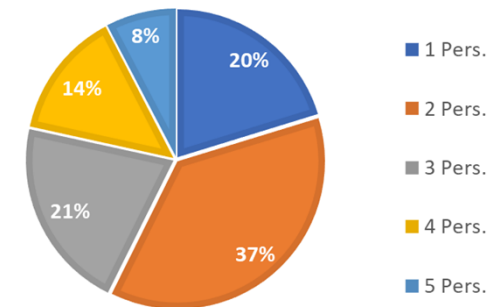
Wer sind die Nutzer und was interessiert sie?

Tarifkalkulator Abfragen 2019: 541.460 (2018: 580.000)



Quelle: E-Control Tarifkalkulator 01.01.-05.11.2019

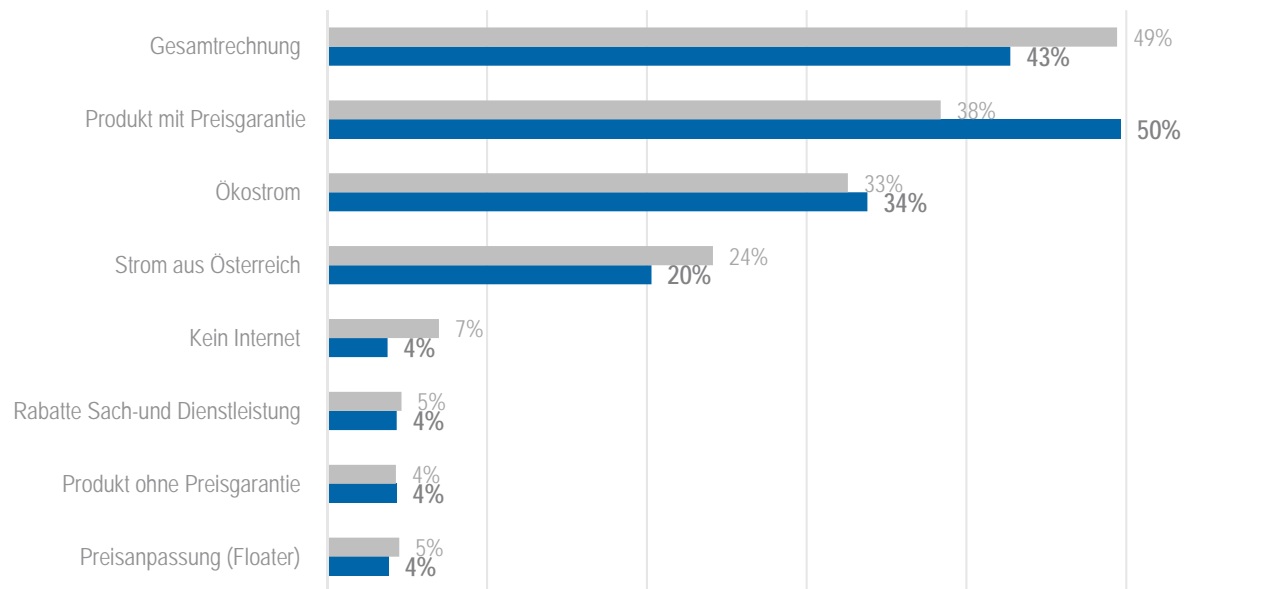
Stromabfragen mit Abschätzung des Verbrauchs (432.900)



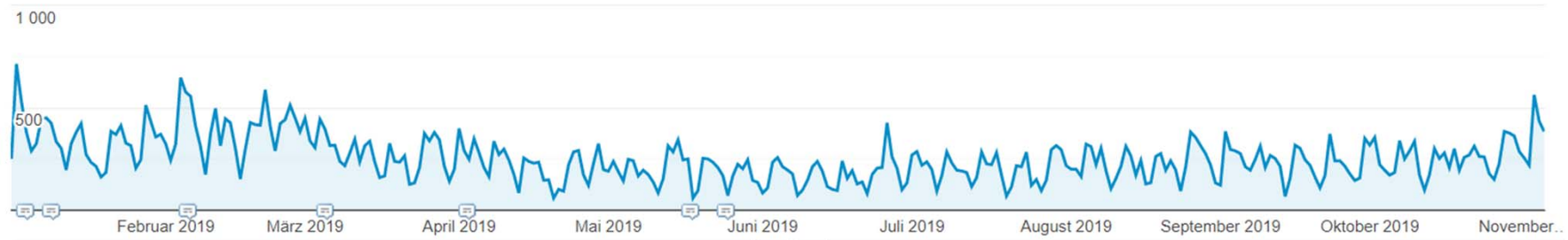
Quelle: E-Control Tarifkalkulator

Filter auf Ergebnisseite

Tarifkalkulator Filteroptionen 2019 (2018)



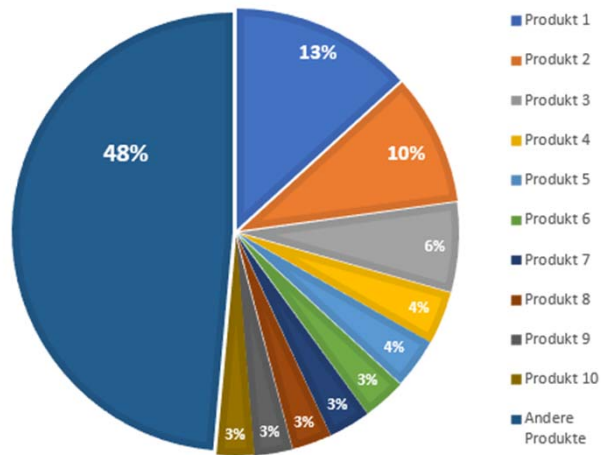
Quelle: E-Control Tarifkalkulator 01.01. - 05.11.2019



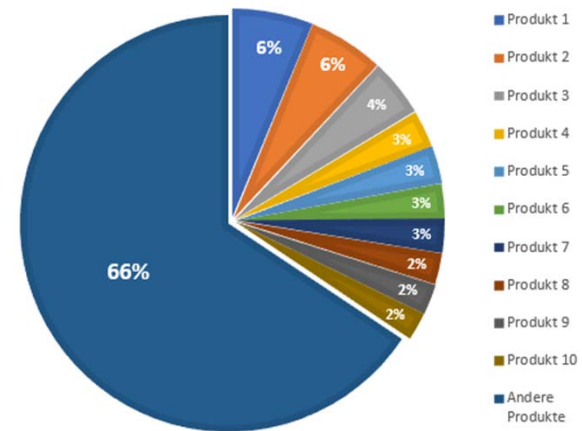
1. Wechsellink Ergebnisse	43 269
2. Wechsellink Produktdetails	33 489
3. Wechsellink Produktvergleich	1 720

14% aller gestarteten Abfragen enthalten auch einen Klick auf den Wechsellink

Wechsellink TK Strom HH

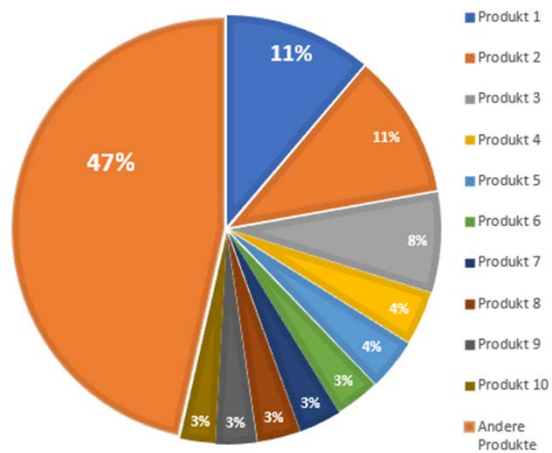


Produktdetails anzeigen TK Strom HH

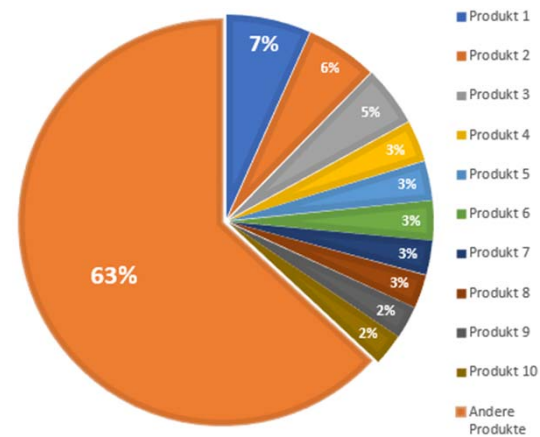


Produktdetails anzeigen

Wechselink TK Gas HH



Produktdetails anzeigen TK Gas HH



Agenda



Allgemeine Regeln – TK Richtlinien

TK – Richtlinien Version 2.0

ermöglichen eine einheitliche Preisvergleichsbasis



- **Neukunde**
 - *„Als Neukunde werden jene Kunden betrachtet, die durch Abschluss eines neuen Vertrages Kunden bei der jeweiligen Marke des Lieferanten werden und es unmittelbar davor nicht waren.“*
- **Rabattkategorien**
 - Neukundenrabatte
 - Unbedingter Rabatt in Verbindung mit der Definition von Neukunden
 - Rabatte mit fixem Wirkungszeitraum
 - müssen monatlich angepasst werden, da der Wirkungszeitraum bis zum Auslauf mit der Zeit immer kürzer wird
- **Produkte für Bestandskunden**
 - „Vollständigkeit“ bedeutet, dass jeder Nutzer sein aktuelles Produkt im TK finden kann, auch wenn dieses nicht mehr am Markt für Neukunden verfügbar ist
 - Werden mehrere Produkte für Bestandskunden mit unterschiedlichen Preisen unter gleichem Namen angeboten, so ist mindestens das Produkt mit dem höchsten Preis abzubilden!
- <https://www.e-control.at/marktteilnehmer/infos/tarifkalkulator>

Agenda



Weitere Entwicklung – neue Chancen

Künftige Entwicklungswege

Entscheidungsphase



- Smart Meter Auswahl schon bei „Einfache Abfrage“ (aktuell haben 20% der Kunden Smart Meter). Nachgelagerte Frage, ob als Default oder nicht.
- Vergleich von Produkten mit dynamischen Preisen (Erfüllung der Anforderungen aus dem CEP)
- spezielle Produkte/ Bündelprodukte/ PV Produkte
- PV Produkte mit Marktpreisen (Zonenpreismodell)
- Historische Preisvergleiche? („Was hätte ich gezahlt?“)
- Verbrauchsabschätzung auf Kosten- oder Teilzahlungsbetragsbasis?
- „Floater“ Darstellung?
- Schnittstelle
 - Neue TK Funktionalitäten über Webservices
 - Automatisierte Dateneinpflege.

***Unsere Energie** gehört der Zukunft.*

E-Control

Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien

Tel.: +43 1 24 7 24-0

Fax: +43 1 247 24-900

E-Mail: office@e-control.at

www.e-control.at

Twitter: www.twitter.com/energiecontrol

Facebook: www.facebook.com/energie.control